

Señores

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA



**Agencia Nacional de
Infraestructura**

**Dirección de Comunicaciones y Área de
Gestión Contractual**

OBJETO:

Contratar los servicios de monitoreo de medios masivos da nivel nacional, regional y local, diariamente y de lunes a domingo de los diferentes medios de comunicación (Radio, Prensa, Televisión, Revistas, Páginas de internet etc.) con la selección, análisis y clasificación, reportando y emitiendo alertas en tiempo real de información de noticias y eventos relacionados con las diferentes sectores de la infraestructura del país (Carreteros, Puertos, Fórreos, Aeropuertos), con monitoreo básico, reportes de estudio de incidencia, estudios de incidencia mensual en modalidad 7x24.

ORIGINAL

Noviembre 2016

COMPETECIA PLUS S.A.S.

CALLE 61 No. 13 - 23 PISO 6

TELÉFONO 3470583 FAX 3470582

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México –
Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Bogotá. 27 de Octubre de 2016

Señores
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
Área de Comunicaciones y Prensa
C.C. GESTIÓN CONTRACTUAL
Bogotá.

Reciba un cordial saludo y nuestros deseos de una gestión permanentemente exitosa en esa importante entidad

Nuestro interés particular es mostrarle en acción, nuestra organización **COMPETENCIA PLUS S A S**, empresa líder en el campo de monitoreo, y análisis informativo de prensa, revistas, radio, televisión, internet y redes sociales con más de 17 años de experiencia. Nuestra misión es brindar información real, oportuna y objetiva sobre los acontecimientos que son difundidos en los diferentes medios de comunicación.

Esta labor permite establecer programas, políticas, reacciones emergentes, medidas correctivas y procesos de evaluación e interacción con los medios.

Reciba nuestros agradecimientos sinceros por su amable atención.

Cordialmente,

Fernando Pinzon Diaz

Country Manager

Tel: 57 (1) 347 8322 Ext.310 Fax: Ext.102

Cel: 310 - 204 0137 | skype fernando.pinzon63

Calle 61 No. 13 – 23 Edificio Banco de Colombia Piso 6

fernando.pinzon@globalnews.com.co | www.globalnews.com.co

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México –
Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

¿Quiénes somos?	PROPUESTA TÉCNICA COMPETENCIA PLUS, es una empresa líder colombiana, que se encuentra a la vanguardia en el monitoreo y Análisis de Medios de Comunicación Tradicionales. La marca GlobalNews ingreso al mercado Colombiano en el año 2013 a través de una importante compra accionaria de la compañía Competencia Plus SAS, que durante 16 años ha estado al servicio del mercado nacional. De esta manera, Competencia Plus incorporo la marca con un producto renovado, mayor cobertura en medios tradicionales y sociales, e innovaciones tecnológicas que garantizan un óptimo servicio. Además, esta asociación ha permitido a Competencia Plus ofrecer a sus clientes servicios en 17 países en Latinoamérica. GlobalNews®Group es miembro de FIBEP (Federation Internationale Des Bureaux D'Extraits De Presse), AMEC (Association for Measurement and Evaluation of Communication), IPR (Institute for Public Relations de USA) PRSA (Public Relations Society of America). Como miembro de AMEC (www.amecorg.com), en 2007 y 2008 GlobalNews® fue galardonada con el International Member's Award, premio a la mejor empresa en su rubro a nivel internacional y en el 2008 obtuvo también el primer premio en el rubro "Multimarket".  CUBRIMIENTO ONLINE Y FISICO: (Latinoamérica) • 17 países • Más de 1.000 medios impresos • Más de 200 canales y estaciones de radio • Más de 5.000 páginas online
Nuestra Oferta	El objetivo de la empresa es proporcionar los indicadores sobre tendencias del mercado y el posicionamiento del cliente (marca), la competencia y el entorno, además AUDITAR los medios de Comunicación; las organizaciones en la actualidad requieren dar seguimiento al cumplimiento de sus estrategias publicitarias y el impacto en los consumidores, por lo que el monitoreo de medios es una herramienta indispensable contribuyendo así en la toma de decisiones efectivas para el mercadeo y consecución de las metas de comunicación y negocios.

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

COMPETENCIA PLUS en todo momento se compromete ante sus clientes a cumplir con sus 2 premisas básicas del servicio de monitoreo:

Confiable: El Servicio en todo momento cumple con los más altos estándares de calidad.

Oportuno: Es un compromiso de la empresa, proporcionar al cliente los informes correspondientes en el menor tiempo posible, en casos minutos u horas posteriores a la transmisión del evento o impacto publicitario.

METODOLOGIA DE TRABAJO

Cada día el monitoreo y análisis de medios se convierte en una labor más compleja. Es imposible hacer un rastreo, selección y clasificación de información sin contar con herramientas y procesos tecnológicos. GlobalNews cuenta con una estructura local capaz de desarrollar mejoras permanentes a los sistemas. Adicionalmente contamos con una mesa de ayuda tecnológica en Buenos Aires Argentina que desarrolla innovación permanente, la cual se implementa en todas las oficinas en Latinoamérica.

Basado en tecnología, nuestra experiencia nos ha permitido desarrollar herramientas como:

Estandarización de PDF y manejo de los mismos

Visualizadores vía web de PDF

Envío de Newsletter o Delivery de exportaciones XLS, XML, PDF, MsWord, TXT y otros formatos en forma automática y repetitiva

Grabación Digital de audio y video desde un operador de cable o desde Internet · Marcar, recortar y realizar streaming de fragmentos de audio y video

Aplicaciones .NET para acceso externo a nuestros datos (Newshunter, Exportación de Imágenes, etc)

Realización de Bajadas WEB y RSS

Panel de control mediante "Pivot Grid"

Bajadas de Noticias de Websites

Monitoreo de Redes Sociales

El resultado de la información se obtiene con la ayuda de un buscador inteligente de palabras, el cual rastrea en la base de datos todos los textos de medios impresos y online. En radio y televisión se identifica la información a partir de la descripción manual de la noticia que hacen nuestros auditores. Este método nos asegura reducir la omisión de marcas y mejora la clasificación de la información.

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



Para los temas y palabras genéricas donde el sistema puede arrojar alguna información que no está relacionada con los temas específicos del cliente se cuenta con un área especializada en la construcción del árbol de palabras permitiendo que los resultados sean más efectivos y alineados con las necesidades de los clientes.

Como todas las compañías de la industria, contamos con un margen de error que no sobrepasa el 3%, constantemente estamos trabajando para mejorar este indicador de gestión.

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México –
Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



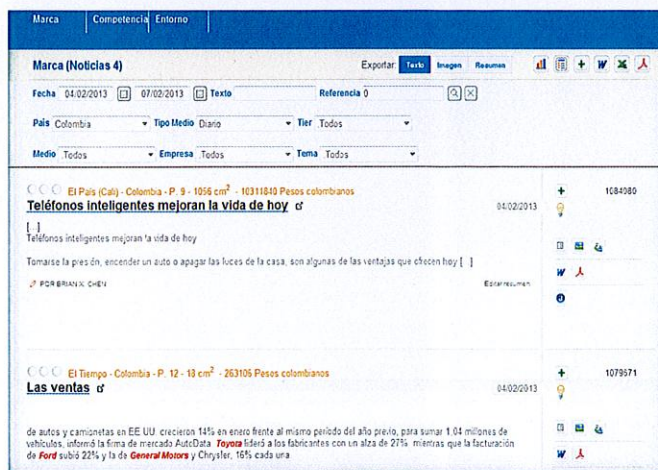
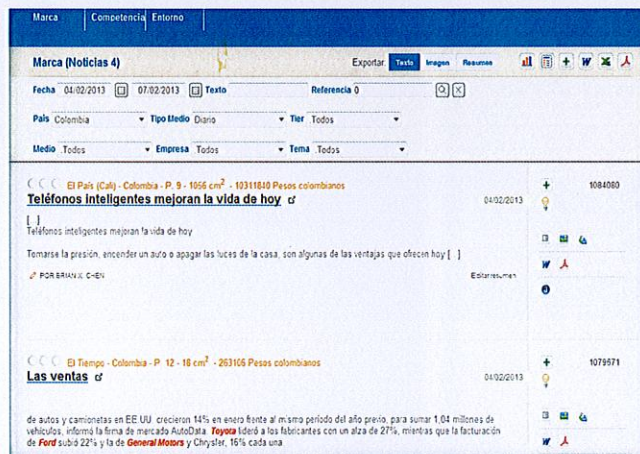
PROPUESTA	Empresa Cliente:	 Agencia Nacional de Infraestructura
Solución	OBJETIVO Brindar a LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA el Servicio de Monitoreo de medios masivos de comunicación para Free Press en Medios, en Prensa, Revistas, Radio, Televisión, Internet y Medios Sociales con su análisis de información en medios tradicionales. <u>PROCESO OPERATIVO</u> Desde el 2013 Competencia Plus se integró a GLOBAL NEWS, la red de oficinas más grande de monitoreo y análisis de medios en Latinoamérica. Desde entonces, los procesos y la forma como entrega la información a sus clientes ha cambiado: Es un proceso cada vez automatizado, aunque aún existe un ingrediente manual importante que asegura la calidad de la información Desde el mes de octubre del 2013 se incluyen en la base de datos todas las notas publicadas en los principales medios, independientemente si esta información se aplica para los clientes actuales. Esto permite hacer retroactivos y búsquedas mucho más rápido de forma eficiente La clasificación de la información se hace a través de software de reconocimiento que ha permitido bajar el riesgo de omisión y mejorar la clasificación por temas o consultas. La información es entregada a través de una plataforma moderna, amigable y auto gestionable	

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Página web – news.globalnews.com

Diariamente, desde las 6:30 am se subirá a la página www.globalNews.com todas las notas de radio, televisión, prensa, revistas y online resultado de los temas objeto de monitoreo. En el transcurso del día **MINUTO A MINUTO** a través de nuestra página se actualizara y reportara la existencia de información, para que pueda acceder oportunamente.

El boletín diario, y las alertas son solo una parte del servicio. El valor de la información está puesto en la plataforma web, que estará siendo alimentada minuto a minuto, de tal forma que el cliente podrá en cualquier momento consultar la información de radio, televisión, prensa, revistas y online que haya sido publicada recientemente.



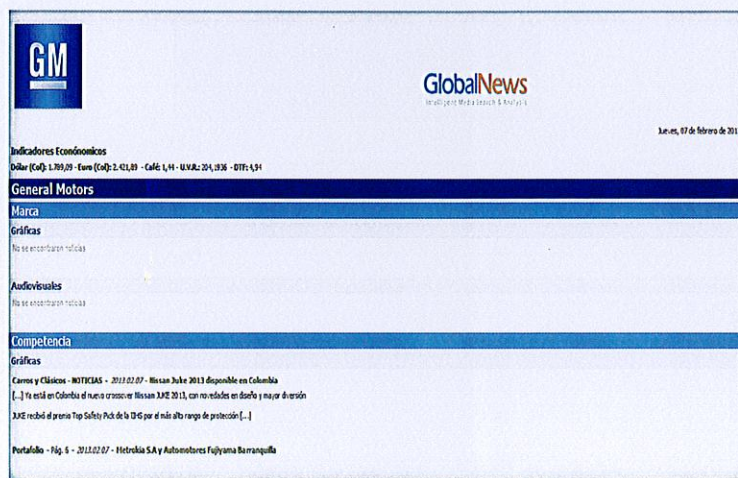
GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Diariamente se enviarán **DOS BOLETINES** con la información de radio, televisión, prensa, revistas y online a los correos autorizados por el cliente, de las noticias registradas hasta ese momento. Entre 7:00 am y 9:00 am se enviara un primer boletín con la información de los diarios nacionales, programas de televisión de la noche anterior, programas de radio de la tarde-noche anterior, sitios web, y un segundo boletín de 4:00 pm a 5:00 pm hora Colombia con la información que se haya publicado en todos los medios después del envío del boletín de las 9:00 am y hasta las 4:00 pm. (ver cobertura anexa con la lista de medios, franjas monitoreadas, y medios audiovisuales monitoreados en vivo y en diferido).



Durante el transcurso del día se enviarán **ALERTAS** de las noticias más relevantes en radio, televisión, prensa, revistas y online, o coyunturales a los correos electrónicos registrados previamente, a las cuales, podrán acceder desde su teléfono celular (BlackBerry, iPhone o Smartphone), si se encuentra configurado.



Link para la descarga: <http://news.globalnews.com.ar/Alertas/814512.wmv>

En caso de tener inconvenientes para la descarga solicitamos intentar con las diferentes opciones de navegadores web (2 o 3), como ser Firefox (Mozilla), Chrome (Google), o IE (Microsoft) entre otras.

GlobalNews

Video

Medio: Canal 13

Programa: Telenoche

Fecha: 11/09/2013 21:05:01

Conductor: Santo Biasatti y María Laura Santillán

Entrevistado: Dr. Abel Albino, presidente y fundador de la Fundación Conin

La Fundación Conin tiene 54 años en todo el país y realiza una lucha incansable contra la desnutrición infantil. Durante el primer año de vida se da el mayor crecimiento del cerebro y la nutrición es fundamental. El doctor Abel Albino, presidente y fundador de la fundación, detalló que los niños desnutridos deben recibir tratos especiales porque son muy vulnerables a las enfermedades. Además, destacó la necesidad de estimular a los chicos para que su cerebro esté preparado.

Gracias.

7238-7707 Int. 238 | 15 5095-7800 | clientes@globalnews.com.ar

La información en medios tradicionales (Radio, Prensa, Televisión y Online) es capturada en formato digital, a través de la página web www.globalnews.com.co con un USUARIO y CLAVE asignado al cliente.

GlobalNews

Intelligent Media Search & Analysis

Español

English

Português

Datos de la cuenta

Usuario:

Clave:



No cerrar sesión

Entrar

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

La plataforma de medios tradicionales permite:

- Hacer filtros por fecha, palabras claves, ID, tipo de medio, tier, y medio.
- Clasificar la información por temas y subtemas. Abriendo la cantidad de consultas que requiera el cliente para que la información quede segmentada y clasificada.
- Tener a disposición del cliente un archivo histórico clasificado de toda la información publicada durante el tiempo de la contratación
- El cliente podrá calificar en la misma plataforma a medida que salga la información el tono positivo, negativo o neutro.
- La plataforma contiene una capítulo de estadísticas en el que el cliente puede generar métricas con el cruce de las variables registradas en la base de datos
- Posibilidad de eliminar directamente desde la plataforma la información que el cliente considere que no es de su interés. Este ajuste quedara reflejado en la base de datos del cliente

PRENSA Y REVISTAS

Cubrimiento:

Monitoreo diario de los periódicos Nacionales y Regionales, y de las revistas de circulación abierta y de circulación con periódicos, (Ver anexo).

Entregables:

- La plataforma permite obtener la transcripción en texto de la totalidad de la nota a través de un sistema OCR automático que tiene una efectividad del 98%. También podrá hacer traducciones automáticas a más de 30 idiomas
- El sistema permite resaltar las palabras claves por las cuales se incluyó la información. Esto ayuda a que la lectura e identificación de la nota sea mucha más ágil.
- Construir dossiers dinámicos en formato Excel, Word y PDF
- Contar con Wordscloud que mostrara los temas más relevantes en la información
- Si la nota impresa es firmada por el periodista, el sistema permite registrar esta información para luego poder hacer análisis frente a los generadores de opinión
- Si la información impresa consta de varias partes, todas se muestran en un solo archivo. No es necesario manipular cada parte como un archivo separado

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

- Cada nota incluye la visualización de la página completa
- La información relacionada con fotos, imágenes o logos, será registrada en los medios más importantes de circulación nacional, siempre y cuando sea evidente la presencia de la marca.
- No se suministran recortes físicos de las noticias registradas, para tal efecto, en nuestra plataforma el cliente podrá acceder al recorte de la nota en formato digital (JPG) y hacer uso de ella.

¿Cómo puede visualizar sus notas? **(Prensa y Revistas)**

PDF

Texto de la nota

JPG de la nota

JPG de la Página Completa.

Posibilidad de envío de la nota a varios correos electrónicos desde nuestra aplicación.

¿Qué incluyen las notas en el encabezado? **(Prensa y Revistas)**

Logo del cliente

Marca monitoreada

Fecha de Publicación

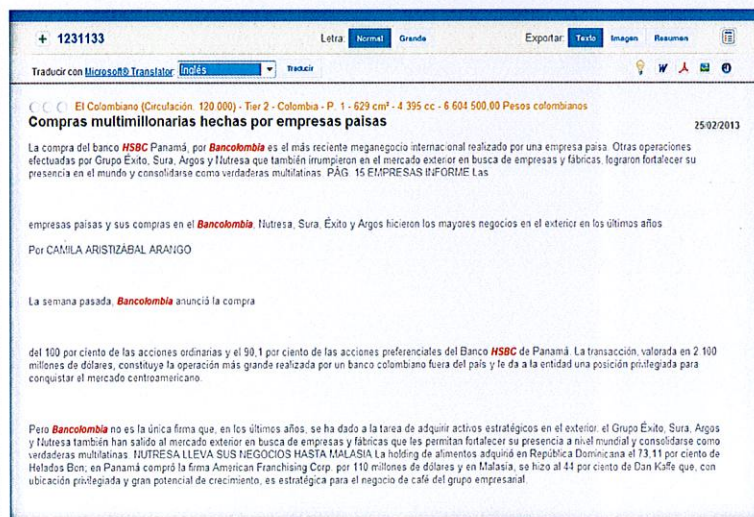
Sección ó ubicación de la nota

Tamaño prensa (especificado en columnas y en centímetros)

Tamaño revistas (Especificado en octavos, cuartos, media página y página completa)

Valor publicitario de la nota (Valor bruto)

Circulación (suministrado por los medios)

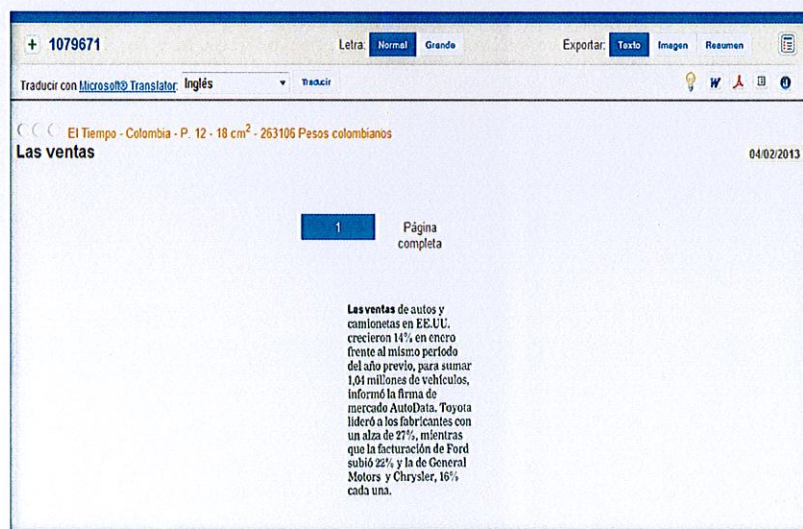
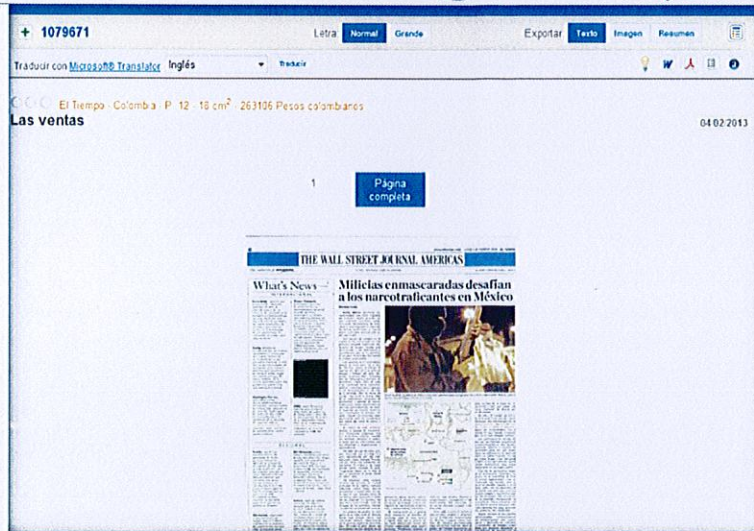


GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

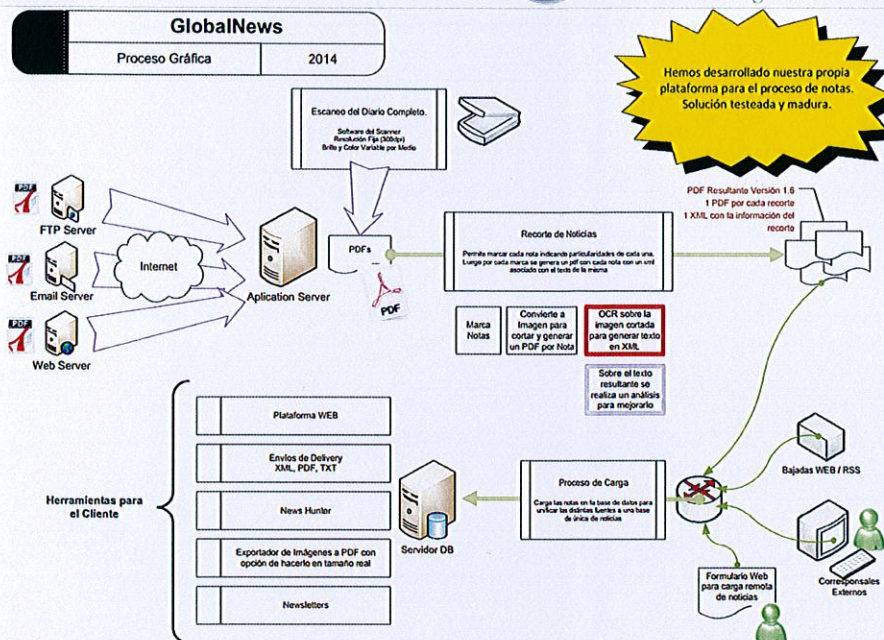


GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



INTERNET

COMPETENCIA PLUS SAS es la única compañía de monitoreo en Colombia con un cubrimiento de más de 800 sitios online.

Nuestro sistema está basado en un buscador automático de palabras que hace un rastreo permanente de información. Los medios están clasificados por tier. Los tier 1 están siendo rastreados cada media hora, los tier 2 y 3 que son en su mayoría medios muy especializados que no generan mucha información dependiendo de su configuración son rastreados desde cada 3 horas hasta una vez al día. Es posible que las noticias que los medios online mantenga publicadas sin actualización de fechas, sean tomadas nuevamente por el sistema como nuevas publicaciones.

COMPETENCIA PLUS SAS cuenta en medios online con un sistema de valorización a tarifas publicitarias muy acorde con la forma como se negocia en el sector digital. Consideramos que al igual que en medios impresos, la valorización de información online debe estar relacionada con el volumen de la información.

¿Cómo puede visualizar sus notas? (**Online**)

Título de la nota, hipervínculo y resumen
Medio, sección, número de caracteres, y valorización de la nota
Exportar a PDF o Word

GlobalNews Group Member

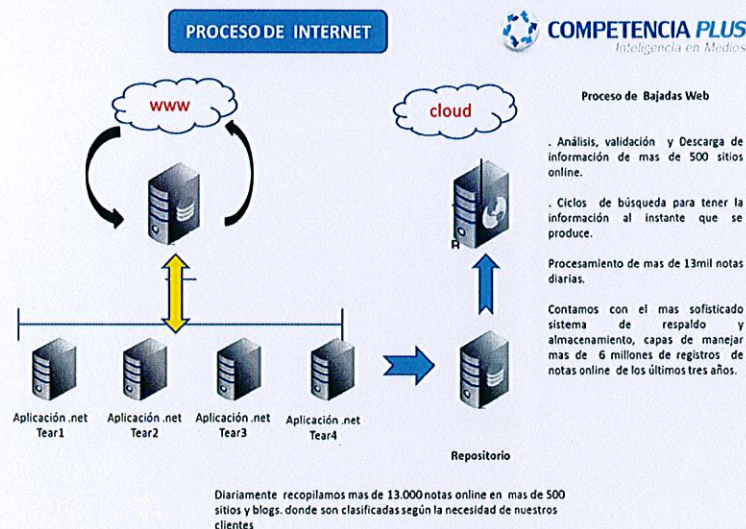
Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Tener la transcripción completa de la nota con posibilidad de traducción a más de 30 idiomas

Conocer el ranking del sitio web a través de Alexa.com



Opciones Avanzadas de visualización de sus notas para medios impresos e internet:

Exportar a PDF

Exportar a Word

Descartar de su monitoreo notas que no sean de su interés.

Conocer el ranking global y regional el medio de publicación en Internet por Alexa.com

Traducir el texto de la nota a uno o varios idiomas.

Editar el resumen de la nota.

Conocer el autor de la publicación si esta viene firmada.

Exportar a Word y/o PDF el texto, la imagen, y página completa.

Dentro de la herramienta cuenta con varios filtros de búsqueda de las notas.

RADIO Y TELEVISIÓN:

Monitoreo Diario de emisoras, canales, programas y franjas horarias de los medios audiovisuales, de acuerdo con el anexo.

Adicionalmente a los audios o videos de las notas de cada uno de estos medios se detecta información clave como:

Fecha de emisión

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

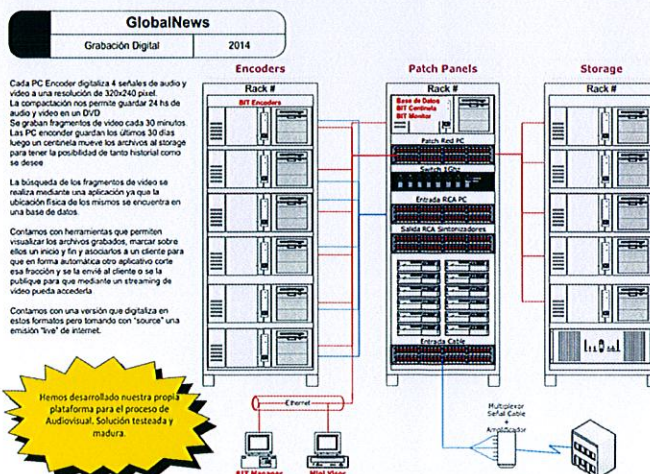
Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Canal
Programa
Titulo duración
Valorización
Datos adicionales como:
Tipo de nota
Resumen
Conductor
Entrevistado, y si es o no repetición



Para cada una de las notas de audiovisuales se genera un lead por nota que contiene en texto descriptivo de la nota



MEDIOS SOCIALES

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela