AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Manual de usuario

Acceso a ORFEO mediante VPN

Dirigido a	Todas las personas usuarias de ORFEO
Aplicativo	ORFEO – Sistema de Gestión Documental
Modalidad de acceso	Portal VPN (Forti)
Versión	2.0
Fecha	Octubre de 2026

Guía rápida

Ingresa a ORFEO por VPN en 7 pasos

1	**Abre el portal de la VPN** En tu navegador, ingresa a https://vpnforti.ani.gov.co:10443
2	**Digita tus credenciales** Usuario de red **sin el dominio ANI** y tu contraseña.
3	**Haz clic en «Iniciar sesión»** Botón rojo para iniciar sesión.
4	**Ubica la sección «Web»** En el portal ver[as el aplicativo disponible.
5	**Selecciona ORFEO** Haz clic en el enlace **https://orfeo.ani.gov.co/**.
6	**Inicia sesión en ORFEO** Digita tus credenciales con dominio ANI y haz clic en **INGRESAR**.
7	**Realiza tus procesos** Al terminar, cierra la sesión en ORFEO y en el portal de la VPN.

Recuerda: Tus credenciales son personales e intransferibles. Si necesitas el detalle de cada paso, consulta la sección 4 de este manual.

1. Objetivo

Explicar, paso a paso, cómo ingresar al aplicativo ORFEO a través del portal VPN de la ANI, de modo que cualquier persona usuaria pueda acceder y realizar sus procesos de gestión documental desde cualquier lugar con conexión a internet.

2. ¿Cuándo usar esta alternativa?

Utiliza este acceso cuando necesites ingresar a ORFEO y no te sea posible hacerlo de forma directa, por ejemplo, al trabajar de manera remota o fuera de la red interna de la entidad.

3. Antes de empezar

Verifica que cuentas con lo siguiente:

- Conexión a internet estable.
- Un navegador web actualizado (Chrome, Edge o Firefox).
- Tu usuario y contraseña de red de la ANI.
- Tus credenciales de acceso a ORFEO.

> **Importante:** No compartas tus credenciales con nadie. Son personales e intransferibles.

4. Paso a paso

Paso 1. Ingresa al portal de la VPN

Abre tu navegador e ingresa a la siguiente dirección:
https://vpnforti.ani.gov.co:10443



Figura 1. Dirección del portal VPN en la barra del navegador.

Paso 2. Digita tus credenciales

Escribe tu usuario y tu contraseña de red en los campos indicados.

> **Recuerda:** Escribe tu usuario sin el dominio ANI, es decir, sin «ANI\» ni «@ani.gov.co».



Figura 2. Campos de usuario y contraseña del portal Check Point Mobile.

Paso 3. Selecciona «Iniciar Sesión»

Haz clic en el botón rojo para iniciar sesión.



Figura 3. Botón «Iniciar sesión» resaltado.

Paso 4. Revisa la pantalla del portal

Si tus credenciales son correctas, se abrirá el portal de servicios de la VPN. En la sección «Marcadores» encontrarás los enlaces a los aplicativos disponibles.

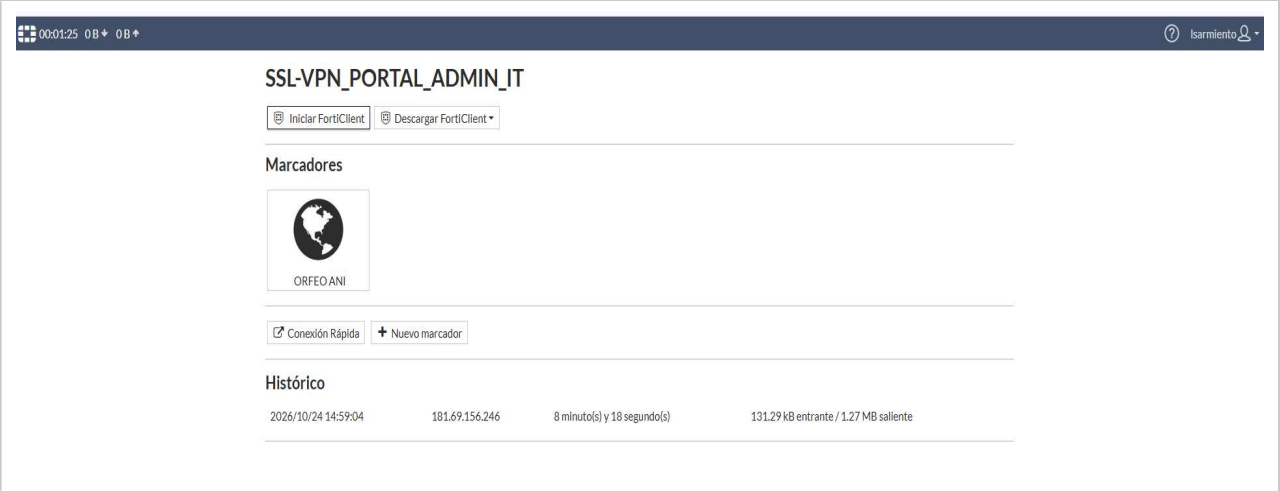


Figura 4. Portal de servicios de la VPN.

Paso 5. Busca el servicio de ORFEO

En la sección «Marcadores», ubica el enlace **ORFEO ANI** (resaltado en la imagen).

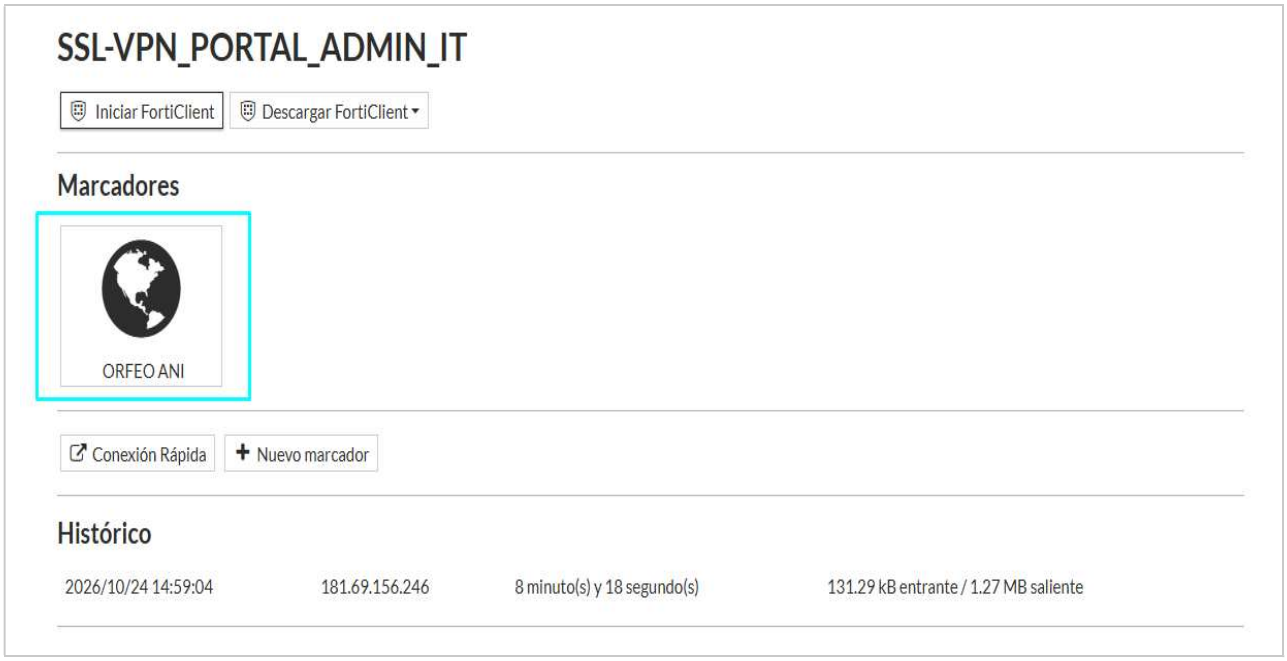


Figura 5. Enlace al servicio de ORFEO dentro del portal.

Paso 6. Ingresa a ORFEO

Haz clic sobre el enlace y se abrirá la pantalla de inicio de sesión de ORFEO. Digita tus credenciales de ORFEO y selecciona el botón «INGRESAR». Si lo necesitas, marca la casilla «ver password» para verificar lo que escribes.

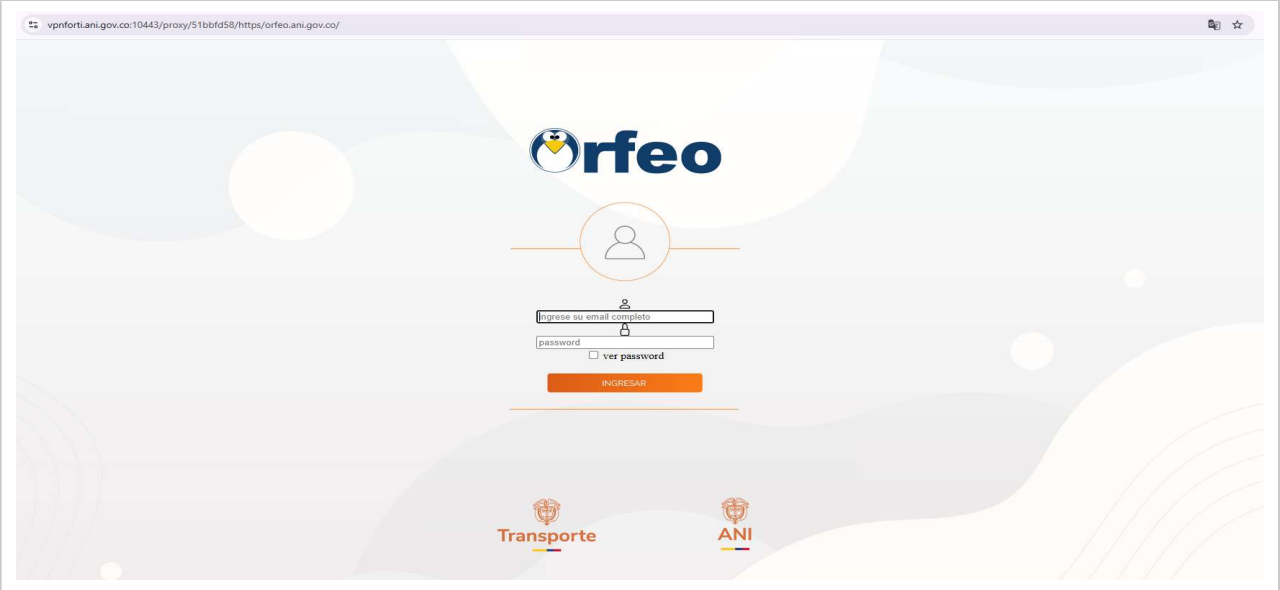


Figura 6. Pantalla de inicio de sesión de ORFEO.

Paso 6.1. Inicio de sesión en Orfeo

Digita tus credenciales de ORFEO y selecciona el botón «INGRESAR». Si lo necesitas, marca la casilla «ver password» para verificar lo que escribes.



Figura 7. Diligencia el usuario en ORFEO.

Paso 7. Realiza tus procesos

¡Listo! Ya estás dentro del aplicativo y puedes realizar tus procesos de gestión documental con normalidad.

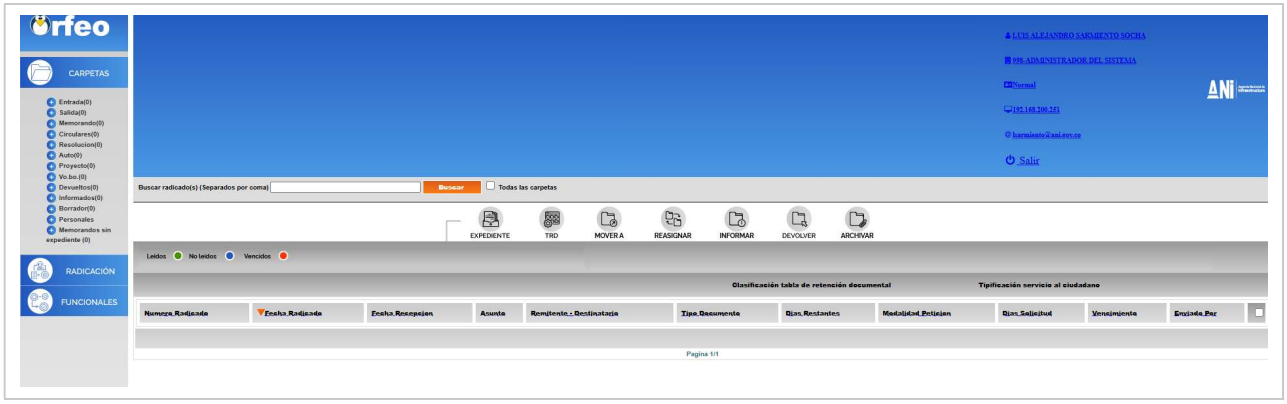


Figura 7. Pantalla principal de ORFEO.

***Nota:** La apariencia visual del aplicativo mostrada en este instructivo puede diferir ligeramente de la observada por algunos usuarios, debido a que actualmente el acceso se realiza mediante VPN como medida de contingencia. Esta variación no afecta las funcionalidades ni el procedimiento descrito.*

5. Recomendaciones de seguridad

- No compartas tu usuario ni tu contraseña.
- Evita guardar las contraseñas en equipos públicos o compartidos.
- Al terminar, cierra la sesión en ORFEO y en el portal de la VPN.
- Si sospechas que alguien conoce tus credenciales, cámbialas de inmediato y avisa al área de Tecnologías de la Información.

6. Preguntas frecuentes

No me permite iniciar sesión en la VPN. Verifica que escribiste el usuario sin el dominio ANI y que la contraseña es correcta (revisa mayúsculas y bloqueo de teclas).

No veo el enlace de ORFEO en el portal. Actualiza la página. Si el enlace sigue sin aparecer, realiza una solicitud por la mesa de servicio.

La página de ORFEO no carga. Revisa tu conexión a internet, cierra el navegador y vuelve a ingresar desde el paso 1.

> **¿Necesitas ayuda?** Comunícate y genera una solicitud por la mesa de servicio ANI.