



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA, en su condición de subsidiaria de HEWLETT PACKARD COMPANY les informa que en Colombia contamos con nuestros ASP (Authorized Service Provider) quienes son las Empresas Proveedoras de Servicios Autorizados HP.

Por este motivo les comunicamos que contamos con ASP autorizados para realizar el trámite del servicio de garantía en los modelos de equipos Compaq/Hewlett Packard (**excepto Alpha y Tandem**) a través de los puntos de servicio en las ciudades de: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Mocoa, Florencia, Neiva, Pasto, Popayán, Riohacha, Quibdó, Pereira, San Andrés, Santa Marta, Tunja, Tulúa, Tumaco, Valledupar y Villavicencio.

Para acceder a estos ASP ustedes deben comunicarse al Call Center llamando en Bogotá al teléfono 6 02 9191 y desde otras ciudades del país gratis al 01 8000 51 4746, nuestros agentes técnicos les darán el soporte técnico requerido y en caso de ser necesario serán remitidos al ASP más cercano.

Igualmente les informamos que es posible que HP, de tiempo en tiempo, dentro de su política de mejora continua de sus procesos, revise y ajuste los esquemas de prestación de sus servicios de garantía.

En el cuadro anexo encontraran el listado de los centros de Servicio Autorizados de HP con su ciudad, dirección y teléfono.

Esta certificación tiene validez de noventa (90) días.

C.A.S. (Centro Autorizado de Servicios)	Dirección	Ciudad	Focus
Colombiana de Software y Hardware COLSOF S.A	Calle 80 km 1.5 vía siberia Parque Agroindustrial de Occidente Bg 3 Local 2005	Bogotá	PC/Portatiles
COMPUFACIL S.A	Autop. Medellín km1.5 vía Cota Parque Agroindustrial de Occidente Oficina 69/70	Bogotá	Gobierno / Pymes
COMPUFACIL UNION TEMPORAL	Autop. Medellín km1.5 vía Cota Parque Agroindustrial de Occidente Oficina 69/70 //Telecom Morato Transversal 60 # 114A-55 Bogotá.	Rioacha, Santa Marta, Barranquilla, Montería, sincelejo, San Andres, Cucuta , Bucaramanga, Valledupar	Sena

Página 1 de 11

Para validar la veracidad de este certificado, podrá contactarse con Hewlett Packard en la siguiente dirección: sc-lar@hp.com, con gusto le ayudaremos.



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel: 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

C.A.S. (Centro Autorizado de Servicios)	Dirección	Ciudad	Fócus
COMWARE	Oficinas centro empresarial Calle 80 Av 80 No. 69-70 Int 10	Bogotá	Gobierno
Controles Empresariales Ltda.	Cra 16ª No 75-44	Bogotá	Servidores ISS. Blades de entrada y Networking (Sólo Instalaciones)
DATALINE	Calle 53 # 20 - 25 Barrio El Carmen (Todo se maneja Onsite)	Barranquilla	Impresión
DATALINE	Calle 24 # 7-47 (Todo se maneja Onsite)	Montería	Impresión
DATALINE	Cra 64 No. 98-17 Barrio Los Andes	Bogotá	Impresión
DATALINE	CALLE 35 # 17 -56 Oficina 12-03 Edificio Davivienda (On Site) (Todo se manejan como On Site)	Bucaramanga	Impresión
DATALINE	Avenida 4 norte # 38N – 32 (Todo se manejan como On Site)	Cali	Impresión
DATALINE	BOSQUE SECTOR EL OLIVO TRANSVERSAL 52 # 22-23 (todos se maneja On Site)	Cartagena	Impresoras
DATALINE	Calle 19 N° 12-42 barrio la libertad Cúcuta (N.S). (On Site). (Todo se manejan como On Site)	Cucuta	Impresión
DATALINE	Manzana 36 Casa 17 Barrio topacio (Todo se manejan On Site)	Ibague	Impresión
DATALINE	Carrera 74 # 30B-74 (Todo se manejan On Site)	Medellín	Impresión
DATALINE	CALLE 69 A # 1 A-46 (Todo se manejan On Site)	Neiva	Impresión
DATALINE	Manzana 26 casa # 8 barrio TAMASAGRA 1 (Todo se manejan On Site)	Pasto	Impresión
DATALINE	Cerro Azul Manzana 08 Casa 4A Dos quebradas (Todo se manejan On Site)	Pereira, Armenia y Manizales	Impresión
DATALINE	Carrera 9 No. 17-36 L-118 centro comercial 450 años (Todo se manejan On Site)	Tunja	Impresión
DATALINE	CRA 19 D1 No 13B-48 GARUPAL 2DA ETAPA (Todo se manejan On Site)	Valledupar	Impresión



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

C.A.S. (Centro Autorizado de Servicios)	Dirección	Ciudad	Focus
DATALINE	Calle 37a # 17b -26 Barrio Santa Helena 3 (Todo se manejan On Site)	Villavicencio	Impresión
DATALINE	Avenida Providencia # 4 - 115 Local 4 (Todo se manejan On Site)	San Andres	PC/Portatiles
DATAPOINT DE COLOMBIA SAS	Autop. Medellín (calle 80) km 2 vía Cota Parque Empresarial Tecnológico Torre B piso 5. ENVIO DE PARTES Parque Empresarial Metropolitano Modulo 4 Bodega 45 Kilometro 3.5 Autopista Medellín vía Cota Costado norte	Bogotá	Gobierno
DATAPOINT DE COLOMBIA SAS	CALLE 7 SUR No. 42 – 70, OFICINA 315 - Edificio Forum	Medellín	Gobierno
Grafix Digital S.A	Cra 11A No. 93A-62 Ofc 201 (Solo atiende Indigo y Scitex)	Bogotá	Scitex
Importadora Fotomorz S.A	Calle 45 No 9-23	Bogotá	Calico
JMF Digital Print Solutions LTDA	Calle 70 A No. 17-38 (Solo atiende Scitex)	Bogotá	Scitex
QUINTEC	Calle 80 Km 1.5 vía Siberia Cota, Parque Agroindustrial de Occidente Bodega 3 local 114	Bogotá	Gobierno
Soluciones Tecnológicas Línea Gráfica S.A	Carrera 49 A # 91 - 88 Direccion Nueva	Bogotá	DJ 8000/9000
Soluciones Tecnológicas Línea Gráfica S.A	Cra 36 # 52 - 138 (On site)	Bucaramanga	DJ 8000/9000
SOPORTE S.A.	Avenida Internacional # 8-31 Palacio de Justicia	Amazonas	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Calle 24 # 15 - 38 Local 6 Edf Parma	Armenia	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Carrera 44 # 82-172	Barranquilla, Santa Marta	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Av. Calle 80 No. 69-70 Unidad 16 Parque Empresarial Proseguros	Bogotá	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Av. Calle 80 No. 69-70 Unidad 16 Parque Empresarial Proseguros	Bogotá	Valor
SOPORTE S.A.	Cra 23 No. 107-40 Edificio Alameda, Barrio Provenza (todos los servicios se manejan Onsite)	Bucaramanga	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Calle 52 # 3F-23	Cali	PC/Portatiles



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

C.A.S. (Centro Autorizado de Servicios)	Dirección	Ciudad	Focus
SOPORTE S.A.	cra 13 # 52-49 Todos los eventos se manejan como On Site	Cartagena	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Avenida 4a No.21-01 (Todo se maneja como on site)	Cucuta	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Carrera 13 # 9-98 Juan XXIII(Todos los servicios son on site)	Florencia	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Manzana C casa No 2 B Barrio Palermo (Todos se manejan como On Site)	Ibague	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	CALLE 55 # 24-71 BARRIO BELEN	Manizales	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Carrera 43D # 13-26 Barrio Manila	Medellin	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Calle 10A No. 17-21 Barrio los Prados (Todo se maneja como On Site)	Mocoa	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Urbanizacion los Bongos casa 35 (todo se maneja On site)	Monteria	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Carrera 30 No. 25C Sur - 07 Urbanización San Jorge Neiva(Todo se maneja Onsite)	Neiva	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Carrera 23B NO. 4 sur -59 Barrio Mijitayo (Todo se manejan On Site)	Pasto	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Dirección Nueva Cra. 9 No. 27-67 La Victoria	Pereira	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Un res Asturias Cas i 10 Barrio Bello Horizonte (Todo se maneja On Site)	Popayan	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Calle 24 No.7-48 (Todo se maneja On Site)	Quibdo	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Avenida Colombia 9a -203 Sarie Bay Diagonal a la Iglesia de San Judas Tadeo *Insular System*	San Andres	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Manzana 13 Casa 1 Barrio Bosques de Maracaibo (Todo se maneja On Site)	Tulua	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	systemplus Calle Sucre Esquina Mosquera (Todo se maneja On Site)	Tumaco	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Cra 27 # 32 – 35 Barrio 7 de Agosto (Todo se maneja como On site)	Valledupar	PC/Portatiles



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

C.A.S. (Centro Autorizado de Servicios)	Dirección	Ciudad	Focus
SOPORTE S.A.	Cr 11 # 37 - 36 casa 32 A (Todo se maneja On Site)	Villavicencio	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Av Simon bolivar barrio San Luis Edificio Emilio Jose piso 2 Los servicios son On site	Buenaventura	PC/Portatiles
SOPORTE S.A.	Calle 11 # 9- 60	Rioacha	PC/Portatiles

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref.133- 75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA, en su carácter de representante directo y autorizado de HEWLETT PACKARD COMPANY con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, les informa que en Colombia contamos con nuestros ASP (Authorized Service Provider) quienes son las Empresas Proveedoras de Servicios Autorizados HP.

Por este motivo les comunicamos que contamos con ASP autorizados para realizar el trámite del servicio de garantía en los modelos de equipos Compaq/Hewlett Packard (**excepto Alpha y Tandem**) a través de los puntos de servicio en las ciudades de: Armenia, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Mocoa, Florencia, Neiva, Pasto, Popayán, Riohacha, Quibdó, Pereira, San Andrés, Santa Marta, Tunja, Tulúa, Tumaco, Valledupar y Villavicencio.

Para acceder a estos ASP ustedes deben comunicarse al Call Center llamando en Bogotá al teléfono 6069191 y desde otras ciudades del país gratis al 01 8000 51 4746, nuestros agentes técnicos les darán el soporte técnico requerido y en caso de ser necesario serán remitidos al ASP más cercano.

Igualmente les informamos que es posible que HP, de tiempo en tiempo, dentro de su política de mejora continua de sus procesos, revise y ajuste los esquemas de prestación de sus servicios de garantía.

Esta certificación tiene validez de noventa (90) días. Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref135-75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel: 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

Los suministros originales HP que distribuyen nuestros mayoristas autorizados provienen de nuestras fábricas localizadas en diversos países alrededor del mundo y todos cuentan con la garantía y calidad HP.

Los cartuchos de toner cuentan con una garantía limitada de 12 meses establecida sobre la fecha de compra por parte del usuario final, siempre y cuando tengan por lo menos 70% de contenido de toner. La fecha que figura en el empaque de los cartuchos de toner es una fecha de producción y en ningún caso es una fecha de vencimiento.

Los cartuchos y cabezales de tinta cuentan con una garantía limitada de 12 meses establecida sobre la fecha de compra por parte del usuario final, siempre y cuando se haya adquirido antes de la fecha que figura en el empaque. La fecha en el empaque de los cartuchos y cabezales de tinta es la fecha sugerida de instalación y no es una fecha de vencimiento.

Recuerde que nuestra garantía no cubre los dispositivos de impresión ni cartuchos de toner o cartuchos de tinta HP que hayan sido rellenados, vaciados, remanufacturados, reconstruidos, restaurados y/o que denoten abuso de cualquier índole.

El proceso para hacer valer las garantías de cualquier suministro es a través del centro de soluciones HP. El usuario final debe llamar al número **01-8000-514746** donde se le indicará el procedimiento correspondiente para el reemplazo del consumible defectuoso.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref137--75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA, en su carácter de representante directo y autorizado de HEWLETT PACKARD COMPANY con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, se compromete a cumplir, en cuanto a la recolección de residuos y periféricos de las marcas HP o Compaq, con la resolución No. 1512, del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial (MAVDT), de fecha 5 de agosto de 2010, y "Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de computadores y periféricos y se adoptan otras disposiciones"

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref.163- 75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:
SITEC SUMINISTROS SAS
Presente
Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

Garantía de Refacciones por 5 años y de Fabricación de los Equipos

Hewlett-Packard Colombia Ltda., en su condición de subsidiaria, representante directo y autorizado de Hewlett-Packard Company, informa que cuenta con una subsidiaria en Colombia hace más de veinte (20) años y certifica que las partes que integran nuestros productos son nuevas y originales de fábrica, de marca reconocida en el mercado a nivel mundial, de última tecnología y son comercializados de acuerdo con los estándares de calidad ISO 9001:2000, ISO14000 respaldo y servicio HP.

Así mismo garantiza que mantendrá en inventario los repuestos de los equipos Compaq/Hewlett Packard, durante un periodo de cinco 5 años, contados a partir de la fecha del último embarque de los productos en cuestión, estos repuestos pueden llegar marcados como HP ó Compaq.

Para este efecto, HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA cuenta con un SPC – Spare Parts Center (Centro de Repuestos) en la ciudad de Bogotá, el cual opera en días hábiles, en donde se maneja un stock de repuestos creciente para cubrir las necesidades de nuestros clientes en el momento que así se requiera. También está disponible un servicio 7 X 24 para atender los clientes que firmen contratos con esos tiempos de respuesta.

Así mismo, certificamos que los proveedores de Servicio – ASP's de HP, están autorizados y capacitados para cubrir el servicio de Garantía y prestar el servicio de mantenimiento y cambio de repuestos en todos los modelos de equipos HP, Compaq excepto Alfa y Tandem, a través de sus puntos de servicio en el país.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref136--75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

Hewlett-Packard Colombia Ltda., reconoce que:

- SITEC SUMINISTROS SAS a quien de ahora en adelante se le llamara "Revendedor Autorizado de HP", tiene la intención de presentar una oferta, la cual incluye productos HP EB (Enterprise Business) y los servicios de HP Care Pack (en lo sucesivo "Productos HP") y,
- Si la adjudicación fuere otorgada al Revendedor Autorizado de HP, éste negociará y firmará un contrato que se registrá exclusivamente por los términos y condiciones previstos por el Cliente y el Revendedor Autorizado HP, para el suministro de productos y servicios HP al Cliente, incluyendo los Productos HP.

Hewlett-Packard Colombia Ltda., reconoce que el Revendedor Autorizado de HP es, a la fecha de esta carta, un revendedor autorizado pero no exclusivo de HP, para la venta de Productos HP.

Los Productos HP están cubiertos por la garantía estándar de HP con las especificaciones de los términos y condiciones de las garantías aplicables a Colombia. Los servicios HP Care Pack son servicios estándares de HP pre-pagados y empaçados. El Revendedor Autorizado de HP podrá ofrecer dicha garantía estándar a los usuarios finales que adquieran y utilicen los Productos HP en Colombia y Hewlett-Packard Colombia Ltda. respetará y cumplirá con dichos estándares de garantía.

No obstante todo lo aquí mencionado:

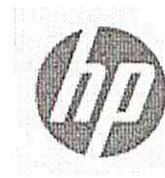
1. El Revendedor Autorizado de HP está actuando por su cuenta y en nombre propio, por lo que no posee derecho, poder, o autoridad alguna, para crear obligaciones o deberes, expresas o tácitas, por cuenta de Hewlett-Packard Colombia Ltda., o compañía alguna de HP.
2. Hewlett-Packard Colombia Ltda., será únicamente responsable frente al Cliente en lo que respecta a la garantía estándar y/o a los términos y condiciones del HP Care Pack. El Revendedor Autorizado de HP será el único responsable por las ampliaciones o extensiones de dicha garantía y/o de los términos y condiciones.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref.161-75696



Hewlett-Packard Colombia Ltda.
Edificio Corporativo BSCH
Cra. 7 No. 99-53 Piso 11
Tel: 571 6390000
Fax: 571 6390913
Bogotá D.C.
www.hp.com.co

22 de Julio de 2014

Señores:

SITEC SUMINISTROS SAS

Presente

Ref: AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA - ANI/ANI - SELECCION ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NÚMERO VJ-VPRE-SA-005-2014

HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA, en su carácter de representante directo y autorizado de HEWLETT PACKARD COMPANY con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, certifica que mantendrá en inventario los repuestos de los equipos Compaq/Hewlett Packard, durante un periodo de cinco (5) años, contados a partir de la fecha de retiro del equipo de la línea de producción, estos repuestos pueden llegar marcados como HP ó Compaq.

Para este efecto, HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA cuenta con un SPC – Spare Parts Center (Centro de Repuestos) en la ciudad de Bogotá, el cual opera en días hábiles, en donde se maneja un stock de repuestos creciente para cubrir las necesidades de nuestros clientes en el momento que así se requiera. También está disponible un servicio 7 X 24 para atender los clientes que firmen contratos con esos tiempos de repuesta.

Así mismo, certificamos que los proveedores de Servicio – ASP's de HP, están autorizados y capacitados para cubrir el servicio de Garantía y prestar el servicio de mantenimiento y cambio de repuestos en todos los modelos de equipos HP, Compaq excepto Alfa y Tandem, a través de sus puntos de servicio en el país.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian
Regional Counsel Colombia & Venezuela
Legal Representative

Ref.162- 75696