

NYDIA ESPERANZA ALFARO CUBILLOS

INGENIERO INDUSTRIAL

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Ingeniería Industrial, con profundo conocimiento y amplia experiencia en el sector empresarial, con capacidad para la docencia, consultoría y asesoría en temas de actualidad. Líder en la Implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Mejoramiento Continuo, Optimización de Procesos, Planeación Estratégica, Gestión por Procesos, Auditoría de Servicio, Análisis y Diseño del Servicio, Producción y Logística, con habilidades y competencias para:

- Diseño, construcción e implementación de Planeación Estratégica, Gerencia por Procesos, Indicadores de Gestión, Cuadros de Mando Integral (The Balanced Scorecard), G.E.I. Gestión Estratégica Individual.
- Liderar equipos de trabajo en el ámbito empresarial de servicios, logísticos, productivos, para el desarrollo del negocio y la consecución y cumplimiento de las metas establecidas dentro del plan estratégico trazado en el horizonte de tiempo.

- Estandarización y optimización de procesos logísticos y de distribución, Preventa, TAT, Institucional, Zonas Logísticas.
- Diseño, construcción, implantación y estandarización de modelo de aprobación de créditos.
- Optimización de procesos mediante el uso de herramientas estadísticas, estandarización de procesos, balance de líneas de producción 3M, determinación de la capacidad instalada de producción y servicios industriales, identificación y optimización de cuellos de botella.
- Desarrollo de proyectos de ingeniería para procesos industriales y logísticos, determinación de necesidades de capacidad, recursos, mano de obra, layout.
- Manejo de Inventarios, optimización de procesos logísticos.
- Formación y experiencia en manejo del TPM (total productivity management), gerencia estratégica, habilidades gerenciales, indicadores de gestión.
- Implementación de "9S", mejoramiento continuo, mejoras enfocadas.
- Producción más limpia, estandarización de pérdidas esperadas en proceso, optimización de desperdicios, diseño e implementación de sistemas de control de eficiencia de máquinas (EGO, Eficiencia Global de Operación).

INFORMACION LABORAL

UNIVERSIDAD DE LA SABANA.

PROFESOR DE CATEDRA

Julio 2005 - Actualmente

Funciones y logros

- Profesor Cátedra en los programas de Administración de Empresas, Administración de Negocios Internacionales, Administración de Mercadeo y Logística Internacional, Ingeniería Industrial y Gastronomía, de las asignaturas de: Análisis y Diseño del Servicio, Auditoria del Servicio, Optimización de Recursos,

Sistemas de Gestión de Calidad, Introducción a la Calidad del Servicio, Gestión de Calidad, Gestión de Calidad y Servicio I, Gestión de Operaciones, Administración de Producción y Operaciones, Producción y Operaciones, Investigación de Operaciones.

- Revisión de Tesis y Jurado.
- Líder del trabajo de campo para la elaboración de la guía gastronómica "Visto Bueno", el cual consistió en la evaluación relacionada con el servicio, la calidad y el ambiente de 250 restaurantes de Bogotá y sus alrededores. 2009, 2011
- Dirección de la investigación aplicada, para la elaboración de un modelo de servicio humanizado en la Unidad de Urgencia de la Clínica Universidad de la Sabana. 2009 - 2010

ALPAAR - ALTIPAL

DIRECTOR NACIONAL DE MEJORAMIENTO CONTINUO

ABRIL 2006 - ENERO 2.008

Funciones y logros

- Elaboración de la planeación estratégica, misión, visión, lineamientos corporativos, políticas, estrategias e indicadores de gestión.
- Líder del proyecto de gerencia por procesos
- Diseño, desarrollo, estandarización e implementación de los procesos de talento humano, ventas, caja, almacenamiento y distribución de productos.
- Elaboración de manuales de inducción y capacitación para los diferentes procesos de la compañía.
- Elaboración del manual de funciones de los diferentes cargos y áreas.
- Elaboración de Indicadores de Gestión por área y cargo para la medición de la gestión y evaluación del cumplimiento de metas.

- Diseño, elaboración e implementación de reportes para la gestión estratégica individual de líderes por áreas.
- Diseño, construcción, implantación y estandarización de modelo de aprobación de créditos.
- Elaboración y análisis de P y G por áreas para la optimización de costos directos e indirectos
- Optimización de los procesos mediante la identificación de cuellos de botella.
- Redefinición de zonas logísticas y rúters de las diferentes unidades de negocio, Preventa, TAT, Colgate, Diageo, Caltabaco

ESCUELA COLOMBIANA DE INGENIERIA

PROFESOR DE CATEDRA

ENERO 2006 - JUNIO 2006

Funciones y logros

- Profesor cátedra Indicadores de Gestión, Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard).

ALPINA PRODUCTOS ALIMENTICIOS S.A.

GERENTE INGENIERIA INDUSTRIAL, PRODUCCION Y LOGISTICA

JULIO 1.995 - JUNIO 2.005

Funciones y logros

- Manejo de Pasantes de Ingeniería Industrial, Ingeniería de Producción Agroindustrial, Administración de Empresas y carreras afines.
- Líder del equipo de Ingeniería Industrial a nivel corporativo.
- Diseño, Desarrollo, implementación, seguimiento y optimización del sistema de control de eficiencia de máquinas, E G O.
- Elaboración manual de capacidades de producción, servicios industriales, y logística (almacenamiento y distribución) y determinación de cuellos de botella.

- Desarrollo e implementación del sistema de control en proceso de pesos netos.
- Estandarización de pérdidas esperadas en proceso de materias primas, producto en proceso y producto terminado.
- Miembro del equipo de trabajo que lideró el proyecto de las nuevas bodegas de almacenamiento de producto terminado y materias primas.
- Estandarización de procesos y balanceo de las líneas de producción en cuanto a materiales, equipos y número de personas.
- Líder en la implementación de las 5 "S".
- Integrante del equipo de trabajo que elaboró la Planeación Estratégica de la Vicepresidencia de Operaciones.
- Elaboración de los Planes Maestros de las Plantas y Regionales de la Compañía.
- Análisis y evaluación industrial de nuevos productos y proyectos.
- Identificación y optimización de oportunidades de mejora (mejoras enfocadas).
- Líder en la implementación del Sistema Integral de Gestión (ISO 9000, ISO 14001, OSHAS).
- Integrante del equipo líder de B.P.M. (Buenas Prácticas de Manufactura) y B.P.B. (Buenas Prácticas de Bodegas)
- Jefe encargado del Almacén de Materias Primas.
- Gerente encargado del área de servicios a la producción (recibo de leche, cultivos y micro ingredientes).
- Capacitación en manejo de herramientas estadísticas
- Capacitación Productividad y Eficiencia Global de Operación.
- Capacitación T.P.M., 5'S, Mejoramiento Continuo
- Capacitación Sistema Integral de Gestión

TEXTILES SWANTEX

JEFE DE PLANTA DE CONFECCIÓN DE MEDIAS

Abril 1.992 - Mayo 1.995

MANUFACTURAS AJOVER LTDA.

JEFE DE PLANTA DE EXTRUSIÓN ESPUMADA

Septiembre 1.991 - Marzo 1.992

ALCALIS DE COLOMBIA LTDA.

PROFESIONAL DEL ÁREA DE SUMINISTROS

Marzo 1.990 - Julio 1.991

INVESTIGACION.

Investigación en curso de la línea de calidad y servicio, sublínea producción.

Universidad de la Sabana

Actualmente

PREPARACION ACADEMICA

I N A L D E - UNIVERSIDAD DE LA SABANA - DIPLOMADO PEU (Programa

Especialización Universitaria

Desarrollo Gerencial

2.003 - 2.004

FUNDACION UNIVERSIDAD DE AMERICA

Ingeniero Industrial - 1.991

SEMINARIOS DE ACTUALIZACION

Formación de Supervisores - DIAGEO COLOMBIA

Octubre 2007

Diseño, Elaboración y Análisis de Indicadores e Indices de Gestión
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE OCCIDENTE Y AMERICA EMPRESARIAL
Noviembre de 2006

Equipos de Alto Desempeño y Feed Back - DIAGEO ALTIPAL
Octubre 2006

Gestión Analítica de Costos - ALTA VIA CONSULTING AMERICA LATINA
Junio - Julio 2006

Sistema Integral de Gestión - ALPINA S.A.
Agosto 2.004 - Marzo 2.005

Indicadores de Gestión - ALPINA S.A.
Febrero 2.004

Manejo Eficiente de Negociaciones y Trabajo en Equipo - NEST
Febrero de 2004

Habilidades gerenciales - ALPINA S.A.
Agosto 2.003

Inglés: Técnico en inglés - Comfenalco
Julio 2.002 - Noviembre 2.003

Gestión Estratégica Individual - ALPINA S.A.
Febrero 2.002

I S O 9000 - ALPINA S.A.
Julio 2.001

Gerencia facilitadora - ALPINA S.A.
Marzo 2.001

Curso de SPSS - Universidad de los Andes
Mayo 1.997