



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					
PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
CÓDIGO	GTEC-C-001		VERSIÓN	010	FECHA
					7/10/2026

OBJETIVO DEL PROCESO		Gestionar de manera integral la infraestructura tecnológica, los datos y los servicios de tecnologías de la información de la Agencia Nacional de Infraestructura, mediante la planeación estratégica, el gobierno de datos y la alineación institucional, para habilitar la transformación digital, fortalecer la toma de decisiones, garantizar la continuidad y seguridad de la operación, y generar valor agregado a la entidad y sus grupos de interés.						
ALCANCE DEL PROCESO		Inicio: Inicia con la identificación de las necesidades, oportunidades y prioridades institucionales que requieren habilitación tecnológica; continúa con la planeación, gestión de iniciativas y proyectos de TI, diseño e implementación de sistemas de información, gestión de servicios de TI, infraestructura tecnológica y, gestión del dato y seguridad de la información. Fin: Monitoreo a la gestión del desempeño de TI. Aplica a: Todos los procesos de la Agencia Nacional de Infraestructura.						
LÍDER DEL PROCESO		Gerente del Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.						
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO								
PROVEEDORES)		ENTRADAS / INSUMOS	ACTIVIDADES	LINEA DE ASEGURAMIENTO	SALIDAS / ENTREGABLES	CLIENTES O USUARIOS		POLÍTICA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (PRINCIPAL)
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO	
	1. Departamento Nacional de Planeación - DNP.	1. Plan Nacional de Desarrollo.	Planeación Estratégica de TI: Analizar la estrategia sectorial e institucional, los lineamientos, buenas prácticas y normatividad vigente para la gobernanza en tecnologías de la información. (P) Identificar la situación actual de la entidad, las capacidades, necesidades e inversiones tecnológicas para diseñar los planes de TI. (P) Formular los planes y lineamientos a partir del análisis de la estrategia sectorial e institucional. (H) Evaluar la alineación de los planes y lineamientos frente a las necesidades de la Entidad. (V) Ajustar los planes y lineamientos conforme a los cambios y necesidades de la Entidad. (A)	2	1. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIGP.	1. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	1. Ciudadanía.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital. Dimensión: Fortalecimiento Institucional Política: Seguridad Digital.
	2. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital.			2. Plan Estratégico de Tecnologías de la Información- PETI.	2. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	2. Ciudadanía.	
	3. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.			3. Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PESI.	3. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	3. Ciudadanía.	
	4. Ministerio de Transporte.	1. Plan Estratégico Sectorial.			4. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad de la Información.	4. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	4. Ciudadanía.	
	5. Otras Entidades.	1. Normatividad vigente.			5. Plan Operativo.	5. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.		
		2. Solicitudes de servicios.			6. Plan de Acción.	6. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.		
6. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión.		1. Plan Estratégico Sectorial.						
		2. Plan de Acción.						
7. Procesos ANI.		1. Necesidades Institucionales.						
8. Proceso Evaluación y Control Institucional.		1. Informes de Auditoría.						
		2. Planes de Mejoramiento.						
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1. Planes a cargo del proceso.	Sistemas de Información: Evaluar las solicitudes de sistemas de información, priorizándolas conforme a las necesidades de la Entidad de acuerdo con los recursos disponibles. (P) Administrar tecnológicamente los sistemas de información alineados con las necesidades de la Entidad de acuerdo con los recursos disponibles. (H) Diseñar los sistemas de información conforme a los requerimientos, desarrollando e implementando las funcionalidades de acuerdo con las necesidades y los recursos disponibles de la Entidad. (H) Realizar el seguimiento a la implementación, de acuerdo con los requerimientos de los sistemas de información. (V) Mejorar las funcionalidades de los sistemas de información, conforme a los resultados del seguimiento y a las necesidades de la Entidad. (A)	1	1. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIGP.	1. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	1. Ciudadanía.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital.
		2. Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIGP.			2. Sistemas de información en producción.	2. Sector Transporte.	2. Concesionarios.	
		3. Documentos contractuales y técnicos de la solución.				3. Otras Entidades.	3. Interventorías.	
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico ANI.						
		2. Solicitudes de servicios.						
		3. Documentos contractuales y técnicos de la solución.						
	3. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital.						
	4. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. MIPG.						
	5. Otras Entidades.	1. Solicitudes de servicios.						
	6. Proveedores.	1. Documentación técnica del sistema.						
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1. Planes a cargo del proceso.	Infraestructura Tecnológica: Planear y diseñar la arquitectura de infraestructura tecnológica de la Entidad, definiendo sus capacidades, estándares y evolución tecnológica. (P) Implementar y poner en operación la infraestructura tecnológica requerida para soportar los procesos institucionales. (H) Administrar, monitorear y mantener la infraestructura tecnológica de la Entidad, gestionando su desempeño, capacidad y disponibilidad. (H) Gestionar los cambios y mantenimientos de la infraestructura tecnológica, garantizando su adecuada implementación y control. (H) Gestionar la continuidad, recuperación y disponibilidad de la infraestructura tecnológica mediante la administración de copias de seguridad, monitoreo y ejecución de controles. (V)	1	1. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIGP.	1. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	1. Ciudadanía.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital. Dimensión: Fortalecimiento Institucional Política: Seguridad Digital.
		2. Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIGP.			2. Infraestructura tecnológica en operación.	2. Sector Transporte.	2. Concesionarios.	
		3. Documentos contractuales y técnicos de la infraestructura tecnológica.			3. Inventario de infraestructura tecnológica y garantías.	3. Otras Entidades.	3. Interventorías.	
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico ANI.						
		2. Solicitudes de servicios.						
		3. Documentos contractuales y técnicos de la infraestructura tecnológica.						
	3. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital.						
	4. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. MIPG.						
	5. Otras Entidades.	1. Solicitudes de servicios.						
	6. Proveedores.	1. Documentación técnica de la infraestructura tecnológica.						



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					
PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
CÓDIGO	GTTC-C-001		VERSIÓN	010	FECHA
					7/10/2026

OBJETIVO DEL PROCESO		Gestionar de manera integral la infraestructura tecnológica, los datos y los servicios de tecnologías de la información de la Agencia Nacional de Infraestructura, mediante la planeación estratégica, el gobierno de datos y la alineación institucional, para habilitar la transformación digital, fortalecer la toma de decisiones, garantizar la continuidad y seguridad de la operación, y generar valor agregado a la entidad y sus grupos de interés.									
ALCANCE DEL PROCESO		Inicio: Inicia con la identificación de las necesidades, oportunidades y prioridades institucionales que requieren habilitación tecnológica; continúa con la planeación, gestión de iniciativas y proyectos de TI, diseño e implementación de sistemas de información, gestión de servicios de TI, infraestructura tecnológica y, gestión del dato y seguridad de la información. Fin: Monitoreo a la gestión del desempeño de TI. Aplica a: Todos los procesos de la Agencia Nacional de Infraestructura.									
LÍDER DEL PROCESO		Gerente del Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.									
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO											
PROVEEDOR[ES]		ENTRADAS / INSUMOS	ACTIVIDADES	LINEA DE ASEGURAMIENTO	SALIDAS / ENTREGABLES	CLIENTES O USUARIOS		POLÍTICA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (PRINCIPAL)			
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO				
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1. Planes a cargo del proceso. 2. Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIPIG. 3. Acuerdos de Niveles de Servicios - ANS.	Gestión de Servicios TI: Gestionar incidentes y requerimientos durante la ejecución y soporte a la operación diaria de TI. (H) Asegurar la disponibilidad y el desempeño de los servicios tecnológicos. (V) Evaluar el cumplimiento frente a los Acuerdos de Niveles de Servicio - ANS acordados. (V) Implementar ajustes orientados a mejorar la experiencia del usuario. (A)	1	1. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIPIG. 2. Servicios tecnológicos en operación. 3. Reporte de la mesa de servicio. 4. Solicitudes de soporte a incidentes y requerimientos de TI solucionados.	1. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño. 2. Sector Transporte. 3. Otras Entidades.	1. Ciudadanía. 2. Concesionarios. 3. Interventorías.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital. Dimensión: Fortalecimiento Institucional Política: Seguridad Digital.			
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico ANI. 2. Solicitudes de servicios. 3. Documentos contractuales y técnicos de los servicios de TI. 4. Solicitudes de soporte a incidentes y requerimientos de TI radicados a través de la mesa de servicios. 5. Buenas prácticas en servicios de TI.									
	3. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC. 4. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. 5. Otras Entidades. 6. Proveedores.	1. Política de Gobierno Digital. 1. MIPG. 1. Solicitudes de servicios. 1. Documentación técnica de los servicios de TI.									
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1.Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPIG. 2. Plan Estratégico de Tecnología de la Información- PETI. 3. Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PESI.	Gestión del dato y Seguridad de la información: Identificar y caracterizar los activos de información, los datos maestros y de referencia, sus flujos y las necesidades de intercambio con otras entidades. (P) Gestionar la designación de responsables por dominio, definiendo periodicidades y dimensiones de calidad aplicables y formulando el plan de aplicación sobre los sistemas priorizados. (P) Operar el ciclo de vida del dato ejecutando los procedimientos de calidad de datos y de organización de repositorios. (H) Gestionar eventos de seguridad de la información, configurando herramientas de protección y documentando los procedimientos y registros operativos. (H) Gestionar la habilitación de los servicios de intercambio de información con otras entidades de acuerdo a la normatividad vigente. (H) Medir la efectividad de los controles de seguridad de la información implementados. (V) Medir y verificar el comportamiento del dato a lo largo de su ciclo de vida, incluyendo la publicación de datos abiertos y el intercambio de información con otras entidades. (V) Atender las alertas y escalamientos derivados de la medición, formulando e implementando los planes de mejora sobre los datos que incumplen las metas definidas. (A)	1	1. Inventario de activos de información, datos maestros y de referencia. 2. Matriz de roles y responsables. 3. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIPIG. 4. Planes de mejoramiento.	1. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño. 2. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño. 3. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño. 4. Sector Transporte.	1. Ciudadanía. 2. Concesionarios. 3. Interventorías.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital. Dimensión: Fortalecimiento Institucional Política: Seguridad Digital.			
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico. 2. Marco de Gobierno de Datos.									
	3. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital. 2. Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPi. 3. Plan Nacional de Infraestructura de Datos - PNID.									
	4. Ministerio de Transporte.	1. Mesas sectoriales de Gestión de Datos.									
	5. Departamento Nacional de Planeación - DNP.	1. Plan Nacional de Infraestructura de Datos - PNID.									
	6. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. MIPG.									
	7. Archivo General de la Nación.	1. Normatividad vigente.									
	8. Otras Entidades.	1. Solicitudes de servicios.									
9. Proceso Evaluación y Control Institucional.		1. Informes de Auditoría. 2. Planes de Mejoramiento.									
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1.Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPIG. 2. Plan Estratégico de Tecnología de la Información- PETI. 3. Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PESI.			Gestión de Iniciativas y Proyectos TI: Recibir la demanda, validando los requerimientos y evaluando su viabilidad para priorizar los planes. (H) Gestionar el portafolio de proyectos e iniciativas con componente de TI y los planes definidos. (H) Ejecutar los proyectos e iniciativas con componente de TI. (H) Realizar control y seguimiento a los proyectos e iniciativas con componente de TI. (V) Monitorear los proyectos e iniciativas con componente de TI para verificar sus resultados. (V)	1	1. Documentos del Proceso de Gestión Tecnológica - Documentos del Sistema Integrado de Planeación y Gestión - SIPIG. 2. Portafolio TI actualizado. 3. Proyectos e iniciativas TI ejecutados. 4. Informes de avance.		1. Procesos ANI. 2. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño. 3. Procesos ANI. 3. Procesos ANI, Comité de gestión y desempeño.	1. Ciudadanía. 2. Ciudadanía.	Dimensión: Relación Estado – Ciudadanías Política: Gobierno Digital. Dimensión: Fortalecimiento Institucional Política: Seguridad Digital.
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico. 2. Buenas prácticas en proyectos.									
	3. Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital. 2. Modelo de Seguridad y Privacidad de la información - MSPi. 3. Plan Nacional de Infraestructura de Datos - PNID.									
	4. Ministerio de Transporte.	1. Mesas sectoriales de seguimiento al PETI.									
	5. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. MIPG.									
	6. Otras Entidades.	1. Solicitudes de necesidades.									
7. Proceso Evaluación y Control Institucional.		1. Informes de Auditoría. 2. Planes de Mejoramiento.									



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					
PROCESO GESTIÓN TECNOLÓGICA					
CÓDIGO	GTCE-C-001		VERSIÓN	010	FECHA
					7/10/2026

OBJETIVO DEL PROCESO	Gestionar de manera integral la infraestructura tecnológica, los datos y los servicios de tecnologías de la información de la Agencia Nacional de Infraestructura, mediante la planeación estratégica, el gobierno de datos y la alineación institucional, para habilitar la transformación digital, fortalecer la toma de decisiones, garantizar la continuidad y seguridad de la operación, y generar valor agregado a la entidad y sus grupos de interés.							
ALCANCE DEL PROCESO	Inicio: Inicia con la identificación de las necesidades, oportunidades y prioridades institucionales que requieren habilitación tecnológica; continúa con la planeación, gestión de iniciativas y proyectos de TI, diseño e implementación de sistemas de información, gestión de servicios de TI, infraestructura tecnológica y, gestión del dato y seguridad de la información. Fin: Monitoreo a la gestión del desempeño de TI. Aplica a: Todos los procesos de la Agencia Nacional de Infraestructura.							
LÍDER DEL PROCESO	Gerente del Grupo Interno de Trabajo Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones.							
DESCRIPCIÓN DEL PROCESO								
PROVEEDOR(ES)		ENTRADAS / INSUMOS	ACTIVIDADES	LINEA DE ASEGURAMIENTO	SALIDAS / ENTREGABLES	CLIENTES O USUARIOS		POLÍTICA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (PRINCIPAL)
INTERNO	EXTERNO					INTERNO	EXTERNO	
1. Proceso de Gestión Tecnológica.		1.Documentación de la Gestión tecnológica - Documentos del SIPI. 2. Plan Estratégico de Tecnología de la Información- PETI. 3. Plan Estratégico de Seguridad de la Información - PPSI. 4. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad de la información. 5. Indicadores de Gestión.	Monitoreo a la Gestión del Desempeño de TI: Identificar oportunidades de mejora en el proceso de gestión tecnológica. (P) Implementar los planes de mejoramiento a los que haya lugar. (H) Medir el desempeño de la gestión tecnológica en el marco del proceso. (V) Verificar el avance y los resultados en el proceso de gestión tecnológica. (V) Actualizar los lineamientos y estrategias del proceso conforme a los resultados verificados. (A) Definir las acciones de mejora para la gestión tecnológica. (A)	2	1. Planes de mejoramiento.	1. Proceso Evaluación y Control Institucional.	1. Ciudadanía.	Dimensión: Seguimiento, Evaluación y Control Integral. Política: Seguimiento y Evaluación.
					2. Oportunidades de mejora ejecutadas.	2. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión.		
					3. Indicadores de desempeño.	3. Proceso de Gestión Tecnológica.		
					4. Planes actualizados.	4. Entes de control.		
						5. Comité de gestión y desempeño.		
2. Procesos ANI.		1. Plan Estratégico. 2. Informes de Gestión.						
3. Proceso Sistema Estratégico de Planeación y Gestión.		1. Plan Estratégico Sectorial. 2. Plan de Acción. 3. Plan Operativo. 4. Informes de Auditoría. 5. Reporte Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión - FURAG. 6. Requerimientos Política de Gobierno Digital.						
	4. Ministerio de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones - MINTIC.	1. Política de Gobierno Digital. 2. Modelo de Seguridad y Privacidad de la información - MSPi. 3. Plan Nacional de Infraestructura de Datos - PNID.						
	5. Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.	1. MIPG.						
	6. Entes de Control.	1. Informes de Auditoría.						
7. Proceso Evaluación y Control Institucional.		1. Informes de Auditoría. 2. Planes de Mejoramiento.						
DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO	Hacer click para ir al listado de documentos del proceso				MAPA INTEGRAL DE RIESGOS	Hacer click para ir al listado de los mapas de riesgos	INDICADORES	

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
001	21/02/2014	Creación del documento	
002	5/06/2015	Actualización por creación de los Sistemas de Información y cambio en la mesa de ayuda	
003	15/09/2015	Actualización por eliminación de GICO-P-003 Soporte técnico mesa de ayuda V2 e inclusión de instructivos	
004	20/06/2017	Modificación del objetivo, alcance y líder del proceso. Actualización de la descripción, requisitos aplicables, documentos asociados e indicadores de la caracterización del proceso.	
005	10/07/2018	Se incluye ítem de gestión	
006	26/11/2018	Actualización de los ítems que componen el proceso	
007	18/09/2019	Actualización del nombre del proceso y de las actividades que lo componen	
008	5/04/2021	Actualización del formato de caracterización	
009	27/07/2026	Actualización de las actividades identificando las líneas de defensa asociadas e identificación de las políticas asociadas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	
010	7/10/2026	Actualización del objetivo, el alcance y la denominación del líder del proceso conforme a la operación real del GIT, reorganizando las actividades, incorporando Gestión del Dato y Seguridad de la información y Gestión de Iniciativas y Proyectos TI como actividades independientes, individualizando infraestructura tecnológica y servicios de TI; reclassificando como primera línea de aseguramiento las actividades del proceso, y actualización de proveedores, entradas y salidas conforme a la operación vigente, y actualización de la dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión conforme al MIPG versión 7.	
APROBACIÓN			
ELABORÓ	NOMBRE	CARGO	APROBACIÓN
	Ileana Andrea Navarro Castrillón	Experto G3 - 5 GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
	Mónica Janette Amado Vásquez	Experto G3 - 6 GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
	Octavio Chavarro Bermeo	Experto G3 - 5 GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
	Guioimar Pilar Cortés Ávila	Contratista GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
	Jeimy Tatiana Barrera Torres	Contratista GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
	Jhonatan Snieder Rico Pinto	Contratista GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
REVISÓ	Andrés Augusto García Pineda	Gerente (E) GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	Documento aprobado mediante memorando Radicado No. 20266070198703
	Luis Alejandro Sarmiento Socha	Contratista GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
APROBÓ	Andrés Augusto García Pineda	Gerente (E) GIT Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	
Vo.Bo. SGC	Cristian Leandro Muñoz Claros	Contratista - GIT Planeación	