

|  |                                     |   |                           |
|--|-------------------------------------|---|---------------------------|
|  | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   | <b>Código:</b> SEPG-F-027 |
|  | <b>PROCESO</b>                      | SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN | <b>Versión:</b> 003       |
|  | <b>FORMATO</b>                      | ACTA DE REUNIÓN                             | <b>Fecha:</b> 21/10/2014  |

|                                    |  |                             |                          |
|------------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|
| <b>TIPO DE REUNIÓN:</b>            | Reunión de Cierre audiencia pública de rendición de cuentas 28 septiembre 16 |                             |                          |
| <b>FECHA Y HORA DE LA REUNIÓN:</b> | <b>Fecha:</b> 04-10-16   | <b>Hora Inicio:</b> 3:00 pm | <b>Hora Fin:</b> 4:00 pm |
| <b>LUGAR DE LA REUNIÓN:</b>        | Coordinación GIT de Planeación   |                             |                          |

|                                 |  |  |  |
|---------------------------------|--|--|--|
| <b>ASISTENTES A LA REUNIÓN</b>  |  |  |  |
| Ver lista de asistentes (anexo) |  |  |  |

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| <b>RESPONSABLE SEGUIMIENTO:</b> | Ricardo Aguilera Wilches |
|---------------------------------|--------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>OBJETIVOS DE REUNIÓN:</b>   |  |
| Realizar la evaluación del evento de rendición de cuentas del 28 de septiembre |  |

|   |  |
|---|--|
| <b>ORDEN DEL DÍA:</b>   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación de asistencia</li> <li>2. Evaluación evento</li> <li>3. Compromisos</li> </ol> |  |

|  |  |
|--|--|
| <b>ESTADO DE APROBACIÓN DEL ACTA POR ASISTENTES:</b> |  |
| Se aprobará con la publicación del documento         |  |

|   |                            |                           |
|---|----------------------------|---------------------------|
| <b>INVITADOS EXTERNOS A LA REUNIÓN:</b> |                            |                           |
| <b>ENTIDAD</b>                          | <b>NOMBRES - APELLIDOS</b> | <b>CORREO ELECTRÓNICO</b> |
| N/A                                     |                            | N/A                       |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA</b> |  |
| <b>ORDEN DEL DÍA</b>                | <b>ANÁLISIS Y CONCLUSIONES</b>   |
| Verificación de asistencia          | A la reunión asistieron servidores de las siguientes dependencias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grupo de Atención al Ciudadano</li> <li>- Grupo de Tecnologías de la Información</li> <li>- Grupo de Planeación</li> </ul> |

|  |                                     |   |                           |
|--|-------------------------------------|---|---------------------------|
|  | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   | <b>Código:</b> SEPG-F-027 |
|  | <b>PROCESO</b>                      | SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN | <b>Versión:</b> 003       |
|  | <b>FORMATO</b>                      | ACTA DE REUNIÓN                             | <b>Fecha:</b> 21/10/2014  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oficina de Comunicaciones</li> </ul>  |
| 2. Evaluación del evento | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se resalta que, de acuerdo con lo convenido en el anterior evento de rendición de cuentas, el presentador con base en los conocimientos de la entidad, interactuó permanentemente con el Presidente de la Agencia con el fin de hacer más dinámica la presentación de los temas y el desarrollo del evento.</li> <li>- Para el presente evento, todas las presentaciones se tuvieron disponibles con la suficiente anterioridad, lo cual permitió que con la suficiente anterioridad se realizara la reproducción con la firma que nos apoya en la realización de este tipo de eventos.</li> <li>- En cuanto a los sistemas de apoyo, se realizaron pruebas del chat y del streaming las cuales fueron superadas, sin embargo, el día del evento la página WEB de la Agencia colapsó cuando se alcanzaron los 100 usuarios conectados simultáneamente, el coordinador del equipo de trabajo de Tecnologías de la Información, comunica que una vez revisado el inconveniente se encontró que el proveedor del hosting de la página, no está cumpliendo con los niveles de servicios acordados, razón por la cual iniciará los procesos pertinentes.</li> <li>- Adicionalmente, se realizó un ajuste al diseño de la página WEB con el fin de permitir a los ciudadanos tener acceso al streaming y al chat de manera simultanea.</li> <li>- La trasmisión del evento también se realizó a través de la plataforma de la firma que nos apoya en este tipo de eventos y nos informaron que el evento fue seguido por 246 ciudadanos.</li> <li>- De acuerdo con lo establecido en la Audiencia anterior, en el presente evento se privilegió la interacción con la ciudadanía, razón por la cual la sección de preguntas se amplió, y en desarrollo de la misma se tocaron múltiples aspectos de nuestra gestión. <b>XXXX</b></li> </ul> |
| 3. Sugerencias           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teniendo en cuenta las limitaciones del espacio en el auditorio del segundo piso, se analizará la posibilidad de desarrollar este tipo de eventos en otro espacio más adecuado.</li> <li>- Teniendo en cuenta los inconvenientes que se presentaron con la página web de la Agencia se requiere primero revisar el cumplimiento de lo establecido en el contrato suscrito con el proveedor de estos servicios. Así mismo, con anterioridad al próximo evento se debe estimar el número de ciudadano que se espera participen en el evento con el fin de garantizar el acceso permanente a la transmisión.</li> <li>- Solicitar a los Vicepresidentes su apoyo activo en los eventos de rendición de cuentas.</li> <li>-</li> </ul>  |

|  |                                     |   |                           |
|--|-------------------------------------|---|---------------------------|
|  | <b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |   | <b>Código:</b> SEPG-F-027 |
|  | <b>PROCESO</b>                      | SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN | <b>Versión:</b> 003       |
|  | <b>FORMATO</b>                      | ACTA DE REUNIÓN                             | <b>Fecha:</b> 21/10/2014  |

| <b>COMPROMISOS</b>  |   |                      |                |
|---|---|----------------------|----------------|
| <b>COMPROMISO</b>   | <b>RESPONSABLE</b>                      | <b>FECHA ENTREGA</b> | <b>%AVANCE</b> |
| Revisar el cumplimiento del contrato del proveedor del hosting de la Página WEB   | Equipo de Tecnologías de la información | Octubre              |                |
| Remitir a la Oficina de Comunicaciones los correos electrónicos de los ciudadanos que participaron con preguntas                                  | G.I.T de Planeación                     | Octubre              |                |
| Publicar en la página web la totalidad de las presentaciones del evento   | G.I.T de Planeación                     | Octubre              |                |
| Ajustar el diseño de la página web con el fin de hacer accesible en la página web la transmisión de los eventos y el acceso al chat de la entidad | Oficina de Comunicaciones               | Septiembre           |                |

|  |  |
|--|--|
| <b>COMENTARIO FINAL DEL SEGUIMIENTO:</b> |  |
|--|--|

| <b>FIRMA DE ASISTENTES</b> |              |              |
|----------------------------|--------------|--------------|
| <b>NOMBRE-APELLIDOS</b>    | <b>CARGO</b> | <b>FIRMA</b> |
| Ver Lista Anexa            |              |              |
|                            |              |              |
|                            |              |              |
|                            |              |              |
|                            |              |              |
|                            |              |              |



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:

SEPG-F-016

PROCESO

SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

Versión:

002

FORMATO

REGISTRO DE ASISTENCIA

Fecha:

22/08/2016

Fecha: 4 OCT - 16

Hora: 2:00 PM

Lugar: PISO 57 - SALA GRAL.

Quién Convoca, (Área y Cargo): PLANEACIÓN

Objeto/Tema: EVALUACION EQUIPO TRABAJO DE VERIFICACION DE CUENTAS SOBRE AUDIENCIA DE TENDENCIA

| NOMBRE                 | CEDULA     | CARGO          | ENTIDAD / DEPENDENCIA | E-MAIL                    | TELÉFONO / EXT | DIRECCIÓN | FIRMA           |
|------------------------|------------|----------------|-----------------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------------|
| Jhonatan Hernandez     | 1090393525 | Comunicaciones | ANI                   | Jhernandez                | 374254805      | ANI       |                 |
| Ana Maria Ortiz        | 1110482466 | Comunicaciones | ANI                   | ana.mariaortiz@ani.gov.co | 300283303      | ANI       | Ana Maria Ortiz |
| Ricardo Aguirre        | —          | —              | —                     | —                         | —              | —         |                 |
| Polly Osorio           | 52425443   | Gerencia       | ANI                   | posorio@ani.gov.co        | 1204           | ANI       |                 |
| Jorge B. Gómez         | 79631878   | Gerente TI     | ANI/sistemas          | jjgomez                   | 1228           | ANI       | Jorge Gómez     |
| Nazly Delgado Villamil | 38238711   | Experto        | ANI/VAF               | ndelgado                  | 1421           | ANI/Rs02  |                 |
| WILICA FRANCO          | 22584523   | EXPERTO        | ANI-VAF               | WFRANCO                   | 1368           | ANI       |                 |
| Heidi Vanegas          | 74341032   | Colaborador    | ANI-VAF               | hvanegas                  | —              | ANI       |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |
|                        |            |                |                       |                           |                |           |                 |