



ANI



INFORME CANAL DE DENUNCIAS

Segundo trimestre – Vigencia 2026

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA
SERVICIO AL CIUDADANO

Julio 2026



Foto: : Vía 4G Neiva - Espinal - Girardot.
Fuente: Diario La República

CONTENIDO

1

CONSOLIDADO DENUNCIAS

2

CANALES DE RECEPCIÓN DE REPORTES

3

TEMAS SOBRE LOS CUALES RECAYERON LOS REPORTES

4

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR

5

ACCIONES ADELANTADAS

1. CONSOLIDADO DENUNCIAS: TRIMESTRE 2-2026

Reportes recibidos en el segundo trimestre
de 2026

▶ 71

▶ Total de denuncias recibidas por trimestre de gestión

MES DEL TRIMESTRE	NO. DE DENUNCIAS RECIBIDAS
abr	13
may	29
jun	29
TOTAL	71

1.1. ESTADO CUMPLIMIENTO DE DENUNCIAS



Cumplimiento y seguimiento del cumplimiento de las denuncias

CUMPLIMIENTO Y SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO*	TOTAL
Cumple	59
Cumple	59
Incumple	7
Respuesta extemporánea	7
En termino	5
En termino	5
TOTAL GENERAL	71

*Seguimiento cumplimiento: Con el propósito de fortalecer el cumplimiento de los términos de respuesta a las PQRS, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía implementó una estrategia de seguimiento semanal y mensual, en cumplimiento de la Circular No. 20234090000434. Este seguimiento se enfoca en identificar los casos de incumplimiento en los términos de respuesta de las PQRS, permitiendo detectar situaciones como respuestas extemporáneas, no se evidencia respuesta y respuesta anulada, con el fin de promover acciones de mejora y garantizar el cumplimiento de los términos establecidos.

1.1. ESTADO CUMPLIMIENTO DENUNCIAS



Cumplimiento de las denuncias por tema

TEMA DE LA DENUNCIA	CUMPLE	EN TERMINO	RESPUESTA EXTEMPORANEA	TOTAL GENERAL
ALIMENTACION O SUMINISTROS	3			3
CONCESIONES GENERAL	1		1	2
ESTAFA POR OFERTA LABORAL	22			22
ESTAFA POR SERVICIOS DE HOSPEDAJE	3			3
OTRAS DENUNCIAS	30	5	6	41
TOTAL GENERAL	59	5	7	71

1.1. ESTADO CUMPLIMIENTO DENUNCIAS



Cumplimiento de las denuncias por vicepresidencia

VICEPRESIDENCIA	CUMPLE	EN TERMINO	RESPUESTA EXTEMPORANEA	TOTAL GENERAL
Vicepresidencia de Gestión Contractual	3		1	4
Vicepresidencia de Gestión Corporativa	31			31
Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	3			3
Vicepresidencia Ejecutiva	21	4	6	31
Vicepresidencia Juridica	1	1		2
Total general	59	5	7	71

2. CANALES DE RECEPCIÓN DE REPORTES

▶ De los 71 reportes presentados a la Agencia, se presentaron 70 bajo la modalidad de denuncia identificada, 0 como denuncia anónima y 1 con carácter de confidencial.

		TOTAL DENUNCIAS POR CANAL	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA
	Sistema Gestión Documental	71	6
TOTALES		71	6

PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE 2026

La Agencia ofició al Oficial de cumplimiento **0 casos** para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.

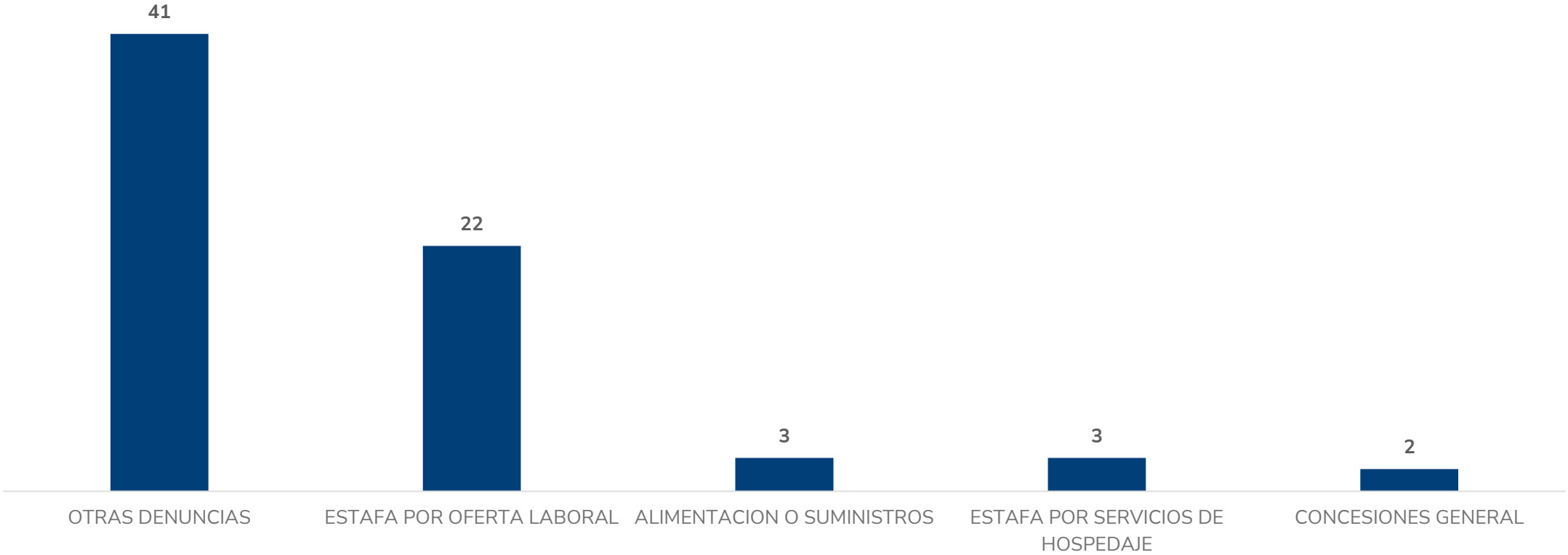
Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.

No se materializaron riesgos de soborno.

Se hicieron 12 traslado por competencia

No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

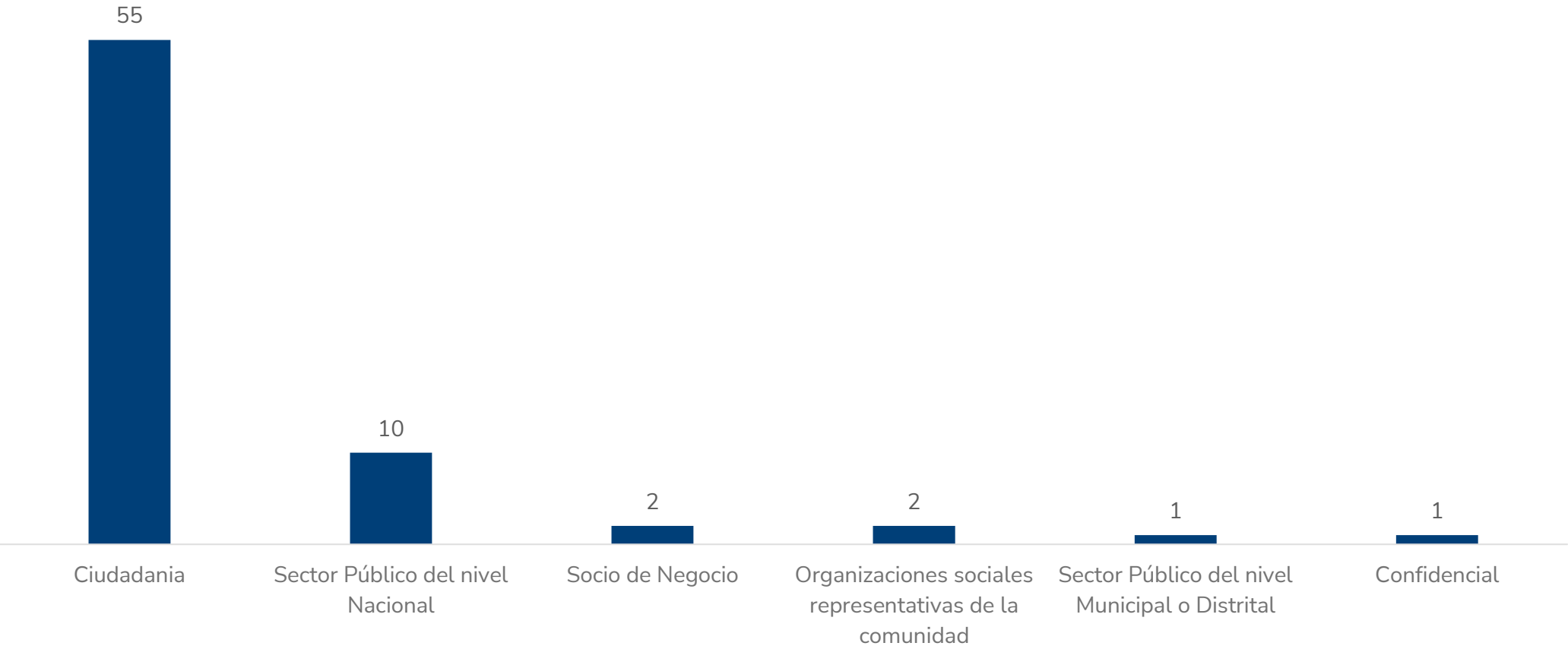
3. HECHOS SOBRE LOS CUALES SE REPORTAN DENUNCIAS



Fuente: MATRIZ DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES SOSPECHOSAS DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, CORRUPCIÓN O SOBORNO-TPSC-F-008 CORTE 30 DE JUNIO 2026

*

4. CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR



5. ACCIONES ADELANTADAS

1

Se continúa con la difusión de la campaña ‘Ojo, no coma cuento’ a través de un ‘pop – up’ en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.

<https://www.ani.gov.co/>

2

A través de la cuenta oficial de X, Facebook y YouTube de la Agencia, se difunde el video ‘Ojo, no coma cuento’, con el fin de alertar a la ciudadanía sobre las estafas que realizan personas inescrupulosas a nombre de la ANI.

https://x.com/ANI_Colombia/status/2060391264898408737,

<https://www.facebook.com/share/r/1JaCLzNzTK/?mibextid=wwXlfr>

y

https://www.youtube.com/shorts/RvORPwgJC_Lg

5. ACCIONES ADELANTADAS

3

Se realizó 3 campañas al interior de la entidad por medio de correo electrónico: Sobre la campaña ¡OJO NO COMA CUENTO!, en la ANI no pedimos dinero para contratación, ni ningún tipo de solicitudes.



¡OJO! NO COMA CUENTO

Como servidor público, tu rol es clave para prevenir fraudes.

Si te enteras de situaciones donde terceros usan el nombre de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI) para engañar:

-  Orienta al ciudadano con información veraz.
-  Aclara que la ANI no cobra por trámites o contratos.
-  Invita a usar los canales oficiales.
-  Divulga esta información en tu entorno laboral.
-  Evita la desinformación.
-  No permitas que se reproduzcan engaños.
-  Tu acción oportuna protege a la ciudadanía y fortalece la confianza institucional.
-  Promueve la denuncia.
-  Contribuye a la transparencia.

¡Prevenir también es servir!




¡OJO! NO COMA CUENTO

Importante:

Las denuncias deben ser presentadas únicamente a través de los canales oficiales:

-  **Canal Presencial / Físico**
Directamente en las oficinas de la Agencia Nacional de Infraestructura: Calle 24A # 59 – 42 Edificio T3 Torre 4 Piso 2, Bogotá D.C.
-  **Canal Telefónico**
PBX: (1) 484 88 60
Línea gratuita nacional: 01 8000 410151
-  **Canal Virtual**
A través de la página web:
www.ani.gov.co
Ruta: Atención y Servicio a la Ciudadanía/Servicio al Ciudadano/Ciudadano/Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias/Registre su PQRS
-  **Formulario en línea:**
<https://aniscope.ani.gov.co/pqrs-radica-public>
-  **Correo electrónico:**
contactenos@ani.gov.co

En cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución No. 20264020000625 del 23-01-2026, a fin de garantizar su correcta recepción, trazabilidad y gestión en el Sistema de Gestión Documental.

El correo electrónico Denuncias@ani.gov.co no es un canal habilitado para la radicación de denuncias.




¡OJO! NO COMA CUENTO

Las estafas y las falsas ofertas pueden afectar a cualquier persona.

Si identifica un posible fraude, una suplantación o una solicitud irregular:

- ¡Denúncielo!
- Informe a las autoridades competentes.
- Comparta la información para evitar que más ciudadanos sean víctimas.



AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA

2026

