Bogotá D.C.

Doctor

**XXXXX XXXXX XXXXX**

XXXX XXXXXX

XXXXXXX

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición *– “Por qu? no hay bancas en las salas de check in de los vuelos nacionales del aeropuero ElDorad??*”

Respetado

Dando respuesta a su solicitud, de la manera más atenta nos permitimos indicar que en consonancia con sus responsabilidades en la seguridad y operación aeroportuaria, el Concesionario OPAIN S.A. mantiene acciones, criterios y normas tendientes a resguardar y garantizar el libre acceso y circulación de usuarios en zonas públicas como restringidas; la adopción de dichas medidas permite dar respuesta inmediata a situaciones de emergencia y evacuación como a los propios de la operación, por lo cual, no todos los espacios resultan viables para la implementación de silletería al implicar reducción u obstrucción de espacios de circulación o de la operación.

De igual manera, los espacios de línea de check-in al frente de los mostradores son reservados única y exclusivamente para los pasajeros (de pie) y sus equipajes, con único recurso en sitio que es el corral que delimita los espacios propios de cada aerolínea, cumpliendo con los estándares y normativas establecidas para estas áreas.

No obstante lo anterior, las zonas públicas de la Terminal 1 del Aeropuerto Internacional El Dorado “Luis Carlos Galán Sarmiento” cuentan con un número considerable de sillas distribuidas a los largo de los espacios de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| sillas escaleras.jpg | 45 sillas por el costado de llegadas internacionales entre puertas de acceso 9 y 8, primer piso. |
| sillas inter 00.jpg | 39 sillas por el costado de llegadas internacionales entre puertas 7 y 8. |
| sillas pick up.jpg | 78 sillas entre las puertas 5 y 6 del primer piso. |

|  |  |
| --- | --- |
| sillas escaleras nat 00.jpg | 28 sillas frente a llegadas nacionales, primer piso. |
| sillas sau.jpg | 124 Sillas frente al punto de información, segundo nivel. |
| sillas bs.JPG | 50 sillas frente al local de Brit Shop, segundo nivel. |

|  |  |
| --- | --- |
| sillas entrada av.jpg | 18 sillas en el pasillo de las entradas a las salidas nacionales 71-93, segundo nivel. |
| sillas satena.jpg | 32 sillas frente a los mostradores 146 al 160, segundo piso |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Escritorio\img 1.jpg | 21 sillas Puerta 9 primer piso |

A partir del 22 de septiembre del 2015 se crearon nuevas zonas de descanso como:

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.Word\IMG-20150924-WA0021.jpg | Ingreso a salidas nacionales Swing Gates 32 sillas |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.Word\IMG-20150924-WA0022.jpg | Zona oratorio 21 sillas |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.Word\IMG-20150924-WA0017.jpg | Zona counters LAN nacional 80 sillas |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.Word\IMG-20150924-WA0019.jpg | Corredor comercial ingreso espigón sur 40 sillas |
| C:\Documents and Settings\mpuerto\Configuración local\Archivos temporales de Internet\Content.Word\IMG-20150924-WA0023.jpg | Corredor comercial ingreso espigón sur entre locales 80 sillas |

Conforme a lo indicado anteriormente, reiteramos la necesidad para la operación del aeropuerto de mantener adecuadamente disponibles los espacios de circulación que en especial apoyen situaciones de emergencia.

En los términos expuestos damos respuesta a su comunicación y quedamos pendientes a cualquier solicitud o aclaración adicional sobre este o cualquier otro tema.

Cordialmente

**MARIA EUGENIA ARCILA ZULUAGA**

Gerente de Proyectos Aeroportuarios

Proyectó: Jorge Jaramillo Torres – Ingeniero Gerencia Proyectos Aeroportuarios – Vicepresidencia Gestión Contractual