

De: Diego Orlando Bustos Forero
Enviado el: viernes, 10 de junio de 2016 10:49 a. m.
Para: ANI
Asunto: El Revelador Institucional. Boletín No. 18 de la Oficina de Control Interno



Boletín No. 18

El valor agregado de las interventorías en los proyectos.



El proyecto de Incorporación de Interventorías a los fines esenciales del Estado busca establecer un modelo sistémico, basado en la gestión del conocimiento, cuyo objetivo consiste en fortalecer nuestras Interventorías propiciando buenas prácticas surgidas de diferentes esquemas de trabajo, como lo son:

1) Las lecciones aprendidas.

- 2) El ejercicio del *benchmarking*.
- 3) La perspectiva que origina el control.
- 4) La labor de evaluación y verificación de la función pública que ejercen.
- 5) El aporte que de ellas emana.

La Agencia Nacional de Infraestructura ha venido reconociendo el trabajo que hacen las interventorías, las cuales se consideran, además de su condición de servidores públicos de naturaleza especial, aliadas estratégicas para el cumplimiento integral de la misión de la Entidad.

Es por esta razón que, hoy por hoy, la Entidad puede destacar el valor que suman las interventorías con sus aportes frente a los proyectos que les son inherentes, a través de sus buenas prácticas en los diferentes modos de la infraestructura.

Para adentrarnos más en este tema, se inició en el mes de abril una tarea de profundización, que consistió en entrevistar a algunos de los supervisores de los diferentes modos y elegir de forma aleatoria algunos informes de auditoría, dando lugar a la identificación de algunos valores agregados por parte de las interventorías, dentro de las cuales queremos destacar:

- ✓ **Iniciativa social:** Se resalta el compromiso social de las interventorías cuando, por su compromiso e iniciativa con el proyecto, aúnan sus esfuerzos con el concesionario para brindar apoyo a la comunidad lo que ha beneficiado a la postre el desarrollo del proyecto. Esta labor se refleja en los siguientes proyectos:
 - Proyecto Bogotá – Villavicencio: Atención prioritaria y proactiva cuando se presentan derrumbes en la vía. La interventoría apoya al concesionario para remover escombros y piedras, para garantizar la seguridad de los usuarios de la vía^[1].
 - Proyecto Autopista para la prosperidad Pacífico 3: La Interventoría apoyó el proceso de readaptación geográfica e instalación del resguardo indígena La Albania^[2].
- ✓ **Informe semanal sobre el avance y novedades del proyecto:** Se destaca este valor agregado, debido a la facilidad con la que se puede acceder a la información, a la vez que brinda una oportunidad para optimizar el tiempo del supervisor y el aseguramiento del seguimiento semanal de los avances del proyecto, dando lugar a la identificación oportuna de incumplimientos o inconsistencias que se puedan presentar^[3].
- ✓ **Control estadístico a los requerimientos de la ANI que mide oportunidad:** se encontró la aplicación de encuestas para medir el nivel de servicio y la oportunidad de respuesta a los requerimientos de la entidad. Los resultados de dichas encuestas se ven reflejados en acciones de mejora, como por ejemplo los ajustes a los formatos, los cuales no eran de fácil diligenciamiento^[4].

- ✓ **La implementación de Sistemas de Gestión:** Se ha adoptado como una buena práctica en las interventorías certificarse bajo normas internacionales como la ISO 9001, ISO 14001 Y OHSAS 18001, optimizando la planeación estratégica, la identificación de procesos misionales y las oportunidades de mejora^[5].
- ✓ **Personal adicional:** Las interventorías disponen de personal adicional a lo exigido contractualmente; tal es el caso de varios proyectos donde se refleja este aporte, como por ejemplo:
 - Proyecto aeropuerto Ernesto Cortissoz de Barranquilla: Se resalta el personal adicional para la revisión de los productos específicos, referidos principalmente a las bases de diseño y el plan maestro, los cuales son documentos de alta especificidad en materia aeroportuaria y requirieron perspectivas de profesionales diferentes a los dispuestos para el contrato de interventoría^[6].
 - Proyecto Autopista para la prosperidad Pacífico 3: Tienen al servicio de la ANI, recursos humanos y técnicos adicionales a los exigidos contractualmente, tales como: personal de apoyo para atender los aspectos prediales^[7].

En la gestión documental de las interventorías se identificaron valores agregados, asociados al control, para lograr los resultados esperados.




- ✓ **Conservación y almacenamiento efectivo de los documentos asociados al proyecto de concesión:** El almacenamiento, identificación y control adecuado de los registros y documentos de la interventoría, hacen ver que esa labor es organizada^[8].
- ✓ **Implementación de herramientas de control:** Las interventorías han venido creando mecanismos de control a través de documentos que les facilitan su labor diaria, y de esta manera, asegurar procedimientos exitosos. Algunos de estos documentos son: matriz de obligaciones del contrato de concesión; lista de chequeo para la verificación de los diseños definitivos; formato de revisión predial; control semanal de avance predial; formato de accidentalidad; informe de accidentalidad; registros fotográficos y tomas de videos de avances de cada una de las etapas del proyecto; verificación de datos de las carpetas prediales; herramienta Project Online, entre otros^[9].




Para finalizar, queremos invitarlos a consultar el manual de buenas prácticas para interventorías que se encuentra publicado en la página web de la ANI en el siguiente link: <http://www.ani.gov.co/sig/manuales> (EVCI-M-002).

Agradecemos a la administradora Yuly Andrea Ujueta Castillo, por su contribución en la elaboración del presente boletín.

Con un muy cordial saludo,



Diego Orlando Bustos Forero
Jefe Oficina de Control Interno
Control Interno P2
Oficina de Control Interno
PBX: 571 - 484 8860 Ext: 1422
Calle 24 A Nro. 59 - 42 Edificio T4, Piso 2
Bogotá D.C. – Colombia - www.ani.gov.co



Agencia Nacional de Infraestructura

 Por favor piense en el medio ambiente antes de Imprimir este correo

La información contenida en este correo electrónico es propiedad de la Agencia Nacional de Infraestructura.: es confidencial y para uso exclusivo de el (los) destinatario(s) / Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquese inmediatamente al remitente: no copie, imprima, distribuya ni difunda su contenido. Las opiniones, conclusiones e informaciones que no estén relacionadas directamente con el negocio de la Agencia Nacional de Infraestructura. deben entenderse como personales y no están avaladas por la compañía.

-
- [1] Fuente: Boletín de la oficina de comunicaciones.
[2] Fuente: Informe de auditoría Autopista Pacífico 3.
[3] Fuente: Supervisión proyecto Ruta Caribe.
[4] Fuente: Supervisión proyecto Ruta del Sol 1.
[5] Fuente: Supervisión proyecto Ferropacífico.

[6] Fuente: *Informe de auditoría.*

[7] *(Fuente: Informes de auditoría.*

[8] *(Fuente: informe de auditoría proyecto Girardot-Ibagué-Cajamarca.*

[9] *Fuente: Informes de auditoría a la Interventoría de los proyectos Chirajara-Fundadores; Pacífico 3; Ruta del Sol 1; Pacífico 2..*