*“Una lección aprendida se entiende como el conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado[[1]](#footnote-2)”.*

**Datos Generales[[2]](#footnote-3)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Área:** |  |
| **Nombre del responsable:** |  |
| **Cargo:** |  |
| **Contacto:** |  |
| **E-mail:** |  |
| **Fecha de diligenciamiento:** |  |

**Características de la Experiencia**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tema:** |  |
| **Plan, programa o proyecto asociado:** |  |

**Describa la situación o experiencia**

|  |
| --- |
| ***Describa el impacto positivo o negativo que generó la situación o experiencia frente a los resultados esperados.*** |

|  |
| --- |
| **¿Cómo y cuáles fueron las soluciones o acciones de mejora (si las hubo)?** |
|  |

|  |
| --- |
| **¿Cuál fue la lección aprendida?** |
|  |

|  |
| --- |
| **¿Cuál es su recomendación para obtener mejores resultados en un escenario similar?** |
|  |

**Anexos: (Si aplica)**

1. Banco Interamericano de Desarrollo, (2008) Knowledge and Learning Sector (KNL), Knowledge Management Division, nota técnica lecciones aprendidas [↑](#footnote-ref-2)
2. Mediante el registro de sus datos personales en este documento usted autoriza a la Agencia Nacional de Infraestructura ANI, para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos, con la finalidad de llevar el inventario tácito de todos los colaboradores ANI y promover la gestión del conocimiento.

   Usted como Titular de la información, tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, a ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012, revocar y/o solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente y acceder de forma gratuita a ellos. En la ANI cumplimos con nuestra política de seguridad y privacidad en la información, la cual invitamos a conocer en la página web de la entidad www.ani.gov.co. [↑](#footnote-ref-3)