

MAPA DE PROCESOS ANI

N
E
C
E
S
I
D
A
D
E
S

D
E
L

C
L
I
E
N
T
E

S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
Ó
N

D
E
L

C
L
I
E
N
T
E

Proceso Estratégicos

Sistema
Estratégico de
Planeación y
Gestión

Procesos Misionales

Estructuración
de Proyectos de
Infraestructura
de Transporte

Gestión de la
Contratación
Pública

Gestión
Contractual y
Seguimiento de
Proyectos de
Infraestructura de
Transporte

Procesos Apoyo

Desarrollo del
Talento
Humano

Gestión
Administrativa y
Financiera

Gestión de la
Información y
Comunicaciones

Gestión Jurídica

Transparencia,
Participación,
Servicio al
Ciudadano y
Comunicación

Proceso Evaluación

Evaluación y
Control
Institucional