

ANEXO TÉCNICO

CONTRATAR LA MIGRACION DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS CON MICROSOFT LYNC 2010 A MICROSOFT LYNC 2013 INTEGRADO CON OFFICE 365 PLAN E4, SUMINISTRO, INSTALACION Y CONFIGURACION DE GATEWAY SBC AUDIOCODES MEDIANT 800 PARA LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA – ANI

1. Denominación del bien o servicio:

Servicio

- Migración de la plataforma de comunicaciones unificadas con Microsoft Lync 2010 a Microsoft Lync 2013 integrado con office 365 plan e4

Bien

- Suministro, instalación y configuración de Gateway SBC audiocodes mediant 800

2. Unidad de medida

1 Migración, 1 Gateway.

2.1. Descripción técnica

Ítem	Requerimiento Técnico Mínimo (de obligatorio cumplimiento)
1.1	Elaborar el documento de diseño y arquitectura definitiva de la solución, partiendo de la premisa que se cuentan con 3 licencias de Lync 2013 Enterprise y 490 licencias de Office 365 Plan E4.
1.2	Proveer todas las capacidades de colaboración de la plataforma Lync 2013. El proyecto cubrirá un grupo de hasta 490 usuarios de la Agencia Nacional de Infraestructura.
1.3	Migración de Lync Server 2010 a Lync Server 2013 en un ambiente híbrido Integrado con Office 365 plan E4
1.4	<p>La migración deberá instalarse sobre Servidores virtuales, virtualizados en Microsoft Hyper-v 2012 en ambiente de alta disponibilidad y deberán instalarse las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se hará la instalación de 3 servidores de Front End para soportar la Alta Disponibilidad requerida por el cliente final. • Se hará la configuración de los servidores de Hyper-V en Alta disponibilidad necesarios para la solución • Se hará instalación de un Edge Server por lo tanto los usuarios podrán acceder desde internet sin necesidad de la utilización de una VPN • Se hará la Instalación de los servidores de Forefront necesarios para la seguridad de la solución • Se hará la instalación de 2 servidores de SQL los cuales operaran en Mirroring • Se hará la instalación de un servicio de Office Web Application para la presentación de diapositivas de Power Point • Se hará la instalación del servicio de IIS ARR para la publicación de servicios de WAC y Lync Movility <p>Además deberán activarse las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presencia • Mensajería instantánea • Voz de PC a PC • Video de PC a PC • Voz sobre IP Empresarial • Conferencia de Audio/video • Webconference • Escritorio remoto • File Transfer • Federación con Skype, Messenger y Google Talk
1.5	Configuración e integración de Comunicaciones Unificadas con Exchange 2013 y Office 365 Plan E4
1.6	integración e implementación del Rol de UM de Exchange 2013 Híbrido en Office 365

1.7	Configuración de un sistema IVR de 3er Nivel hasta con 16 Opciones
1.8	Para la interconexión entre la PSTN y Microsoft Lync se deberá suministrar Un equipo Gateway SBC Audiocodes Mediant 800 con 60 Sesiones SIP (Sistema de Seguridad Telefónico Session Border Controler) el cual se deberá instalar, configurar y dejar operativo para poder realizar y recibir llamadas desde y hacia Lync 2013
1.9	Se deberán re utilizar o cambiar sin costo adicional para la ANI 80 teléfonos Yealink SIP existentes actualmente para que se puedan realizar y recibir llamadas (ambiente hibrido) con la solución implementada
1.10	Entregar la documentación detallada de la solución. Esta documentación deberá incluir: Documentación Técnica (Implementación detallada de la solución) y Manuales de usuario Final

➤ **CONDICIONES MÍNIMAS GENERALES**

El proponente deberá cumplir para la ejecución del objeto del contrato punto a punto el 100% de las especificaciones técnicas y requerimientos mínimos de los ítems anteriores

Se debe instalar, configurar y dejar en correcto funcionamiento la solución brindada.

La garantía de los equipos deberá ser por un periodo mínimo de 12 Meses.