

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GETH-I-003
	PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 001
	INSTRUCTIVO	COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: 10/03/2017

1. OBJETIVO

Establecer mecanismos eficaces que permitan unas adecuadas comunicaciones internas y externas relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los funcionarios y contratistas de la entidad que desarrollen algunas de las comunicaciones tanto internas como externas relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

3. NORMATIVIDAD

- Decreto 1072 de 2015, libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6, artículo 2.2.4.6.14

4. DEFINICIONES

Comunicación: Proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que codifica e interpreta un determinado mensaje. (www.significados.com)

Consulta: Proceso a través del cual se requiere la opinión de alguien. (www.significados.com)

Participación: Proceso interactivo orientado a la construcción de una idea, decisión, organización, etc. en el cual las personas aportan valor agregado. (www.significados.com)

5. DESCRIPCIÓN

5.1 Comunicación interna

La información, rendición de cuentas, consulta y participación de las partes interesadas en las diferentes áreas del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, debe permitir mejorar la canalización de las comunicaciones entre los funcionarios y contratistas al interior de la entidad. Es por esto que se han creado mecanismos que ayudan a propiciar la retroalimentación en las comunicaciones que se requieren, permitiendo realizar un flujo de información dentro de la entidad, según sea lo apropiado; entre los mecanismos más importantes tenemos:

- E-mail a través del correo electrónico
- Capacitación
- Reunión Comité Paritario de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Inducción/Reinducción
- Video de inducción

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GETH-I-003
	PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 001
	INSTRUCTIVO	COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: 10/03/2017

- Reuniones y charlas
- Carteleras
- Talleres
- Informes
- Memorando
- Reporte de actos y condiciones inseguras
- Intranet
- Página web

5.2. Comunicación externa

Existen diversas clases de partes interesadas externas que interactúan con la entidad, entre las que se encuentran entidades gubernamentales, organismos de control, administradora de riesgos laborales, proveedores, entre otras; la interacción con estas, permite que la entidad crezca y mejore sus procesos.

La entidad ha creado mecanismos que ayudan a propiciar la retroalimentación en las comunicaciones externas, permitiendo darles una respuesta oportuna y apropiada, si es necesario; entre los mecanismos más importantes tenemos:

- Oficio de salida
- Reporte de actos y condiciones inseguras
- Auditorías externas
- Mesas laborales
- Incapacidades
- Capacitaciones
- Páginas web
- Brochures
- Visitas, reuniones y/o invitaciones con participación de las partes interesadas externas
- E-mail de origen externo informativo y/o comunicativo y/o de solicitud

6. CONTROL DE CAMBIOS		
VERSION	FECHA	DESCRIPCION DEL CAMBIO
001	Marzo 10 de 2017	Elaboración del instructivo

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		Código: GETH-I-003
	PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión: 001
	INSTRUCTIVO	COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Fecha: 10/03/2017

7. APROBACION				
	Nombre	Cargo	Fecha	Firma
Elaborado	Javier Fernando Rojas Hurtado	Profesional SST	Octubre 18 de 2016	ORIGINAL FIRMADO
Revisado	Diego Fernando Ramírez Sepúlveda	Experto G3 06	Octubre 19 de 2016	
Aprobado	Ivonne de la Caridad Prada Medina	Gerente de Proyectos o Funcional G2 09	Marzo 10 de 2017	
VoBo SIG	Nancy Paola Morales Castellanos	Gestor - Calidad	Marzo 10 de 2017	