Estadistica PQR mayo de 2011

	No. recibidos	Resueltos en término
Tutelas	19	10
Denuncias	7	6
Derechos de petición	135	100
Quejas	12	5
Solicitud de certificación	9	6
Solicitud de copias de documentos	6	6
Solicitud de organismos de Control	28	11
Solicitud de información o consulta	15	7
TOTAL	**231**	**151**

Estadística PQR según el medio de recepción

	No. recibidos	**Resueltos en término**
Página web	53	27
Ventanilla	160	130
Telefónica	3	3
Correo Contáctenos	15	12
TOTAL	**231**	**172**