

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> SEPG-F-027
	<b>PROCESO</b>	SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	<b>Versión:</b> 003
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE REUNIÓN	<b>Fecha:</b> 21/10/2014

<b>TIPO DE REUNIÓN:</b>	Evaluación Audiencia Pública Virtual 11 de marzo de 2015		
<b>FECHA Y HORA DE LA REUNIÓN:</b>	<b>Fecha:</b> 12/03/2015	<b>Hora Inicio:</b> 3:30	<b>Hora Fin:</b> 4:30
<b>LUGAR DE LA REUNIÓN:</b>	Oficina Coordinación GIT de Planeación		

<b>ASISTENTES A LA REUNIÓN</b>	
Ver listado Anexo	

<b>RESPONSABLE SEGUIMIENTO:</b>	Ricardo Aguilera Wilches
---------------------------------	--------------------------


<b>OBJETIVOS DE REUNIÓN:</b>	
Evaluar el evento de rendición pública virtual de cuentas correspondiente a la vigencia 2014 realizado el 11 de marzo de 2015	

<b>ORDEN DEL DÍA:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de Asistencia</li> <li>- Revisión del evento</li> <li>- Sugerencias</li> </ul>	

<b>ESTADO DE APROBACIÓN DEL ACTA POR ASISTENTES:</b>	
Se aprobará con la publicación del documento	

<b>INVITADOS EXTERNOS A LA REUNIÓN:</b>		
<b>ENTIDAD</b>	<b>NOMBRES - APELLIDOS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>

<b>DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA</b>	
<b>ORDEN DEL DÍA</b>	<b>ANÁLISIS Y CONCLUSIONES</b>
Verificación de asistencia	Asistieron las personas convocadas a la evaluación
Revisión del Evento	<b>Aspectos Técnicos (Tecnologías de la Información):</b>

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> SEPG-F-027
	<b>PROCESO</b>	SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	<b>Versión:</b> 003
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE REUNIÓN	<b>Fecha:</b> 21/10/2014

	<p>Para la realización de este evento se probó la capacidad del nuevo proveedor de internet, el canal para el streaming funcionó muy bien, el área de sistemas prestó todo el apoyo para la configuración del canal, la activación del CHAT y el suministro de los computadores portátiles para el desarrollo del CHAT el día del evento.</p> <p>Se analizó la funcionalidad del aplicativo del CHAT, se observó que es una herramienta para atender individualmente a cada usuario, lo cual tiene ventajas y desventajas. La principal ventaja radica en que por ser individual se logra una mejor interacción con el ciudadano, la desventaja radica en el hecho de que por ser una interacción individual el ciudadano no puede ver la totalidad de las conversaciones que se están desarrollando simultáneamente y que podrían ser de su interés. Se concluye que la herramienta presenta más ventajas que desventajas.</p> <p>Se hace un reconocimiento público al ingeniero Javier Zuñiga por su aporte para la configuración y disponibilidad de los recursos de TI.</p> <p><b>Producción del Evento:</b> Para la realización del evento se contó con el apoyo de la Firma AXXON, la cual suministró los equipo y la producción. El apoyo y la producción fueron muy buenas, los equipos con los que cuenta y el apoyo del personal fueron adecuados, parte del éxito tenido en el evento se deben a los aportes de la firma, esperamos seguir contando con su apoyo en posteriores eventos.</p> <p><b>Presentaciones:</b> Con la información remitida por las dependencias se conformaron las presentaciones por cada una de las áreas de la Agencia, la presentación final del Presidente se elaboró con el apoyo de Juan Carlos Sanabria, esta fue una presentación ejecutiva y sucinta, se presentaron agradecimientos públicos al señor Sanabria por su aporte al desarrollo del evento. Los integrantes del grupo sugieren que adicional a la presentación ejecutiva, se elabore una presentación de apoyo la cual incluya fotografías de los diferentes proyectos que viene realizando la Agencia, esto con el fin de que cuando el Presidente se encuentre hablando de algún proyecto se puedan proyectar las mencionadas imágenes y que sirvan de refuerzo al mensaje que se está transmitiendo al ciudadano.</p> <p><b>Convocatoria y participación:</b> De acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas, el proceso de convocatoria se inició con un mes de anterioridad, en un primer momento se convocó a la ciudadanía a participar enviando sus sugerencias sobre temas que quisieran fueran tratados en la Audiencia Pública Virtual, posteriormente se publicaron las presentaciones y se convocó nuevamente a la ciudadanía a participar haciendo observaciones</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> SEPG-F-027
	<b>PROCESO</b>	SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	<b>Versión:</b> 003
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE REUNIÓN	<b>Fecha:</b> 21/10/2014

	<p>sobre la información contenida en las presentaciones, finalmente el día de la Audiencia la comunidad pudo participar a través del Chat con la formulación de preguntas a los servidores de la Agencia.</p> <p>Se observó que en el proceso de convocatoria participó un número plural de ciudadanos, sin embargo se esperaba una participación más numerosa, se preguntó al Jefe de la Oficina de Comunicaciones respecto del proceso de convocatoria y él manifestó que se había enviado la invitación a la totalidad de la base de datos de contactos; con el fin de mejorar el proceso de convocatoria y participación, para el próximo evento se hará contacto con los concesionarios y las interventorías para que a través de su plataforma virtual hagan divulgación de la convocatoria y del evento. Para el desarrollo del Chat, se solicitó a las Vicepresidencias de Gestión Contractual y Ejecutiva la designación de los funcionarios que consideraran pertinentes para la atención a las inquietudes de los ciudadanos; dichos funcionarios estuvieron disponibles y atendieron a los ciudadanos el día del evento.</p> <p>Durante todo el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía se contó con el apoyo decidido del Grupo de Atención al ciudadano, ellos fueron los encargados de recibir y tramitar las solicitudes y peticiones de las ciudadanía, así como, coordinar la realización del CHAT el día de la Audiencia, con estas acciones el mencionado grupo viene fortaleciendo la estrategia de Participación ciudadana; con el desarrollo de estas actividades, la Agencia continua implementando mecanismos e instancias para acercar a la ciudadanía y partes interesadas a la gestión de la Agencia.</p> <p>El Jefe de la Oficina de Comunicaciones manifiesta que el programa URNA DE CRISTAL ha puesto a disposición su infraestructura para apoyar a la Agencia en la realización de los eventos de rendición de cuentas, el equipo evaluador está de acuerdo con esta alianza y propone la realización de un HANGOUT en el cual el mencionado programa nos apoye con su experiencia.</p> <p>Con el fin de mejorar el proceso rendición de cuentas, el grupo evaluador propone para el siguiente evento realizar las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar una presentación de apoyo en la cual se muestren fotografías representativas de las obras que desarrolla Agencia.</li> <li>- Solicitar a los concesionarios e interventorías apoyar la estrategia de Rendición de Cuentas, haciendo divulgación en sus plataformas de TI de todo el material producido por la Agencia para cada uno de los eventos</li> <li>- Enviar a los servidores de la Agencia correos electrónicos invitándolo a revisar y divulgar los materiales de apoyo a la Rendición de Cuentas</li> </ul>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>		<b>Código:</b> SEPG-F-027
	<b>PROCESO</b>	SISTEMA ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	<b>Versión:</b> 003
	<b>FORMATO</b>	ACTA DE REUNIÓN	<b>Fecha:</b> 21/10/2014

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El día del evento encadenar a las pantallas de la Agencia la presentación del Streamming.</li> <li>- Vincular al Programa URNA DE CRISTAL al desarrollo de los eventos de rendición de cuentas.</li> </ul>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>COMPROMISOS</b>			
<b>COMPROMISO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA ENTREGA</b>	<b>%AVANCE</b>
Enviar Correo electrónico a los servidores de la Agencia invitando a revisar el video del evento del 11 de marzo	Javier Mozzo	30 de marzo	
Vincular a los concesionarios e interventorías a los eventos de Rendición de Cuentas	Javier Mozzo	Según programación	
Vincular al programa URNA DE CRISTAL a la realización de eventos	Javier Mozzo	Según programación	
Activar el WIDGET de encuesta en la página WEB de la Agencia	Alejandro Forero	Próximo evento	
Elaborar presentación de apoyo	Ricardo Aguilera	Próximo evento	

<b>COMENTARIO FINAL DEL SEGUIMIENTO:</b>	
------------------------------------------	--

<b>FIRMA DE ASISTENTES</b>		
<b>NOMBRE-APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
Ver listado anexo		