



Agencia Nacional de
Infraestructura

Avenida Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.
PBX: 4848860 - www.ani.gov.co
Nit. 830125996-9. Código Postal ANI 110221.
Página 1 de 2

Para contestar cite:

Radicado ANI No.: 20221020157703



Fecha: 16-12-2022

MEMORANDO

Bogotá D.C.

PARA: WILLIAM FERNANDO CAMATGO TRIANA
Ingeniero

GUSTAVO ADOLFO SALAZAR HERRÀN
Vicepresidente de Gestión Corporativa

LYDA MILENA ESQUIVEL ROA
Vicepresidente Ejecutivo

JUAN FRANCISCO ARBOLEDA OSORIO
Vicepresidente de Gestión Contractual

JONATHAN DAVID BERNAL GONZÀLEZ
Vicepresidente de Estructuración

DIEGO ALEJANDRO MORALES SILVA
Vicepresidente de Planeación, Riesgos y Entorno

FERNANDO AUGUSTO RAMÍREZ LAGUADO
Vicepresidente Jurídico

DE: GLORIA MARGOTH CABRERA RUBIO
Jefe Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de evaluación en el marco de la atención al ciudadano y en particular sobre Derechos de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias – Primer semestre 2022.

Respetados doctores:

La Oficina de Control Interno, en los meses de abril y mayo de 2022, realizó seguimiento a los Derechos de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias – Primer semestre de 2022, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, por el cual se establece que “... la Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre la particular...”.



MINISTERIO DE TRANSPORTE



Documento firmado digitalmente



Agencia Nacional de
Infraestructura

Avenida Calle 24A Nro. 59-42 Torre 4 Piso 2.
PBX: 4848860 - www.ani.gov.co
Nit. 830125996-9. Código Postal ANI 110221.
Página 2 de 2

Para contestar cite:

Radicado ANI No.: 20221020157703



Fecha: 16-12-2022

MEMORANDO

Las conclusiones, recomendaciones y no conformidades se describen en **el capítulo 7** del informe que se anexa a la presente comunicación, con el fin que se coordinen las acciones tendientes a la atención de las recomendaciones realizadas. Para las no conformidades se deben adoptar las medidas preventivas y/o correctivas procedentes para lo cual el término establecido es de treinta (30) días calendarios contados a partir de la radicación de este informe.

Para estos efectos, se recomienda aplicar la metodología para el análisis de causas (SEPG-I-007) adoptada por la Entidad, con el fin de identificar adecuadamente la causa raíz de la situación presentada y generar las acciones pertinentes en el formato de acción correctiva (SEPG-F-019) y anexarlo a la respuesta del plan propuesto.

Cordialmente,

GLORIA MARGOTH CABRERA RUBIO
Jefe Oficina de Control Interno

Anexos: 43 Folios

cc: 1) GUSTAVO ADOLFO SALAZAR HERRAN (VICE) Vicepresidencia de Gestión Corporativa BOGOTA D.C. -2) LYDA MILENA ESQUIVEL ROA (VICE) Vicepresidencia Ejecutiva BOGOTA D.C. -3) JUAN FRANCISCO ARBOLEDA OSORIO (VICE) Vicepresidencia de Gestión Contractual BOGOTA D.C. -4) JONATHAN DAVID BERNAL GONZALEZ - VICE Vicepresidencia de Estructuración BOGOTA D.C. -5) DIEGO ALEJANDRO MORALES SILVA (VICE) Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno BOGOTA D.C. -6) FERNANDO AUGUSTO RAMIREZ LAGUADO (VICE) Vicepresidencia Jurídica BOGOTA D.C.

Proyectó:
VoBo: GLORIA MARGOTH CABRERA RUBIO (JEFE)
Nro Rad Padre:
Nro Borrador: 20221020077269
GADF-F-010



MINISTERIO DE TRANSPORTE

GLORIA MARGOTH CABRERA RUBI
2022.12.16 17:46:32
Firmado Digitalmente
CN=GLORIA MARGOTH CABRERA RUI
C=CO
O=AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTI
E=gcabrera@ani.gov.co
Llave Pública
RSA/2048 bits

INFORME SEGUIMIENTO



Atención a trámites a derechos de petición, quejas, reclamos y
sugerencias – PRIMER SEMESTRE DE 2022

2022

CONTENIDO

| | |
|---|----|
| 1. OBJETIVOS | 3 |
| Objetivo general | 3 |
| Objetivos específicos | 3 |
| 2. ALCANCE..... | 3 |
| 3. MARCO NORMATIVO..... | 4 |
| 4. DESARROLLO DEL INFORME | 7 |
| 5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES | 8 |
| 5.1 Plan de mejoramiento Institucional, revisión efectividad hallazgo 1322-20: | 8 |
| Plan de mejoramiento por Procesos:..... | 9 |
| 6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO | 20 |
| Consolidado de atención de los informes de PQRS – Primer semestre 2022 | 51 |
| Consolidado primer semestre 2022, por tipificación de las solicitudes..... | 68 |
| Requerimientos relación con entes externos de control primer semestre de 2022 – alertas preventivas | 71 |
| Verificación de información contenida en el vínculo de Atención y Servicio al Ciudadano | 75 |
| Comportamiento canales de atención – primer y segundo trimestre de 2021 vs. 2022 | 78 |
| 7. CIERRE DE LA AUDITORÍA, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, OBSERVACIONES y NO CONFORMIDADES..... | 81 |
| Recomendaciones | 83 |
| No conformidades | 84 |

1. OBJETIVOS

Objetivo general

Verificar el cumplimiento normativo respecto a la atención de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias radicadas en la Entidad en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 30 de junio de 2022.

Objetivos específicos

- Verificar los avances de cumplimiento de las acciones señaladas para superar las causas de los Hallazgos y/o No conformidades que sobre la materia se encuentren en los Planes Institucionales (Plan de Mejoramiento Institucional y Plan de Mejoramiento por Procesos, respectivamente).
- Analizar los informes de servicio al ciudadano presentados en el primer y segundo trimestre de 2022.
- Efectuar seguimiento mediante mecanismos de confrontación aleatoria de los registros que soportan los informes de servicio al ciudadano antes citados Vs radicados en el Sistema de Información Documental ORFEO.
- Constatar la funcionalidad y accesibilidad del sitio web de la entidad - vínculo “Atención y Servicio a la Ciudadanía”.
- A partir de la normatividad (externa e interna) en materia de COVID-19, verificar de manera aleatoria la atención ofrecida a la ciudadanía respecto de la recepción, trámite y servicio de solicitudes, quejas, reclamos, sugerencias y derechos de petición elevados ante la Entidad.

2. ALCANCE

Verificar la adecuada atención de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, en la forma y términos establecidos en la Constitución, la jurisprudencia y la Ley. Esta verificación se lleva a cabo sobre la base de pruebas selectivas de las evidencias y documentos que soportan esta actividad para los períodos correspondientes a los dos (2) primeros trimestres de 2022, según los informes de servicio al ciudadano proferidos por la Entidad¹.

¹ Sobre el particular es importante señalar que las fuentes de verificación fueron: (i) Informes de Servicio al ciudadano – primer y segundo trimestre de 2022 y los insumos que los soportan publicados en la página web de la Entidad (ii).

3. MARCO NORMATIVO

La verificación realizada tuvo como fundamento la normatividad legal vigente, sobre la materia objeto del informe y lo relacionado con los lineamientos en el estado de emergencia COVID-19, en especial las siguientes:

- Constitución Política de Colombia Artículos 23, 103, 209 y 270.
- Ley 87 de 1993 y sus Decretos Reglamentarios que establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado.
- Ley 594 de 2000, Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivo y se dictan otras disposiciones y sus acuerdos concordantes.
- Ley 190 de 1995. Artículo 54.
- Ley 489 de 1998. Artículos 32 y 33.
- Ley 734 de 2002. Código Disciplinario Único en lo que acontece con los deberes de los servidores públicos (Art. 34 numeral 34).
- Ley 962 de 2005. Por la cual se dictan disposiciones sobre la racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
- Ley 1474 de 2011. Estatuto Anticorrupción.
- Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Ley 1712 de 2014. Por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1755 de 2015. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- Decreto 2232 de 1995. Artículos 7, 8 y 9.

Información relacionada con la muestra que reposa en el Sistema de Información Documental ORFEO con corte 21 de noviembre de 2022 y (iii) información que reposa en la página web en el enlace Servicio al ciudadano – <https://www.ani.gov.co/servicio-al-ciudadano>.

- Decreto 2623 de 2009. Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.
- Decreto 019 de 2012. Antitrámites.
- Decreto 103 de 2015 compilado por el Decreto 1078 de 2015. Por el cual se reglamentó parcialmente la Ley 1712 de 2014.
- Decreto 1081 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República.
- Decreto 1166 de 2016. Por el cual se adiciona el capítulo 12 al Título 3 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho, relacionado con la presentación, tratamiento y radicación de las peticiones presentadas verbalmente.
- Decreto 417 del 17 de marzo de 2020. Por el cual se declara un Estado de Emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional.
- Decreto 457 del 22 de marzo de 2020. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia Coronavirus COVID-19.
- Directiva Presidencial No. 02 del 12 de marzo de 2020. Por medio de la cual se adoptan medidas para atender la contingencia generada por COVID-19, a partir del uso de las tecnologías la información y las telecomunicaciones -TIC.
- Decreto 491 de 2020 del 28/03/2020. Por la cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la prestación de los servicios de los usuarios por parte de las autoridades y los particulares que cumplan funciones y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del estado de Emergencia, Social y Ecológica.
- Decreto 637 del 6 de mayo de 2020 “Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional”
- Decreto 1168 del 25 de agosto de 2020 “Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVIO - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable.”
- Resolución 618 del 31 de mayo de 2020 “Por la cual se derogan las Resoluciones 471 del 22 de marzo de 2020 y 498 del 13 de abril de 2020, se establecen medidas transitorias respecto de los trámites que se adelantan en la Agencia

Nacional de Infraestructura y se adoptan otras medidas administrativas por motivos de salud pública”.



- Resolución 1111 del 10 de agosto de 2020 "Por medio de la cual se modifica la Resolución 618 del 31 de mayo de 2020".
- Resolución Reglamentaria Orgánica No. 042 del 25/08/2020, artículo 38. Por la cual se reglamenta la rendición electrónica de la cuenta, los informes y otra información que realizan los sujetos de vigilancia y control fiscal a la Contraloría General de la República a través del Sistema de Rendición Electrónico de la Cuenta e Informes y Otra Información (SIRECI).
- Resolución 1529 de 2017. Por la cual se delegan unas funciones en las Vicepresidencias de la Agencia Nacional de Infraestructura y se adoptan otras disposiciones.
- Resolución No. 20201010006185 del 31/05/2020. Por la cual se derogan las Resoluciones 471 del 22 de marzo de 2020 y 498 del 13 de abril de 2020, se establecen medidas transitorias respecto de los trámites que se adelantan en la Agencia Nacional de Infraestructura y se adoptan otras medidas administrativas por motivos de salud pública.
- Resolución No. 20214000021385 del 29/12/2021. Por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la Agencia Nacional de Infraestructura.
- Circular Interna No. 009 de 2013 – Manejo de Orfeo y Derechos de Petición.
- Circular Externa 01 del 2020 del 31/03/2020, expedida por el Archivo General de la Nación. Mediante la cual se efectúan lineamientos para la administración de expedientes y comunicaciones oficiales en el marco de la Emergencia.
- Circular Conjunta 100-008 del 03/05/2020 -Presidencia de la República. Recomendaciones de Transparencia necesarias para la ejecución de recursos y contratación en el marco del estado de emergencia derivados del COVID -19.
- Circular Conjunta 010 de 2020. Lineamientos para vigilancia y protección de los recursos públicos en el marco de la emergencia derivada del COVID-19.
- Circular – ANI- No. 20204090052033 del 27/03/2020. Gestión de la correspondencia interna y externa en la ANI – Medidas de urgencia – Pandemia COVID 19.

- Circular – ANI- No. 20203040000264 del 23/06/2020. Lineamientos e instrucciones para el cumplimiento de las medidas transitorias determinadas en la Resolución No. 618 del 31/05/2020.
- Circular No. 015 del 30/09/2020 – CGR. Lineamientos Generales sobre los Planes de Mejoramiento y manejo de las acciones cumplidas.
- Guía Servicio al Ciudadano y Racionalización de Trámites en el marco del covid-19 emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el mes de junio de 2020 (<https://www.funcionpublica.gov.co/kit-herramientas-covid-19>).
- Instructivo para revisión de efectividad hallazgos CGR – Código EVCI-I-007- versión 001 del 24/11/2020.
- Y demás normas concordantes sobre la materia que ayuden a cumplir con el objetivo del presente informe.

4. DESARROLLO DEL INFORME

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 76 de Ley 1474 de 2011, el cual establece: *“En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad (...). La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular...” (Subraya fuera de texto).*

Para el desarrollo de la presente auditoría se tuvo en cuenta que la Entidad estuviera cumpliendo con las políticas sobre la materia y en particular las relacionadas con la “transparencia, participación y el servicio al ciudadano” y dentro de estas, observar que las acciones implementadas por la Agencia Nacional de Infraestructura – ANI, estén orientadas a acercar al ciudadano y hacer visible la gestión pública, la disponibilidad de la información sobre los trámites y servicios y su efectividad, conforme a las orientaciones establecidas, entre otros en la Ley 1712 de 2014 (Ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública Nacional), reglamentada por el Decreto 103 de 2015 y demás disposiciones concordantes sobre la materia.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p style="text-align: center;">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p style="text-align: center;">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p style="text-align: center;">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|---|--|--|

En este contexto se procedió a efectuar seguimiento a los compromisos e implementación de medidas o acciones de mejoramiento para subsanar las debilidades evidenciadas en los últimos informes de evaluación², sobre los cuales se requirió información mediante correo electrónico de fecha 10 de noviembre 2022.

Por otra parte, se analizó la información consignada en los informes de atención al ciudadano correspondientes al primer y segundo trimestre de 2022, emitidos por el equipo de atención al ciudadano de la ANI, y se analizaron los diferentes documentos y registros que soportaban los citados informes. De igual forma, se realizó de manera aleatoria, seguimiento a ciertos registros (radicados) en el Sistema de Gestión Documental – ORFEO.

Adicionalmente, se verificó la funcionalidad, accesibilidad y la información publicada en el sitio web de la Entidad – vínculo “SERVICIO AL CIUDADANO”.

En este sentido, se procede a describir las actividades realizadas en el presente seguimiento y sus resultados:

5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

5.1 Plan de mejoramiento Institucional, revisión efectividad hallazgo 1322-20:

En lo concerniente al seguimiento efectuado a este plan se evidenció que sobre el tema PQRS, existía un hallazgo administrativo (1322-20) “*Plan de participación ciudadana de la Agencia Nacional de Infraestructura –ANI*”. Ahora bien, en el seguimiento efectuado por la Oficina de Control Interno³, https://www.ani.gov.co/sites/default/files/pmi_ani_octubre_2022_web.xlsm, se observó que el citado hallazgo, mediante radicado No. 2022-409-062967-2 del 7 de

² Informes de atención a trámite de Derechos de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias Rads. Nos. 20211020164153 del 16/12/2021 y 20221020074053 del 07/06/2022, emitidos por la Oficina de Control Interno.

³ Consulta efectuada el 23/11/2022.

junio de 2022, la Contraloría General de la República, declaró la efectividad del plan de mejoramiento.

Plan de mejoramiento por Procesos:

Durante el proceso de verificación, con corte a 31 de octubre 2022, se comprobó que el Plan de Mejoramiento por Procesos, https://www.ani.gov.co/sites/default/files/pmp_octubre_2022.xlsx, cuenta con seis (6) no conformidades, a las cuales se les realiza seguimiento de las acciones de mejora emprendidas. Por consiguiente, el 10 de noviembre de 2022, la Oficina de Control Interno, mediante correo electrónico, dirigido a cada uno de los enlaces asignados en la Vicepresidencias, se les requirió informar, si sobre las NO Conformidades referentes con el tema en comento (PQRS), se habían presentado, avances y/o novedades al respecto. De igual manera se solicitaron los soportes de lo informado al respecto. En este sentido, se recibió respuesta por parte de dos (2) Vicepresidencias⁴.

A continuación, se procede a presentar el avance de las actividades de mejora, para las siguientes no conformidades:

Tabla 1. Relación de no conformidades y su avance PMP

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|------|--|--|----------------------|
| 3919 | Se evidenciaron incumplimientos reiterativos a los términos de respuesta establecidos en el artículo 14 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011, | Mediante memorando Rad. 20224000033653 del 15/02/2022, la VAF, informa diferentes acciones de mejora para fortalecer este ejercicio transversal y mejorar el procedimiento para su atención integral, destacándose la expedición y socializó la Resolución 2138 del 29 de diciembre de 2021 “Por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de | 65% |

⁴ El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos informa y soporta las gestiones efectuadas al interior de esa dependencia y el 21/11/2022, la Vicepresidencia de Estructuración comunica en correo, las acciones realizadas.

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|-----|---|--|----------------------|
| | <p>modificado por la Ley 1755 de 2015), respecto a la atención ofrecida a las PQRS.</p> | <p>petición en la Agencia Nacional de Infraestructura”. Adicionalmente, informan lo referente con la realización de espacios de sensibilización a servidores y colaboradores, en todos los asuntos atinentes al servicio para escalar en el cumplimiento de respuestas a PQRS, aprovechando las charlas de inducción y reinducción.</p> <p>21/02/2022, se recibió de la Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno memorando Rad. 20226010035913, donde se precisan las acciones de mejora, que se implementarán.</p> <p>Mediante correo electrónico del 24/02/2022, la Vicepresidencia de Gestión Contractual señala las siguientes acciones de mejora, a implementar, de las cuales algunas se encuentran cumplidas y otras en proceso de ejecución.</p> <p>El 10/03/2022, mediante correo electrónico, la Vicepresidencia Ejecutiva, informa que se seguirán implementando dos (2) acciones de mejora para la atención de requerimientos, entre otras: Enlace de las respuestas en Orfeo, a los radicados padres correspondientes y remisión de copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades.</p> <p>El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, por medio de dos (2) correos electrónicos informan y soportan las</p> | |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|------|---|---|----------------------|
| | | <p>gestiones efectuadas al interior de esa dependencia, a fin de subsanar las NO Conformidades relacionadas con el tema de PQRS.</p> <p>El 21/11/2022, la Vicepresidencia de Estructuración mediante correo electrónico informó que “se continua con el manejo de correos recordatorios al equipo, lo que ha evidenciado una disminución sustancial a los retrasos de respuestas”.</p> | |
| 3920 | <p>En la muestra auditada, se evidenciaron situaciones descritas en el anexo 1, en el cual se registran siete (7) eventos referentes con respuesta ofrecidas mediante correos electrónicos que no fueron debidamente radicados en el área de archivo y correspondencia – Sistema de Gestión Documental, incumpléndose lo citado en la Circular No. 20204090052033 del 27/03/2020.</p> | <p>Mediante memorando Rad. 20224000033653 del 15/02/2022, la VAF, precisó que: Se dispone que "las respuestas deben brindarse a través de oficios que cuenten con la firma del autorizado y radicado de salida, y no por correos electrónicos, las cuales serán comunicadas desde el correo electrónico: correspondencia@ani.gov.co. En el mismo sentido, los servidores y contratistas que reciban comunicaciones en sus correos institucionales, deben remitirlas al correo institucional: contactenos@ani.gov.co, único canal autorizado para su recepción e incorporación."</p> <p>El 10/03/2022, mediante correo electrónico, la Vicepresidencia Ejecutiva, informa que se seguirán implementando las siguientes acciones de mejora para la atención de requerimientos, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace de las respuestas en Orfeo a los radicados padre correspondientes y/o cargue de la respuesta en formato PDF. | 65% |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|------|---|---|----------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Remisión de copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades. <p>El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, por medio de dos (2) correos electrónicos informan y soportan las gestiones efectuadas al interior de esa dependencia, a fin de subsanar las NO Conformidades relacionadas con el tema de PQRS.</p> <p>El 21/11/2022, la Vicepresidencia de Estructuración mediante correo electrónico informó que <i>“se continua con el manejo de correos recordatorios al equipo, lo que ha evidenciado una disminución sustancial a los retrasos de respuestas”</i>.</p> | |
| 3921 | <p>Se evidenciaron fallas recurrentes que imposibilitan efectuar seguimiento y consulta a los radicados desde el vínculo https://orfeo.ani.gov.co/consultaRadicados.php. La presente situación impide al ciudadano consultar el estado del radicado. (ver anexo-2). Esto genera incumplimiento a lo estipulado en el art. 2.1.1.3.1.2. del Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015, que establece la obligación de “indicar al solicitante un número o</p> | <p>Mediante memorando Rad. 20224000033653 del 15/02/2022, la VAF, precisó que: “el Equipo de Servicio al Ciudadano sostuvo una mesa de trabajo con el GIT Tecnologías el 3 de febrero de 2022, en la cual se dieron a conocer los desarrollos realizados para acoger las solicitudes a este respecto, entre ellas, establecer el nuevo formulario de PQRS para la entidad, que permitirá a la ciudadanía y usuarios en general hacer seguimiento de sus trámites, así como visualizar las respuestas y sus respectivos anexos”.</p> | 60% |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|--------------------|---|---|----------------------|
| | <p>código que permita hacer seguimiento al estado de su solicitud, la fecha de recepción y los medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma”.</p> | <p>El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, por medio de dos (2) correos electrónicos informan y soportan las gestiones efectuadas al interior de esa dependencia, a fin de subsanar las NO Conformidades relacionadas con el tema de PQRS.</p> | |
| <p>3922</p> | <p>En la muestra auditada se evidenciaron situaciones descritas en el anexo 1, relacionadas con el archivo de un trámite de peticiones, cuando estas han sido trasladadas a un tercero, sin encontrarse soporte de haberse informado al peticionario y cuando estas se encuentran en proceso de recolección de información. Esto genera incumplimiento a lo establecido en la Circular 9 de 2013. (2013-409-000009-4 del 10 de mayo de 2013) que establece las directrices internas relacionadas con el manejo del Sistema de Gestión Documental.</p> | <p>Mediante memorando Rad. 20224000033653 del 15/02/2022, la VAF, precisó sobre este tema, lo siguiente: "Los traslados por competencia deben realizarse a los cinco (5) días siguientes a su recepción, informando por escrito a los peticionarios".</p> <p>21/02/2022, se recibió de la Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno memorando Rad. 20226010035913, donde se precisan las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar mensualmente y emitir alerta a las Gerencias de la VPRE cuando se evidencien PQRS que se reportan fuera de término en el ORFEO (cuando aplique). - Realizar seguimiento a la gestión de alertas de PQRS de cada gerencia, según la verificación mensual remitida por GIT Planeación. - Realizar seguimiento trimestral a las alertas preliminares preventivas emitidas por parte de la OCI (cuando aplique) - Presentar Informe de manera trimestral al vicepresidente de la VPRE, con el estado de las PQRS y requerimientos de Entes de control. | <p>65%</p> |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|-----|---|---|----------------------|
| | | <p>- Solicitar a la VAF capacitaciones sobre PQRS y manejo de ORFEO a los colaboradores de la VPPE.</p> <p>Mediante correo electrónico del 24/02/2022, la Vicepresidencia de Gestión Contractual señala las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar un profesional para realizar actividades de soporte a la VGC en aras de fortalecer el seguimiento y control en el marco de la atención a los PQR's entre otros. De este modo, se informa que bajo el contrato de prestación de servicios VGC-303-2022, se contrató a la persona enlace en esta materia. (Cumplido) • A partir del mes de febrero, se harán revisiones periódicas con los equipos de trabajo de la VGC para identificar el estado de las solicitudes en curso. (En proceso) • Socialización ante el vicepresidente de su estado para implementar las medidas correspondientes según lo analizado a partir de los reportes periódicos que se indicaron en el punto anterior. (En proceso) <p>El 10/03/2022, mediante correo electrónico, la Vicepresidencia Ejecutiva, informa que se seguirán implementando las siguientes acciones de mejora para la atención de requerimientos, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace de las respuestas en Orfeo a los radicados padre correspondientes y/o | |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|------|--|---|----------------------|
| | | <p>cargue de la respuesta en formato PDF.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remisión de copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades. <p>El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, por medio de dos (2) correos electrónicos informan y soportan las gestiones efectuadas al interior de esa dependencia, a fin de subsanar las NO Conformidades relacionadas con el tema de PQRS.</p> <p>El 21/11/2022, la Vicepresidencia de Estructuración mediante correo electrónico informó que <i>“se continua con el manejo de correos recordatorios al equipo, lo que ha evidenciado una disminución sustancial a los retrasos de respuestas”</i>.</p> | |
| 3923 | <p>Incumplimientos de directrices internas relacionadas con el manejo del Sistema de Gestión Documental.</p> <p>- Se pierde la trazabilidad cuando no se enlaza de manera apropiada el documento de respuesta. El trámite de la gestión efectuada solamente se informa de manera escrita en el histórico del Orfeo “pestaña de comentarios” y no se adjunta ningún</p> | <p>Mediante memorando Rad. 20224000033653 del 15/02/2022, la VAF, informan diferentes acciones de mejora para fortalecer este ejercicio transversal y mejorar el procedimiento para su atención integral. Se destaca lo referente con la Designación anual del enlace por cada Vicepresidencia y Jefatura de Oficina, para la atención a PQRS, Servicio al Ciudadano, Entes de Control y Congreso, como encargado de asegurar su atención oportuna, clara, completa y comunicada.</p> <p>21/02/2022, se recibió de la Vicepresidencia de Planeación Riesgos y Entorno memorando Rad.</p> | 65% |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|-----|---|--|----------------------|
| | <p>documento de respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En el Orfeo, no se adjunta el documento de respuesta, aunque se dio trámite. - Se generan deficiencias, cuando únicamente aparece en el Orfeo, un oficio de respuesta anulado. - Se enlaza como respuesta un memorando, que hace parte a un trámite interno, más no a la gestión ofrecida al peticionario, lo cual no corresponde con la realidad de la actuación final adelantada por la entidad. - Se archivan documentos sin el soporte del trámite ofrecido por la Entidad. | <p>20226010035913, donde se precisan las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar mensualmente y emitir alerta a las Gerencias de la VPRE cuando se evidencien PQRS que se reportan fuera de termino en el ORFEO (cuando aplique). - Realizar seguimiento a la gestión de alertas de PQRS de cada gerencia, según la verificación mensual remitida por GIT Planeación. - Realizar seguimiento trimestral a las alertas preliminares preventivas emitidas por parte de la OCI (cuando aplique) - Presentar Informe de manera trimestral al vicepresidente de la VPRE, con el estado de las PQRS y requerimientos de Entes de control. - Solicitar a la VAF capacitaciones sobre PQRS y manejo de ORFEO a los colaboradores de la VPRE. <p>Mediante correo electrónico del 24/02/2022, la Vicepresidencia de Gestión Contractual señala las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar un profesional para realizar actividades de soporte a la VGC en aras de fortalecer el seguimiento y control en el marco de la atención a los PQR's entre otros. De este modo, se informa que bajo el contrato de prestación de servicios VGC-303-2022, se contrató a la persona | |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|-----|---|--|----------------------|
| | | <p>enlace en esta materia. (Cumplido)</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir del mes de febrero, se harán revisiones periódicas con los equipos de trabajo de la VGC para identificar el estado de las solicitudes en curso. (En proceso) • Socialización ante el vicepresidente de su estado para implementar las medidas correspondientes según lo analizado a partir de los reportes periódicos que se indicaron en el punto anterior. (En proceso) <p>El 10/03/2022, mediante correo electrónico, la Vicepresidencia Ejecutiva, informa que se seguirán implementando las siguientes acciones de mejora para la atención de requerimientos, entre otras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace de las respuestas en Orfeo a los radicados padre correspondientes y/o cargue de la respuesta en formato PDF. • Remisión de copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades. <p>El 11/11/2022 y 18/11/2022, la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno, por medio de dos (2) correos electrónicos informan y soportan las gestiones efectuadas al interior de esa dependencia, a fin de subsanar las NO Conformidades relacionadas con el tema de PQRS.</p> <p>El 21/11/2022, la Vicepresidencia de Estructuración mediante correo</p> | |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|------|--|---|----------------------|
| | | electrónico informó que <i>“se continua con el manejo de correos recordatorios al equipo, lo que ha evidenciado una disminución sustancial a los retrasos de respuestas”</i> . | |
| 3925 | Se evidenció ausencia de respuesta establecida en el art. 14 de la Ley 1437 de 2011, que, en el consolidado del segundo semestre de 2021, representa el 14%, del total de la muestra auditada (343) registros. | <p>Mediante correo electrónico del 24/02/2022, la Vicepresidencia de Gestión Contractual señala las siguientes acciones de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contratar un profesional para realizar actividades de soporte a la VGC en aras de fortalecer el seguimiento y control en el marco de la atención a los PQR's entre otros. De este modo, se informa que bajo el contrato de prestación de servicios VGC-303-2022, se contrató a la persona enlace en esta materia. (Cumplido) • A partir del mes de febrero, se harán revisiones periódicas con los equipos de trabajo de la VGC para identificar el estado de las solicitudes en curso. (En proceso) • Socialización ante el vicepresidente de su estado para implementar las medidas correspondientes según lo analizado a partir de los reportes periódicos que se indicaron en el punto anterior. (En proceso). <p>El 10/03/2022, mediante correo electrónico, la Vicepresidencia Ejecutiva, informa que se seguirán implementando las siguientes acciones de mejora para la atención de requerimientos, entre otras:</p> | 60% |

| No. | DESCRIPCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LA NO CONFORMIDAD | OBSERVACIÓN Y/O ANOTACIÓN | PORCENTAJE DE AVANCE |
|-----|---|---|----------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Enlace de las respuestas en Orfeo a los radicados padres correspondientes y/o cargue de la respuesta en formato PDF. • Remisión de copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades. <p>El 11/03/2022, en correo electrónico la Vicepresidencia de Estructuración informa las Unidades de Medida Preventiva; así:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar con los funcionarios de la Vicepresidencia de Estructuración la importancia de atender los PQR'S de manera oportuna y clara, de igual manera, establecer con ellos la importancia de enlazar la respuesta al respectivo radicado padre, garantizando de esta forma el seguimiento integral de la respuesta a cualquier peticionario. 2. Desarrollar el seguimiento respectivo por parte del enlace asignado por la Vicepresidencia a los PQR'S con el fin de tener claridad del responsable final, de esta forma, recordarle de manera oportuna a dicho funcionario dar respuesta al requerimiento antes de llegar al tiempo límite de atención. | |

El avance se reflejó en el reporte al seguimiento del Plan de Mejoramiento por Procesos publicado en la página web de la Entidad, con corte a 31 de octubre de 2022.

Por otra parte, es pertinente precisar que las No Conformidades, suelen ser recurrentes en los seguimientos que realiza la Oficina de Control Interno, y a su vez las falencias que se

evidencian vinculan a varias Vicepresidencias, lo cual conlleva a que las fechas finales y de las acciones emprendidas difieran en cada dependencia.

6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Con el fin de verificar el cumplimiento normativo relacionado con la atención a las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, se diseñó el cuadro que se presenta a continuación, el cual contiene el artículo específico de la norma, el reporte de cumplimiento de la Entidad y la verificación realizada por parte de la Oficina de Control Interno.

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------------------------------|--|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| Ley 190 de 1995, artículos 54 | Artículo 54º. - Las dependencias a que hace referencia el artículo anterior que reciban las quejas y reclamos deberán informar periódicamente al jefe o director de la Entidad sobre el desempeño de sus funciones. | X | | | <p>Mediante correo electrónico de notificación⁵ del seguimiento, la Oficina de Control Interno requirió a la Coordinadora del Equipo de Servicio al Ciudadano, los soportes de la presentación del informe sobre PQRS (1° y 2°) trimestre de 2022, ante la alta dirección.</p> <p>En correo electrónico de respuesta, se precisa, lo siguiente:</p> <p>Mediante memorandos ANI No. 20224000066783 y No. 20224000094253</p> <p>Verificación OCI:</p> <p>El informe primer trimestre 2022, se remitió al Presidente, con memorando Rad. 20224000066783 del 18/05/2022.</p> |

⁵ Noviembre 9 de 2022.

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-----------------------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>El informe segundo trimestre 2022, se remitió al Presidente, con memorando Rad. 20224000094253 del 01/08/2022.</p> <p>Fecha de publicación:</p> <p>Los dos (2) informes se encuentran publicados, con fecha:</p> <p>13/05/2022: Primer trimestre 19/07/2022: Segundo trimestre</p> <p>Nota OCI: El insumo que soporta el segundo informe, se encuentra publicado dos (2) veces, con fechas diferentes.</p> |
| | <p>Artículo 54º.-</p> <p>“(…) los cuales deberán incluir:</p> <p>1.Servicios sobre los que se presente el mayor número de quejas y reclamos, y</p> <p>2. Principales recomendaciones sugeridas por los particulares que tengan por objeto mejorar el servicio que preste la Entidad, racionalizar el empleo de los recursos disponibles y hacer más participativa la gestión pública.</p> | X | | | <p>En los informes del primer (1º) y segundo (2º) trimestre de 2022 de Servicio al Ciudadano que se encuentran publicados en la página Web de la Entidad, se confirmó que los mismos contienen un aparte sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oportunidad en la atención. - Atención por canales. - Percepción ciudadana. - Plan de acción. - Intervención de Control Interno Disciplinario. |
| Decreto 2232 de 1995. | <p>Artículo 9º.- Actividades del jefe. En desarrollo de las anteriores</p> | | | | <p>La OCI, evidenció que los informes de atención al ciudadano correspondientes al primer (1º) y segundo (2º)</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>funciones el jefe de esta dependencia deberá:</p> <p>Presentar el informe de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995. Este informe debe ser presentado con una periodicidad mínima trimestral, al jefe o director de la entidad.</p> | X | | | <p>trimestre de 2022 se encuentran publicados en la página Web de la entidad cada uno con sus respectivos soportes y/o insumos (archivos Excel) y pueden ser consultados en los siguientes vínculos:</p> <p>Primer (1°) trimestre 2022: https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 1er trimestre 2022 - servicio al ciudadano.pdf https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 1er trimestre 2022 - servicio al ciudadano.xlsx</p> <p>Segundo (2°) trimestre 2022: https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 2do trimestre 2022 1.pdf https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 2do trimestre 2022 0.xlsx</p> <p>Los anteriores informes fueron comunicados al Presidente de la Entidad, mediante memorandos radicados Nos: 20224000066783 del 18/05/2022. 20224000094253 del 01/08/2022.</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------------------------------------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015 | <p>Artículo 2.1.1.6.2. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:</p> <p>(1) El número de solicitudes recibidas.</p> | X | | | <p>En los informes del primer (1º) y segundo (2º) trimestre de 2022 de Servicio al Ciudadano se indicó en forma detallada cada una de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás solicitudes que gestionó el Equipo de Servicio al Ciudadano de la Entidad, en donde se indica que el total de las solicitudes recibidas para cada uno de los trimestres objeto de estudio, fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primer (1º) trimestre 2022: Ingresaron 2633 comunicaciones. Segundo (2º) trimestre 2022: Ingresaron 2270 comunicaciones. |
| | <p>(2) El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.</p> | X | | | <p>En la consulta efectuada a los informes del primer (1º) y segundo (2º) trimestre de 2022 de Servicio al Ciudadano se indica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Primer (1º) trimestre de 2022: 548 Traslados por competencia (recibidos y realizados). Segundo (2º) trimestre de 2022: 337 Traslados por competencia (recibidos y realizados). |
| | <p>(3) El tiempo de respuesta a cada solicitud.</p> | X | | | <p>En los informes del primer (1º) y segundo (2º) trimestre de 2022,</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>de Servicio al Ciudadano se evidencia que se establece el término promedio de días en que se emitieron las repuestas a los ciudadanos, el cual fue de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primer (1°) trimestre de 2022: 7 días - Segundo (2°) trimestre de 2022: 7 días. <p><u>Anotación - OCI:</u></p> <p>Sobre este particular, en correo del 9/11/2022, la OCI, consultó lo siguiente:</p> <p><i>Que acciones y/o estrategias se han implementado, para que el promedio en las respuestas a las solicitudes de los ciudadanos se convirtiera positivamente de 14 (último trimestre 2021) a 7 días (1° semestre 2022).</i></p> <p>Respuesta – Trabajar de forma más asidua con los enlaces de las Vicepresidencias y Oficinas, para solicitudes de entes de control y PQRS, haciendo uso del chat de WhatsApp; los laboratorios de servicio al ciudadano; y el envío de informes mensuales a los vicepresidentes, vía correo electrónico, con copia a los enlaces.</p> <p><u>Anotación - OCI-3:</u></p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | Se considera oportuno revisar la paginación de los dos (2) informes de Servicio al Ciudadano, toda vez que se evidencia a partir de la página No. 8, discordancia, en cada uno de ellos. |
| | (4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información. El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto. | X | | | <p>Esta información está contenida en los informes de Servicio al Ciudadano correspondientes al primer (1°) y segundo (2°) trimestre de 2022, los cuales pueden ser consultados en los siguientes vínculos:</p> <p>Primer (1°) trimestre 2022:</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.pdf</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.xlsx</p> <p>Segundo (2°) trimestre 2022:</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_2do_trimestre_2022_1.pdf</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo_-_2do_trimestre_2022_0.xlsx</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|------------------------------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>En el acápite “<i>acceso a la información pública</i>” se específica en forma detallada lo siguiente, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Primer (1°) trimestre de 2022</u>: se indica que “no se negó el acceso a la información en ningún caso” (ver página Nro. 6 del informe) • <u>Segundo (2°) trimestre de 2022</u>: Se presentó un (1) evento. (ver página Nro. 7 del informe) <p>Las razones de negar el acceso de información se encuentran de manera detallada en el informe.</p> |
| Ley 962 de 2005, artículo 15 | <p>Artículo 15. Derecho de turno. Los organismos y entidades de la Administración Pública Nacional que conozcan de peticiones, quejas, o reclamos, deberán respetar estrictamente el orden de su presentación, dentro de los criterios señalados en el reglamento del derecho de petición de que trata el artículo 32 del Código Contencioso Administrativo, sin consideración de la naturaleza de la petición, queja o reclamo, salvo que tengan prelación legal. Los procedimientos especiales regulados por la ley se atenderán</p> | X | | | <p>La Entidad cuenta con un Sistema de Gestión Documental denominando “Orfeo”, que permite generar un registro en forma consecutiva (turno) de la PQRS radicadas en la Entidad.</p> <p>Se efectuó una verificación aleatoria de radicados y se evidenció en el sistema de gestión documental ORFEO que existe un registro consecutivo desarrollado de manera ordenada y acorde con el origen de radicación de las diferentes solicitudes y la fecha de ingreso.</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|------------------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>conforme a la misma. Si en la ley especial no se consagra el derecho de turno, se aplicará lo dispuesto en la presente ley.</p> <p>En todas las entidades, dependencias y despachos públicos, debe llevarse un registro de presentación de documentos, en los cuales se dejará constancia de todos los escritos, peticiones y recursos que se presenten por los usuarios, de tal manera que estos puedan verificar el estricto respeto al derecho de turno, dentro de los criterios señalados en el reglamento mencionado en el inciso anterior será público, lo mismo que el registro de los asuntos radicados en la entidad u organismo. Tanto el reglamento como el registro se mantendrán a disposición de los usuarios en la oficina o mecanismo de atención al usuario.</p> <p>Cuando se trate de pagos que deba atender la Administración Pública, los mismos estarán sujetos a la normatividad presupuestal.</p> | | | | |
| Ley 1437 de 2011 | <p>Artículo 7 Deberes de las autoridades en la atención al público.</p> <p>4. Establecer un sistema de turnos acorde con las necesidades del servicio y las nuevas tecnologías, para la ordenada atención de peticiones, quejas, denuncias o</p> | X | | | <p>La Entidad cuenta con un Sistema de Gestión Documental denominando “Orfeo”, que permite generar un registro en forma consecutiva (turno) de las PQRS radicadas en la Entidad.</p> <p>Se realizó una verificación, en el marco de la auditoría, de</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | reclamos, sin perjuicio de lo señalado en el numeral 6 del artículo 5° de este Código. | | | | radicados aleatoriamente, y se observó que se establece un registro consecutivo desarrollado de manera ordenada y acorde con el origen de radicación de las diferentes solicitudes. |
| | 5. Expedir, hacer visible y actualizar anualmente una carta de trato digno al usuario donde la respectiva autoridad especifique todos los derechos de los usuarios y los medios puestos a su disposición para garantizarlos efectivamente. | X | | | <p>Al revisar la página web de la Agencia Nacional de Infraestructura en el enlace:</p> <p>https://www.ani.gov.co/servicio-s-de-informacion-al-ciudadano/compromiso-de-trato-digno-de-la-ani-con-el-ciudadano-21795</p> <p>Se observa la "CARTA DE TRATO DIGNO", documento en el cual se establece "El compromiso de trato digno con el ciudadano", documento que contiene los derechos y deberes de los ciudadanos y lo propio con los canales de atención que la Agencia Nacional de Infraestructura pone a disposición. El presente documento registró fecha de publicación, el 10/02/2022</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/carta_de_trato_digno_2022.pdf</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|---------------------------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| Ley 1474 de 2011, art. 76 | <p>Artículo 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos. Reglamentado por el <u>Decreto Nacional 2641 de 2012</u>. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.</p> | X | | | <p>La Agencia cuenta con un “Equipo de Servicio al Ciudadano” que responde a las obligaciones de PQRS de cara al ciudadano y apoya las actividades confiadas en materia de servicio ciudadano a la Vicepresidencia Gestión Corporativa.</p> |
| | <p>La Oficina de Control Interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.</p> | X | | | <p>En la página Web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentran los informes en los siguientes enlaces:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.ani.gov.co/sites/default/files/2_informe_de_seguimiento_pqrs-2021_y_anexos.pdf • https://www.ani.gov.co/sites/default/files/1_seguimiento_pqrs_segundo_semestre_2021.pdf <p>En estos se evidencia la publicación de los dos (2) últimos informes semestrales de la Oficina de Control Interno sobre la evaluación en el marco de la atención al ciudadano y en particular sobre derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias. Estos fueron dados</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | a conocer al Presidente y a los Vicepresidentes de la Entidad mediante radicados Nos. 20211020164153 del 16/12/2021 y 20221020074053 del 07/06/2022. |
| | En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios. | X | | | Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, que al ser abierto conduce a una nueva pestaña PQRS. https://aniscopio.ani.gov.co/pqr-s-radicacion-public , que entre otras opciones contiene una para “radicar su PQRSD”, que conduce a ANISCOPIO , donde se detalla información general, importante para tener en cuenta en la radicación de una PQRSD. https://aniscopio.ani.gov.co/pqr-s-radicacion-public Así mismo, se puede observar un instructivo, que indica las distintas modalidades de petición y los términos de respuesta en cada clase de solicitud, (petición, consulta, sugerencia, queja, reclamo, denuncia y solicitud de información). |
| | Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y | X | | | Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público. | | | | <p>Servicio a la Ciudadanía”, que al ser abierto conduce a una nueva pestaña PQRSD https://www.ani.gov.co/peticion-es-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pqrsd , que entre otras opciones contiene una para “radicar su PQRSD”, que conduce ANISCOPIO, donde se detalla información general, importante para tener en cuenta en la radicación de su PQRSD.</p> <p>Para el tema correspondiente con “Denuncias”, se indican, los diferentes canales, a través de los cuales se pueden denunciar los posibles actos de corrupción presuntamente cometidos por servidores de la Agencia Nacional de Infraestructura en el desempeño de sus funciones; así:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico: denuncias@ani.gov.co, - Línea telefónica: 6014848861 - A nivel nacional o en Bogotá al teléfono: 01 8000 410151 <p>Adicionalmente en la emergencia sanitaria se habilitó la línea del celular número 3052971944, con la finalidad de agendar citas de radicación de correspondencia. Sobre este</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>particular, se realizaron dos (2) llamadas telefónicas⁶, con la finalidad de verificar su funcionalidad y atención.</p> <p>Finalmente, la Oficina de Control Interno, mediante correo electrónico del 24/11/2022, requirió al Equipo de Servicio al Ciudadano, lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>el registro y/o listado de las denuncias recibidas durante el primer semestre de 2022.</i> “ <p>En respuesta ofrecida por esa dependencia se indicó que “(...) La auditoría de transparencia y denuncias ya la atendimos (...)” y señala: <i>“la información es clasificada y no puedo suministrar ninguna información al respecto, lo que puede conocerse es el informe que trimestralmente sacamos y que se encuentra publicado en la página web, cuyo link comparto para conocimiento.</i></p> <p>¡Denuncie! - Canal de Transparencia Portal ANI</p> |

⁶ El 27/11/2022, durante el transcurso del día se realizaron dos (2) llamadas que fueron atendidas por una persona que forma parte del Equipo de Servicio al Ciudadano y posteriormente dio las indicaciones correspondientes.

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|---------------------------|---|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>denuncias tercer trimestre 2022.pptx (live.com)</p> <p>En correo del 24/11/2022, La Oficina de Control solicita aclaración sobre el número total de las denuncias ingresadas durante el primer semestre de 2022. En correo del 28/11/2022, se realizan precisiones sobre el procedimiento y tratamiento que se da a las denuncias que ingresan a la Entidad.</p> <p>Ahora bien, sobre este aspecto, en los dos (2) primeros informes de servicio al ciudadano se reportan, los siguientes datos:</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.pdf : Registro de Denuncias dos (2), tablas No. 5, denominada clasificación de las PQRS</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_2do_trimestre_2022_1.pdf : Registro de Denuncias, una (1), tablas No. 5, denominada clasificación de las PQRS.</p> |
| Ley 1712 de 2014, art 11, | Artículo 11. Información mínima obligatoria respecto a servicios, procedimientos y funcionamiento del sujeto obligado. Todo sujeto obligado deberá publicar la | X | | | Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, que al |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>siguiente información mínima obligatoria de manera proactiva:</p> <p>h) Todo mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado, junto con un informe de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta del sujeto obligado.</p> | | | | <p>ser abierto conduce a una nueva pestaña PQRSD https://www.ani.gov.co/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pqrsd , que entre otras opciones contiene una para “radicar su PQRSD, que conduce a ANISCOPIO, donde se detalla información general, importante para tener en cuenta en la radicación de una PQRSD.</p> <p>https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public</p> <p>Así mismo, se puede observar un instructivo, que indica las distintas modalidades de petición y los términos de respuesta en cada clase de solicitud, (petición, consulta, sugerencia, queja, reclamo, denuncia y solicitud de información).</p> <p>De igual forma, los informes del primer (1°) y segundo (2°) trimestre de 2022, se encuentran publicados en la página Web de la Agencia.</p> <p>Para verificar la cantidad de solicitudes radicadas, los tiempos de respuesta del sujeto obligado y la remisión por competencia de las mismas a otras instituciones se observa el</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|--|---|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>siguiente link -página Web de la Entidad-:</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.pdf</p> <p>https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_2do_trimestre_2022_1.pdf</p> |
| <p>Decreto 1081 de 2015 Anexo 2." Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"</p> | <p>Cuarto Componente: Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano.</p> <p>c. Talento humano</p> <p>Se constituye en la variable más importante para la gestión y el mejoramiento del servicio al ciudadano, pues son los servidores públicos quienes facilitan a los ciudadanos el acceso a sus derechos a través de los trámites y servicios que solicitan. La entidad puede formular acciones para fortalecer el talento humano en materia de sensibilización, cualificación, vocación de servicio y gestión.</p> <p>Dentro de las actividades a desarrollar pueden estar las siguientes:</p> <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas | X | | | <p><i>Para la verificación de este tema, la OCI, en correo del 23/11/2022 solicitó a Talento Humano, informar, "Sí para el periodo objeto de estudio, en el Plan Institucional de Capacitación del año 2022, se incluyó alguna temática relacionada con la cultura y el mejoramiento del servicio al ciudadano. De ser afirmativo, favor indicar los temas tratados en la capacitación y si se involucró personal del Equipo de Atención al Ciudadano de la Entidad, de igual manera, se requieren los soportes al respecto".</i></p> <p><i>Al respecto, Talento Humano respondió ese mismo día en correo electrónico "que para el primer semestre del 2022 y conforme a los correos adjuntos, se invitó a todos los funcionarios y contratistas a participar en la charla virtual denominada "Servicio</i></p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano, como, por ejemplo: cultura de servicio al ciudadano, fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor de servicio, innovación en la administración pública, ética y valores del servidor público, normatividad, competencias y habilidades personales, gestión del cambio, lenguaje claro, entre otros.</p> <p>(...)”</p> | | | | <p><i>Memorable” con el fin de comprender entre otros temas, como el servicio a los demás rige la vida cumpliendo la misión de servir a los demás”. Se recibió soportes de la actividad convocada.</i></p> <p><i>Adicional a lo anterior, la Coordinadora de atención al ciudadano, en respuesta al correo enviado por la Oficina de Control Interno⁷, informa lo siguiente:</i></p> <p>Respuesta: El Equipo participó en: La charla “Servicio Memorable”, organizada por Compensar, que tuvo lugar el 29 de julio.</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGM4YWVIZTqtNTE1NS00ZWQ4LTK3YTMtMjQ4NmRhNTRmNGRi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2270dc57ee-fe46-4286-b65b-1ae9e126c03e%22%2c%22Oid%22%3a%224ccee329-9f15-4802-9160-454b36aff25d%22%7d</p> <p><i>-El Encuentro Transversal de Servicio al Ciudadano, liderado por el DAFP, que tuvo lugar el</i></p> |

⁷ Mediante correo de notificación 09/11/2022, se adjuntó cuestionario, relacionado con el tema.

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------------------------------------|--|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>29 de marzo, a través de su canal de YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=AFWdbqYDISI</p> <p>-La Cátedra permanente sobre la innovación como elemento generador de valor público, que tuvo lugar el 11 de mayo, a través del canal de YouTube del DAFP. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/primera-sesion-catedra-permanente-escuela-formacion-formadores-gestion-conocimiento-innovacion-partir</p> |
| Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015 | <p>Artículo 2.1.1.2.2.3. Accesibilidad a espacios físicos para población en situación de discapacidad. Los sujetos obligados deben cumplir con los criterios y requisitos generales de accesibilidad y señalización de todos los espacios físicos destinados para la atención de solicitudes de información pública y/o divulgación de la misma, conforme a los lineamientos de la Norma Técnica Colombiana 6047, “Accesibilidad al medio físico. Espacios de servicio al ciudadano en la Administración Pública.</p> | X | | | <p>En correo de fecha 23/11/2022, la Oficina de Control Interno, realizó la siguiente consulta: “si al respecto a la implementación de la Norma Técnica Colombiana 6047 - Accesibilidad al medio físico – Espacios de Servicio al Ciudadano, la ANI, durante el primer semestre de 2022, había adelantado alguna gestión y/o novedad sobre el tema.</p> <p>En respuesta ofrecida por esa dependencia⁸, se indica: “ La gestión que se logró fue la adecuación del piso 2 a partir de la cual la entidad cuenta con</p> |

⁸ Correo del 24/11/2022

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|--|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | Requisitos”, o la que la modifique o sustituya, atendiendo al principio de ajustes razonables establecido en dicha norma. | | | | <i>espacios más accesibles y amigables para el trabajo, en los que el ciudadano, inclusive aquellos en condición de discapacidad, pueden aprovechar; con ello, quedó toda el área habilitada para el ingreso y uso de las mesas; puntualmente se dispuso una zona de servicio al ciudadano, en la que se contemplaron 2 puestos de trabajo para la atención, que permiten el ingreso y acceso de forma rápida, segura y fácil; amén de contar también con una oficina con espacio para que estas personas puedan estar en ella”.</i> |
| Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015 | <p>Artículo 2.1.1.3.1.1 Medios idóneos para recibir solicitudes de información pública. Se consideran medios idóneos para la recepción de solicitudes de información los siguientes:</p> <p>(1) Personalmente, por escrito o vía oral, en los espacios físicos destinado por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información pública.</p> | X | | | <p>Al consultar⁹, a la Coordinadora del Equipo de Servicio al ciudadano, sobre, lo siguiente: “ <i>Con respecto a la implementación de la Norma Técnica Colombiana 6047 - Accesibilidad al medio físico – Espacios de Servicio al Ciudadano, la ANI, durante el primer semestre de 2022, ha adelantado alguna gestión y/o novedad sobre el tema”.</i></p> <p>En respuesta vía correo electrónico, el 24/11/2022, se informó por parte del Equipo Servicio al Ciudadano, lo</p> |

⁹ El 23/11/2022, mediante correo electrónico, se solicitó información sobre este aspecto.

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|---|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>siguiente: <i>“La gestión que se logró fue la adecuación del piso 2 a partir de la cual la entidad cuenta con espacios más accesibles y amigables para el trabajo, en los que el ciudadano, inclusive aquellos en condición de discapacidad, pueden aprovechar; con ello, quedó toda el área habilitada para el ingreso y uso de las mesas; puntualmente se dispuso una zona de servicio al ciudadano, en la que se contemplaron 2 puestos de trabajo para la atención, que permiten el ingreso y acceso de forma rápida, segura y fácil; amén de contar también con una oficina con espacio para que estas personas puedan estar en ella”.</i></p> <p>Se consultan los registros (5) fotográficos aportados, los cuales revelan las mejoras efectuadas, sobre este aspecto.</p> |
| | <p>2) Telefónicamente, al número fijo o móvil destinado por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información pública.</p> | X | | | <p>Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “atención y Servicio a la Ciudadanía”, “ciudadano”, que al ser abierto conduce a una nueva pestaña que entre otras opciones contiene una relacionada con “compromiso de trato digno de la ANI con el ciudadano”, que señala: “Visítenos en la sede única de la ANI ubicada en la</p> |


| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>Calle 24A No 59-42 Edificio T3 Torre 4 piso 2 – Ciudadela Empresarial Sarmiento Angulo – Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am. a 4:30 pm. Correspondencia: lunes a viernes de 8:15 am. a 4:30 pm. Llámenos a las siguientes líneas: PBX: 4848860 Extensión: 1368, 1421 y 1353 - línea Gratuita: 018000410151.</p> <p>Sobre el presente aspecto, la Oficina de Control Interno consultó lo siguiente:</p> <p>¿Para el primer semestre de 2022, se tiene algún dato estadístico y/o análisis del comportamiento y/o uso de la línea de celular No. 3052971944, habilitada durante la emergencia COVID-19?</p> <p>Sobre este aspecto, comunica que:</p> <p>Sí, se han recibido 258 llamadas en la línea celular. El registro de las llamadas se encuentra disponible en la siguiente matriz:</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NGM4YWViZTgtNTE1NS00ZWQ4LTk3YTMTMjQ4NmRhNTRmNGRi%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2270dc57ee-fe46-4286-b65b-1ae9e126c03e%22%2c%22Oid%22</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>%3a%224ccee329-9f15-4802-9160-454b36aff25d%22%7d</p> <p>Sin embargo, se evidenció por parte de la Oficina de Control Interno, la relación y registro de llamadas telefónicas (1910) en el periodo objeto de seguimiento. Lo presente muestra una diferencia de 652, registro de las llamadas.</p> <p>Por otra parte, se observa que el formato denominado “REGISTRO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS”, no se encuentra debidamente formalizado por SIG.</p> |
| | (3) Correo físico o postal, en la dirección destinada por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información pública. | X | | | <p>Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura (verificación realizada el 30 de noviembre de 2022- soporte de la verificación que reposa en los papeles de trabajo-) se encuentra un link denominado “Atención y Servicios a la Ciudadanía”, que direcciona a la pestaña “Servicio al Ciudadano”, la cual al ser abierta conduce a dos (2) pestañas) denominadas “Información de Interés” y “ciudadano”. Al ser abierto y consultado el enlace de información de interés, aparecen nueve sub-links, denominados: Carta del trato digno con el ciudadano, Guía de protocolo de servicios, ABC del lenguaje claro, trabajo con</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>nosotros, equidad de género, Datos abiertos, índice de información clasificada, portal ANI interactivo, y canales de contacto. En la pestaña “compromiso de trato digno de la ANI con el ciudadano”, con fecha de publicación 10/02/2022. En el citado documento, se relacionan los derechos y deberes y los canales que la Agencia pone a disposición. En este sentido aparecen los siguientes canales:</p> <p>-Presencial: Oficina ubicada en la Calle 24A No 59-42 Edificio T3 Torre 4 piso 2.</p> <p>- Telefónico: PBX:4848860- Ext. 1368 -1421-1353. Línea gratuita Nacional 018000410151. En la emergencia sanitaria virus COVID-19, se habilitó la línea 3052971944</p> <p>- Virtual: Ingrese a nuestra página web: www.ani.gov.co opción Servicio al Ciudadano – Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias (PQRD), o correo electrónico. contactenos@ani.gov.co</p> <p>- Radicación: Agende su cita para radicar documentos de forma presencial, puede hacerlo a</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|---|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | través de la página web www.ani.gov.co . |
| | (4) Correo electrónico institucional destinado por el sujeto obligado para la recepción de solicitudes de información pública. | X | | | <p>En el seguimiento efectuado el 23/11/2022, al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, que al ser abierto conduce a una nueva pestaña PQRSD https://www.ani.gov.co/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pqrsd, que entre otras opciones contiene una para “radicar su PQRSD, que conduce a ANISCOPIO, donde se detalla información general, importante para tener en cuenta en la radicación de una PQRSD. https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-radicacion-public</p> <p>Así mismo, se puede observar un instructivo, que indica las distintas modalidades de petición y los términos de respuesta en cada clase de solicitud, (petición, consulta, sugerencia, queja, reclamo, denuncia y solicitud de información).</p> |
| | (5) Formulario electrónico dispuesto en el sitio web oficial del sujeto obligado, en un formato que siga los lineamientos que definida el Ministerio de las | X | | | Al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y Servicio a la Ciudadanía”, que al |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|----------------------------------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de la estrategia de Gobierno en Línea. | | | | <p>ser abierto conduce a una nueva pestaña PQRSD https://www.ani.gov.co/peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias-pgrsd , que entre otras opciones contiene una para “radicar su PQRSD, que conduce a ANISCOPIO, donde se detalla información general, importante para tener en cuenta en la radicación de una PQRSD.</p> <p>https://aniscopio.ani.gov.co/pqr-s-radicacion-public</p> <p>Así mismo, se puede observar un instructivo, que indica las distintas modalidades de petición y los términos de respuesta en cada clase de solicitud, (petición, consulta, sugerencia, queja, reclamo, denuncia y solicitud de información).</p> |
| Decreto 1081 del 26 de mayo 2015 | Artículo 2.1.1.3.1.2 Seguimiento a las solicitudes de información pública. En la recepción de solicitudes de información pública los sujetos obligados deben indicar al solicitante un número o código que permita hacer seguimiento al estado de su solicitud, la fecha de recepción y los medios por los cuales se puede hacer seguimiento a la misma. | | | X | <p>El 30/11/2022, al ingresar al portal web de la Agencia Nacional de Infraestructura se encuentra un link denominado “Atención y Servicios a la Ciudadanía”, que al ser abierto conduce a una nueva pestaña, “Servicio al Ciudadano”, que, entre otras opciones, conduce a una pestaña “Ciudadano”, que entre otras opciones contiene una para “seguimiento a radicados”, en donde se solicita digitar los 14 dígitos del radicado</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>a consultar. https://aniscopio.ani.gov.co/pgr/s-consulta-public</p> <p>Al abrir el enlace, aparece lo siguiente:</p>  <p>De acuerdo con esto, de manera aleatoria se efectuaron diferentes verificaciones, Sesenta (60) consultas, a las comunicaciones señaladas en el primer trimestre de 2022 bajo la condición “CUMPLE”.</p> <p>En el resultado de la búsqueda, se evidenciaron los, siguientes resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12: Registros, únicamente en la trazabilidad del Orfeo, muestra el número del oficio radicado con el cual se dio trámite, revelando lo siguiente: |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>“Estado Actual-CONTESTADO”, lo que equivale al 20%.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24: Comunicaciones, que representan el (40%), al ser consultados, el resultado indica “Estado Actual Contestado” y el registro, que se indica, corresponde a un memorando. • 25: Solicitudes, únicamente en la trazabilidad del Orfeo, revela, lo siguiente: Estado Actual: EN TRAMITE, lo que representa el 42%. <p>Se aclara por parte de la Oficina de Control Interno, que las sesenta (60) comunicaciones sobres las cuales se efectuó la consulta¹⁰, todas habían sido tramitadas, sin embargo, la trazabilidad de la gestión de cada una de ellas no muestra el</p> |

¹⁰ Se realizó el 30/11/2022, en el siguiente enlace Consultar. <https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public>

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------------------------------------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | <p>“Estado actual” de la gestión y/o trámite ofrecido sobre una petición.</p> <p>La evidencia de las consultas efectuadas, forman parte de los papeles de trabajo del presente seguimiento y se dejan a disposición para que sean consultadas en cualquier momento.</p> |
| Decreto 1081 del 26 de mayo de 2015 | <p>Artículo 2.1.1.3.1.6. Motivación de los costos de reproducción de información pública. Los sujetos obligados deben determinar, motivadamente, mediante acto administrativo o documento equivalente según el régimen legal aplicable, los costos de reproducción de la información pública, individualizando el costo unitario de los diferentes tipos de formato a través de los cuales se puede reproducir la información en posesión, control o custodia del mismo, y teniendo como referencia los precios del lugar o zona de domicilio del sujeto obligado, de tal forma que estos se encuentren dentro de parámetros del mercado.</p> <p>El acto mediante el cual se motiven valores a cobrar por reproducción información pública</p> | X | | | <p>En el seguimiento efectuado sobre este tema, el 11/11/2022, se requirió información al área de Servicios Generales, para lo cual en correo de respuesta del 11/11/2022, informa que la Resolución actual es la No. 20204010013595 del 01/10/2020, la cual indica lo siguiente: “Por la cual se adoptan medidas para asegurar la gratuidad en el acceso a la información pública”. En este sentido, se estableció que la información pública que sea solicitada a la ANI se suministrará al solicitante a través de documentos digitalizados o electrónicos sin costo, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la gestión documental de la entidad. La citada resolución derogó la Res. 138 de 2020.</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------------------------|--|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>ser suscrito por funcionario o empleado del nivel directivo y debe ser divulgado por el sujeto obligado, conforme a lo establecido en artículo 2.1.1.2.1.4 del presente decreto.</p> <p>Parágrafo 1° establecer los costos reproducción de información, sujeto obligado debe tener en cuenta que información pública puede ser suministrada a través los diferentes medios de acuerdo con su formato y medio de almacenamiento, entre ellos: fotocopias, medios magnéticos o electrónicos, memorias Discos Compactos, DVD u otros que permitan reproducción, captura, distribución, e intercambio de información pública.</p> <p>Parágrafo 2° Cuando se trate de solicitudes de información relacionadas con la prestación de un trámite a cargo del sujeto obligado, reproducción de información solicitada estarán sujetos a las tarifas establecidas para la realización del trámite, según las normas que reglamentan el mismo.</p> | | | | |
| Ley 1755 de 2015 | <p>Artículo 29</p> <p>Costo no debe superar el valor comercial.</p> | X | | | En el seguimiento efectuado sobre este tema, el 11/11/2022, se requirió información al área de Servicios Generales, para lo |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|------------------|---|------------------|----|---------|---|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | cual en correo de respuesta del 11/11/2022, informa que la Resolución actual es la No. 20204010013595 del 01/10/2020, la cual indica lo siguiente: “Por la cual se adoptan medidas para asegurar la gratuidad en el acceso a la información pública”. En este sentido, se estableció que la información pública que sea solicitada a la ANI se suministrará al solicitante a través de documentos digitalizados o electrónicos sin costo, de acuerdo con los lineamientos establecidos para la gestión documental de la entidad. La citada resolución derogó la Res. 138 de 2020. |
| Ley 1755 de 2015 | <p>Artículo 14. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:</p> <p>1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos</p> | | | X | En ejercicio de verificación realizada a los datos y/o registros que soportan los informes de atención al ciudadano correspondientes al primer (1°) trimestre y segundo (2°) trimestre de 2022, se observó que: de un total de 4903 comunicaciones registradas bajo las denominaciones “cumplen, respuestas fuera de término, sin respuestas y en término para responder”, se tomó una muestra de 353 registros, de los cuales 173 corresponden al 1° trimestre 2022 y 180 registros corresponden al 2° trimestre |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|---|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | <p>legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.</p> <p>2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.</p> <p>Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.</p> | | | | <p>2022, evidenciándose lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El 34 %, se tramitaron fuera de término. - El 10%, de las comunicaciones continúan sin documento de respuestas, es decir se desconoce la gestión ofrecida y los términos ya están vencidos. Este - El 42%, se respondió de manera oportuna. - El 14% restante, corresponden a casos especiales de comunicaciones informativas y otros casos, que afectan el enlace en el Orfeo <p>La sumatoria de los porcentajes correspondientes a los primeros datos, es decir el 34% que corresponde a peticiones tramitadas fuera de término más el 10% que corresponde a las comunicaciones que continúan sin documento de respuesta dan un total del 44%, dato que revela los incumplimientos reiterativos a los términos de respuestas establecidos en la Ley 1755 de 2015.</p> |

| Norma | Descripción normativa | Cumplimiento ANI | | | Verificación OCI |
|-------|-----------------------|------------------|----|---------|--|
| | | Sí | No | Parcial | |
| | | | | | El anterior análisis, para mayor ilustración, se encuentra documentado en los anexos del presente informe como papeles de trabajo. |

Consolidado de atención de los informes de PQRS – Primer semestre 2022

Teniendo en cuenta el alcance del presente seguimiento, se procede a analizar el comportamiento en la atención de las PQRS, durante el periodo objeto de estudio; así:

Tabla-2. Comparativo atención PQRS – Primer (1°) semestre 2021 vs 2022

| Primer y segundo trimestre de 2021 y 2022 | Total ingreso | Cumplen | % | Respuesta fuera de término | % | Incumple sin respuesta | % | En término para responder | % |
|---|------------------|------------------|------------|----------------------------|------------|------------------------|------------|---------------------------|-----------|
| Primer trimestre -2021 | 1701 | 1224 | | 137 | | 172 | | 168 | |
| Segundo trimestre -2021 | 2146 | 1585 | | 183 | | 225 | | 153 | |
| Total, primer semestre 2021 | 3847 | 2809 | 73% | 320 | 8% | 397 | 10% | 321 | 3% |
| Primer trimestre -2022 | 2633 | 1672 | | 372 | | 502 | | 87 | |
| Segundo trimestre -2022 | 2270 | 1378 | | 191 | | 459 | | 242 | |
| Total, primer semestre 2022 | 4903 | 3050 | 62% | 563 | 11% | 961 | 20% | 329 | 7% |
| Variación % por semestre | 27,44% | 8,57% | | 75,93% | | 142.0% | | 2,49% | |
| | (4903-3847)/3847 | (3050-2809)/2809 | | (563-320)/320 | | (961-397)/397 | | (329-321)/321 | |

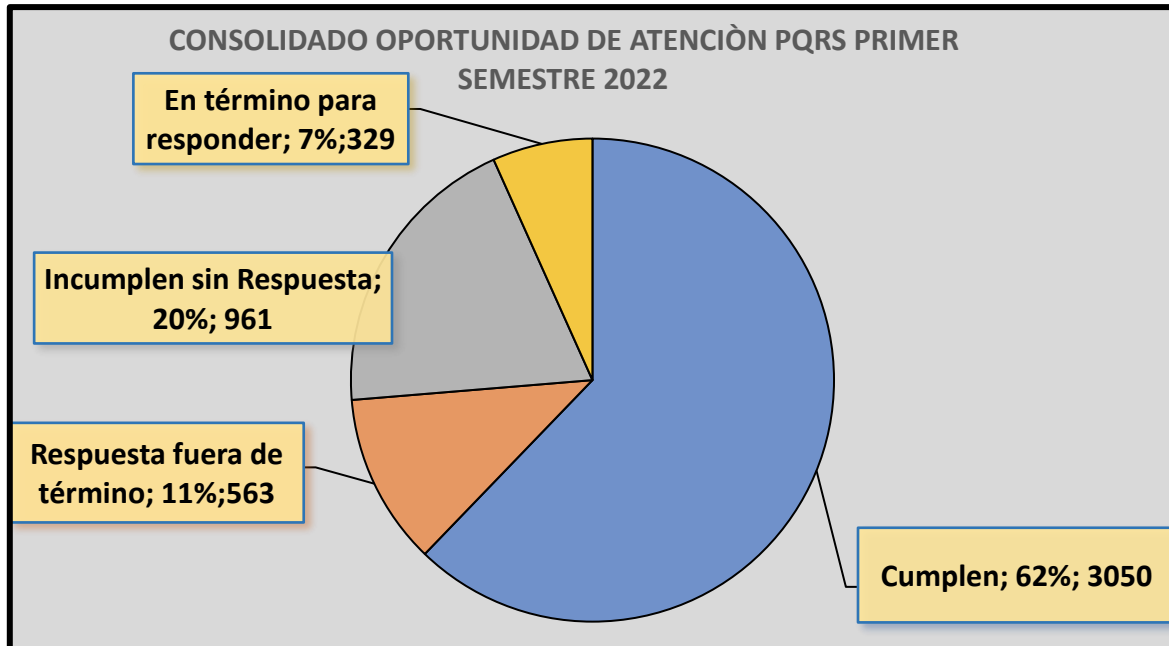
Fuente: Informes de servicio al ciudadano publicados en la página web de la Entidad (primer y segundo trimestre de 2022)

Del análisis de la información, consignada en la anterior tabla se advierten los siguientes datos relevantes correspondientes a cada semestre:

- a) El número de comunicaciones pasó de 3847 (1° semestre de 2021) a 4903 (1° semestre 2022), lo que muestra que hubo un incremento de **1056** solicitudes, que representan aproximadamente un **27.44%** del total de los requerimientos.
- b) El número de las respuestas dadas oportunamente, aumentó en **241** comunicaciones, que representan el **8.57%** en la mejora de la gestión.
- c) Las respuestas ofrecidas de manera extemporánea, mostraron un incremento en un **11%**.
- d) El incumplimiento de peticiones sin respuestas, también presentó un aumento considerable con **20%**.
- e) El ítem de comunicaciones en término, se incrementó en (8) comunicaciones, que representan el **2.49%**.

En conclusión, la mayoría de los ítems revelan variaciones considerables, que son proporcionales al número de comunicaciones recibidas en los dos (2) periodos antes citados, resaltándose dos (2) aspectos negativos, relacionados con el aumento del **75.93%** de extemporaneidad, al igual que el crecimiento del **142%** de las peticiones que incumplen sin respuestas.

Ahora bien, en la presente gráfica, se muestra el comportamiento del ingreso de las comunicaciones y el porcentaje de cumplimiento de los términos en la atención ofrecida en el primer semestre de la vigencia 2022.



La anterior gráfica muestra, que en el consolidado del primer (1°) semestre de 2022, el **62%** de las comunicaciones se responden dentro de los términos establecidos en la Constitución y la Ley. Por otra parte, el **11%** se tramitan de manera extemporánea, el **20%** de las solicitudes incumplen sin respuestas y el **7%** restante corresponde a solicitudes que, para la fecha, se encontraban en término para ser respondidas.

➤ Comportamiento en la atención de las PQRS en el primer 1° trimestre de 2021 vs 2022

En este escenario, estadístico comparado (1° trimestre 2021) vs (1° trimestre 2022), los datos y porcentajes consignados se registran en la presente tabla, así:

Tabla 3. Comparativ1 atención PQRS – Primer (2°) trimestre 2021 vs 2022

| Primer trimestre de 2021 y 2022 | Total ingreso | Cumplen | % | Respuesta fuera de término | % | Incumple sin respuesta | % | En término para responder | % |
|---------------------------------|---------------|---------|-----|----------------------------|-----|------------------------|-----|---------------------------|-----|
| Primer trimestre -2021 | 1701 | 1224 | 72% | 137 | 8% | 172 | 10% | 168 | 10% |
| Primer trimestre -2022 | 2633 | 1672 | 64% | 372 | 14% | 502 | 19% | 87 | 3% |
| Diferencia | 932 | 448 | | 235 | | 330 | | -81 | |
| Variación % | 55% | 37% | | 172% | | 192% | | -48,21% | |

Del análisis de la información consignada en la anterior tabla, se destacan datos relevantes producto del comparativo de los dos periodos 2019 y 2020, así:

- a) Que el número de ingreso de PQRS, creció en un 55%, al pasar de 1701 en el (1° trimestre de 2021) a 2633 en el (1° trimestre de 2022).
- b) El porcentaje de las respuestas dadas oportunamente aumentó en un 37%, lo cual refleja un avance positivo en la atención.
- c) Las respuestas ofrecidas de forma extemporánea, aumentó 172%.
- d) El incumplimiento de respuestas subió en 192%.
- e) El ítem de comunicaciones reportadas en término disminuyó considerablemente en un 81 vez que pasó del 10% (1° trimestre 2021) al 3% (1° trimestre del 2022).

En resumen, en todas las variables señaladas en la tabla anterior, se evidencian cambios notables, con respecto al comparativo de los datos de la vigencia anterior, toda vez que pasamos de un 72% de cumplimiento a un 64%, el porcentaje de incumplimiento de término, pasó del 8% al 14%, lo que revela un aumento desfavorable, en lo concerniente con las comunicaciones reportadas sin respuestas se pasó del 10% al 19%, lo cual demuestra un incremento negativo, en lo referente con las señaladas en término para responder, se pasó del 10% al 3%, lo cual muestra un avance positivo. Las citadas variaciones porcentuales, muestran aspectos relevantes si se tiene en cuenta que hubo un incremento (55%) en el ingreso de las solicitudes, registradas en el periodo de 2022.

➤ **Selección de la muestra de Auditoría – PQRS- Primer (1°) semestre 2022**

Se aplica la metodología definida por el DAFP para el cálculo de la muestra con base en un muestreo aleatorio simple para estimar la proporción de una población; en este sentido, la muestra se calcula teniendo en cuenta un error muestral del 10%, una proporción de éxito de acuerdo con los porcentajes de incumplimiento resultantes del informe inmediatamente anterior y un nivel de confianza del 90%.



Tabla - 4

| CONNOTACIÓN | % QUE NO CUMPLIÓ EN I SEM 2021 (Proporción de éxito) | POBLACIÓN I TRIM 2022 | MUESTRA I TRIM 2022 | POBLACIÓN II TRIM 2022 | MUESTRA II TRIM 2022 |
|----------------------|--|-----------------------|---------------------|------------------------|----------------------|
| CUMPLIÓ EN TÉRMINO | 51% | 1672 | 65 | 1378 | 64 |
| RESPUESTA DE TÉRMINO | 24% | 372 | 44 | 191 | 39 |
| SIN RESPUESTA | 13% | 502 | 29 | 459 | 29 |
| EN TÉRMINO | 33% | 87 | 35 | 242 | 48 |
| Total | | 2633 | 173 | 2270 | 180 |
| % | | | 7% | | 8% |

En el seguimiento efectuado a los insumos que soportan cada uno de los informes trimestrales de atención al ciudadano y la trazabilidad de la información que se encuentra en el Sistema de Gestión Documental – ORFEO, se pudo establecer, que en el consolidado de los dos (2) últimos trimestres objeto de evaluación (enero a junio de 2022) se evidenciaron las siguientes situaciones:

Tabla 5. Consolidado de la muestra auditada

| Periodo evaluado | TRIMESTRE | Muestra | Cumple en término | Respuesta Fuera de término | Sin Respuesta | Casos Especiales* |
|------------------|--------------|------------|-------------------|----------------------------|---------------|-------------------|
| 1°-Semestre-2022 | 1°-Tm-2022 | 173 | 97 | 30 | 20 | 26 |
| | 2°-Tm-2022 | 180 | 52 | 89 | 16 | 23 |
| | TOTAL | 353 | 149 | 119 | 36 | 49 |
| % | | | 42% | 34% | 10% | 14% |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p style="text-align: center;">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p style="text-align: center;">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p style="text-align: center;">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|---|--|--|

Del total de la muestra auditada, se advierte en la anterior tabla, los siguientes datos relevantes-(anexo-1):

- El 42% de las solicitudes se tramitaron en término,
- El 34%, se tramitaron de manera extemporánea,
- El 10%, figuran sin documento de respuesta enlazado en el Orfeo.

El 14%, restante corresponde a comunicaciones de tipo informativo, y otros casos especiales, en donde el documento de respuesta no se enlazó en el Orfeo de manera apropiada, traslados sin copia al peticionario y traslados realizados de manera extemporánea y lo referente con correos electrónicos realizados de manera informal y comunicaciones informativas. Sobre este aspecto, se consideró oportuno efectuar un contraste entre los datos que arroja el sistema Orfeo cuando se efectúa una consulta y los registros que soportan los informes trimestrales de servicio al ciudadano, incluyendo a su vez los insumos (archivo – Excel) que soportan a cada informe; así:

Primer trimestre 2022

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 1er trimestre 2022 - _servicio al ciudadano.pdf](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.pdf)

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 1er trimestre 2022 - _servicio al ciudadano.xlsx](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.xlsx)



Segundo trimestre 2022

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 2do trimestre 2022 1.pdf](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_2do_trimestre_2022_1.pdf)

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 2do trimestre 2022 0.xlsx](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo_-_2do_trimestre_2022_0.xlsx)

- **Seguimiento cumplimiento lineamientos Resolución No. 20214000021385 del 29-12-2021, por la cual se reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la Agencia Nacional de Infraestructura**

Desde la Oficina de Control Interno, se solicitó información al Equipo de Servicio al Ciudadano, con la finalidad de verificar de manera aleatoria, el cumplimiento de ciertas acciones relacionadas con la resolución que establece los lineamientos institucionales para

| | | |
|---|--|---|
|  | <p align="center">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p align="center">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p align="center">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|---|--|---|

el manejo del derecho de petición en la Entidad, En este sentido, se tuvo en cuenta las respuestas ofrecidas por el Equipo de Servicio al Ciudadano, en el cuestionario diseñado por la Oficina de Control Interno¹¹, y en la cual se abordaron los siguientes artículos:

Resolución No. 20214000021385 del 29-12-2021

ARTÍCULO 3° DE LOS DEBERES. *Todos los servidores públicos y contratistas de la Agencia Nacional de Infraestructura deberán conocer y aplicar la Política de Servicio al Ciudadano y sus herramientas, respecto del tratamiento y relacionamiento con el ciudadano, así como aquella que regula la atención a Peticiones, Quejas y Reclamos (PQRS) a su cargo.*

Consulta realizada por OCI: Qué actividades y/o gestiones, se realizaron durante el primer semestre del 2022, a fin de asegurar que todos los servidores públicos y contratistas de la Agencia, conocieran y aplicaran la política de servicio al ciudadano y sus herramientas.

Respuesta: Equipo Servicio al Ciudadano: -Difusión de Resolución 1385 de 2021, a través de Ecard enviada a toda la entidad por medio del correo de comunicaciones internas de la ANI.
-Charlas de sensibilización en materia de derecho de petición con enfoque de servicio. Presentación disponible en: <https://view.genial.ly/621e5221c8c72c0011c407e5/dossier-derecho-de-peticion>.



¹¹ CUESTIONARIOS DE CONTROL INTERNO - LINEAMIENTOS NORMATIVOS Y DEL PROCEDIMIENTO SOBRE ATENCIÓN PQRS PRIMER SEMESTRE 2022

La Oficina de Control Interno validó las dos (2) acciones informadas por el Equipo de Servicio al Ciudadano, durante el período objeto de estudio. Adicionalmente, se observa que los soportes indicados, se encuentran disponibles en la página de la entidad.

En lo que respecta al artículo 4, en correo electrónico del 22 de noviembre de 2022, la Oficina de Control Interno, requirió información a esa dependencia, la cual fue aportada ese mismo día, mediante correo electrónico.

ARTÍCULO 4°. ENLACES. *Cada Vicepresidencia deberá indicar, al inicio de cada anualidad, mediante memorando dirigido a la Vicepresidencia Administrativa y Financiera¹², las personas que servirán de enlace para:*

- Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – Servicio al Ciudadano
- Atención a Entes de Control y Congreso

Cada enlace deberá velar porque el trámite de las solicitudes presentadas por los entes de control, Congreso o ciudadanos se lleve a cabo de forma clara, completa y oportuna, llevando a cabo la consolidación de la información y su interacción con las demás áreas que tengan que participar de una respuesta. Así mismo, servirán de facilitadores ante el Equipo de Servicio al Ciudadano, para brindar las orientaciones que se deban dar a los usuarios que asisten presencialmente a la ANI, o para ubicar al servidor o contratista llamado a facilitar la atención directa al ciudadano.

En todo caso, los bibliotecólogos deberán apoyar a la Vicepresidencia en la que estén ubicados, en las actividades relacionadas con archivo, correspondencia y el Sistema de Gestión Documental - Orfeo.

Consulta realizada por OCI: Nombre de los enlaces asignados en cada dependencia para el tema de PQRS, a su vez se requirió informar, si los enlaces indicados continúan actualmente en la Entidad, con la función asignada. De igual manera se requirió, el número del memorando, con los cuales fueron asignados.

Respuesta: Equipo Servicio al Ciudadano: “Comparto a continuación los nombres de los enlaces de PQRS y entes de control por cada Vicepresidencia”:

¹² Mediante Decreto 746 del 13/05/2022, se modifica la estructura de la Agencia Nacional de Concesiones y se determinan las funciones de sus dependencias.

| VICEPRESIDENCIA | ENTES DE CONTROL | PQRS | Memorando |
|------------------------|--|--|--|
| V. Gestión Corporativa | Valentina Martínez González | Valentina Martínez González | 20224000027163 |
| V. Ejecutiva | Gonzalo Cubides Suárez | Rosa Salcedo Camelo (NUEVO) | Correo electrónico de la vicepresidente. |
| V. Gestión Contractual | Carlos Alexander Vargas Guerrero | Beatriz Juliana Vanegas García | 20223000021383 |
| V. Planeación | David Julián Salamanca Mojica | Hector Eduardo Vanegas Gamez | 20226010033833 |
| V. Estructuración | Carlos Alberto Tapicha Falla | Dany Wilson Ortiz Roa | 20222000023743 |
| V. Jurídica | Lady Daiana Pabón Rincón | Lady Daiana Pabón Rincón | Correo electrónico del vicepresidente. |
| O. Control Interno | Keiri Yulith Araújo Rodríguez | Keiri Yulith Araújo Rodríguez | 20221020028913 |
| O. Comunicaciones | Diego Leonardo Medina Reyes (NUEVO) | Diego Leonardo Medina Reyes (NUEVO) | Respuesta presencial |

La Oficina de Control Interno, al revisar la información aportada, evidencia, los siguientes aspectos:

- De las ocho (8) dependencias que se relacionan, en la tabla anterior, se observa que dos (2) enlaces son nuevos, es decir, que se dieron cambios.
- Cinco (5) de los enlaces, fueron asignados, de manera formal, mediante memorando, de acuerdo con lo señalado en la presente Resolución, que precisa el procedimiento de hacer la asignación de los enlaces, “*memorando dirigido a la Vicepresidencia Administrativa y Financiera*¹³”.
- La Vicepresidencia Ejecutiva, realizó la asignación de su enlace, mediante correo electrónico.
- La Oficina de Comunicaciones, nombró a su enlace de manera presencial.

1) Lo anterior evidencia, que la forma y/o manera como se asignaron los enlaces de la Vicepresidencia Ejecutiva y Comunicaciones, contravienen lo establecido en el artículo 4 de la Res. 20214000021385 del 29/12/2022. Sobre la presente situación inicialmente evidenciada y comunicada por la Oficina de Control Interno en el informe preliminar¹⁴,

¹³ Mediante Decreto 746 del 13/05/2022, se modifica la estructura de la Agencia Nacional de Infraestructura y se determinan las funciones de sus dependencias. ARTICULO 18 Vicepresidencia de Gestión Corporativa.

¹⁴ Mediante correo electrónico de fecha 12/12/2022, la Oficina de Control Interno, socializó el informe preliminar ante los enlaces asignados y con copia a los vicepresidentes.

se procede a retirar la NO Conformidad inicialmente comunicada, toda vez que, durante la etapa de socialización del informe en comento, la Vicepresidencia Ejecutiva, en correo electrónico del 15/12/2022, aportó el memorando Rad. 20225000156503 del 15/12/2022, comunicación, con la cual formalizan la asignación de los profesionales que servirán de enlace por parte de la Vicepresidencia Ejecutiva, en cumplimiento del Artículo 4° de la Resolución 20214000021385 del 29 de diciembre de 2021.

Para abordar el artículo 5 de la presente normatividad, la Oficina de Control Interno requirió al Equipo de Servicio al Ciudadano información relacionada con el presente tema.

ARTÍCULO 5° . ÍNDICE DE INFORMACIÓN RESERVADA Y CLASIFICADA. *Para brindar respuesta de fondo frente a aquellas peticiones cuyo contenido implica el acceso a la información pública, se deberá consultar el Índice de Información Clasificada y Reservada de la Agencia, así como las normas que regulen la materia.*

Las vicepresidencias actualizarán periódicamente el índice de información clasificada y reservada, junto al fundamento constitucional y legal, a través de memorando dirigido a la Vicepresidencia Jurídica con copia a la Vicepresidencia Administrativa y Financiera.

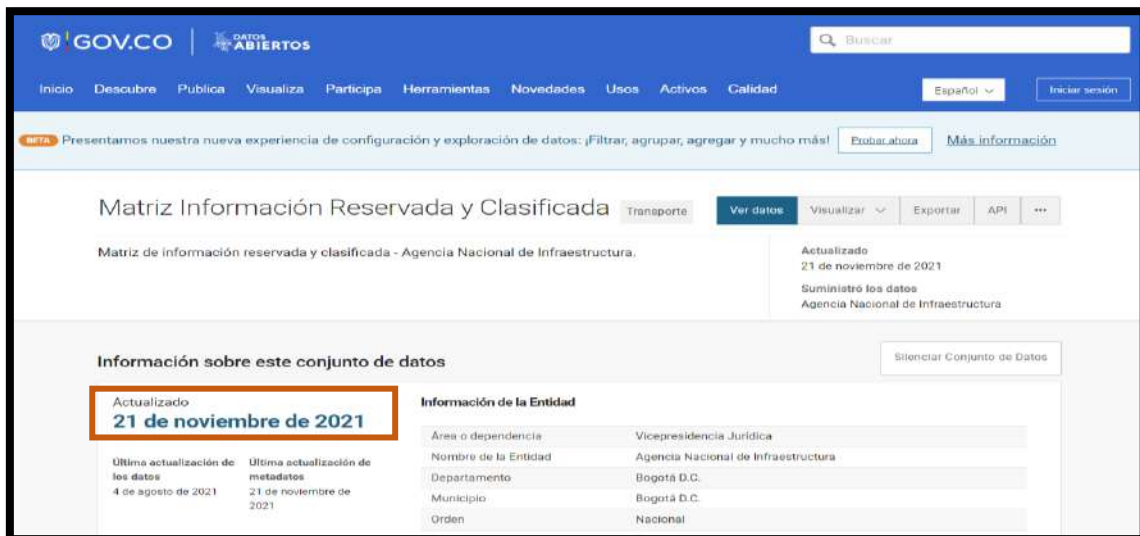
Consulta realizada por OCI: Se le solicitó mediante correo electrónico, a la dependencia competente, informar, si contaba con el soporte, que permita validar que las Vicepresidencias actualizaron periódicamente el índice de información clasificada y reservada de la Agencia.

Respuesta: Equipo Servicio al Ciudadano: Sí mediante memorando radicado número 20224000021013 del 25 de enero de 2022, la Vicepresidencia Administrativa y Financiera (hoy Vicepresidencia de Gestión Corporativa) realizó la solicitud a las dependencias involucradas en el asunto, toda vez que la actualización se realiza una sola vez al año, salvo que se presenten novedades, y durante esta vigencia no ha habido ninguna reportada.

La Oficina de Control Interno realizó lectura del memorando (20224000021013), con el cual se les requirió a las dependencias competentes, revisar, el índice que se encuentra publicado en el portal, GOV.CO (<https://www.datos.gov.co/Transporte/Matriz-Infomaci-n-Reservaday-Clasificada/m35g-s8cw>) y se les precisó en la citada comunicación, “si consideran incorporar nuevos temas atendiendo las inquietudes recurrentes de los ciudadanos, se responda antes del martes ocho (8) de febrero de 2022”.

Al respecto, se observó que de las siete (7) dependencias a quienes se encontraba dirigido el memorando en comento, únicamente hubo pronunciamiento de tres (3) de ellas, así:

- Oficina de Control Interno, precisó *“La información que genera la Oficina es de carácter público y se da acceso a ella a través de la página web de la Entidad”*, memorando Rad. ([20221020029763](#) del **07/02/2022**).
- Vicepresidencia de Estructuración, con memorando Rad. (20222000030833 del 09/02/2022), comunica, que, una vez revisado el enlace, a través del cual se describen los documentos, señala que *“cuenta con reserva legal y no se va a incorporar documento o información alguna al mismo. El único documento que cuenta con reserva legal de nuestra vicepresidencia es el modelo financiero de la estructuración del proyecto, el cual ya se encuentra publicado actualmente dentro del índice del portal <https://www.ani.gov.co>.”*
- Vicepresidencia de Gestión Contractual: Memorando Rad. 20223000030663 del **08/02/2022**, comunica que “incluimos dos (2) temas en ocasiones recurrentes de solicitudes por parte de peticionarios:
 1. Modelo Financiero – Tiene reserva según ley 1508 de 2012 y Decreto 1082 de 2015.
 2. Documentos que contengan las opiniones o puntos de vista que formen parte del proceso deliberativo de los servidores públicos. Tiene reserva según ley 1712 de 2014, artículo 19. Parágrafo.



Por otra parte, al consultar el link señalado, para incorporar nuevos temas atendiendo las inquietudes recurrentes de los ciudadanos, se muestra, que fue actualizado el **21/11/2021**. Sobre este particular la Oficina de Control interno, revisó que los dos (2) temas requeridos por la Vicepresidencia de Gestión Contractual, se encontraban incorporados en el formato

denominado GEJU – F-033, Índice de Información Clasificada y Reservada - Versión 001 del 15/08/2017.

https://www.ani.gov.co/sites/default/files/indiceinformacionclasificadareservada_ aprobado_0.pdf

Para abordar el artículo 10 de la presente normatividad, la Oficina de Control Interno, en correo electrónico del 22 de noviembre de 2022, requirió información a esa dependencia, la cual fue aportada ese mismo día, mediante correo electrónico.

ARTÍCULO 10°. TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS PETICIONES. Las peticiones que realicen las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, a la Agencia Nacional de Infraestructura sobre asuntos de su competencia, salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, deberán resolverse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, o de acuerdo con la modalidad que se enuncia a continuación:

…(…) **Solicitudes Entes de control:** Son aquellas peticiones verbales o escritas que elevan los Entes de Control a la Entidad. Término de respuesta diez (10) días hábiles siguientes a la recepción **salvo que estas contengan un plazo diferente**…)

Consulta realizada por OCI: Para el caso particular, de las solicitudes realizadas por los Entes Externos de Control, se observó¹⁵, que en los eventos en los cuales el organismo de control determina el plazo para que se le dé respuesta. En la parametrización del Orfeo, no se evidencia el respectivo ajuste de la fecha de vencimiento. En el presente ejercicio, se evidenció que, en la parametrización, se toman para dar respuesta diez (10) días hábiles y se omite el término perentorio que indica el Ente de Control. La presente situación puede generar incumplimientos de términos y por ende posibles investigaciones de tipo disciplinario y sanciones pecuniarias para el representante legal de la entidad.

¹⁵ Insumos que soportan los informes trimestrales de Servicio al Ciudadano, correspondientes al primer y segundo trimestre de 2022.

| Término señalado por el Ente de Control | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence- Fecha parametrizada |
|--|----------------|----------------------|-------------------------------|
| 1- La CGR, indica término perentorio de cinco (5) días, vencen el 20/01/2022 | 20224090034382 | 13/01/2022 | 27/01/2022 |
| 1- La CGR, indica término perentorio de cinco (5) días, vencen el 24/01/2022 | 20224090043752 | 17/01/2022 | 31/01/2022 |
| 1- La CGR, indica término perentorio de cinco (5) días, vencen el 24/01/2022 . | 20224090044912 | 17/01/2022 | 31/01/2022 |
| 1- La CGR, indica término perentorio de cinco (5) días, vencen el 24/01/2022 | 20224090047772 | 17/01/2022 | 31/01/2022 |
| 1- La CGR, indica término perentorio de cinco (5) días, vencen el 26/01/2022 . | 20224090055402 | 19/01/2022 | 2/02/2022 |
| 1- La CGR, indica término perentorio de tres (3) días, vencen el 31/01/2022 | 20224090084912 | 26/01/2022 | 9/02/2022 |
| La CGR, precisa que <i>"se requiere respuesta a más tardar para el lunes 24 de enero de 2022</i> . | 20224090086222 | 26/01/2022 | 9/02/2022 |

Por otra parte, la Oficina de Control Interno, durante la ejecución del presente seguimiento, emitió el 10 de noviembre una alerta enviada a Correspondencia por radicación tardía de las comunicaciones procedentes de los Entes Externos de Control, que son enviadas a través del correo institucional contactenos@ani.gov.co, con términos perentorios, a su vez se indicó que la presente situación, puede ocasionar eventos de posibles incumplimientos en la gestión ofrecida por la Entidad. Adicionalmente, la Oficina de Control Interno, consideró oportuno que la dependencia competente analizara las posibles causas que originan los inconvenientes en la plataforma y/o Sistema de Gestión Documental – Orfeo¹⁶.

Sobre este tema, la Oficina de Control Interno, recibió correo electrónico de fecha 15/12/2022, mediante el cual la Coordinadora Equipo de Atención al Ciudadano realizó una presión al respecto. Por consiguiente, en correo electrónico del 16/12/2022, la Oficina de Control Interno, adjuntó titulado "Análisis de la respuesta emitida por la Vicepresidencia de Gestión Corporativa al informe preliminar de seguimiento" en resumen, la Oficina de Control Interno, comunicó sus consideraciones ante la solicitud de retiro de la recomendación¹⁷ que inicialmente se había comunicado en el informe preliminar, precisando que "Teniendo en cuenta que es válido que la

¹⁶ El 11/11/2022, Correspondencia informó a la Oficina de Control Interno, lo siguiente; *"En atención que llega muchos documentos para radicar desde contactenos y buzón judicial, les pido por favor que cuando lleguen comunicaciones de entes de control le copien a Jhonathan Arias para que él pueda darle prioridad a la radicación"*.

¹⁷ La Oficina de Control interno, en correo electrónico del 16/12/2022,

parametrización no puede exceptuarse en cada caso, se retirará la recomendación y se revisará para hacer una propuesta viable en el próximo seguimiento”.

En lo propio con los lineamientos establecidos para los Traslados por competencia, en la muestra auditada, se observaron eventos que quedaron registrados en el Anexo – 1, del presente informe. En este sentido se procedió a evaluar el tratamiento ofrecido sobre este aspecto.

ARTÍCULO 17º. TRASLADO POR COMPETENCIA. Si la Agencia Nacional de Infraestructura no es la competente para conocer de una petición que se le presenta, el servidor o contratista remitirá la petición a la entidad competente, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al de la recepción, si obró por escrito comunicando al interesado acerca del traslado. Si la petición es verbal, de manera inmediata, se lo informará.

Consulta realizada por OCI: En la muestra auditada, se evidenció que una de las situaciones más recurrentes, fueron los eventos en los cuales, al momento de realizar los traslados, se presentan dos (2) circunstancias, que ameritan ser tenidas en cuenta, toda vez que las mismas, quedaron registradas en el anexo No. 1, del presente informe y hacen referencia con los siguientes aspectos:

- Eventos en los cuales, los traslados por competencia, NO, se están realizando dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes al a de la recepción... (...).
- Situaciones en las cuales, se omitió comunicarle al interesado acerca del traslado.

Las dos (2) situaciones antes mencionadas y que, en promedio, fueron treinta (30) eventos, contravienen con los lineamientos establecidos en la presente resolución.

Haciendo uso de las herramientas diseñadas para efectuar seguimiento a los radicados, se procedió a desde el link asignado, efectuar ejercicios de consulta sobre el estado actual de las solicitudes.

ARTÍCULO 36º. SEGUIMIENTO A RADICADOS. El ciudadano podrá realizar seguimiento a las peticiones, ingresadas al Sistema de Gestión Documental con el número de radicado, conociendo de esta manera el servidor o contratista asignado para la atención y el oficio

de respuesta, para lo cual el encargado deberá dejar trazabilidad de los avances en la pestaña histórico.

Consulta realizada por OCI: La Oficina de Control Interno, el día 30 de noviembre 2022, mediante consulta realizada <https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public>, el estado actual de (60 comunicaciones), observó, la siguiente situación.

- **12** Registros, que representan el **20%**, mostraron de manera apropiada, el número del radicado del oficio, con el cual se dio trámite, revelando lo siguiente: **“Estado Actual-CONTESTADO”**, lo que equivale al **20%**.
- **24** Comunicaciones, que representan el **(40%)**, mostraron el siguiente resultado, en un mensaje, que indica: **“Estado Actual Contestado”** y el registro, de respuesta que se encuentra asociado, corresponde a un **memorando**.
- **25** Solicitudes, que equivalen al **42%**, muestran al finalizar la consulta, el siguiente mensaje: Estado Actual: EN TRAMITE, lo que representa el **42%**.

Imagen- 1- Rad. 20224090065562 del 20/01/2022 - El único documento que aparece enlazado en Orfeo, corresponde a un memorando interno, aunque la citada comunicación, procedente de la Procuraduría General de la Nación fue tramitada.



| Resultado Consulta de Radicados | |
|---|--|
| Número de radicado: 20224090065562 | Asunto: RV: Solicitud de pruebas E-2021-163383 D-2021-1845650 |
| Remitente: PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION | Estado Actual: CONTESTADO |
| Email: | |
| Dependencia: ARCHIVADO | |
| No. Respuesta 20223030021513 | Respuesta + |

Imagen- 2- Rad. 20224090258092 del 20/01/2022 - Únicamente en la trazabilidad del Orfeo, revela, lo siguiente: **“Estado Actual: EN TRAMITE”**.

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:

20224090258092

Remitente:

DEFENSORIA DEL PUEBLO

Asunto:

RV: DEFENSORIA DEL PUEBLO : Remision de comunicacion numero 20220060300779451 (EMAIL CERTIFICADO de notificaciones_gd@defensoria.gov.co)

Email:

Estado Actual:

EN TRAMITE

Dependencia:

ARCHIVADO

Las anteriores situaciones descritas, imposibilitan al ciudadano realizar el respectivo seguimiento a través del link, habilitado para tal función. A su vez, se evidencia que el resultado final de las consultas no muestra el “estado actual” de la gestión y/o trámite ofrecido sobre una petición.

Adicional a las situaciones generadas por posibles incumplimientos a la normatividad relacionada con el tema, se procede a describir las situaciones recurrentes en los diferentes seguimientos que realiza la Oficina de Control Interno, sobre el tema, y los cuales en su mayoría se originan por la falta de enlace en el Sistema Orfeo, lo que afecta los porcentajes estadísticos que se evalúan con respecto a los criterios de cumplimiento, extemporaneidad, comunicaciones reportadas sin respuestas y en término para ser respondidas. Por otra parte, en la revisión de los insumos que soportan los dos (2) informes de servicio al ciudadano 1° y 2° trimestre de 2022, se evidenciaron situaciones recurrentes en cada uno de los seguimientos que realiza la Oficina de Control Interno, semestralmente y referentes con:

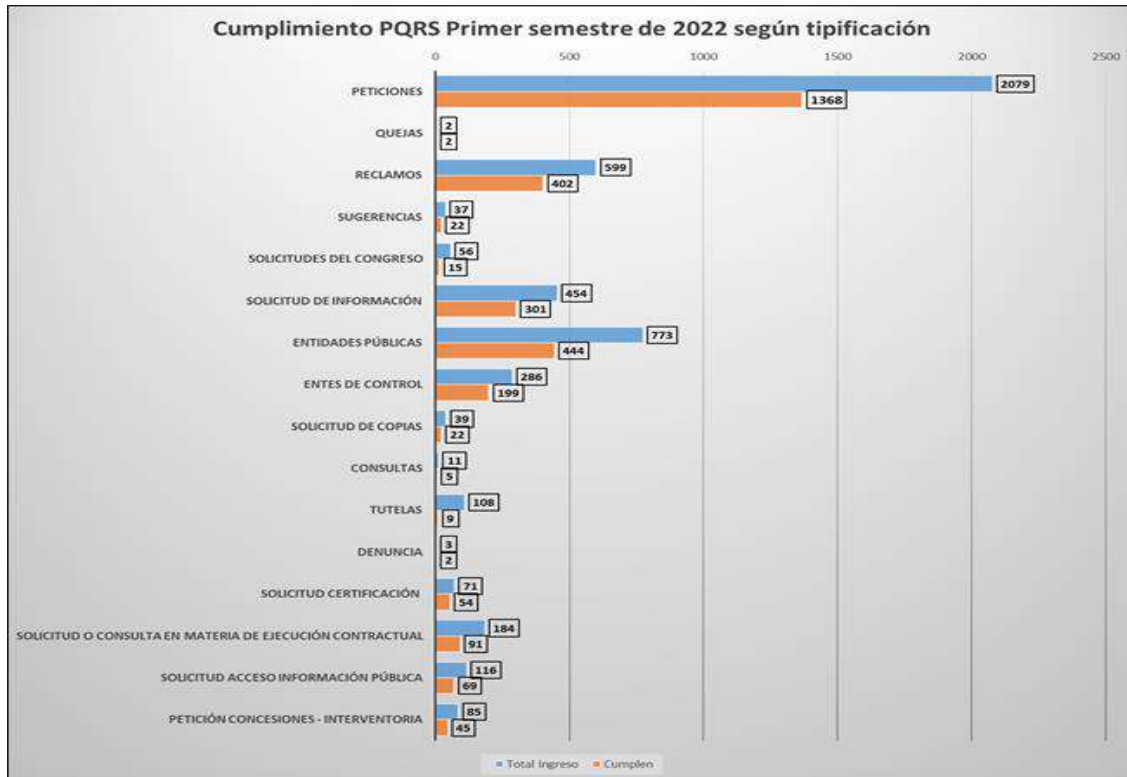
| Consolidado de las diferentes situaciones evidenciadas, en la muestra auditada | |
|--|--|
| Connotación del trámite de las PQRS | Relación de las situaciones evidenciadas en la verificación de los registros que soportan los informes de Servicio al Ciudadano del primer (1°) y segundo (2°) trimestre 2022 y lo reflejado en el Orfeo. |
| Cumple en término | <ul style="list-style-type: none"> En los insumos que soportan los informes de servicio al ciudadano, se encuentran registrados diferentes números de radicados, que, al ser consultados en el Orfeo, aparecen “ANULADOS”. Sin embargo, en el Orfeo, se observa de igual manera que se encuentra adjuntó otro número de radicado con el cual se dio el respectivo trámite. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se evidenciaron en los insumos que soportan los informes de servicio al ciudadano, que el único documento de respuesta que se encuentra enlazado en el Orfeo aparece “ANULADO”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se observó que el número de radicación, que se encuentra registrado como documento de respuesta, corresponde a un “MEMORANDO INTERNO”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se relacionan como “CUMPLE”, oficios de respuestas, que se tramitaron de manera extemporánea. |
| | <ul style="list-style-type: none"> NO se evidencia documento de respuesta sobre la gestión ofrecida, y el término asignado para su trámite se encuentra vencido. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se efectúan traslados a un tercero, sin encontrarse soporte de haberse informado al peticionario. |
| Tramitados Fuera de término | <ul style="list-style-type: none"> Se reportan como incumplidas, comunicaciones que se tramitaron de manera oportuna. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se registran incumplidas, comunicaciones que son de tipo informativo (NRR). |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se relacionan, cómo tramitadas fuera de término, comunicaciones que no cuentan con el enlace del documento de respuesta, sobre la gestión ofrecida. |
| Sin Respuesta | <ul style="list-style-type: none"> Se reportan, sin respuesta, comunicaciones que fueron tramitadas de manera oportuna. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Se evidenciaron dos (2) eventos referentes con respuestas ofrecidas mediante correos electrónicos sin el debido procedimiento de radicación. |

| Consolidado de las diferentes situaciones evidenciadas, en la muestra auditada | |
|---|--|
| Connotación del trámite de las PQRS | Relación de las situaciones evidenciadas en la verificación de los registros que soportan los informes de Servicio al Ciudadano del primer (1°) y segundo (2°) trimestre 2022 y lo reflejado en el Orfeo. |
| | ○ Se reportan, sin respuesta, comunicaciones que fueron tramitadas de manera extemporánea. |
| | ○ Se relaciona sin respuestas, comunicaciones que son de tipo informativo. |
| En Término | ○ Se reportan en término, comunicaciones que fueron tramitadas de manera oportuna. |
| | ○ Se registran en término, requerimientos que no han sido tramitados. |
| | ○ Se reportan, en término, comunicaciones que fueron tramitadas de manera extemporánea. |
| | ○ Se registran en término, comunicaciones que son de tipo informativo. |

Sobre lo anteriormente expuesto, se aclara que los datos reflejados, en la anterior tabla, son los resultados del análisis efectuado por la Oficina de Control Interno, tomando como fuente los informes de atención al ciudadano (matriz-Excel) 1° y 2° trimestre 2022.

Consolidado primer semestre 2022, por tipificación de las solicitudes

De acuerdo con las estadísticas que soportan los informes de atención al ciudadano, y los registros arrojados por el Sistema de Gestión Documental Orfeo, durante el primer semestre 2022; a continuación, se ilustra en la presente gráfica el comportamiento del ingreso de las comunicaciones, de acuerdo con su tipificación, y su % de cumplimiento semestral, así:



De acuerdo con la gráfica anterior, se evidencia que de las dieciséis (16) tipologías informadas, las que más demanda presentaron fueron:

- Peticiones, 2079, que representan el (42%),
- Entidades públicas, 773, que corresponde al (16%),
- Reclamos, con , 599, que significa (12%) y las procedentes de los
- Solicitud de información, con 454 registros, indican el (9%)

Por otra parte, las tres (3) tipologías que fueron menos recurrentes en el primer semestre de 2022, fueron:

- Queja, con 2 registros, que corresponde al 0.040%
- Denuncia, con 3 registros, que significa el 0.06%
- Consultas, 11, registro, que representan el 0.22%

Tabla 6. Consolidado (1° y 2° trimestre 2022) de cumplimiento por tipo de petición

| No | Tipificación de las comunicaciones | Total Ingreso | Cumplen | Fuera de término | Sin Respuesta | En Término para responder |
|----------------|--|---------------|-------------|------------------|---------------|---------------------------|
| 1 | Peticiones | 2079 | 1368 | 199 | 388 | 124 |
| 2 | Quejas | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Reclamos | 599 | 402 | 52 | 97 | 48 |
| 4 | Sugerencias | 37 | 22 | 7 | 3 | 5 |
| 5 | Solicitudes del Congreso | 56 | 15 | 23 | 18 | 0 |
| 6 | Solicitud de información | 454 | 301 | 52 | 88 | 13 |
| 7 | Entidades públicas | 773 | 444 | 146 | 158 | 25 |
| 8 | Entes de control | 286 | 199 | 12 | 65 | 10 |
| 9 | Solicitud de copias | 39 | 22 | 6 | 8 | 3 |
| 10 | Consultas | 11 | 5 | 1 | 4 | 1 |
| 11 | Tutelas | 108 | 9 | 6 | 93 | 0 |
| 12 | Denuncia | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 13 | Solicitud certificación | 71 | 54 | 11 | 5 | 1 |
| 14 | Solicitud o consulta en materia de ejecución contractual | 184 | 91 | 1 | 4 | 88 |
| 15 | Solicitud acceso Información pública | 116 | 69 | 25 | 19 | 3 |
| 16 | Petición concesiones Interventoria | 85 | 45 | 21 | 11 | 8 |
| Totales | | 4903 | 3050 | 563 | 961 | 329 |
| % | | | 62% | 11% | 20% | 7% |



Fuente: Informes de atención al ciudadano publicados en la página web de la Entidad. (Primer y segundo trimestre de 2022)

Del análisis de la información consignada en la anterior tabla, se advierten los siguientes datos relevantes:

De un total de **4903** comunicaciones, el **(62%)**, se tramitaron de manera oportuna, es decir **3050** solicitudes.

Por otra parte, para el tema relacionado con las comunicaciones reportadas **“Fuera de término”**, se evidencia el siguiente comportamiento:

- Peticiones, del total de las **2079** comunicaciones, que ingresaron, **199** de ellas se tramitaron con extemporaneidad, lo que representa aproximadamente un **(10%)**,

| | | |
|---|--|--|
|  | <p style="text-align: center;">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p style="text-align: center;">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p style="text-align: center;">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|---|--|--|

- Entidades públicas, de **773** registro, figuran que **146** de ellos, se tramitaron fuera de término, lo que significa un **19%** de incumplimiento,
- Reclamos, con **599** comunicaciones, figuran **52** de ellas, fuera de término, lo cual representan **(9%)**,
- Solicitud de información, con **454**, de las cuales se reportaron **52** solicitudes incumplidas que significa aproximadamente el **(11%)**

Así mismo, se logró evidenciar que en lo concerniente con las **(961)** solicitudes señaladas **“Sin respuesta”**, las tipificaciones con mayor número de incumplimientos, fueron:

- **Peticiones**, con **388** solicitudes, lo cual aproximadamente es el **19%**,
- **Entidades Públicas**, con **158** solicitudes, que representan el **20%**,
- **Reclamos**, con **97** registros, que representan el **16%**
- **Tutelas**, con **93** registros, que representan **86%**.

Ahora bien, comparando las dos situaciones arriba referenciadas, se observa que existen porcentajes elevados de incumplimiento en el término y a su vez ausencia de respuesta de los Derechos de Petición. Para lo propio con el tema relacionado con las peticiones que figuran **“Sin Respuesta”**, en la muestra auditada, **(58)** registros, se realizó seguimiento sobre el **“Estado actual”** de las comunicaciones incluidas en el items **“Sin respuesta”**, evidenciándose en el Orfeo, el siguiente resultado.

Requerimientos relación con entes externos de control primer semestre de 2022 – alertas preventivas

La Oficina de Control Interno, en desarrollo de su rol *Relación con Entes Externos de Control*¹⁸, en concordancia con los lineamientos emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en la **“Guía de rol de las unidades u oficinas de control interno, auditoría interna o quien haga sus veces”**, efectuó verificación a una muestra aleatoria y selectiva de las respuestas emitidas por la Entidad durante el primer semestre de 2022 a los **requerimientos elevados por los Organismos de Control del**

¹⁸ Decreto 648 de 2017. Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de la Función Pública.

Estado¹⁹ con el fin de establecer el cumplimiento a los criterios de i) oportunidad (entregar la información en los tiempos establecidos por el organismo de control), ii) integralidad (dar respuesta a todos y cada uno de los requerimientos), iii) Pertinencia (que la información suministrada esté acorde con el tema solicitado o con el requerimiento específico)²⁰ y iv) la guarda de la trazabilidad de la información en el Sistema de Gestión Documental – ORFEO, de conformidad con lo establecido en la Ley 594 de 2000 y acuerdos concordantes emitidos por el Archivo General de la Nación, así como en el Programa de Gestión Documental de la Agencia Nacional de Infraestructura, efectuó la verificación del cumplimiento de los criterios antes mencionados respecto de una muestra aleatoria²¹ de las respuestas emitidas por la Entidad a los requerimientos remitidos por los Entes Externos de Control.

Por lo expuesto anteriormente se indica que los resultados de la verificación adelantada fueron plasmados en nueve (9) alertas preliminares preventivas que fueron comunicadas a las vicepresidencias vía correo electrónico²²

A continuación, se presentan los resultados cualitativos y cuantitativos del análisis efectuado a la muestra seleccionada (Primer Semestre de 2022):

¹⁹ Contraloría General de la República (Art. 267 de la Constitución Política de Colombia) y el Ministerio Público (Art. 275 y siguientes de la Constitución Política de Colombia).

²⁰ Guía Rol de las Unidades u Oficinas de Control Interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces, emitido en diciembre 2018 por el Departamento Administrativo de la Función Pública. Páginas 18 – 24.

²¹ La muestra seleccionada correspondió a los requerimientos que fueron radicados en la Entidad durante el primer semestre de 2022.

²² Las Alertas Preliminares Preventivas emitidas en relación con los 2 primeros trimestres del año 2022, fueron comunicadas en los meses de abril y de julio de 2022 a través de correo electrónicos dirigidos a los enlaces asignados de cada vicepresidencia con la oficina de control interno para el Rol Relación con Entes Externos de Control, así como a los respectivos vicepresidentes.

| RESULTADO CUALITATIVO Y CUANTITATIVO GENERAL ALERTAS PRELIMINARES PREVENTIVAS SEMESTRE I DE 2022 | | | | |
|--|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| VICEPRESIDENCIA | CRITERIO OPORTUNIDAD | CRITERIO INTEGRALIDAD | CRITERIO PERTINENCIA | CRITERIO GUARDA TRAZABILIDAD EN ORFEO |
| Vicepresidencia de Gestión Corporativa ²³ | 0 | 0 | 0 | 0 ²⁴ |
| Vicepresidencia Jurídica ²⁵ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno ²⁶ | 7 ²⁷ | 0 ²⁸ | 0 | 0 ²⁹ |
| Vicepresidencia de Estructuración ³⁰ | 2 ³¹ | 0 | 0 | 0 |

²³ Se emitieron 2 alertas preliminares preventivas a la Vicepresidencia de Gestión Corporativa: *i) para el primer trimestre de 2022 y ii) para el segundo trimestre de 2022.*

²⁴ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 4 circunstancias para el criterio de guarda de la trazabilidad en ORFEO, (*subsana* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 9 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

Para el segundo trimestre de 2022 alertando 1 circunstancia para el criterio de guarda de la trazabilidad en ORFEO, (*subsana* por la Oficina de Control interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia.)

²⁵ Para el periodo en estudio no se evidenció incumplimiento para los criterios verificados durante el primer semestre de 2022.

²⁶ Se emitieron 2 alertas preliminares preventivas a la Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno: *i) para el primer trimestre de 2022 y ii) para el segundo trimestre de 2022.*

²⁷ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 2 circunstancias para el criterio de oportunidad (*confirmadas* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 13 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia). *para el segundo trimestre de 2022* alertando 5 circunstancias para el criterio de oportunidad (*confirmadas* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

²⁸ *para el segundo trimestre de 2022* 1 circunstancia para el criterio de integralidad (*subsana* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia)

²⁹ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 1 circunstancia para el criterio de guarda de la trazabilidad en ORFEO (*Subsanada* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 13 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia) y *para el segundo trimestre de 2022* 1 circunstancia para el criterio de guarda de la trazabilidad en ORFEO (*subsana* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

³⁰ Se emitieron 2 alertas preliminares preventivas a la Vicepresidencia de Estructuración: *i) para el primer trimestre de 2022* remitida al enlace de la vicepresidencia vía correo electrónico el 28 de abril de 2022 y *ii) para el segundo trimestre de 2022* remitida al enlace de la vicepresidencia vía correo electrónico el 29 de julio de 2022.

³¹ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 1 circunstancia para el criterio de oportunidad (*confirmada* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 13 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia). *para el segundo trimestre de 2022* alertando 1 circunstancia para el criterio de oportunidad (*confirmada* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

| RESULTADO CUALITATIVO Y CUANTITATIVO GENERAL ALERTAS PRELIMINARES PREVENTIVAS SEMESTRE I DE 2022 | | | | |
|--|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
| VICEPRESIDENCIA | CRITERIO OPORTUNIDAD | CRITERIO INTEGRALIDAD | CRITERIO PERTINENCIA | CRITERIO GUARDA TRAZABILIDAD EN ORFEO |
| Vicepresidencia de Gestión Contractual ³² | 0 ³³ | 0 | 0 | 0 |
| Vicepresidencia Ejecutiva ³⁴ | 1 ³⁵ | 0 ³⁶ | 0 | 0 ³⁷ |
| Total | 10 | 0 | 0 | 0 |

Además de la socialización de las Alertas Preliminares Preventivas realizadas a través de correo electrónico, durante el primer semestre de 2022 la Oficina de Control Interno se sostuvo una (1) mesa de trabajo con la Vicepresidencia de Gestión Corporativa, llevada a cabo el 5 de mayo de 2022, cuyo propósito fue socializar con el enlace de la Vicepresidencia las circunstancias evidenciadas para el criterio de guarda de la trazabilidad en ORFEO.

Finalmente, es importante señalar que la emisión de las alertas preliminares preventivas y su socialización a cada vicepresidencia, tuvieron como fines principales *i)* coadyuvar a la trazabilidad de la información y *ii)* sensibilizar sobre la importancia de la implementación de

³² Se emitió 1 alerta preliminar preventiva a la Vicepresidencia de Gestión Contractual *para el primer trimestre de 2022* remitida al enlace de la vicepresidencia vía correo electrónico el 28 de abril de 2022, pues *para el segundo trimestre de 2022* no se evidenció incumplimiento para los criterios verificados.

³³ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 1 circunstancia para el criterio de oportunidad (*subsanada* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 9 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

³⁴ Se emitieron 2 alertas preliminares preventivas a la Vicepresidencia Ejecutiva: *i)* *para el primer trimestre de 2022* remitida al enlace de la vicepresidencia vía correo electrónico el 28 de abril de 2022 y *ii)* *para el segundo trimestre de 2022* remitida al enlace de la vicepresidencia vía correo electrónico el 29 de julio de 2022.

³⁵ *Para el primer trimestre de 2022* alertando 2 circunstancias para el criterio de oportunidad, (una *subsanada* y una *confirmada* por la Oficina de Control Interno mediante correo electrónico del 13 de mayo de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

Para el segundo trimestre de 2022 alertando 1 circunstancia para el criterio de oportunidad, (*subsanada* por la Oficina de Control interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

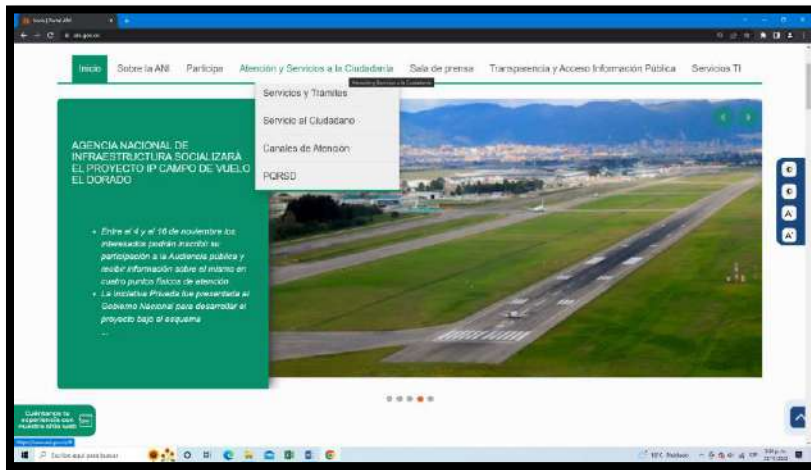
³⁶ *Para el segundo trimestre de 2022* alertando 2 circunstancias de integralidad (*subsanadas* por la Oficina de Control interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia)

³⁷ *Para el segundo trimestre de 2022* alertando 1 circunstancia de guarda de la trazabilidad en ORFEO (*subsanada* por la Oficina de Control interno mediante correo electrónico del 18 de agosto de 2022 dirigido al enlace de la vicepresidencia).

acciones y fortalecimiento de los controles que contribuyan al mejoramiento continuo del proceso.

Verificación de información contenida en el vínculo de Atención y Servicio al Ciudadano

Sobre este aspecto, se precisa, que el 23 de noviembre de 2022, se procedió a verificar en la página de la Entidad, el link denominado **Servicio al Ciudadano**, consultando cada uno de los enlaces con la finalidad de verificar su funcionamiento, contenido y actualización de la información, (ver imagen)



En el proceso de seguimiento, se realizó consulta relacionada con la verificación de accesibilidad, publicación y actualización de la información contenida en cada uno de los enlaces.



<https://www.ani.gov.co/informacion-de-interes>
<https://www.ani.gov.co/ciudadano>

En lo concerniente con la publicación de la carta trato digno con el ciudadano, se observó que efectivamente, fue publicada el 10 de febrero de 2022 y puede ser consultada en el siguiente enlace:

<https://www.ani.gov.co/servicios-de-informacion-al-ciudadano/compromiso-de-trato-digno-de-la-ani-con-el-ciudadano-21795>.

Sin embargo, se observa que, en la escritura del título, existe una imprecisión de redacción, que amerita ser tenida en cuenta.



En lo que respecta con el link <https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public> asignado para efectuar seguimiento a radicados, se evidenció que las falencias informadas por la Oficina de Control Interno, son recurrentes y reiterativas en cada periodo evaluado, lo cual indica falta de efectividad en las acciones de mejora para subsanar las causa que dan origen a éstas. .



Por otra parte, la Oficina de Control Interno, en consulta realizada el 23 de noviembre 2022, verificó la publicación de los informes de PQRS, en el enlace de <https://www.ani.gov.co/transparencia-y-acceso-informacion-publica> , así como se muestra a continuación:
<https://www.ani.gov.co/rendicion-de-cuentas/informes>



| Año | Descripción | Fecha de Publicación | Fecha de modificación |
|------|---|----------------------|-----------------------|
| 2022 | Insumo PQRS ANI - 3der trimestre 2022 - servicio al ciudadano | 25/10/2022 | 16/11/2022 |
| 2022 | Informe - 3er trimestre 2022 - servicio al ciudadano | 25/10/2022 | 25/10/2022 |
| 2022 | Insumo - 2do trimestre 2022 - servicio al ciudadano | 15/09/2022 | 15/09/2022 |
| 2022 | Informe- 2do trimestre 2022 - servicio al ciudadano | 19/07/2022 | 22/07/2022 |
| 2022 | Insumo - 2do trimestre 2022 - servicio al ciudadano | 19/07/2022 | 21/07/2022 |
| 2022 | Informe - 1er trimestre 2022 - Servicio al Ciudadano | 13/05/2022 | 13/05/2022 |
| 2022 | Insumo - 1er trimestre 2022 - Servicio al Ciudadano | 13/05/2022 | 13/05/2022 |

Lo presente permite evidenciar el cumplimiento señalado en la norma (artículo 54 de la Ley 190 de 1995.) y en la actividad número 14 del procedimiento TPSC-P-001 – Versión 017 del 24/06/2022.

Comportamiento canales de atención – primer y segundo trimestre de 2021 vs. 2022

En la presente tabla, se observa que, durante el primer semestre de 2022, se atendieron por medio de los tres (3) canales de atención al ciudadano un total de 42.617 comunicaciones, de las cuales el **58%** se recibieron de manera presencial, seguido por las recibidas de manera virtual **37%** y el restante **5%**, corresponde al canal telefónico.



Tabla 7. Canales de Atención al Público – 1º Semestre 2022

| Periodo | Total ingresos | Presencial | % | Virtual | % | Telefónico | % |
|-----------------------------------|----------------|---------------|------------|---------------|------------|--------------|-----------|
| Primer (1º) trimestre - 2022 | 25.336 | 16.603 | 66% | 7.769 | 31% | 964 | 4% |
| Segundo (2º) trimestre - 2022 | 17.281 | 8.143 | 47% | 8.192 | 47% | 946 | 5% |
| Total primer semestre 2022 | 42.617 | 24.746 | 58% | 15.961 | 37% | 1.910 | 5% |
| Total primer semestre 2021 | 22.175 | 7.996 | 36% | 13,013 | 59% | 1,184 | 6% |
| Diferencia | 20.442 | 16.750 | | 2,948 | | 726 | |
| Variación % | 92,18% | 209% | | 23% | | 61% | |

Es importante resaltar, que en el análisis porcentual del comportamiento por semestre se observa un cambio bastante representativo en la recepción de los canales, toda vez que:

El número de las comunicaciones recibidas de manera **presencial** ascendió de manera representativa en un **209%**, al pasar de 7.996 (primer semestre de 2021) a 24.746 (primer semestre 2022).

De igual manera, con relación al **canal virtual**, se observa que hubo un incremento del **23%**, toda vez que se pasó 13.013 (1º semestre de 2021), a 15.961 (1º semestre 2022) comunicaciones radicadas por este canal.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p style="text-align: center;">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p style="text-align: center;">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p style="text-align: center;">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|---|--|--|

Así mismo, el canal **telefónico**, mostró una variación significativa del **61%**, al pasar de 1.184(1° semestre 2021) a 1.910 (1° semestre 2022) solicitudes atendidas telefónicamente.

Consideraciones y observaciones efectuadas al informe preliminar

Sobre este particular, es importante precisar que, en etapa de socialización del informe preliminar³⁸, **cinco (5) Vicepresidencias** y de manera adicional, la Oficina de Comunicaciones, realizaron sus respectivos comentarios, así:

- 2) **Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno:** El 13/12/2022, de manera presencial, el enlace asignado por esa dependencia comunicó ante la Jefatura de Control Interno y al Auditor, que no tenía pronunciamiento alguno sobre el informe preliminar.
- 3) **Oficina de Comunicaciones:** En correo electrónico, del 15/2022, el enlace asignado para el tema de PQRS, por parte de la Oficina de comunicaciones, informa que “no tenemos ningún pronunciamiento frente al informe preliminar.”
- 4) **Vicepresidencia de Gestión Contractual:** El 15/12/2022, mediante correo electrónico el enlace de la Vicepresidencia de Gestión Contractual informó lo siguiente:

“Una vez revisado el informe preliminar de seguimiento denominado “Atención a trámite a Derecho de Petición, Quejas, Reclamos y Sugerencias – Primer semestre 2022” con sus respectivos anexos, desde la vicepresidencia de gestión contractual no se tienen observaciones adicionales a las ya comentadas verbalmente respecto a un año mal escrito en la pág 73.

Por otra parte, respecto a las acciones planteadas al inicio de esta vigencia para mejorar y evitar incurrir en las no conformidades identificadas por la Oficina de Control Interno para el año 2021, se ha identificado que han resultado efectivas ya que, a pesar del incremento en la cantidad de solicitudes allegadas a esta Vp, hemos logrado cumplir en su mayoría con los tiempos de respuesta de ley.

³⁸ El 12/12/2022, mediante correo electrónico, la OCI socializó el informe preliminar ante las dependencias competentes y los respectivos enlaces asignados para el tema de PQRS.

Para el caso particular de la muestra analizada de las solicitudes asignadas al equipo de proyectos férreos, hemos logrado disminuir porcentualmente la cantidad de PQRS sin respuesta y las tramitadas por fuera de término aún a pesar del fuerte impacto que implicó el cambio de funcionarios por el concurso y la falta de asignación de usuario orfeo a los contratistas de interventoría”

Consideraciones de la Oficina de Control Interno:



En correo electrónico del 15/12/2022, la Oficina de Control Interno, informó que, de acuerdo con lo conversado en la mañana de hoy, el ajuste referente con la transcripción del año, ya se realizó. Por otra parte, las precisiones manifestadas en su correo quedaran registradas en el informe final.

5) **Vicepresidencia Ejecutiva:** En correo electrónico del 15/12/2022, el Enlace de la Vicepresidencia Ejecutiva, informa lo siguiente: *“Con relación al informe del asunto, se adjunta el memorando mediante el cual se indican los profesionales que servirán de enlace por parte de la Vicepresidencia Ejecutiva, en cumplimiento del Artículo 4° de la Resolución 20214000021385 del 29 de diciembre de 2021.*

- *De otra parte, podemos resaltar que se seguirán implementando las siguientes acciones de mejora para la atención de requerimientos en general, por parte de los equipos de apoyo correspondientes de la Vicepresidencia, quienes tienen la responsabilidad de la atención de los requerimientos que surjan en el marco de los respectivos proyectos viales, de acuerdo con la competencia.*
- *Verificar que los oficios de salida hayan sido radicados, antes de archivar los radicados padre correspondientes en el Sistema de Gestión Documental - Orfeo.*
- *Enlazar las respuestas a los radicados padre correspondientes en el Sistema de Gestión Documental - Orfeo.*
- *Remitir copia al peticionario cuando se den traslados por competencia a otras entidades y/o externos.*
- *Solicitar la radicación de los requerimientos que sean remitidos mediante correo electrónico por otras entidades y/o externos, con el fin de atenderlos de manera oficial”.*

Consideraciones de la Oficina de Control Interno:

Teniendo en cuenta la acción correctiva, realizada durante el proceso de socialización, se valida lo manifestado en el memorando rad. en cuanto al soporte enviado (Memorando rad.

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p> | <p align="center">AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p align="center">Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p align="center">MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|--|--|---|

20225000156503 del 15/12/2022), documento, con el cual formalizan la asignación de los enlaces asignados por parte de la Vicepresidencia Ejecutiva. Por consiguiente, se procede a retirar la NO Conformidad inicialmente informada por la Oficina de Control Interno³⁹.

- 6) **La Vicepresidencia de Estructuración:** En correo electrónico del 15/12/2022, el enlace de la Vicepresidencia de estructuración comunica lo siguiente: “se relacionan algunos comentarios al Excel remitidos por ustedes 5 denominado “2022-I-SEMESTRE-ANEXO” para que sean tenidos en cuenta como insumo al informe, el cual de igual manera se adjunta a esta comunicación:

Consideraciones de la Oficina de Control Interno: Se valida en el anexo No.1 los argumentos, señalados por el Enlace, aclarando que en lo concerniente con el criterio de “Cumplimiento”, sobre el cual esa dependencia discrepa, es oportuno precisar que esa connotación, se encuentra en los insumos, que soportan los dos (2) informe de servicio al ciudadano. Por consiguiente, el pronunciamiento y/o anotación que realizó la Oficina de Control Interno, se encuentra en la última columna del anexo No. 1, y sobre el cual las precisiones efectuadas en el informe preliminar son en su mayoría compartidas con lo conceptualizado por Estructuración.

7) **Vicepresidencia de Gestión Corporativa**

Mediante correo electrónico del 15/12/2022, la Vicepresidencia, realizó las precisiones pertinentes sobre el informe preliminar. Posteriormente, la Oficina de Control, dio respuesta por medio de correo electrónico enviado el 16/12/2022, para lo cual se adjuntó a su vez un documento⁴⁰ que detalla la validación de los argumentos enviados por esa dependencia.

7. CIERRE DE LA AUDITORÍA, CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, OBSERVACIONES Y NO CONFORMIDADES

³⁹ Para el caso puntual de la asignación informal del enlace de la Oficina de Comunicaciones, No será tenida en cuenta, toda vez que la Res. 20214000021385 del 29 de diciembre de 2021, hace únicamente, referencia a los enlaces asignados por parte de las Vicepresidencias.

⁴⁰ Análisis de la respuesta emitida por la Vicepresidencia de Gestión Corporativa al informe

En la revisión de las observaciones efectuadas por la Oficina de Control interno, en sus dos (2) últimos informes de evaluación y seguimiento sobre derechos de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se pudo evidenciar que el Equipo de Atención al Ciudadano de la Vicepresidencia de Gestión Corporativa, han emprendido diferentes acciones de mejora que muestran avances relevantes en el procedimiento, de lo cual se resalta en particular, el cierre del hallazgo administrativo (1322-20), toda vez que , mediante radicado No. 2022-409-062967-2 del 7 de junio de 2022 la Contraloría General de la República, declaró la efectividad del plan de mejoramiento.

Adicional a lo anteriormente citado, sobresalen aspectos y gestiones importantes, relacionados con:

- ✓ Difusión de Resolución 1385 de 2021, a través de Ecard enviada a toda la entidad por medio del correo de comunicaciones internas de la ANI.
- ✓ Charlas de sensibilización en materia de derecho de petición con enfoque de servicio. Presentación disponible en: <https://view.genial.ly/621e5221c8c72c0011c407e5/dossier-derecho-de-peticion>

Adicionalmente, se reconoce que el Equipo de Servicio al Ciudadano y los enlaces asignados, han implementado actividades y estrategias para que el trámite de las solicitudes se lleve a cabo de forma clara, completa y oportuna. Sobresaliendo las Mesas de trabajo virtuales para validar el ejercicio del trámite de las peticiones asignadas al área correspondiente, -Correos electrónicos para articular el trámite de respuestas, como para aclarar temas relacionados con términos y procedimiento. Finalmente se tiene conocimiento en la comunicación permanente a través del Chat, que crearon entre los enlaces y el Equipo de Servicio al Ciudadano.

Por otro lado, se evidenció la permanencia de situaciones recurrentes en cada periodo evaluado y sobre las cuales es procedente que se refuercen las medidas pertinentes a fin de garantizar el cumplimiento de los planes, programas y procesos al interior de la entidad y lo propio con el cumplimiento de los criterios normativos, que versan sobre el tema.

En resumen, se concluye que el proceso objeto de seguimiento **CUMPLE**, con la normatividad aplicable en el manejo y atención a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, en la Entidad, aunque se siguen presentando respuestas expemporaneas.



En el comparativo del primer semestre de 2021 vs 2022, se revelan dos (2) datos importantes, relacionados con: Las respuestas ofrecidas de manera extemporánea, los cuales mostraron un incremento del 172% y en incumplimiento de respuestas, también se presentó un aumento considerable del, 192%.

Ahora bien, se procede a detallar unas recomendaciones que tienen como finalidad generar oportunidades de mejora en el proceso, por lo que se invita a analizar su viabilidad, por parte de las dependencias involucradas en el tema.

Recomendaciones

La Oficina de Control Interno, con el fin de generar oportunidades de mejora al proceso procede a señalar recomendaciones dirigidas en su totalidad a los enlaces asignados en cada una de la Vicepresidencias, así:

1. Que todos los enlaces asignados al interior de cada Vicepresidencia, realicen lectura detallada de la Resolución No. 20214000021385 del 29-12-2021, con el fin de analizar las posibles causas que al interior de sus dependencias generan incumplimiento de acuerdo con las anotaciones, referenciadas en los anexos 1 y 2 del presente informe.
2. Que todos los enlaces asignados, realicen consulta y lectura detallada de los informes de Servicio al Ciudadano y los insumos que lo respaldan, con la finalidad de detectar y evitar los posibles incumplimientos.
3. Reforzar y/o replantear los controles y acciones correctivas, con el propósito de evitar las falencias que dan origen a la recurrencia de las no Conformidades, en cada periodo de seguimiento que se realiza.
4. Realizar una verificación oportuna de todas las comunicaciones que son reportadas sin respuesta en el primer semestre de 2022, a fin de tener la certeza de que efectivamente no han sido tramitadas. La presente comprobación permitirá tener datos más confiables, toda vez que en ciertos eventos las peticiones han sido

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p> | <p>AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p>MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|--|--|---|



tramitadas dentro de los términos legales, no obstante el procedimiento de enlace por parte del responsable del trámite, no realiza en el orfeo el cargue de la respuesta de manera apropiada, situación que imposibilita tener una trazabilidad del estado real de una solicitud.

5. Efectuar un análisis detallado y establecer los controles pertinentes al interior de cada dependencia, que eviten la recurrencia y materialización de los cincuenta y cuatro (54) eventos observados en la muestra auditada y denominados para el presente seguimiento, como “Casos Especiales”, y las cuales se encuentran referenciadas en el capítulo 7, Tabla No.6- Consolidado de la muestra auditada.
6. Teniendo en cuenta que cada una de las dependencias son las directamente responsables del trámite de los requerimientos asignados para su respuesta, se hace necesario reforzar los controles y mecanismos que permitan asegurar el cumplimiento de lo concerniente con la guarda de trazabilidad en el Orfeo.

No conformidades

1. Se evidenciaron incumplimientos reiterativos en un 34%, a los términos de respuesta establecidos en el artículo 14 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011, modificado por la Ley 1755 de 2015), respecto a la atención ofrecida a las PQRS.
2. Se evidenció ausencia de respuesta a solicitudes, incumpliendo lo establecido en el art. 14 de la Ley 1437 de 2011, que, en el consolidado del primer semestre de 2022, representa el 10%, del total de la muestra auditada (353) registros.
3. En la muestra auditada, se evidenció en (30 eventos) que los traslados no se están efectuando dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la recepción... (...) Por otra parte, se evidencia que se omite comunicarle al interesado acerca del traslado. Las citadas situaciones contravienen los lineamientos establecidos en la Resolución 20214000021385 del 29/12/2022.

Finalmente, se precisa, que teniendo en cuenta que las No Conformidades números (3919, 3920, 3921, 3922, 3923 y 3925), son recurrentes y tienen acciones en ejecución, se

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Agencia Nacional de Infraestructura</p> | <p>AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA</p> <p>Atención a trámite a derechos de petición, quejas, reclamos y sugerencias – primer semestre 2022</p> |  <p>MINISTERIO DE TRANSPORTE</p> |
|--|--|---|

recomienda revisarlas y determinar si es necesario hacer ajustes que garanticen la desaparición de las causas que dieron lugar a estas.

Realizó verificación y elaboró informe:

Luz Mary Hernández Villadiego
Auditora Oficina de Control Interno

Revisó informe:

Juan Diego Toro Bautista
Auditor Oficina de Control Interno

Aprobó informe:

Gloria Margoth Cabrera Rubio
Jefe Oficina de Control Interno

(Versión original firmada)

Anexo -1

SEGUIMIENTO- Primer (1er) y Segundo (2do) TRIMESTRE – 2022

Informe Primer Trimestre 2022 – Servicio al Ciudadano

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 1er trimestre 2022 - servicio al ciudadano.pdf](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.pdf)

[https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 1er trimestre 2022 - servicio al ciudadano.xlsx](https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo_-_1er_trimestre_2022_-_servicio_al_ciudadano.xlsx)

a)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del tercer (1er) Trimestre de 2022-Cumple en término.

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|-----------|--------------|--|
| 1 | 20224090000042 | 1/01/2022 | 17/01/2022 | 20225000007431 | 13/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 2 | 20224090000102 | 1/01/2022 | 24/01/2022 | 20223110011951 | 20/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 3 | 20224090000242 | 2/01/2022 | 24/01/2022 | 20225000006211 | 12/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 4 | 20224090000612 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | 20225000002471 | 5/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 5 | 20224090001922 | 3/01/2022 | 18/01/2022 | 20223120005131 | 11/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 6 | 20224090001972 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | 20223110005671 | 12/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 7 | 20224090002132 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | 20225000004511 | 11/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 8 | 20224090002212 | 3/01/2022 | 18/01/2022 | 20225000005091 | 11/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 9 | 20224090002232 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | 20225000006021 | 12/01/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|----------------|-----------------------------------|----------------|-----------|--------------------|---|
| 10 | 202240900 02472 | 3/01/2022 | 25/01/20 22 | 202230600 12551 | 20/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 11 | 202240900 02782 | 3/01/2022 | 25/01/20 22 | 202231100 01001 | 4/01/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 12 | 202240900 02872 | 3/01/2022 | 3/04/202 2 | 202250000 11901 | 20/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 13 | 202240900 03022 | 3/01/2022 | 25/01/20 22 | 202230700 15641 | 25/01/20 22 | CUMPLE | VP-ESTRUCT | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 14 | 202240900 03312 | 3/01/2022 | 25/01/20 22 | 202250000 02651 | 6/01/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 15 | 202240900 03722 | 4/01/2022 | 19/01/20 22 | 202220000 09801 | 18/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 202240900 03792 | 4/01/2022 | 19/01/20 22 | 202250000 06361 | 13/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 17 | 202240900 03802 | 4/01/2022 | 19/01/20 22 | 202250000 03171 | 6/01/202 2 | CUMPLE | VP- GEST- CTUAL | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 202240900 05202 | 4/01/2022 | 26/01/20 22 | 202250000 02461 | 5/01/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 19 | 202240900 07062 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 120224090 007062_00 002.pdf | 12/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | Informativo -NRR |
| 20 | 202240900 07082 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231100 11501 | 19/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 21 | 202240900 07152 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 16761 | 26/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 22 | 202240900 07182 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202250000 10061 | 18/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------|------------------|---|
| 23 | 202240900 07242 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 09121 | 17/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 24 | 202240900 07252 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231100 17441 | 27/01/20 22 | CUMPLE | VP-PRE | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 25 | 202240900 07292 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231100 08071 | 14/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 26 | 202240900 07382 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202230400 06891 | 13/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 27 | 202240900 07462 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231100 11961 | 20/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 28 | 202240900 07532 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202260400 10711 | 19/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 29 | 202240900 07612 | 5/01/2022 | 5/04/202 2 | 202250000 05121 | 11/01/20 22 | CUMPLE | VP-EJCTV | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 30 | 202240900 07672 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231200 09941 | 18/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 31 | 202240900 07732 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202231100 11051 | 19/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 32 | 202240900 07762 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 10031 | 18/01/20 22 | CUMPLE | VP-ESTRUCT | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 33 | 202240900 07972 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202250000 07551 | 14/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 34 | 202240900 08022 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 04521 | 11/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|----------------|----------------------------|----------------|-----------|---|---|
| 35 | 202240900 08232 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202231200 17041 | 26/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 36 | 202240900 08452 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202220000 14031 | 24/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 37 | 202240900 08802 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202230600 10631 | 18/01/20 22 | CUMPLE | VP-EJCTV | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 38 | 202240900 08832 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202250000 05101 | 11/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 39 | 202240900 08842 | 5/01/2022 | 20/01/20 22 | 202250000 07851 | 14/01/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 40 | 202240900 08872 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 06251 | 12/01/20 22 | CUMPLE | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 41 | 202240900 08962 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202250000 14491 | 24/01/20 22 | CUMPLE | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 42 | 202240900 09032 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202230500 02991 | 6/01/202 2 | CUMPLE | VP- GEST- CTUAL | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 43 | 202240900 09302 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202260600 15001 | 25/01/20 22 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 44 | 202240900 09402 | 5/01/2022 | 27/01/20 22 | 202230500 10391 | 18/01/20 22 | CUMPLE | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 45 | 202240900 11322 | 6/01/2022 | 6/04/202 2 | 202230500 04043 | 6/01/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que se indica en la presente Base de Datos, corresponde a un Memorando . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad.20223050008031 : del 14/01/2022, |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|------------|-----------------------------------|----------------|-----------|-------------|---|
| | | | | | | | | Tramitado - Fuera de Termin |
| 46 | 202240900 32102 | 13/01/2022 | 3/02/2022 | 120224090 032102_00 002.pdf | 14/01/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 47 | 202240900 32452 | 13/01/2022 | 3/02/2022 | 120224090 032452_00 002.pdf | 14/01/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 48 | 202240900 36252 | 13/01/2022 | 27/01/2022 | 202230300 10551 | 18/01/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 49 | 202240900 65562 | 20/01/2022 | 3/02/2022 | 202230300 21513 | 25/01/2022 | CUMPLE | | Nota: El Nro de Rad. Que se indica en la presente Base de Datos, corresponde a un Memorando . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223030025131 : del 03/02/2022, Tramitado - En de Termin- PGN |
| 50 | 202240901 00702 | 28/01/2022 | 11/02/2022 | 202210200 26623 | 1/02/2022 | CUMPLE | | Nota: El Nro de Rad. Que se indica en la presente Base de Datos, corresponde a un Memorando ANULADO . Sin embargo, en Orfeo anexan dos (2) Radicados, así: .20224010025621 : del 04/02/2022 y 20224010055381 del 03/03/2022 , Tramitado - En de Termin - Nota- 2: La CGR, indicó término de allegar la información, cinco (5) días hábiles siguientes a la radicación del presente requerimiento, los cuales vencían el 04/02/2022, lo cual NO corresponde con el |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------|-------------|---|
| | | | | | | | | vencimiento indicado en la parametrización. |
| 51 | 202240901 13192 | 1/02/2022 | 15/02/20 22 | 202230000 30523 | 8/02/202 2 | CUMPLE | | Nota: El Nro de Rad. Que se indica en la presente Base de Datos, corresponde a un Memorando . Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad.20224010030391 : del 08/02/2022, Tramitado - En de Termin- Nota-2: La CGR, indicó término de allegar la información, cinco (5) días hábiles siguientes a la radicación del presente requerimiento, los cuales vencían el 8/02/2022, lo cual NO corresponde con el vencimiento indicado (15/02/2022) en la parametrización. |
| 52 | 202240901 15422 | 2/02/2022 | 23/02/20 22 | 202230500 23551 | 2/02/202 2 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 53 | 202240901 19662 | 2/02/2022 | 23/02/20 22 | 202240300 43631 | 22/02/20 22 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 54 | 202240901 21732 | 3/02/2022 | 24/02/20 22 | 202250000 47821 | 24/02/20 22 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 55 | 202240901 31832 | 4/02/2022 | 25/02/20 22 | 202250000 28841 | 7/02/202 2 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 56 | 202240901 39212 | 8/02/2022 | 1/03/202 2 | 202230400 43201 | 21/02/20 22 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 57 | 202240901 40132 | 8/02/2022 | 22/02/20 22 | 202230500 41881 | 18/02/20 22 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | SEGUIMIENTO-OCI |
|-----|--------------------|-------------------|------------|--------------------|----------------|-----------|-------------|--|
| 58 | 202240901 40412 | 8/02/2022 | 1/03/2022 | 202250000 31221 | 9/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 59 | 202240901 41772 | 8/02/2022 | 1/03/2022 | 202250000 47761 | 24/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 60 | 202240901 53892 | 10/02/2022 | 3/03/2022 | 202250000 40401 | 18/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 61 | 202240901 56652 | 11/02/2022 | 4/03/2022 | 202250000 47261 | 24/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 62 | 202240901 62992 | 14/02/2022 | 7/03/2022 | 202250000 47181 | 24/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 63 | 202240901 66982 | 14/02/2022 | 28/02/2022 | 202250000 47781 | 24/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 64 | 202240901 67282 | 14/02/2022 | 15/05/2022 | 202230400 46251 | 23/02/2022 | CUMPLE | | 1-Ok- Tramitado - En Termino - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 65 | 202240901 69322 | 15/02/2022 | 1/03/2022 | 202210200 33593 | 15/02/2022 | CUMPLE | | <p>Nota-1: El Nro de Rad. Que se indica en la presente Base de Datos, corresponde a un Memorando . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad.20224010030391 : del 08/02/2022, Tramitado - En de Termino-</p> <p>Nota-2: La CGR, indicó término de allegar la información, cuatro (4) días hábiles siguientes a la radicación del presente requerimiento, los cuales vencían el 21/02/2022. Lo presente NO corresponde con el vencimiento indicado (01/03/2022) en la parametrización.</p> |

b)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Primer (1er) Trimestre de 2022-Cumple fuera de término.

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rple | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|---------------|--|
| 1 | 20224090002962 | 3/01/2022 | 3/04/2022 | 120224090002962_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término- Rad. : 20225000011901 -Fecha: 20-01-2022 |
| 2 | 20224090003252 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | 120224090003252_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término- Rad. : 20223040005581 -Fecha: 12-01-2022 |
| 3 | 20224090007392 | 5/01/2022 | 20/01/2022 | 20227030014951 | 25/01/2022 | INCUMPLE | VP - JURÍDICA | Tramitado -Fuera de Término: Rad. 20227030024671 -Fecha: 03-02-2022 |
| 4 | 20224090011062 | 6/01/2022 | 21/01/2022 | 20225000023091 | 2/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Caso especial: El peticionario indica: Agradecemos remitirnos copia de lo actuado a esta Dirección. Sin embargo se evidencia que en el Rad. De respuesta indicado, NO, se le copio al MT |
| 5 | 20224090016172 | 7/01/2022 | 31/01/2022 | 120224090016172_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Tramitado - En Término- Rad. : 20223110011251 -Fecha: 19-01-2022 |
| 6 | 20224090016812 | 7/01/2022 | 31/01/2022 | 20225000036451 | 15/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término- Rad. : 20223110011251 -Fecha: 19-01-2022 |
| 7 | 20224090031472 | 13/01/2022 | 3/02/2022 | 120224090031472_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término- Rad. :20223040009821 -Fecha: 18-01-2022 |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|---|
| 8 | 20224090042022 | 14/01/2022 | 28/01/2022 | 120224090042022_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, se reportó como "Tramitado - En Terminado - Rad. :20222000014031 -Fecha: 24-01-2022. Ahora bien, la VP de Estructuración en correo de 15/12/2022, conceptuando lo señalado inicialmente por la OCI, y a su vez señala "que solicitamos que se modifique el estado de INCUMPLE a CUMPLE ". Sobre este particula la OCI, precisa que en la columna denominada "Cumplimiento", el criterio de "INCUMPLE", fue otorgado en su momento por la dependencia que realiza el informe trimestra del servicio al ciudadano y NO por la Oficina de Control Interno. |
| 9 | 20224090057932 | 19/01/2022 | 9/02/2022 | 20225000036461 | 15/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | TRASLADO sin copia al peticionario. Rad. No. 20225000036461 , fecha: 15-02-2021 |
| 10 | 20224090059912 | 19/01/2022 | 9/02/2022 | 120224090059912_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Terminado - Rad. : 20223060015911 -Fecha: 25-01-2022 |
| 11 | 20224090060922 | 20/01/2022 | 10/02/2022 | 120224090060922_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Terminado - Rad. : 20225000019001 -Fecha: 28-01-2022 |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|-----------------|--|
| 12 | 20224090063172 | 20/01/2022 | 3/02/2022 | 20224010027371 | 7/02/2022 | INCUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20212000292691: del 07-02-2022 - Tramitado En Termin. |
| 13 | 20224090063952 | 20/01/2022 | 10/02/2022 | 120224090063952_00004.pdf | 14/03/2022 | INCUMPLE | VP- GEST-CTUAL | Tramitado -Fuera de Término: Rad. 20223080066211 -Fecha: 11-03-2022 |
| 14 | 20224090071122 | 23/01/2022 | 11/02/2022 | 120224090071122_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Termin- Rad. 20225000019721 -Fecha: 28-01-2022 |
| 15 | 20224090082892 | 25/01/2022 | 15/02/2022 | 20223110037833 | 22/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro de Rad. Que se indica en la presente relación, corresponde a un Memorando . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 2022 del 22-02-2022, Tramitado -Fuera de Termin |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 16 | 20224090083572 | 26/01/2022 | 16/02/2022 | 20225000042531 | 21/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, se reportó como depedencia responsable a la VP- ESTRUCT. Sin embargo, esa depedencia precisó lo siguiente:la Vicepresidencia Ejecutiva. Por lo anterior solicitamos no se tenga este radicado en cuenta en la medición de la Vicepresidencia de Estructuración. En este sentido , se realiza el ajuste "Tramitado - En Termino- Rad. :20222000014031 -Fecha: 24-01-2022. Ahora bien, Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20212000292691: del 07-02-2022 - Tramitado Fuera de Termino. |
| 17 | 20224090083702 | 26/01/2022 | 16/02/2022 | 120224090083702_00002.pdf | 17/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Tramitado - En Termino- Rad. 20223120038081 -Fecha: 16-02-2022 |
| 18 | 20224090089612 | 26/01/2022 | 31/01/2022 | 120224090089612_00002.pdf | 9/02/2022 | INCUMPLE | V-PRE | Tramitado - En Termino- Rad. 20226060002029 -Fecha: 27-01-2022- Tutela |
| 19 | 20224090100432 | 28/01/2022 | 18/02/2022 | 120224090100432_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rple | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 20 | 20224090107012 | 31/01/2022 | 21/02/2022 | 20223070044281 | 22/02/2022 | INCUMPLE | VP- GEST-CTUAL | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20223070046051: del 23-02-2022 - Nota 2- Traslado sin copia al peticionario - Tramitado Fuera de Termin. |
| 21 | 20224090111752 | 1/02/2022 | 22/02/2022 | 120224090111752_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Termin- Rad. 20225000026561 -Fecha: 04-02-2022. |
| 22 | 20224090112832 | 1/02/2022 | 22/02/2022 | 120224090112832_00001.pdf | | INCUMPLE | VP - JURÍDICA | Tramitado - En Termin- Rad. 20227010039271 -Fecha: 17-02-2022. |
| 23 | 20224090117072 | 2/02/2022 | 16/02/2022 | 120224090117072_00002.pdf | 23/02/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Termin- Rad. 20223090025121 -Fecha: 03-02-2022 |
| 24 | 20224090119522 | 2/02/2022 | 16/02/2022 | 20225000055311 | 3/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican corresponde a una solicitud al Concesionario- Traslado sin copia al peticionario - Tramitado Fuera de Termin. |
| 25 | 20224090120962 | 2/02/2022 | 23/02/2022 | 120224090120962_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado -Fuera de Término: Rad. 20225000048441 -Fecha: 25-02-2022 - TRASLADO SIN COPIA AL PETICIONARIO. |
| 26 | 20224090122782 | 3/02/2022 | 8/02/2022 | 120224090122782_00002.pdf | 9/02/2022 | INCUMPLE | V-PRE | Tramitado - En Termin- Rad. 20226060002529 -Fecha: 03-02-2022 |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 27 | 20224090145022 | 9/02/2022 | 23/02/2022 | 20222000069731 | 15/03/2022 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, la OCI, realizó una anotación, la cual es conceptuada de igual manera por la VP de estructuración. Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20222000070811 del 16-03-2022 - Tramitado Fuera de Terminó. |
| 28 | 20224090151492 | 10/02/2022 | 17/02/2022 | 120224090151492_00002.pdf | 22/02/2022 | INCUMPLE | Presidente | Tramitado - En Terminó- Rad. 20223120039311 -Fecha: 17-02-2022 |
| 29 | 20224090165372 | 14/02/2022 | 7/03/2022 | 20226030100511 | 11/04/2022 | INCUMPLE | V-PRE | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20226030102421 del 12-04-2022 - - Tramitado Fuera de Terminó. |
| 30 | 20224090189992 | 18/02/2022 | 4/03/2022 | 20225000061701 | 8/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Traslado sin copia al peticionario - Tramitado en Término. |
| 31 | 20224090191272 | 18/02/2022 | 11/03/2022 | 120224090191272_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Tramitado -Fuera de Término: Rad. 20225000048441 -Fecha: 27-10-2022 - TRASLADO SIN COPIA AL PETICIONARIO. |
| 32 | 20224090195682 | 21/02/2022 | 7/03/2022 | 20225000064921 | 11/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Traslado sin copia al peticionario - Tramitado en Término. |
| 33 | 20224090197172 | 21/02/2022 | 14/03/2022 | 20223120072271 | 17/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Traslado sin copia al peticionario - Tramitado en Término. |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 34 | 20224090208372 | 23/02/2022 | 16/03/2022 | 20223120071821 | 17/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Traslado sin copia al petionario - Tramitado en Término. |
| 35 | 20224090210412 | 23/02/2022 | 16/03/2022 | 20223120075231 | 22/03/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Traslado sin copia al petionario - Tramitado en Término. |
| 36 | 20224090225192 | 25/02/2022 | 18/03/2022 | 120224090225192_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Terminio- Rad. 20225000069111 -Fecha: 15-03-2022. |
| 37 | 20224090227252 | 28/02/2022 | 22/03/2022 | 120224090227252_00001.pdf | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, se reportó que No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. Ahora bien, se tiene en cuenta lo informado por Esdstructuración, en correo del 15/12/2022, que señala Es un documento de carácter informativo, razón por la cual no requería respuesta y por lo tanto no se incumplieron términos. Port otra parte, la OCI, precisa que en la columna denominada "Cumplimiento", el criterio de "INCUMPLE"., fue otorgado en su momento por la depedencia que realiza el informe trimestra del servicio al ciudadano y NO por la Oficina de Control Interno. |
| 38 | 20224090271122 | 8/03/2022 | 23/03/2022 | 120224090271122_00002.pdf | 24/03/2022 | INCUMPLE | Presidencia | Ok- Tramitado - En Terminio- Se dio respuesta con rad. 20225000069481 |

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|----|----------------|-------------------|------------|---------------------------|----------------|-----------------|----------------|--|
| | | | | | | | | - Fecha: 15-03-2022- CGR |
| 39 | 20224090274472 | 9/03/2022 | 24/03/2022 | 120224090274472_00002.pdf | 28/03/2022 | INCUMPLE | V-PRE | Ok- Tramitado - En Termin- Se dio respuesta con rad. 20226040078431 - Fecha: 24-03-2022 |
| 40 | 20224090285222 | 11/03/2022 | 28/03/2022 | 20227030106141 | 19/04/2022 | INCUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20227030107311 del 20-04-2022 - Tramitado Fuera de Termin. |
| 41 | 20224090285302 | 11/03/2022 | 28/03/2022 | 120224090285302_00003.pdf | 29/03/2022 | INCUMPLE | V-PRE | Ok- Tramitado - En Termin- Se dio respuesta con rad. 20226060069351 - Fecha: 15-03-2022 |
| 42 | 20224090315762 | 17/03/2022 | 8/04/2022 | 120224090315762_00001.pdf | | INCUMPLE | VP- EJECUTIVA | Nota-1: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. Nota-2: En el asunto se indica que es una reiteración de (9) veces. |
| 43 | 20224090330332 | 22/03/2022 | 12/04/2022 | 20223110102871 | 13/04/2022 | INCUMPLE | VP-EICTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20227030107311 del 20-04-2022 - Tramitado Fuera de Termin. |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|-----------|---------------------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 44 | 20224090335692 | 23/03/2022 | 6/04/2022 | 120224090335692_00001.pdf | 7/04/2022 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, se reportó como Tramitado - En Termino- Se dio respuesta con rad. 20222000090411 - Fecha: 04-04-2022. Ahora bien, la VP de Estructuración en correo de 15/12/2022, conceptuando lo señalado inicialmente por la OCI, y a su vez señala "que solicitamos que se modifique el estado de INCUMPLE a CUMPLE ". Sobre este particula la OCI, precisa que en la columna denominada "Cumplimiento", el criterio de "INCUMPLE", fue otorgado en su momento por la dependencia que realiza el informe trimestra del servicio al ciudadano y NO por la Oficina de Control Interno, Ok. |

c)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Primer (1er) Trimestre de 2022-**Incumplen sin Respuesta.**

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 1 | 20224090000022 | 1/01/2022 | 24/01/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000007161 - Fecha: 13-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|-----------------|---|
| 2 | 2022409000322 | 3/01/2022 | 25/01/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 3 | 20224090020732 | 10/01/2022 | 24/01/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Tramitado - Fuera de Termin- Rad. 20226030238931 - Fecha: 09-08-2022 |
| 4 | 20224090036542 | 13/01/2022 | 3/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000011271- Fecha: 19-01-2022. Trámitado en Término |
| 5 | 20224090049252 | 18/01/2022 | 1/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 6 | 20224090050392 | 18/01/2022 | 8/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 7 | 20224090052532 | 18/01/2022 | 8/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000019001- Fecha: 28-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 8 | 20224090054922 | 19/01/2022 | 9/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 9 | 20224090054952 | 19/01/2022 | 9/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 10 | 20224090056042 | 19/01/2022 | 2/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. En Comentarios se indica "se le dio respuesta mediante correo electrónico". |
| 11 | 20224090056242 | 19/01/2022 | 9/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|----------------|---|
| 12 | 20224090056662 | 19/01/2022 | 2/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000017551 - Fecha: 27-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 13 | 20224090059662 | 19/01/2022 | 2/02/2022 | | | INCUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. En Comentarios se indica Se dio tramite mediante radicado 20224090135552 del 07 de febrero de 2022."Tramitado - Fuera de Término- Ok-Verificado |
| 14 | 20224090065462 | 20/01/2022 | 10/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | NOTA: Se dio Traslado, con Rad. 20225000019001- Fecha: 28-01-2022. - El Traslado se dio Fuera de Término. |
| 15 | 20224090097842 | 28/01/2022 | 11/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Tramitado - Fuera de Termin- Rad. 20226030174331 : - Fecha: 14-06-2022 |
| 16 | 20224090105412 | 31/01/2022 | 14/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 17 | 20224090106292 | 31/01/2022 | 21/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Tramitado - En Termin- Rad. 20226040029511 -Fecha: 08-02-2022 |
| 18 | 20224090111732 | 1/02/2022 | 22/02/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Tramitado - En Termin- Rad. 20223050042241 -Fecha: 19-02-2022 |
| 19 | 20224090116952 | 2/02/2022 | 16/02/2022 | | | INCUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. En Comentarios se indica Se dio traslado al INVIAS mediante correo electronico de fecha 15 de febrero del año en curso y con rad. 20224090177212 del 16 de febrero de 2022..Nota: No se evidencia Of. Rta. |
| 20 | 20224090138712 | 8/02/2022 | 1/03/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Termin- Rad. 20223050042241 -Fecha: 02-03-2022 |

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|------------------|---|
| 21 | 20224090221412 | 25/02/2022 | 18/03/2022 | | | INCUMPLE | VP- ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: En el informe preliminar, se reportó como Caso Especial- Tramitado - Fuera de Termino- Rad.: 20222000179001 : - Fecha: 17-06-2022. No se tuvo en cuenta que el MT- preciso "Agradezco su atención y le solicito de la manera más atenta, remitirnos copia de la respuesta que se le otorgue al peticionario". La VP -Estructuración, compate lo informado por la OCI. |
| 22 | 20224090241302 | 2/03/2022 | 24/03/2022 | | | INCUMPLE | VP- EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 23 | 20224090243882 | 2/03/2022 | 24/03/2022 | | | INCUMPLE | VP- EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. Es un Traslado |
| 24 | 20224090265992 | 7/03/2022 | 22/03/2022 | | | INCUMPLE | VP- EJECUTIVA | CASO ESPECIAL -PGN- Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta.- Se precisó: "No obstante lo anterior, agradezco informar a este despacho las decisiones que sobre el particular se tomen y el reinicio del procedimiento administrativo sancionatorio". |
| 25 | 20224090271642 | 8/03/2022 | 11/03/2022 | | | INCUMPLE | VP-PRE | Traslado Sin Copia -Para efectos de seguimiento, favor enviar siempre copia de lo actuado a este Instituto Nacional de Vías |
| 26 | 20224090274082 | 9/03/2022 | 24/03/2022 | | | INCUMPLE | VP- ESTRUCT | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO-OCI |
|------|----------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 27 | 20224090277392 | 9/03/2022 | 24/03/2022 | | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. "Solicitud estado de tramite IP corredor férreo LA DORADA – CHIRIGUANÁ". |
| 28 | 20224090313492 | 17/03/2022 | 1/04/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 29 | 20224090360862 | 30/03/2022 | 13/04/2022 | | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | CASO ESPECIAL -Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. - Solicitud de información del proyecto de Canal del Dique en relación con predio de señora Rossana Sánchez. |

d)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Primer (1er) Trimestre de 2022-En Término.

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO - OCI |
|-----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|--|
| 1 | 20224090720862 | 30/06/2022 | 25/07/2022 | 20223060213241 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 2 | 20224090689132 | 22/06/2022 | 8/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-GEST-COPIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 3 | 20224090706602 | 28/06/2022 | 13/07/2022 | | | EN TERMINO | Presidencia | Informativo- NRR |
| 4 | 20224090701162 | 24/06/2022 | 19/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: NO ha variación con lo informado por la OCI, en el informe preliminar. "Tramitado - por, Correo Radicado |
| 5 | 20224090707982 | 28/06/2022 | 21/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-ESTRUCT | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 6 | 20224090713812 | 29/06/2022 | 14/07/2022 | 20222000223301 | | EN TERMINO | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Término- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO - OCI |
|-----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|--|
| 7 | 20224090606982 | 1/06/2022 | 30/08/2022 | 20223050268231 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 8 | 20224090667722 | 15/06/2022 | 11/07/2022 | | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 9 | 20224090715532 | 29/06/2022 | 14/07/2022 | 20223060204431 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 10 | 20224090467002 | 28/04/2022 | 27/07/2022 | | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 11 | 20224090666212 | 15/06/2022 | 11/07/2022 | 20223110228151 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 12 | 20224090679862 | 17/06/2022 | 13/07/2022 | 20223110221831 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 13 | 20224090682852 | 21/06/2022 | 7/07/2022 | 20223110200361 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 14 | 20224090700042 | 24/06/2022 | 19/07/2022 | 20223110217161 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 15 | 20224090703202 | 24/06/2022 | 19/07/2022 | 20223110200781 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 20224090469032 | 28/04/2022 | 27/07/2022 | | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 17 | 20224090666172 | 15/06/2022 | 11/07/2022 | 20223120203361 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - En Término- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 20224090666532 | 15/06/2022 | 11/07/2022 | 20223120196451 | | EN TERMINO | VP- EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO - OCI |
|-----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|------------|-----------------|---|
| 19 | 20224090672972 | 16/06/2022 | 14/09/2022 | | | EN TERMINO | VP-GEST-COPTIVA | Nota: El único Rad, que relacionan, corresponde a un memorando. 2022409067297200003 |
| 20 | 20224090435672 | 20/04/2022 | 19/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 21 | 20224090435882 | 20/04/2022 | 19/07/2022 | 20225000268301 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 22 | 20224090468502 | 28/04/2022 | 27/07/2022 | 20225000226101 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 23 | 20224090556962 | 18/05/2022 | 16/08/2022 | 20225000212781 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 24 | 20224090655902 | 13/06/2022 | 7/07/2022 | 20225000199781 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 25 | 20224090667032 | 15/06/2022 | 11/07/2022 | 20225000237991 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 26 | 20224090682472 | 21/06/2022 | 7/07/2022 | 20225000208181 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 27 | 20224090690082 | 22/06/2022 | 15/07/2022 | 20225000212661 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 28 | 20224090697122 | 23/06/2022 | 11/07/2022 | 20225000204301 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 29 | 20224090702682 | 24/06/2022 | 19/07/2022 | 20225000247411 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 30 | 20224090702962 | 24/06/2022 | 12/07/2022 | 20225000200711 | | EN TERMINO | VP-EJECUTIVA | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO - OCI |
|-----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|--|
| 31 | 20224090671022 | 16/06/2022 | 12/07/2022 | 20226030199901 | | EN TERMINO | VP-PRE | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 32 | 20224090692442 | 22/06/2022 | 15/07/2022 | 20226060216681 | | EN TERMINO | VP-PRE | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 33 | 20224090703212 | 24/06/2022 | 12/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-PRE | Informarivo- NRR |
| 34 | 20224090712702 | 29/06/2022 | 22/07/2022 | 20226060261611 | | EN TERMINO | VP-PRE | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 35 | 20224090689982 | 22/06/2022 | 15/07/2022 | | | EN TERMINO | VP - JURÍDICA | Informarivo- NRR |

Informe Segundo Trimestre 2022 – Servicio al Ciudadano

<https://www.ani.gov.co/sites/default/files/informe - 2do trimestre 2022 1.pdf>

<https://www.ani.gov.co/sites/default/files/insumo - 2do trimestre 2022 0.xlsx>

a)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Segundo (2do) Trimestre de 2022-Cumple en término.

| No . | Radicado | Fecha Entrada | Rad | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|------|----------------|---------------|-----|------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|--|
| 1 | 20224090581062 | 24/05/2022 | | 15/06/2022 | 20224030170671 | 10/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20224030171111 : del 10/06/2022, TM17:M464ramitado -En Termino. |
| 2 | 20224090417012 | 12/04/2022 | | 5/05/2022 | 20227010121851 | 4/05/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20227010121971 : del 04/05/2022, Tramitado -En Termino. |
| 3 | 20224090672532 | 16/06/2022 | | 5/07/2022 | 20227010191041 | 30/06/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20227010192871 : del 01/07/2022, Tramitado -En Termino. |
| 4 | 20224090648202 | 10/06/2022 | | 28/06/2022 | 20226060187991 | 28/06/2022 | CUMPLE | V-PRE | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.20226060187991-No.Fecha: 28/06/2022 |
| 5 | 20224090460562 | 26/04/2022 | | 17/05/2022 | 20226040140181 | 17/05/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20226060141381 : del 18/05/2022, Tramitado - Fuera Termino. |

| | | | | | | | | |
|----|----------------|------------|------------|----------------|------------|--------|--------------|--|
| 6 | 20224090501252 | 5/05/2022 | 26/05/2022 | 20225000127941 | 6/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Traslado con copia al peticionario. Rad. 20225000128031 . Fecha: 06/05/2022-2021 - Tramitado En Termino. |
| 7 | 20224090409762 | 11/04/2022 | 4/05/2022 | 20225000103921 | 15/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000151901 : del 25/05/2022, Tramitado -En Termino. |
| 8 | 20224090649372 | 10/06/2022 | 28/06/2022 | 20225000177251 | 16/06/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.20225000177251 No.Fecha: 16/06/2022 |
| 9 | 20224090436372 | 20/04/2022 | 4/05/2022 | 20225000114951 | 27/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.: 20225000114951 .Fecha: 27/04/2022 |
| 10 | 20224090712842 | 29/06/2022 | 22/07/2022 | 20225000197581 | 6/07/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000198861 : del 07/07/2022, Tramitado -En Termino. |
| 11 | 20224090491522 | 4/05/2022 | 25/05/2022 | 20225000133391 | 12/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.: : 20225000133391 .Fecha: 12/05/2022 |
| 12 | 20224090608942 | 1/06/2022 | 23/06/2022 | 20225000171831 | 10/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|----------------|------------|------------|----------------|------------|--------|--------------|--|
| 13 | 20224090660052 | 14/06/2022 | 30/06/2022 | 20225000184721 | 23/06/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al petitionerario. Rad.No.: : o.: 20225000184721 .Fecha: 23/06/2022 |
| 14 | 20224090536262 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 20225000146091 | 23/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000149451 : del 24/05/2022, Tramitado -En Termino. |
| 15 | 20224090662502 | 14/06/2022 | 30/06/2022 | 20225000185991 | 24/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 20224090395262 | 7/04/2022 | 25/04/2022 | 20225000106691 | 19/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 17 | 20224090396752 | 7/04/2022 | 25/04/2022 | 20225000105821 | 19/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 20224090649202 | 10/06/2022 | 28/06/2022 | 20225000183021 | 22/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 19 | 20224090586512 | 26/05/2022 | 17/06/2022 | 20225000167891 | 8/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 20 | 20224090480182 | 2/05/2022 | 16/05/2022 | 20225000138961 | 16/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 21 | 20224090500312 | 5/05/2022 | 19/05/2022 | 20225000143781 | 19/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|----------------|------------|------------|----------------|------------|--------|--------------|--|
| 22 | 20224090542662 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 20225000155811 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000162551 : del 06/06/2022, Tramitado -En Termino. |
| 23 | 20224090544052 | 16/05/2022 | 14/08/2022 | 20225000156251 | 31/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 24 | 20224090623062 | 6/06/2022 | 29/06/2022 | 20225000180481 | 21/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 25 | 20224090370792 | 1/04/2022 | 19/04/2022 | 20225000105151 | 18/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 26 | 20224090382432 | 4/04/2022 | 27/04/2022 | 20225000108071 | 21/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 27 | 20224090451592 | 24/04/2022 | 13/05/2022 | 20225000132351 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 28 | 20224090536002 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 20225000155741 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 29 | 20224090628092 | 6/06/2022 | 29/06/2022 | 20225000185371 | 23/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 30 | 20224090535662 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 20225000156631 | 31/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|----------------|------------|------------|----------------|------------|--------|-----------------|---|
| 31 | 20224090413752 | 12/04/2022 | 5/05/2022 | 20225000118671 | 1/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 32 | 20224090420262 | 13/04/2022 | 6/05/2022 | 20225000120571 | 2/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 33 | 20224090492492 | 4/05/2022 | 25/05/2022 | 20225000147421 | 23/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 34 | 20224090524842 | 11/05/2022 | 2/06/2022 | 20225000155841 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 35 | 20224090526302 | 11/05/2022 | 2/06/2022 | 20225000155581 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 36 | 20224090637132 | 8/06/2022 | 1/07/2022 | 20225000187181 | 27/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 37 | 20224090663072 | 14/06/2022 | 8/07/2022 | 20225000193631 | 3/07/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 38 | 20224090390302 | 6/04/2022 | 29/04/2022 | 20225000112831 | 26/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 39 | 20224090380272 | 4/04/2022 | 3/07/2022 | 20225000137611 | 16/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 40 | 20224090594302 | 27/05/2022 | 13/06/2022 | 20224090164751 | 7/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|--------|---------------------|--|
| 41 | 202240905797 62 | 24/05/2022 | 8/06/2022 | 202240301510 71 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 42 | 202240907087 42 | 28/06/2022 | 13/07/202 2 | 202240301892 11 | 29/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 43 | 202240906279 42 | 6/06/2022 | 29/06/202 2 | 202240301677 81 | 8/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20224030169221 : del 09/06/2022, Tramitado -En Termino. |
| 44 | 202240906179 42 | 3/06/2022 | 17/06/202 2 | 202240301623 21 | 6/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 45 | 202240904789 72 | 1/05/2022 | 20/05/202 2 | 202240301278 21 | 6/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 46 | 202240905011 62 | 5/05/2022 | 19/05/202 2 | 202240301327 71 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 47 | 202240905266 12 | 11/05/2022 | 25/05/202 2 | 202240301414 21 | 18/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 48 | 202240906043 62 | 1/06/2022 | 15/06/202 2 | 202240301692 11 | 9/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 49 | 202240904824 92 | 2/05/2022 | 23/05/202 2 | 202240301327 81 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|-----------------|--------------------|------------|--------|---------------------|--|
| 50 | 202240904014 62 | 8/04/2022 | 26/04/2022 2 | 202240101019 61 | 12/04/2022 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20224010105851 : del 19/04/2022, Tramitado -En Termino. |
| 51 | 202240904001 12 | 8/04/2022 | 3/05/2022 | 202231201014 71 | 11/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223120112091 : del 25/04/2022, Tramitado -En Termino. |
| 52 | 202240904994 72 | 5/05/2022 | 26/05/2022 2 | 202231201328 71 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 53 | 202240905564 02 | 18/05/2022 | 9/06/2022 | 202231201503 11 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 54 | 202240906938 52 | 23/06/2022 | 18/07/2022 2 | 202231201904 61 | 30/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 55 | 202240905491 62 | 17/05/2022 | 8/06/2022 | 202231201503 01 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 56 | 202240905423 52 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 202231201502 91 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 57 | 202240904770 62 | 29/04/2022 | 20/05/2022 2 | 202231201319 71 | 10/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 58 | 202240906816 32 | 18/06/2022 | 13/07/2022 2 | 202231201888 81 | 29/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|------------|--------------------|------------|--------|----------------|---|
| 59 | 202240907055 42 | 24/06/2022 | 12/07/2022 | 202231201943 31 | 5/07/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 60 | 202240906965 72 | 23/06/2022 | 18/07/2022 | 202231201942 81 | 5/07/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 61 | 202240903735 22 | 1/04/2022 | 19/04/2022 | 202231101027 31 | 13/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223110102731 : del 13/04/2022, Tramitado -En Termin-. |
| 62 | 202240906800 22 | 17/06/2022 | 13/07/2022 | 202230901868 61 | 24/06/2022 | CUMPLE | VP- GEST-CTUAL | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223110102731 : del 29/06/2022, Tramitado -En Termin-.- Traslado sin copia al peticionario |
| 63 | 202240904905 12 | 3/05/2022 | 17/05/2022 | 202230701417 91 | 3/05/2022 | CUMPLE | VP- GEST-CTUAL | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.:20223070141791: .Fecha: 18/05/2022 |
| 64 | 202240906712 62 | 16/06/2022 | 12/07/2022 | 202230701775 81 | 16/06/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223070179341 : del 17/06/2022, Tramitado -En Termin-.- Traslado con copia al peticionario |

| N o. | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumpl mto | Depende ncia | ANOTACIÓN-OCI |
|------|--------------------|-------------------|------------|--------------------|----------------|-----------|-----------------|---|
| 1 | 202240905 81062 | 24/05/2022 | 15/06/2022 | 202240301 70671 | 10/06/2022 | CUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20224030171111 : del 10/06/2022, TM17:M464ramitado -En Terminó. |
| 2 | 202240904 17012 | 12/04/2022 | 5/05/2022 | 202270101 21851 | 4/05/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20227010121971 : del 04/05/2022, Tramitado -En Terminó. |
| 3 | 202240906 72532 | 16/06/2022 | 5/07/2022 | 202270101 91041 | 30/06/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20227010192871 : del 01/07/2022, Tramitado -En Terminó. |
| 4 | 202240906 48202 | 10/06/2022 | 28/06/2022 | 202260601 87991 | 28/06/2022 | CUMPLE | V-PRE | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.20226060187991-No.Fecha: 28/06/2022 |
| 5 | 202240904 60562 | 26/04/2022 | 17/05/2022 | 202260401 40181 | 17/05/2022 | CUMPLE | VP - JURÍDICA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20226060141381 : del 18/05/2022, Tramitado - Fuera Terminó. |
| 6 | 202240905 01252 | 5/05/2022 | 26/05/2022 | 202250001 27941 | 6/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Traslado Con copia al peticionario. Rad. 20225000128031 . Fecha: 06/05/2022-2021 - Tramitado En Terminó. |
| 7 | 202240904 09762 | 11/04/2022 | 4/05/2022 | 202250001 03921 | 15/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20225000151901 : del 25/05/2022, Tramitado -En Terminó. |
| 8 | 202240906 49372 | 10/06/2022 | 28/06/2022 | 202250001 77251 | 16/06/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.20225000177251 No.Fecha: 16/06/2022 |
| 9 | 202240904 36372 | 20/04/2022 | 4/05/2022 | 202250001 14951 | 27/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.: 20225000114951 .Fecha: 27/04/2022 |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|------------|--------------------|------------|--------|--------------|--|
| 10 | 202240907 12842 | 29/06/2022 | 22/07/2022 | 202250001 97581 | 6/07/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000198861 : del 07/07/2022, Tramitado -En Termino. |
| 11 | 202240904 91522 | 4/05/2022 | 25/05/2022 | 202250001 33391 | 12/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.: : 20225000133391 .Fecha: 12/05/2022 |
| 12 | 202240906 08942 | 1/06/2022 | 23/06/2022 | 202250001 71831 | 10/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 13 | 202240906 60052 | 14/06/2022 | 30/06/2022 | 202250001 84721 | 23/06/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | TRASLADO, Sin copia al peticionario. Rad.No.: : o.: 20225000184721 .Fecha: 23/06/2022 |
| 14 | 202240905 36262 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 202250001 46091 | 23/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000149451 : del 24/05/2022, Tramitado -En Termino. |
| 15 | 202240906 62502 | 14/06/2022 | 30/06/2022 | 202250001 85991 | 24/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 202240903 95262 | 7/04/2022 | 25/04/2022 | 202250001 06691 | 19/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 17 | 202240903 96752 | 7/04/2022 | 25/04/2022 | 202250001 05821 | 19/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 202240906 49202 | 10/06/2022 | 28/06/2022 | 202250001 83021 | 22/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|------------|--------------------|------------|--------|--------------|--|
| 19 | 202240905 86512 | 26/05/2022 | 17/06/2022 | 202250001 67891 | 8/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 20 | 202240904 80182 | 2/05/2022 | 16/05/2022 | 202250001 38961 | 16/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 21 | 202240905 00312 | 5/05/2022 | 19/05/2022 | 202250001 43781 | 19/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 22 | 202240905 42662 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 202250001 55811 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000162551 : del 06/06/2022, Tramitado -En Termino. |
| 23 | 202240905 44052 | 16/05/2022 | 14/08/2022 | 202250001 56251 | 31/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 24 | 202240906 23062 | 6/06/2022 | 29/06/2022 | 202250001 80481 | 21/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 25 | 202240903 70792 | 1/04/2022 | 19/04/2022 | 202250001 05151 | 18/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 26 | 202240903 82432 | 4/04/2022 | 27/04/2022 | 202250001 08071 | 21/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 27 | 202240904 51592 | 24/04/2022 | 13/05/2022 | 202250001 32351 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 28 | 202240905 36002 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 202250001 55741 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|------------|--------------------|------------|--------|--------------|---|
| 29 | 202240906 28092 | 6/06/2022 | 29/06/2022 | 202250001 85371 | 23/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 30 | 202240905 35662 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 202250001 56631 | 31/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 31 | 202240904 13752 | 12/04/2022 | 5/05/2022 | 202250001 18671 | 1/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 32 | 202240904 20262 | 13/04/2022 | 6/05/2022 | 202250001 20571 | 2/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 33 | 202240904 92492 | 4/05/2022 | 25/05/2022 | 202250001 47421 | 23/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 34 | 202240905 24842 | 11/05/2022 | 2/06/2022 | 202250001 55841 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 35 | 202240905 26302 | 11/05/2022 | 2/06/2022 | 202250001 55581 | 30/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 36 | 202240906 37132 | 8/06/2022 | 1/07/2022 | 202250001 87181 | 27/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 37 | 202240906 63072 | 14/06/2022 | 8/07/2022 | 202250001 93631 | 3/07/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 38 | 202240903 90302 | 6/04/2022 | 29/04/2022 | 202250001 12831 | 26/04/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|----------------|--------|----------------------|---|
| 39 | 202240903 80272 | 4/04/2022 | 3/07/20 22 | 202250001 37611 | 16/05/20 22 | CUMPLE | VP- EJECUTIV A | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 40 | 202240905 94302 | 27/05/2022 | 13/06/2 022 | 202240901 64751 | 7/06/202 2 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 41 | 202240905 79762 | 24/05/2022 | 8/06/20 22 | 202240301 51071 | 25/05/20 22 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 42 | 202240907 08742 | 28/06/2022 | 13/07/2 022 | 202240301 89211 | 29/06/20 22 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 43 | 202240906 27942 | 6/06/2022 | 29/06/2 022 | 202240301 67781 | 8/06/202 2 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20224030169221 : del 09/06/2022, Tramitado -En Termin o. |
| 44 | 202240906 17942 | 3/06/2022 | 17/06/2 022 | 202240301 62321 | 6/06/202 2 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 45 | 202240904 78972 | 1/05/2022 | 20/05/2 022 | 202240301 27821 | 6/05/202 2 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 46 | 202240905 01162 | 5/05/2022 | 19/05/2 022 | 202240301 32771 | 11/05/20 22 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 47 | 202240905 26612 | 11/05/2022 | 25/05/2 022 | 202240301 41421 | 18/05/20 22 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 48 | 202240906 04362 | 1/06/2022 | 15/06/2 022 | 202240301 69211 | 9/06/202 2 | CUMPLE | VP-GEST- COPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termin o- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|------------|--------------------|------------|--------|------------------|--|
| 49 | 202240904 82492 | 2/05/2022 | 23/05/2022 | 202240301 32781 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-GEST-COOPTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 50 | 202240904 01462 | 8/04/2022 | 26/04/2022 | 202240101 01961 | 12/04/2022 | CUMPLE | VP-GEST-COOPTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20224010105851 : del 19/04/2022, Tramitado -En Termino. |
| 51 | 202240904 00112 | 8/04/2022 | 3/05/2022 | 202231201 01471 | 11/04/2022 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexas un 2do Rad. 20223120112091 : del 25/04/2022, Tramitado -En Termino. |
| 52 | 202240904 99472 | 5/05/2022 | 26/05/2022 | 202231201 32871 | 11/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 53 | 202240905 56402 | 18/05/2022 | 9/06/2022 | 202231201 50311 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 54 | 202240906 93852 | 23/06/2022 | 18/07/2022 | 202231201 90461 | 30/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 55 | 202240905 49162 | 17/05/2022 | 8/06/2022 | 202231201 50301 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 56 | 202240905 42352 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 202231201 50291 | 25/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 57 | 202240904 77062 | 29/04/2022 | 20/05/2022 | 202231201 31971 | 10/05/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 58 | 202240906 81632 | 18/06/2022 | 13/07/2022 | 202231201 88881 | 29/06/2022 | CUMPLE | VP-EJECUTIVA | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|----------------|--------|-----------------------|--|
| 59 | 202240907 05542 | 24/06/2022 | 12/07/2 022 | 202231201 94331 | 5/07/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIV A | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 60 | 202240906 96572 | 23/06/2022 | 18/07/2 022 | 202231201 94281 | 5/07/202 2 | CUMPLE | VP- EJECUTIV A | 1-Ok- Tramitado - En Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 61 | 202240903 73522 | 1/04/2022 | 19/04/2 022 | 202231101 02731 | 13/04/20 22 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223110102731 : del 13/04/2022, Tramitado -En Termino. |
| 62 | 202240906 80022 | 17/06/2022 | 13/07/2 022 | 202230901 86861 | 24/06/20 22 | CUMPLE | VP- GEST- CTUAL | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223110102731 : del 29/06/2022, Tramitado -En Termino.- Traslado sin copia al petitionerario |
| 63 | 202240904 90512 | 3/05/2022 | 17/05/2 022 | 202230701 41791 | 3/05/202 2 | CUMPLE | VP- GEST- CTUAL | TRASLADO, Sin copia al petitionerario. Rad.No.:20223070141791: .Fecha: 18/05/2022 |
| 64 | 202240906 71262 | 16/06/2022 | 12/07/2 022 | 202230701 77581 | 16/06/20 22 | CUMPLE | VP-EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223070179341 : del 17/06/2022, Tramitado -En Termino.- Traslado con copia al petitionerario |

b)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Segundo (2do) Trimestre de 2022-**Cumple fuera de término.**

| No . | Radicado | Fecha Entrada Rad | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|------|--------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------|-------------|---|
| 1 | 202240904139 72 | 12/04/2022 | 5/05/2022 | 202220001742 51 | 14/06/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 2 | 202240904523 12 | 25/04/2022 | 9/05/2022 | 202220001307 21 | 10/05/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 3 | 202240904100 82 | 11/04/2022 | 20/04/202 2 | 202220001150 01 | 27/04/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado Fuera de Término: Rad. 20222000120161 Fecha: 02-05-2022 |

| No . | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|------|--------------------|----------------------|----------------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|--|
| 4 | 202240903717 52 | 1/04/2022 | 8/04/2022 | 202220001120 81 | 25/04/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 5 | 202240905298 12 | 12/05/2022 | 26/05/202 2 | 202220001710 91 | 10/06/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 6 | 202240905300 92 | 12/05/2022 | 26/05/202 2 | 202220001746 11 | 14/06/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20222000176131 del 15/06/2022, Tramitado - Fuera de Termin. |
| 7 | 202240905312 02 | 12/05/2022 | 3/06/2022 | 202220001748 21 | 14/06/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 8 | 202240905341 62 | 13/05/2022 | 27/05/202 2 | 202220001770 71 | 16/06/202 2 | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 9 | 202240905435 92 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 202230401732 81 | 13/06/202 2 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 10 | 202240904525 02 | 25/04/2022 | 16/05/202 2 | 202230601407 01 | 17/05/202 2 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Caso Especial-Se indica que " Por tal motivo en cuanto se reciba la información por parte del Concesionario, se procederá a dar respuesta de fondo a su solicitud. ". Rad. 20223060141881 Del 18/05/2022- Tramitado Fuera de Término: |
| 11 | 202240905344 22 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | 202250001833 61 | 22/06/202 2 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Tramitado - En Término - Rad. Termin- 20223060149531 del 24/05/2022 |
| 12 | 202240904925 92 | 4/05/2022 | 18/05/202 2 | 202230701453 81 | 20/05/202 2 | INCUMPLE | VP- GEST- CTUAL | Tramitado - Fuera de Termin- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| No | Radicado | Fecha Entrada Rad | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|----|----------------|-------------------|------------|----------------|----------------|-----------|----------------|---|
| 13 | 20224090403732 | 8/04/2022 | 26/04/2022 | 20223070114991 | 27/04/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado Fuera de Término: Rad. Tramitado mediante radicados ANI 20223070114991 y 20223070155041-27/04/2022 |
| 14 | 20224090641722 | 9/06/2022 | 24/06/2022 | 20223070189641 | 29/06/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 15 | 20224090439282 | 20/04/2022 | 11/05/2022 | 20223070134661 | 12/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 20224090499762 | 5/05/2022 | 26/05/2022 | 20223070154841 | 27/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado Fuera de Término: Rad. 20223070154841 Fecha: 27-05-2022 |
| 17 | 20224090424002 | 18/04/2022 | 9/05/2022 | 20223070133011 | 11/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 20224090433522 | 19/04/2022 | 10/05/2022 | 20223070134621 | 12/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado Fuera de Término: Rad. : 20223070134621 Fecha: 27-05-2022 |
| 19 | 20224090436462 | 20/04/2022 | 11/05/2022 | 20223070136681 | 13/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 20 | 20224090380212 | 4/04/2022 | 20/04/2022 | 20223070116211 | 28/04/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad.20223070116541 del 28/04/2022, Tramitado - Fuera de Termino. |
| 21 | 20224090411212 | 11/04/2022 | 4/05/2022 | 20223070127501 | 6/05/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 22 | 20224090616762 | 2/06/2022 | 24/06/2022 | 20223070189651 | 29/06/2022 | INCUMPLE | VP-CTUAL GEST- | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|----|--------------------|----------------------|------------|--------------------|-------------------|-----------|--------------|---|
| 23 | 202240905004 52 | 5/05/2022 | 19/05/2022 | 202231101463 41 | 23/05/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 24 | 202240905019 52 | 5/05/2022 | 19/05/2022 | 202250001472 11 | 23/05/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 25 | 202240905656 72 | 20/05/2022 | 6/06/2022 | 202231201649 71 | 7/06/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20223120178021 del 16/06/2022, Tramitado - Fuera de Termino. |
| 26 | 202240907001 22 | 24/06/2022 | 5/07/2022 | 202250001975 01 | 6/07/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000212121 del 18/07/2022, Tramitado - Fuera de Termino. |
| 27 | 202240904450 72 | 21/04/2022 | 5/05/2022 | 202250001281 71 | 6/05/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Caso especial-TRASLADO sin copia al peticionario. Rad. No. 20213050308831, 1 |
| 28 | 202240904633 52 | 27/04/2022 | 11/05/2022 | 202250001354 51 | 12/05/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 29 | 202240904931 22 | 4/05/2022 | 18/05/2022 | 202250001458 41 | 21/05/2022 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000149881 : del 24/05/2022, Tramitado -Fuera de Termino. |
| 30 | 202240904381 02 | 20/04/2022 | 4/05/2022 | 202250001282 81 | 8/05/2022 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000249201 : del 18/08/2022, |

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|----|--------------------|----------------------|------------|--------------------|-------------------|-----------------|--------------|--|
| | | | | | | | | Tramitado -Fuera de Terminó. |
| 31 | 202240905873 02 | 26/05/2022 | 10/06/2022 | 202250001729 71 | 13/06/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Caso especial-TRASLADO sin copia al peticionario. Rad. No. 20213050308831, 1 |
| 32 | 202240905730 72 | 23/05/2022 | 7/06/2022 | 202250001734 01 | 13/06/2022 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000176211 : del 15/07/2022, Tramitado -Fuera de Terminó. |
| 33 | 202240903798 42 | 4/04/2022 | 20/04/2022 | 202250001137 11 | 26/04/2022 | INCUMPLE | VP-EJCTV | Caso especial-TRASLADO sin copia al peticionario. Rad. No. 20213050308831, 1 |
| 34 | 202240904136 12 | 12/04/2022 | 28/04/2022 | 202250001262 11 | 6/05/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Terminó - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 35 | 202240905283 12 | 12/05/2022 | 26/05/2022 | 202250001671 11 | 8/06/2022 | INCUMPLE | VP-EJECUTIVA | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado . Sin embargo, en Orfeo anexan un 2do Rad.202250001783 41 del 17/06/2022, Tramitado - Fuera de Terminó. |
| 36 | 202240905409 82 | 16/05/2022 | 7/06/2022 | 202250001722 11 | 12/06/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Terminó - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 37 | 202240905674 72 | 20/05/2022 | 13/06/2022 | 202250001773 51 | 16/06/2022 | INCUMPLE | VP-EJECT | Tramitado - Fuera de Terminó - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado.-SIN COPIA AL PETICIONARIO |
| 38 | 202240904807 52 | 2/05/2022 | 23/05/2022 | 202250001558 61 | 30/05/2022 | INCUMPLE | VP - EJCTV | Nota: El Nro. de Rad. Que indican se encuentra anulado. Sin embargo, en |

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia | ANOTACIÓN-OCI |
|----|--------------------|-------------------|------------|--------------------|----------------|-----------|-------------|---|
| | | | | | | | | Orfeo anexan un 2do Rad. 20225000236911 : del 08/08/2022, Tramitado -Fuera de Termin. |
| 39 | 202240906110 62 | 2/06/2022 | 24/06/2022 | 202260601879 21 | 28/06/2022 | INCUMPLE | VP-PRE | Tramitado - Fuera de Termin.- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

c)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Segundo (2do) Trimestre de 2022-Incumplen sin Respuesta.

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dpdcia - Rpble | SEGUIMIENTO - OCI |
|----|--------------------|-------------------|------------|------------|----------------|-----------|----------------|--|
| 1 | 2022409063554 2 | 8/06/2022 | 23/06/2022 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA - | Caso especial - VP-JDK-Sin No. Rad. |
| 2 | 2022409064808 2 | 10/06/2022 | 6/07/2022 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA - | Tramitado - Fuera de Termin.- Rad. 20227010229331-Fecha: 02-08-2022 |
| 3 | 2022409065482 2 | 13/06/2022 | 29/06/2022 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA - | Tramitado - Fuera de Termin.- Rad. 20227010229331 -Fecha: 02-08-2022 |
| 4 | 2022409058333 2 | 25/05/2022 | 16/06/2022 | | | INCUMPLE | V-PRE | Tramitado - Fuera de Termin.- Rad. 20226060215221 -Fecha: 22-07-2022 |
| 5 | 2022409040150 2 | 8/04/2022 | 3/05/2022 | | | INCUMPLE | V-PRE | Tramitado - Fuera de Termin.- Rad. : 20226030147331 -Fecha: 23-05-2022 |
| 6 | 2022409050402 2 | 6/05/2022 | 20/05/2022 | | | INCUMPLE | V-PRE | Tramitado - Fuera de Termin.- Rad. 20225000206561: -Fecha: 14-07-2022 |
| 7 | 2022409058562 2 | 25/05/2022 | 16/06/2022 | | | INCUMPLE | V-PRE | Ok-Tramitado - En Termin.- Rad. : 20223060146761 -Fecha: 23-05-2022 |
| 8 | 2022409037122 2 | 1/04/2022 | 26/04/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Se dio traslado fuera de Término. |
| 9 | 2022409037682 2 | 4/04/2022 | 27/04/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Tramitado - En Termin.- Rad. 20223110111521.- Fecha: 25-04-2022 |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|-----------------|--|--|----------|-----------------|--|
| 10 | 2022409038173 2 | 4/04/2022 | 27/04/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Tramitado - En Termin- Rad. 20223110111521.- Fecha: 14-04-2022 |
| 11 | 2022409046406 2 | 27/04/2022 | 18/05/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. En Comentarios se indica " se respondió por correo al interesado " |
| 12 | 2022409050719 2 | 6/05/2022 | 27/05/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 13 | 2022409050973 2 | 9/05/2022 | 31/05/2022 2 | | | INCUMPLE | VP - EJCTV | Tramitado - Fuera de Termin- Rad. : 20225000216551 -Fecha:22-07-2022 |
| 14 | 2022409059009 2 | 26/05/2022 | 10/06/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 15 | 2022409062941 2 | 7/06/2022 | 22/06/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Traslado sin copia al peticionario- Rad. 20225000207931 - Fecha: 14-07-2022 - Traslado Fuera de Término. |
| 16 | 2022409064883 2 | 10/06/2022 | 28/06/2022 2 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta.- Ministerio de Defensa. |
| 17 | 2022409066934 2 | 15/06/2022 | 1/07/2022 | | | INCUMPLE | VP-EJCTV | Traslado sin copia al peticionario- Rad. 20225000207931 - Fecha: 14-07-2022 - Traslado Fuera de Término |
| 18 | 2022409053541 2 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | | | INCUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta.- Invias. |
| 19 | 2022409059066 2 | 26/05/2022 | 17/06/2022 2 | | | INCUMPLE | VP - EJCTV | Tramitado - Fuera de Termin- Rad.: 20223110217161: -Fecha:22-07-2022 |
| 20 | 2022409040050 2 | 8/04/2022 | 26/04/2022 2 | | | INCUMPLE | VP- ESTRUCT | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |

| | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--|--|----------|----------------------------|--|
| 21 | 2022409060901 2 | 1/06/2022 | 23/06/202 2 | | | INCUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 22 | 2022409040857 2 | 11/04/2022 | 27/04/202 2 | | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | Ok-Tramitado - En Termin - Rad. 2022409040857200003 -Fecha: 18-03-2022 |
| 23 | 2022409053311 2 | 13/05/2022 | 6/06/2022 | | | INCUMPLE | VP-GEST-COPTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 24 | 2022409060470 2 | 1/06/2022 | 23/06/202 2 | | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: La VP. Estructuración, comparte lo indicado por OCI, Tramitado - Fuera de Termin - Rad. 20222000304471 -Fecha:28-09-2022 |
| 25 | 2022409063871 2 | 8/06/2022 | 1/07/2022 | | | INCUMPLE | OFICINA DE CONTROL INTERNO | Ok- Tramitado - En Termin -Se dio respuesta con Rad. :20221020173171 -Fecha: 13-06-2022 |
| 26 | 2022409061541 2 | 2/06/2022 | 16/06/202 2 | | | INCUMPLE | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: La VP. Estructuración, comparte lo indicado por OCI,- Tramitado - Fuera de Termin - Rad. 20222000223231 -Fecha: 28-07-2022- Repetido. |
| 27 | 2022409046548 2 | 27/04/2022 | 4/05/2022 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta - Congreso. |
| 28 | 2022409048348 2 | 2/05/2022 | 14/06/202 2 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA | Tramitado - Fuera de Termin - Rad.20221010226731 -Fecha: 01-08-2022 |
| 29 | 2022409057465 2 | 23/05/2022 | 14/06/202 2 | | | INCUMPLE | VP JURÍDICA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |

d)-Seguimiento a las solicitudes reportadas en el insumo del informe de atención al ciudadano del Segundo (2do) Trimestre de 2022-En Término.

| No | Radicado | Fecha Rad Entrada | Vence | Rad Salida | Fec Rad Salida | Cumplimto | Dependencia Actual | SEGUIMIENTO - OCI |
|----|--------------------|----------------------|----------------|--------------------|----------------------|------------|-----------------------|---|
| 1 | 202240907208 62 | 30/06/2022 | 25/07/202 2 | 202230602132 41 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |
| 2 | 202240906891 32 | 22/06/2022 | 8/07/2022 | | | EN TERMINO | VP-GEST- COPTIVA | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 3 | 202240907066 02 | 28/06/2022 | 13/07/202 2 | | | EN TERMINO | Presidencia | Informarivo- NRR |
| 4 | 202240907011 62 | 24/06/2022 | 19/07/202 2 | | | EN TERMINO | VP- GEST- CTUAL | Ok, Correo Radicado |
| 5 | 202240907076 92 | 28/06/2022 | 21/07/202 2 | 202220002198 81 | | EN TERMINO | Presidencia | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |
| 6 | 202240907079 82 | 28/06/2022 | 21/07/202 2 | | | EN TERMINO | VP-ESTRUCT | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 7 | 202240907138 12 | 29/06/2022 | 14/07/202 2 | 202220002233 01 | | EN TERMINO | VP-ESTRUCT | VALIDACIÓN - OCI 16/12/2022: La VP. Estructuración, comparte lo indicado por OC,- Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 8 | 202240907009 32 | 24/06/2022 | 12/07/202 2 | 202230301991 71 | | EN TERMINO | VP- GEST- CTUAL | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |
| 9 | 202240906069 82 | 1/06/2022 | 30/08/202 2 | 202230502682 31 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |
| 10 | 202240906677 22 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 11 | 202240907133 82 | 29/06/2022 | 14/07/202 2 | 202230602373 11 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |
| 12 | 202240907155 32 | 29/06/2022 | 14/07/202 2 | 202230602044 31 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. - se Indicado. |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|--------------------|---|
| 13 | 202240907000 62 | 24/06/2022 | 19/07/202 2 | 202230901864 51 | EN TERMINO | VP- GEST- CTUAL | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 14 | 202240904670 02 | 28/04/2022 | 27/07/202 2 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 15 | 202240905688 12 | 20/05/2022 | 18/08/202 2 | 202231102770 21 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 16 | 202240906662 12 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | 202231102281 51 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 17 | 202240906798 62 | 17/06/2022 | 13/07/202 2 | 202231102218 31 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 18 | 202240906828 52 | 21/06/2022 | 7/07/2022 | 202231102003 61 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 19 | 202240906972 52 | 23/06/2022 | 18/07/202 2 | 202231102192 11 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 20 | 202240907000 42 | 24/06/2022 | 19/07/202 2 | 202231102171 61 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 21 | 202240907032 02 | 24/06/2022 | 19/07/202 2 | 202231102007 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 22 | 202240907191 72 | 30/06/2022 | 15/07/202 2 | 202231102007 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 23 | 202240904690 32 | 28/04/2022 | 27/07/202 2 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 24 | 202240906661 72 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | 202231202033 61 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 25 | 202240906665 32 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | 202231201964 51 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|---------------------|---|
| 26 | 202240906676 92 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | 202231202033 61 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 27 | 202240906834 12 | 21/06/2022 | 7/07/2022 | 202231202002 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 28 | 202240906729 72 | 16/06/2022 | 14/09/202 2 | | EN TERMINO | VP-GEST- COPTIVA | Nota: El único Rad, que relacionan, corresponde a un memorando. 202240906729720000 3 |
| 29 | 202240904356 72 | 20/04/2022 | 19/07/202 2 | | EN TERMINO | VP-EJCTV | Nota: No se evidencia en el Orfeo, documento anexo de respuesta. |
| 30 | 202240904358 82 | 20/04/2022 | 19/07/202 2 | 202250002683 01 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 31 | 202240904685 02 | 28/04/2022 | 27/07/202 2 | 202250002261 01 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 32 | 202240905569 62 | 18/05/2022 | 16/08/202 2 | 202250002127 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 33 | 202240906559 02 | 13/06/2022 | 7/07/2022 | 202250001997 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 34 | 202240906670 32 | 15/06/2022 | 11/07/202 2 | 202250002379 91 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 35 | 202240906761 32 | 17/06/2022 | 13/07/202 2 | 202250002058 71 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 36 | 202240906824 72 | 21/06/2022 | 7/07/2022 | 202250002081 81 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 37 | 202240906833 12 | 21/06/2022 | 14/07/202 2 | 202250002058 71 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 38 | 202240906900 82 | 22/06/2022 | 15/07/202 2 | 202250002126 61 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |

| | | | | | | | |
|----|--------------------|------------|----------------|--------------------|------------|---------------|---|
| 39 | 202240906971 22 | 23/06/2022 | 11/07/202 2 | 202250002043 01 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 40 | 202240907026 82 | 24/06/2022 | 19/07/202 2 | 202250002474 11 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 41 | 202240907029 62 | 24/06/2022 | 12/07/202 2 | 202250002007 11 | EN TERMINO | VP-EJCTV | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 42 | 202240907040 32 | 24/06/2022 | 12/07/202 2 | | EN TERMINO | V-PRE | Informarivo- NRR |
| 43 | 202240906710 22 | 16/06/2022 | 12/07/202 2 | 202260301999 01 | EN TERMINO | V-PRE | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 44 | 202240906622 82 | 14/06/2022 | 8/07/2022 | 202260601978 01 | EN TERMINO | V-PRE | Tramitado - En Término - En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 45 | 202240906924 42 | 22/06/2022 | 15/07/202 2 | 202260602166 81 | EN TERMINO | V-PRE | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 46 | 202240907032 12 | 24/06/2022 | 12/07/202 2 | | EN TERMINO | V-PRE | Informarivo- NRR |
| 47 | 202240907127 02 | 29/06/2022 | 22/07/202 2 | 202260602616 11 | EN TERMINO | V-PRE | Tramitado - Fuera de Termino- En Orfeo - se evidencia Rad. Indicado. |
| 48 | 202240906899 82 | 22/06/2022 | 15/07/202 2 | | EN TERMINO | VP - JURÍDICA | Informarivo- NRR |

30-Nov-2022- pantallazo-seguimiento – Rad.

Consultar. <https://aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public>

1-Memorando - Contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090011322

Remitente:
CONCESIONARIA RUTA AL SUR SAS

Asunto:
Radicación por WEB - SOLICITUD SUSCRIPCIÓN DEL OTROS? AL CONTRATO DE CONCESIÓN PARA EL RECIBO Y VERIFICACIÓN DE LAS UNIDADES FUNCIONALES Y GESTIÓN PREDIAL.

Email:
radicacion@rutaalsur.co

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-------------------|
| 20223050004043 | + |

[VOLVER](#)

2-Memorando Contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090065562

Remitente:
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Solicitud de pruebas E-2021-163383 D-2021-1845650

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20223030021513 | |

1

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 10°C Parc. nublado, 10:51 p. m., 30/11/2022

3—Memorando Contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090100702

Remitente:
CONTRALORIA

Email:
katherinne.pedroza@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF2021 - Solicitud de Informaci?n Oficio AF-ANI-001

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20221020026623 | |

[VOLVER](#)

4-OF. EN TRAMITE

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Tabs:** Ciudadano | Portal ANI, ANiscopio | Proyectos de Infraes..., Catálogo de Servicios de T.L., Sistema de Gestión Document...
- Address Bar:** aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public
- Header:** GOV.CO logo
- Main Content:**
 - Resultado Consulta de Radicados**
 - Número de radicado:** 20224090007062
 - Remitente:** GERARDO ALCIDES FUENTES MOJICA
 - Email:** gerafumo7@hotmail.com
 - Dependencia:** ARCHIVADO
 - Asunto:** RV: SOLICITUD VISITA ACADEMICA
 - Estado Actual:** EN TRAMITE
- Buttons:** A blue button labeled "VOLVER" is located at the bottom right of the content area.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system tray information: 9°C, Despejado, and the date/time 11:04 p. m., 30/11/2022.

5-EN TRAMITE- SIN OF, NI MEMO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Documental

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090036482

Remitente:
INVIAS RED NACIONAL DE CARRETERAS

Email:
enviorespuestas@invias.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Correspondencia del Instituto Nacional de Vías - oficinas: SS 228 (EMAIL CERTIFICADO de enviorespuestas@invias.gov.co)

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

9°C Despejado 11:06 p. m. 30/11/2022

6-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANISCOPIO | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Documental

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090036882

Remitente:
INVIAS RED NACIONAL DE CARRETERAS

Email:
enviorespuestas@invias.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Correspondencia del Instituto Nacional de Vías - oficinas: SS 228 (EMAIL CERTIFICADO de enviorespuestas@invias.gov.co)

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

9°C Despejado 11:06 p. m. 30/11/2022

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090038372

Remitente:
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Asunto:
RV: ACCI?N DE INTERVENCIO?N PROCURADUR?A 24 JUDICIAL II AMBIENTAL Y AGRARIA - COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN REUNIO?N 29.10.2021 - MESA DE TRABAJO PARA ERRADICACIO?N DE INVASIO?N VILLA MAR?A - COMIT? REGIONAL DE PREVENCIO?N DE PELIGRO AVIARIO

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Estado Actual:
EN TRAMITE

GOV.CO

9°C Despejado 11:08 p. m. 30/11/2022

8-EN TRAMITE

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090043502

Remitente:
INVIAS RED NACIONAL DE CARRETERAS

Email:
enviorespuestas@invias.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Correspondencia del Instituto Nacional de V?as - oficinas:
DTNAR 410 (EMAIL CERTIFICADO de
enviorespuestas@invias.gov.co)

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

9-EN TRAMITE

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090055402

Remitente:
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Email:
olga.losada@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: of 2022EE0003411 solicitud informaci?n a la ANI petici?n
2021-228043-82111-SE

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

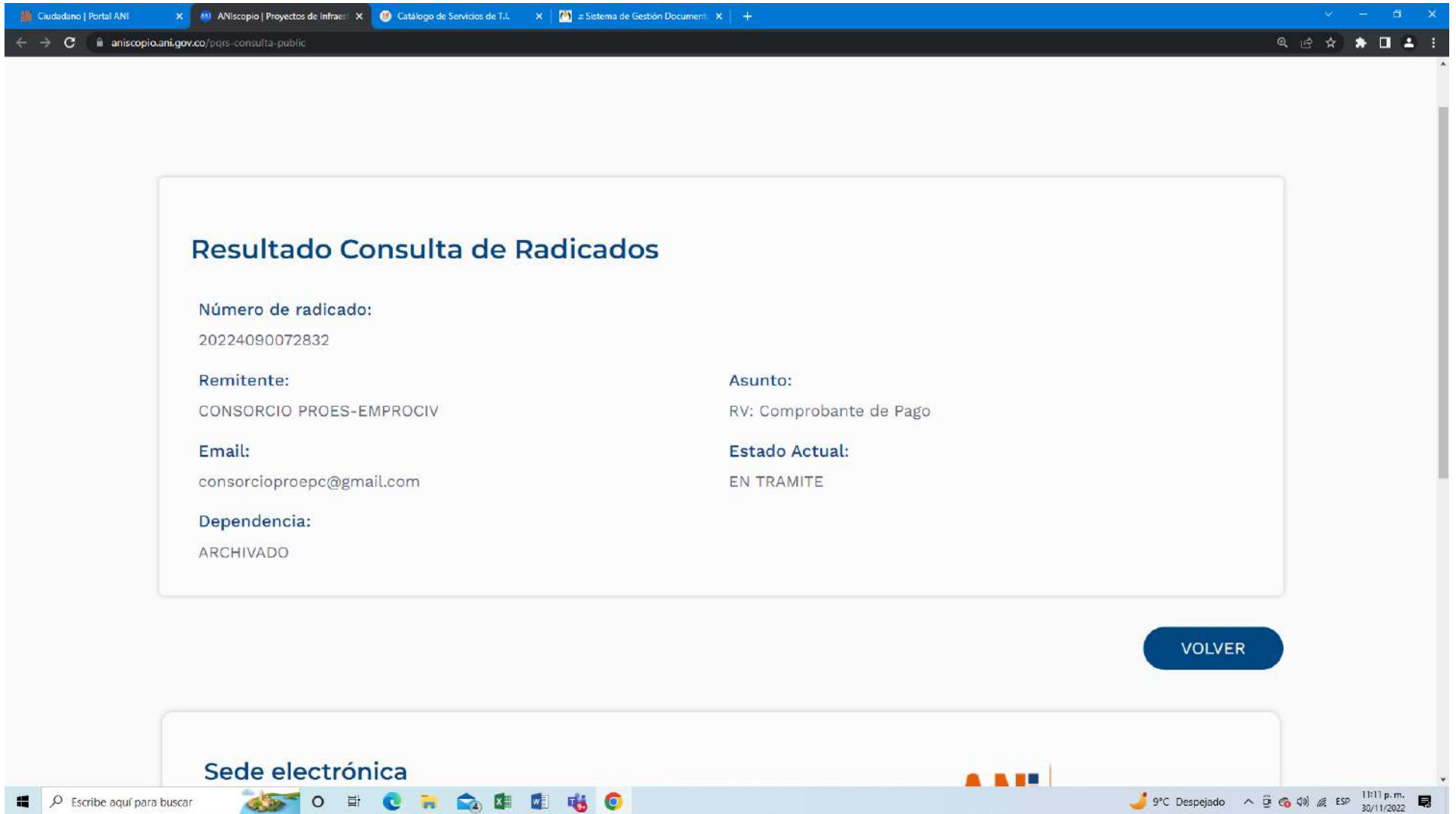
10-EN TRAMITE

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Ciudadano | Portal ANI, ANIScopio | Proyectos de Infraestructura, Catálogo de Servicios de T.L., Sistema de Gestión Documental.
- Address Bar:** aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-publica
- Header:** GOV.CO logo.
- Main Content Area:**
 - Section Header:** Resultado Consulta de Radicados
 - Número de radicado:** 20224090061322
 - Remitente:** CONSORCIO JET
 - Asunto:** Radicación por WEB - CJET-3726-2022 SOLICITUD DE PRORROGA POR PARTE DEL CONCESIONARIO EN LA ENTREGA DE FORMATOS DE INVERSIÓN DE CAPITAL PRIVADO AL SEGUNDO SEMESTRE DE 2021. COMUNICACIÓN ADO 03-01-2022011700001233 Y RADICADO ANI 20224090053752 DEL 18 DE ENERO DE 2022.
 - Email:** consorciojet@consorciojet.co
 - Dependencia:** ARCHIVADO
 - Estado Actual:** EN TRAMITE

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system information: 9°C Despejado, 11:10 p. m., 30/11/2022.

11- EN TRAMITE



Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090072832

Remitente:
CONSORCIO PROES-EMPROCIV

Email:
consorcioproepc@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Comprobante de Pago

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

Sede electrónica

12- CONTESTADO - OFICIO

Ciudadano | Portal ANI | ANiscope | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Documental

aniscope.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090009472


Remitente:
POLICIA NACIONAL POLICIA NACIONAL

Email:
silvia.guevara@correo.policia.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Petición queja o reclamo via WEB

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20225000011691 |  |

1

Escribe aquí para buscar

9°C Despejado

11:14 p. m.
30/11/2022

13-OFICIO - CONTESTADO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090262252

Remitente:
ALCALDIA DE AMAGA

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Solicitud - Municipio Amag? Antioquia

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20225000073831 | |

14-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI

ANIScopio | Proyectos de Infraes...

Catálogo de Servicios de T.L.

Sistema de Gestión Document...

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090263042

Remitente:
CASTRO LEIVA RENDON CRIALES ABOGADOS S.A.S

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Derecho de Petición - Incremento Tarifas T1

Estado Actual:
EN TRAMITE

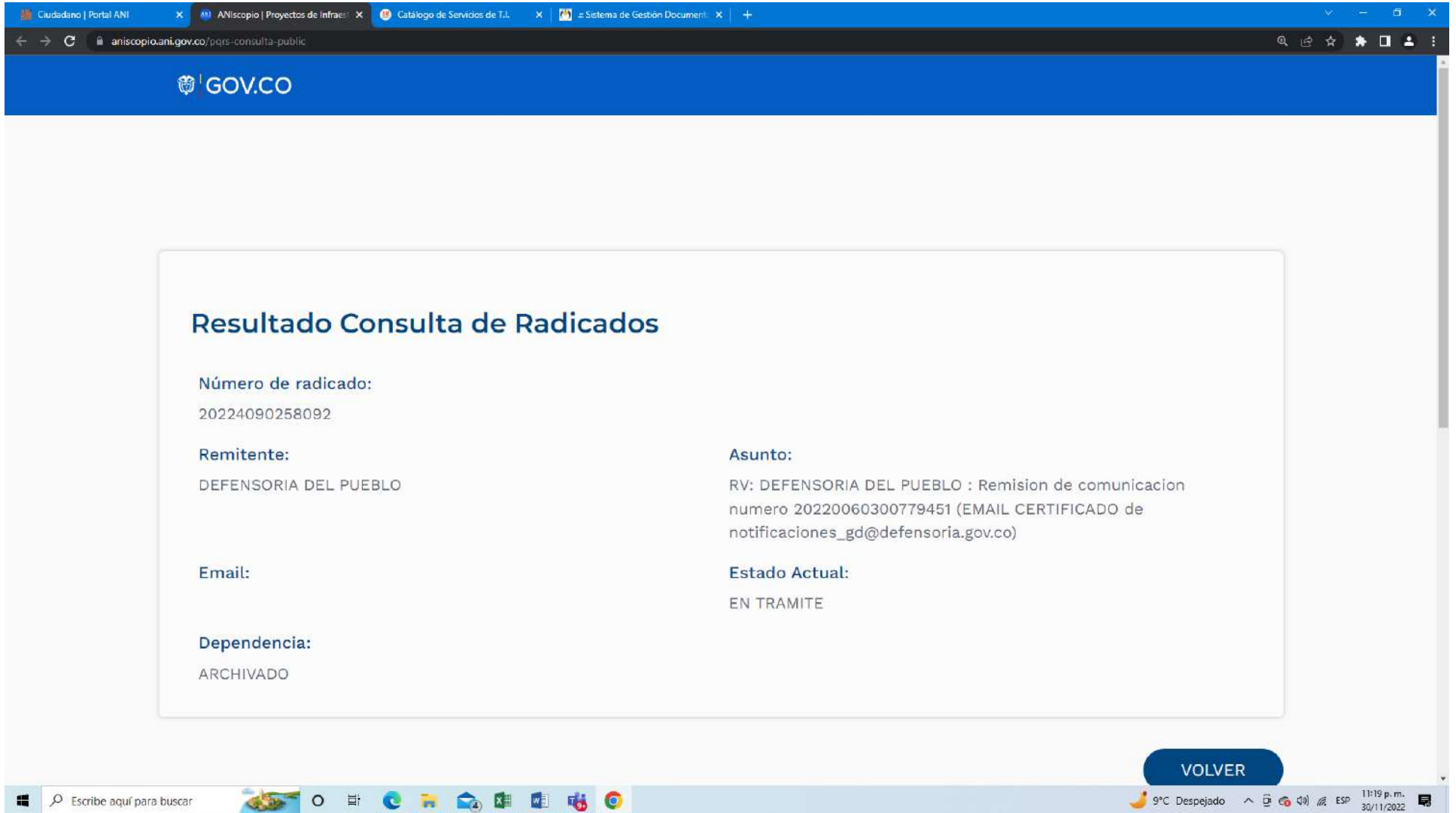
VOLVER

Escribe aquí para buscar

9°C Despejado

11:18 p. m.
30/11/2022

15- EN TRAMITE



Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090258092

Remitente:
DEFENSORIA DEL PUEBLO

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: DEFENSORIA DEL PUEBLO : Remision de comunicacion numero 20220060300779451 (EMAIL CERTIFICADO de notificaciones_gd@defensoria.gov.co)

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

16-CONTESTADO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090264582

Remitente:
ALSEBACHO

Email:
alsebacho@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Corrección a pregunta sobre MVVCC

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20225000064991 | |

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 9°C Despejado, 11:20 p. m., 30/11/2022

17-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI

ANIScopio | Proyectos de Infraes...

Catálogo de Servicios de T.L.

Sistema de Gestión Document...

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090269932

Remitente:
CATALINA BUSTILLO RESTREPO

Email:
gerencia@natuani.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Derecho de Peticí?n

Estado Actual:
EN TRAMITE

VOLVER

Escribe aquí para buscar

9°C Despejado

ESP

11:22 p. m.,
30/11/2022

18-EN TRAMITE

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Tabs:** Ciudadano | Portal ANI, ANiscopio | Proyectos de Infraes..., Catálogo de Servicios de T.L., Sistema de Gestión Document...
- Address Bar:** aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public
- Header:** GOV.CO logo.
- Main Content:**
 - Resultado Consulta de Radicados**
 - Número de radicado:** 20224090275532
 - Remitente:** NESTOR FERNANDO MUNOZ CEPEDA
 - Email:** agrocombustiblesf@gmail.com
 - Dependencia:** ARCHIVADO
 - Asunto:** RV: RADICACION DOCUMENTACION
 - Estado Actual:** EN TRAMITE
- Footer:** A blue button labeled "VOLVER".

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system tray information: 9°C, Despejado, ESP, 11:23 p. m., 30/11/2022.

19-EN TRAMITE

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Tabs:** Ciudadano | Portal ANI, ANiscopio | Proyectos de Infraes..., Catálogo de Servicios de T.L., Sistema de Gestión Document...
- Address Bar:** aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public
- Header:** GOV.CO logo
- Main Content:**
 - Resultado Consulta de Radicados**
 - Número de radicado:** 20224090308502
 - Remitente:** CONTRALORIA GENERAL
 - Asunto:** Rv: RAD: 2022EE0037523 Comunicacion Auto 00293 del 7 de marzo de 2022, ?Auto por medio del cual se Decreta un Medio Probatorio de Oficio dentro de la Indagaci dn Preliminar N.? IP-85112-2020-38194", Autoridad Nacional de Infraestructura-ANI (EMAIL CERT...
 - Email:**
 - Dependencia:** ARCHIVADO
 - Estado Actual:** EN TRAMITE

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system tray information including "9°C Despejado" and the date "30/11/2022".

20-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANiscope | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document... |

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090308612

Remitente:
ALCALDIA MUNICIPAL DE NATAGAIMA

Asunto:
Rv: Reiteraci?n Solicito Una Visita T?cnica A La V?a Panamericana En Cruce A La Que Da Acceso A La V?a Terciaria Que Conduce Del Casco Urbano A La Vereda Palma Alta y en la transici?n acceso al municipio de Natagaima tramo Natagaima ? Espinal ubicada e...

Email:

Estado Actual:
EN TRAMITE

Dependencia:
ARCHIVADO

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado 11:26 p. m. 30/11/2022

21-CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document...

aniscopio.ani.gov.co/pars-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090313832


Remitente:
SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA-ALCALDIA MPAL DE LEBRIJA

Email:
personeria@lebrija-santander.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: SEGUNDO REQUERIMIENTO SEGUIMIENTO S-491-2021. COMUNIDAD VEREDA LISBOA.

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20225000086451 |  |

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado 11:27 p. m. 30/11/2022

22-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI

ANIScopio | Proyectos de Infraes...

Catálogo de Servicios de T.L.

Sistema de Gestión Document...

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090352002

Remitente:
INSTITUTO NACIONAL DE VIAS INVIAS CASANARE INVIAS
TERRITORIAL CASANARE

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Anexo oficio INVIAS - T. CASANARE (DT-CAS 16205)

Estado Actual:
EN TRAMITE

VOLVER

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

ESP

11:29 p. m.
30/11/2022

23-MEMORANDO-CONTESTADO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090011322

Remitente:
CONCESIONARIA RUTA AL SUR SAS

Asunto:
Radicacion por WEB - SOLICITUD SUSCRIPCI?N DEL OTROS? AL CONTRATO DE CONCESI?N PARA EL RECIBO Y VERIFICACI?N DE LAS UNIDADES FUNCIONALES Y GESTI?N PREDIAL.

Email:
radicacion@rutaalsur.co

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20223050004043 | |

1

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:51 p. m.
30/11/2022

24-MEMORANDO-CONTESTADO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090065562

Remitente:
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Solicitud de pruebas E-2021-163383 D-2021-1845650

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20223030021513 | + |

1

VOLVER

25-EN TRAMITE

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090151822

Remitente:
PATRICIA RIVAS ORTIZ

Email:
tusabogadosamigos@gmail.com>

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Rv: SOLICITUD DE REQUISITOS PARA ELEVAR CUENTA DE COBRO DE SENTENCIA JUDICIAL

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

26-MEMORANDO -CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document... | +

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090169322


Remitente:
CONTRALORIA GENERAL

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF-2021 Solicitud AF-ANI-003

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020033593 |  |

⏪ ◀ 1 ▶ ⏩

VOLVER

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:34 p. m.
30/11/2022

27-OFICIO CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... |

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090236862

Remitente:
AEROCIVIL

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: TRASLADO REQUERIMIENTO JOSE FRANCISCO DIAZ

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-------------------|
| 20223090061451 | + |

« 1 »

VOLVER

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:35 p. m.
30/11/2022

28-MEMORANDO-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANiscope | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... | +

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pars-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090276202

Remitente:
JADERSON AMARANTO JULIO

Asunto:
REQUERIMIENTO DE INFORMACION DE TODAS LAS ETAPAS DEL PROCESO CONSULTIVO DEL CORREGIMIENTO DE BOCACERRADA, EN LE MARCO DEL PROYECTO DE LOS ECOSISTEMAS DEL CANAL DEL DIQUE

Email:
grupocomunitariosantospachec@gmail.com

Estado Actual:
EN TRAMITE

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20222000043553 |  |

⏪ ◀ 1 ▶ ⏩

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:36 p. m.
30/11/2022

29-MEMORANDO-CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... | +

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090368112


Remitente:
LEIDY MARIELA NEIRA PRIETO

Email:
lneira@ideam.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Petición queja o reclamo via WEB. RADICADION PQRS

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223040055343 |  |

⏪ ◀ 1 ▶ ⏩

VOLVER

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:38 p. m.
30/11/2022

30-EN TRAMITE

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090093442

Remitente:
AIRTIFICIAL CIVIL WORKS

Email:
solangel.avila@airtificial.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Solicitud de CERTIFICACION DE CONTRATOS de proyectos ejecutados y/o en ejecucion con la ANI

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

31-EN TRAMITE

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Browser Tabs:** Ciudadano | Portal ANI, ANiscopio | Proyectos de Infraes..., Catálogo de Servicios de T.L., Sistema de Gestión Document...
- Address Bar:** aniscopio.ani.gov.co/pars-consulta-public
- Header:** GOV.CO logo
- Main Content:**
 - Resultado Consulta de Radicados**
 - Número de radicado:** 20224090179812
 - Remitente:** MARIBEL BUHEZ
 - Email:** elsitio01@gmail.com
 - Dependencia:** ARCHIVADO
 - Asunto:** RE: SOLICITUD TARIFA PREFERENCIAL PEAJE LA CAIMANERA
 - Estado Actual:** EN TRAMITE
- Buttons:** A blue button labeled "VOLVER" is located at the bottom right of the content area.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with "Escribe aquí para buscar", several application icons, and system information: 10°C, Despejado, 11:38 p. m., 30/11/2022.

32-MEMORANDO - CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document... |

aniscopeo.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090100702


Remitente:
CONTRALORIA

Email:
katherine.pedroza@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF2021 - Solicitud de Informaci?n Oficio AF-ANI-001

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020026623 |  |

1

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:40 p. m.
30/11/2022

33-OFICIO - CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document... |

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090049922


Remitente:
TORO Y JIMENEZ

Email:
notificacionesjudiciales@toroyjimenez.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: DERECHO DE PTICI?N

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223120023651 |  |

1

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:41 p. m.
30/11/2022

34-EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... |

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090200832

Remitente:
BLANCA OLIVA VARGAS SOTO

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Radicacion por Web Service. RADICADO CORREO ELECTRONICO:
DERECHO DE PETICIÓN URGENTE

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

Sede electrónica
Agencia Nacional de Infraestructura

 **ANI**
Agencia Nacional de
Infraestructura

Escribe aquí para buscar

10°C. Despejado 11:42 p. m. 30/11/2022

35- EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... |

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090012122

Remitente:
ANONIMO ANONIMO ANONIMO ANONIMO

Email:
anonimo@anonimo.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Radicacion por Web Service. RADICADO CORREO ELECTRONICO: PEAJES

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

Sede electrónica
Agencia Nacional de Infraestructura

 **ANI**
Agencia Nacional de Infraestructura

Escribe aquí para buscar

10°C. Despejado 11:43 p. m. 30/11/2022

36-OFICIO CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Document... |

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090013002


Remitente:
MIREYA GARZON QUINTERO

Email:
miregaqui@outlook.es

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: REITERACION Y PRECISION SOLICITUD TARIFA DIFERENCIAL
PEAJE NEIVA RAD. ANI No. 2021-409-1505162 del 27 de diciembre
de 2021

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223050006911 |  |

1

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

11:44 p. m.
30/11/2022

37- EN TRAMITE- OFICIO

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infraes | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document. |

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pars-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090082532


Remitente:
TRANSITO MEDELLIN

Email:
setramedellin@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: CamScanner 12-22-2021 12.09.pdf

Estado Actual:
EN TRAMITE

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223110035371 |  |

« 1 »

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado 11:45 p. m. 30/11/2022

38-OFICIO- CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document... |

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090091502


Remitente:
INVIAS

Asunto:
RV: Correspondencia del Instituto Nacional de Vías - oficios: DT-RIS 1769 (EMAIL CERTIFICADO de enviorespuestas@invias.gov.co)

Email:

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20225000027161 |  |

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado 11:48 p. m. 30/11/2022

39- CONTESTADO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090033592

Remitente:
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION DNP

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: (20225220003801_1) Env?o de notificaci?n radicado
20225220003801 (EMAIL CERTIFICADO de
notificaciones_sgdorfeo@dnp.gov.co)

Estado Actual:
CONTESTADO

[VOLVER](#)

40-OFICIO - CONTESTADO

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document |

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090037922


Remitente:
ANONIMO ANONIMO ANONIMO ANONIMO

Email:
anonimo@anonimo.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Radicacion por Web Service. RADICADO CORREO ELECTRONICO: DERECHO DE PETICION COMUNIDAD RESTREPO META

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20225000052851 |  |

Escribe aquí para buscar

10°C. Despejado

11:50 p. m.
30/11/2022

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090082812

Remitente:
LUIS CARLOS SANCHEZ GARCIA

Email:
luis.sanchez2171@correo.policia.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: solicitud de informacion fiscalia 319 seccional unidad delitos sexuales

Estado Actual:
EN TRAMITE

[VOLVER](#)

42 – EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraes... | Catálogo de Servicios de T.L. | Sistema de Gestión Document...

aniscopeio.ani.gov.co/pars-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090086222

Remitente:
CONTRALORIA GENERAL

Email:
camilo.guaje@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Respuesta de Fondo Derecho de Petición 2021-226812- 82111- SE, con Radicado 2021ER0166659 del 21/11/2021.

Estado Actual:
EN TRAMITE

VOLVER

Escribe aquí para buscar | 10°C Despejado | ESP | 11:55 p. m. 30/11/2022

43- EN TRAMITE

Ciudadano | Portal ANI

ANIScopio | Proyectos de Infraes

ANIScopio | Proyectos de Infraes

Catálogo de Servicios de T.I.

Sistema de Gestión Document

anis copio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

GOV.CO

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090094042

Remitente:
ROSA TOCARRUNCHO QUINTANA

Email:
ita78.2@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: DERECHO PETICION

Estado Actual:
EN TRAMITE

VOLVER

Escribe aquí para buscar

10°C Despejado

12:06 a. m.
1/12/2022

Radicados, con números de Memorandos

44-Memorando - Contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090011322

Remitente:
CONCESIONARIA RUTA AL SUR SAS

Asunto:
Radicacion por WEB - SOLICITUD SUSCRIPCI?N DEL OTROS? AL CONTRATO DE CONCESI?N PARA EL RECIBO Y VERIFICACI?N DE LAS UNIDADES FUNCIONALES Y GESTI?N PREDIAL.

Email:
radicacion@rutaalsur.co

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20223050004043 | |

1

45-Memorando contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090065562

Remitente:
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: Solicitud de pruebas E-2021-163383 D-2021-1845650

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20223030021513 | |

1

VOLVER

Atardecer 3:20 p. m. 5/12/2022

46- Memorando Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infra: | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Document | Correo: Luz Mary Hernandez Vill | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

← → ↻ aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090100702


Remitente:
CONTRALORIA

Email:
katherinne.pedroza@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF2021 - Solicitud de Informaci?n Oficio AF-ANI-001

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020026623 |  |

⏪ ◀ 1 ▶ ⏩

VOLVER

Escribe aquí para buscar

Atardecer 5:21 p. m. 5/12/2022

47-memorando - contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.I. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090100702


Remitente:
CONTRALORIA

Email:
katherinne.pedroza@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF2021 - Solicitud de Información Oficio AF-ANI-001

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020026623 |  |

« 1 »

VOLVER

Escribe aquí para buscar

Atardecer 5:22 p. m. 5/12/2022

48- Memorando Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090169322


Remitente:
CONTRALORIA GENERAL

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF-2021 Solicitud AF-ANI-003

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020033593 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Atardecer 5:22 p. m. 5/12/2022

49-Memorando- Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090184772


Remitente:
GUZMAN ESCOBAR Y ASOCIADOS ANDRES FERNANDO REYES TORRES

Email:
correoseguro@e-entrega.co

Dependencia:
GIT Portuario

Asunto:
RV: Solicitud demodificaci?n contrato de concesi?n portuaria

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223030036983 |  |

« 1 »

Escribe aquí para buscar

Atardecer 5:23 p. m. 5/12/2022

50- Memorando Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090212122


Remitente:
CONTRALORIA

Email:
katherinne.pedroza@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Rv: AF-2021 Solicitud de informaci?n AF-ANI-004

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020038773 |  |

Escribe aquí para buscar

Atardecer 5:24 p. m. 5/12/2022

51-Memorando - contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANiscopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090219582


Remitente:
CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION BOLIVAR

Asunto:
RV: FO2022EE0030318 Comunicaci?n de observaci?n en Atenci?n Derecho de petici?n Denuncia 2021-211103-80134-D (EMAIL CERTIFICADO de correspondenciabolivar@contraloria.gov.co)

Email:
correspondenciabolivar@contraloria.gov.co

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20222000040573 |  |

1

Escribe aquí para buscar

Avenida Calle 127: Ac... 5:25 p. m. 5/12/2022

52- Oficio - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.I. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090223842


Remitente:
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Asunto:
RV: Nueva solicitud de informaci?n DENUNCIA 2021-215151 BOCA CERRADA - ANI.PDF

Email:
cgr@contraloria.gov.co

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20226030055821 |  |

« 1 »

Escribe aquí para buscar

Intervalos lluv

5:27 p. m.
5/12/2022

53- Memorando - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infra: | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Vill... | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090233102


Remitente:
CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA

Asunto:
GUIA: RA358923639CO - 4-72 REF: REQUERIMIENTO DE INFORMACION PRESUPUESTAL Y CONTABLE PARA EL FENECIMIENTO DE LA CUENTA GENERAL DEL PRESUPUESTO Y DEL TESORO

Email:

Estado Actual:
CONTESTADO

Dependencia:
ARCHIVADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020040643 |  |

« < 1 > »

VOLVER

Escribe aquí para buscar

Intervalos lluv...

5:28 p. m.
5/12/2022

54 – Memorando - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

anicopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090251382


Remitente:
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Email:
olga.losada@contraloria.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
RV: AF-2021 Solicitud de Informaci?n

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20221020041433 |  |

1

VOLVER

Intervalos Iluv 5/12/2022 3:30 p. m.

55- Memorando - Contestado

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090257142

Remitente:
AUTOVIA BUCARAMANGA PAMPLONA

Email:
notificaciones@autoviabucaramangapamplona.com

Dependencia:
Vicepresidencia Jurídica

Asunto:
S02015673 ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO ANI No 20225000054071

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|-----------|
| 20225000044193 | |

1

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, Intervalos Iluv, 3:31 p. m., 5/12/2022

56- Oficio - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernández Villalón | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090272942


Remitente:
LUIS EDUARDO VERA

Email:
diegoomolinap@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
REF: SOLICITUD DE AMPLIACION DE PLAZO DE DEMOLICION
"LOTE EL BOSQUE"

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|--|
| 20226040076171 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Intervalos Iluv

ESP 3:32 p. m. 5/12/2022

57- Memorando – En tramite

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infra: | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documen | Correo: Luz Mary Hernandez Vill... | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pqrs-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090276202


Remitente:
JADERSON AMARANTO JULIO

Email:
grupocomunitariosantospachec@gmail.com

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
REQUERIMIENTO DE INFORMACION DE TODAS LAS ETAPAS DEL PROCESO CONSULTIVO DEL CORREGIMIENTO DE BOCACERRADA, EN LE MARCO DEL PROYECTO DE LOS ECOSISTEMAS DEL CANAL DEL DIQUE

Estado Actual:
EN TRAMITE

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20222000043553 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Intervalos Iluv

ESP 3:33 p. m. 5/12/2022

58- Memorando - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernandez Villalobos | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

anicopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090291412


Remitente:
INSTITUTO NACIONAL DE VIAS INVIAS

Email:

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Rv: Correspondencia del instituto nacional de vias ? oficinas : SRT 11585 (EMAIL CERTIFICADO de enviorespuestas@invias.gov.co)

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223040051553 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Intervalos lluviosos

5:33 p. m.
5/12/2022

59- Memorando - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infraestructura | Catálogo de Servicios de T.J. | Sistema de Gestión Documental | Correo: Luz Mary Hernández Villalón | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pais-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090300442


Remitente:
BTS CONCESIONARIO SAS

Email:
BTSCONTACTENOS@AUTOVIABTS.COM

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Radicacion por WEB - DIRECTRIZ RECONSTRUCCION EXPEDIENTES PEDIALES

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|--|
| 20226060048013 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Intervalos Iluv 5:34 p. m. 5/12/2022

60 – Memorando - Contestado

Ciudadano | Portal ANI | ANIScopio | Proyectos de Infra... | Catálogo de Servicios de T.L... | Sistema de Gestión Documen... | Correo: Luz Mary Hernandez Vill... | Mis archivos - OneDrive | Mis archivos - OneDrive

aniscopio.ani.gov.co/pars-consulta-public

Resultado Consulta de Radicados

Número de radicado:
20224090368112


Remitente:
LEIDY MARIELA NEIRA PRIETO

Email:
lneira@ideam.gov.co

Dependencia:
ARCHIVADO

Asunto:
Petición queja o reclamo via WEB. RADICADION PQRS

Estado Actual:
CONTESTADO

| No. Respuesta | Respuesta |
|----------------|---|
| 20223040055343 |  |

« 1 »

[VOLVER](#)

Escribe aquí para buscar

Intervalos lluv

5:35 p. m.
5/12/2022