

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

PROCESO DE MINIMA CUANTIA N° VJ-VAF-MC-016-2016

Contratar los servicios de monitoreo de medios masivos de nivel nacional, regional y local, diariamente y de lunes a domingo de los diferentes medios de comunicación (Radio, Prensa, Televisión, Revistas, Páginas de Internet etc.) con la selección, análisis y clasificación, reportando y emitiendo alertas en tiempo real de información de noticias y eventos relacionados con las diferentes sectores de la infraestructura del país (Carreteros, Puertos, Férreos, Aeropuertos), con monitoreo básico, reportes de estudio de incidencia, estudios de incidencia mensual en modalidad 7 x 24.

Estos son algunos de los temas que se deben monitorear, los cuales puedan variar a solicitud del supervisor del contrato:

- Agencia Nacional de infraestructura: Concesiones viales, aéreas, férreas, portuarias y otras.
- Aeronáutica Civil - AEROCIVIL: Transporte Aéreo y todo el tema de aeropuertos
- Instituto Nacional de Vías - INVIAS: Túneles, puentes, viaductos, vías primarias, secundarias y terciarias, peajes nacionales.
- Superintendencia de Puertos y Transporte: Control en temas de transporte marítimo, fluvial, terrestre, férreo y aéreo.
- Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional (antes Policía de Carreteras)
- Fondo de Prevención Vial
- Sociedades Portuarias: Cartagena, Barranquilla, Santa Marta, Buenaventura y otras en Colombia.
- Sistemas Integrados de Transporte Masivo

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

- Acuerdos para la Prosperidad y Noticieros del Senado y Cámara - Temas de Transporte, Tránsito e infraestructura.
- Accidentalidad en vías nacionales y locales y seguridad vial
- Estado de las Vías Nacionales: Invierno, pavimentos, estado de las vías.
- Cámara Colombiana de Infraestructura
- Recursos e Inversión en Infraestructura Vial
- Avisos de Ley que tengan que ver con el sector Transporte: contratación, licitaciones, edictos.

ACLARACIÓN: Competencia Plus realizara el monitoreo a los temas relacionados en este documento. Nuestra metodología está basada en un buscador automático de palabras, por lo que se construirá junto con la entidad un diccionario de palabras sobre las cuales se seleccionara y clasificara la información.

MEDIOS OBJETO DE MONITOREO

Los medios de comunicación objeto del monitoreo son prensa nacional, regional y local, radio nacional, regional y local; televisión nacional, local y regional; revistas nacionales y regionales; e Internet.

Los medios objetos de monitoreo, sin perjuicio de que, durante la ejecución del contrato, pueden ser más y los mismos puedan ser especificados, ampliados, reducidos o modificados por parte de la Supervisión del contrato:

ACLARACION: Los medios comprometidos en esta propuesta son los que se muestran en la cobertura de medios adjunta. Cualquier cambio o adición de medios debe ser consensuada y aprobada por las dos partes.

1. MEDIOS ESCRITOS (PRENSA) Y REVISTAS INSERTAS

EL TIEMPO

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

PORTAFOLIO
EL ESPECTADOR

LA REPÚBLICA
EL NUEVO SIGLO
EL COLOMBIANO
EL PAÍS
EL HERALDO
VANGUARDIA LIBERAL
LA PATRIA
EL UNIVERSAL
EL MUNDO
LA OPINIÓN
EL NUEVO DIA
EL LIBERAL
EL INFORMADOR
MERIDIANO DE CORDOBA
MERIDIANO DE SUCRE
LA NACIÓN
HOY DIARIO DEL MAGDALENA
TARDE PEREIRA
DIARIO DEL HUILA
OCCIDENTE
LA LIBERTAD
DIARIO DEL OTÚN
DIARIO DEL SUR
CRÓNICA QUINDIO
VANGUARDIA VALLEDUPAR
LA VERDAD
Q'HUBO BOGOTÁ
ADN BOGOTA -MEDELLIN- CALI
BOYACÁ7DIAS
EL FRENTE
EL PILÓN
PUBLIMETRO
LA VOZ
LLANO 7 DIAS
MIO BOGOTA

ACLARACIÓN: Los medios comprometidos en esta propuesta son los entregados en el anexo "Cobertura de medios".

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Nota: El SUPERVISOR podrá solicitar al CONTRATISTA, monitoreo de medios Internacionales según necesidades de la entidad.

ACLARACIÓN: Los medios comprometidos en esta propuesta son los entregados en el anexo "Cobertura de medios".

2. RADIO

LA W
CARACOL AM
CARACOL MD
LUCIERNAGA
HORA 20
LA FM
RCNAM
RCNMD
RCN NOCHE
R.SUPER AM
TODELARAM
COLMUNDO AM
COLMUNDO PM
MELODIA AM
MELODIA PM
ALERTA AM
ALERTA MD
R.CAPITAL
AM R.CAPITAL
PM SANTAFE
AM SANTAFE
MD LA ESCALERA
LA HORA DE REGRESO
PROGRAMAR MÁS BLU RADIO
RADIO NACIONAL

ACLARACIÓN: Los medios comprometidos en esta propuesta son los entregados en el anexo "Cobertura de medios".

3. NOTICIEROS REGIONALES

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



NOTICIERO ECONOMICO
TODELAR MEDELLIN AM
TODELAR MEDELLIN PM
COMO AMANECIO MEDELLIN
CARACOL HOY X HOY MD
RADIO PAISA MD
ABC ATLÁNTICO AM (se graba)
EMISORA DEL ATLANTICO AM
EMISORA DEL ATLANTICO MD.
CARACOL VALLE AM
CARACOL VALLE PM
COMO AMANECIÓ CALI AM
CARACOL HOY X HOY
TODELAR VALLE AM
TODELAR VALLE PM
LA VOZ DE YOPAL AM (se incluye grabación por streaming, 2 horas diarias de lunes a viernes, franja noticiosa). . <http://www.colombia.com/radio/i320/la-voz-de-yopal-750-am>
VIOLETA STEREO AM (no lo tenemos)
AGUAZUL 107.7 FM (no lo tenemos)
CUSIANA STEREO AM (no lo tenemos)
LA FRECUENCIA TAURAMENA (no lo tenemos)
CLAVERIANA STEREO (se incluye grabación por streaming, 2 horas diarias de lunes a viernes, franja noticiosa). <http://vozclaveriana-puertoboyaca.colombiaemite.com/>
LA VOZ DE LA DORADA (se incluye grabación por streaming, 2 horas diarias de lunes a viernes, franja noticiosa). - <http://www.vozdeladorada.co/>
PENSILVANIA STEREO (no lo tenemos)
NORDESTE
ANTIOQUIA
ECOS DEL COMBEIMAAM (se incluye grabación por streaming, 2 horas diarias de lunes a viernes, franja noticiosa). <http://www.colombia.com/radio/i141/ecos-del-combeima>
LA VOZ DEL TOLIMA AM
RADIO SUPER TOLIMA AM (no lo tenemos)
LA CARIÑOSA IBAGUEAM (no lo tenemos)
RCN TOLIMA AM (no lo tenemos)
ECOS DEL COMBEIMAMD (no lo tenemos)
LA VOZ DEL TOLIMA MD (no lo tenemos)

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

RADIO SUPER TOLIMA MD (no lo tenemos)

LA CARIÑOSA IBAGUE MD (no lo tenemos)

EMISORA HJDOBLEK-AM (no lo tenemos)

EMISORA SURCOLOMBIANA-AM (se incluye grabación por streaming, 2 horas diarias de lunes a viernes, franja noticiosa).

<http://www.colombia.com/radio/i1334/radio-surcolombiana>

LA CARIÑOSA HUILA-AM (no lo tenemos)

EMISORA HJDOBLEK-MD (no lo tenemos)

EMISORA SURCOLOMBIANA – MD (no lo tenemos)

RCN AM

RCN PM

CARACOL AM

CARACOL MD

ACTUALIZACION DE NOTICIAS DE CARACOL Y RCN

LA W

RCN AM

RCNPM

CARACOL AM

CARACOL MD

ACTUALIZACION DE NOTICIAS DE CARACOL Y RCN

LA W

RCN AM

RCNPM

CARACOL AM

CARACOL MD

ACTUALIZACION DE NOTICIAS DE CARACOL Y RCN

LA W

ACLARACIÓN: Los medios comprometidos en esta propuesta son los entregados en el anexo "Cobertura de medios". Tener en cuenta los medios que son monitoreados en vivo y los que son monitoreados en diferido.

4. TELEVISIÓN (de lunes a domingo 24 horas)

CANAL CAPITAL

CANAL UNO

CNN.

CITY TV

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

CARACOL

RCN
TELE AMIGA
TELEPACIFICO
TELEANTIOQUIA
TELEMEDELLÍN (se graba)
COSMOVISIÓN (se graba)
TELECARIBE
TRO
TELECAFÉ
CABLE NOTICIAS
CANAL EL TIEMPO
RCN NTN 24
SEÑAL COLOMBIA (se graba)
CANAL 13 (se graba)

ACLARACIÓN: Los medios comprometidos en esta propuesta son los entregados en el anexo "Cobertura de medios". Tener en cuenta los medios que son monitoreados en vivo y los que son monitoreados en diferido.

5. REVISTAS (Entre otras)

ÁMBITO JURÍDICO (QUINCENAL)
MERCADO DINERO (MENSUAL)
TURBO (QUINCENAL)
NUEVA (QUINCENAL)
PC WORLD (MENSUAL)
LATIN PYME (MENSUAL)
COMPUTER WORLD (MENSUAL)
CREDENCIAL (MENSUAL)
CROMOS (QUINCENAL)
DINERO (QUINCENAL)
DINERS (MENSUAL)
ENTER (MENSUAL)
GERENTE (MENSUAL)
IT MANAGER (BIMESTRAL)
SEMANA (SEMANAL)
P&M (MENSUAL)

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

MISION PYME (MENSUAL)

MARKETING NEWS (BIMESTRAL)

RESPONSABILIDAD SOSTENIBLE (MENSUAL)

6. PÁGINAS WEB

RCN Televisión: www.canalrcnmsn.com

Caracol Televisión: www.caracoltv.com/

Noticias 1: noticiasunolaredindependierite.com

CM&: www.cmi.com.co/

Teleantioquia: www.teleantioquia.com.co/

Telemedellín: www.telemedellin.tv/

Telecaribe: www.telecaribe.com.co/

Telecafé: www.telecafe.tv/

Telepacífico: www.telepacifico.com/

TRO: www.canaltro.com/

Caracol Radio: www.caracol.com.co/

W Radio: www.wradio.com.co/

La FM: www.lafm.com.co/

RCN Radio: www.lafm.com.co/

Todelar: www.todelar.com/

Radio Santa Fe: www.radiosantafe.com/

El Tiempo: www.eltiempo.com/

El Espectador: www.elespectador.com/

La República: [www.larepublica .com .col](http://www.larepublica.com.col)

Portafolio: www.portafolio.co/

El Colombiano: www.elcolombiano.com/

El Mundo: www.elmundo.com/

El País: www.elpais.com.co/

El Nuevo Siglo: www.elnuevosicilo.com.co/

El Espacio: www.espacio.com.co/ (El medio ha sido cambiado por <http://www.nuevodiario.co/>

Mío; www.diariomio.co/ (no lo tenemos)

La Silla Vacía: www.lasillavacia.com/

La Nota Económica: lanota.com/

Semana: www.semana.com/

El Liberal: www.oliberal.com.co/ (sitio caído)

La Opinión: www.laopinion.com.co/

El Meridiano de Córdoba: www.elmeridianodecordoba.com.co/

El Meridiano de Sucre: www.elmeridianodesucre.com.co/

El Universal: www.eluniversal.com.co/

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



El Heraldo: www.elheraldo.co/

Diario del Sur: www.diariodelsur.com.co/

Vanguardia Liberal: www.vanguardia.com/

Contraloría General de la República: www.contraloriaen.gov.co/

Procuraduría General de la Nación: www.procuraduria.gov.co/

Youtube (no lo incluimos como medio web)

Kienvke www.kienvke.com/

Terra.com www.terra.com.co

Dinero Internet Data

Internet Notillano

Internet Prensalibrecasanare

Internet Confidencialcolombia

Internet Acis

Internet Evaluemos

Internet Notingenio

Internet Sevenoticias (sitio caído)

Internet Lanotadigital

7. TWITTER, FACEBOOK, BLOGS, FOROS Y OTROS

Se requiere el monitoreo de twitter de medios y personajes más influyentes y que hagan mención de / " la Agencia Nacional de Infraestructura o de alguna de las entidades del Sector (Ministros, / Viceministros o directivos, por ejemplo)

Vanguardia.com Vanguardia Liberal

Arriba Bogotá Citytv

ABC Economía

Sala de Periodistas

Extra Noticias

El informativo de Magangué

Meridiano de Córdoba

Marcas y Mercados

Minuto30.com

Noticiero Todelar

Radio Súper Bogotá

Camila Zuluaga

Periódico LA PATRIA

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela



Correo Confidencial Confidencial

Correo Confidencial Agenciastm

Agencia STM

Radio Nacional Col

Vida RCN

El Universal

Agencia Prensa Rural

PlanB.com.co

Eldia.co

Terra.com.co

Revista motor

Confidencialcolombia

Elcolombiano.com

Daniel Coronell

Territorio Chocoano

Pascual Gaviria

Antonio Morales R.

Prensa Libre Casanar

Llanera.com

Canal Citytv

Contravía

Alucine.la

ENTER.CO

Siguiendo

Canal NTN24

Usofrenteobrero

Noticias Uno

Julio Sánchez Cristo

Presidencia Colombia

Félix de Bedout

LA Fm

DATAiFX

FinanzasPersonales

ConfidencialesCConfidencialColombia

JuanManSantos Perfil Oficial Juan Manuel Santos

6AMCaracol

6AM Caracol

Razón Pública

La Silla Vacía

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México –
Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

BusinessCol.com

Verdad Abierta
CMILANOTICIA
Portafolio
GustavoGómezCórdoba
Gabriel Delascasas E
KienykeKienyke
Hora 20
EL TIEMPO
Eltiempo blogs
Noticias RCN
Noticias Caracol
Dinero.com
La Silla Vacía
Revista Semana
RCN La Radio
Caracol Radío

ACLARACIÓN: Competencia Plus realizará el monitoreo de las principales conversaciones generadas en las redes sociales (TWITTER, FACEBOOK) sobre la entidad.

Diariamente se enviarán 2 boletines diarios de las principales conversaciones que se generen en Facebook y twitter únicamente. No hay una plataforma específica de redes sociales, el servicio constara del envío de boletines diarios y un reporte mensual.

REPORTES:

El suministro de información resultante del monitoreo a la Agencia Nacional de Infraestructura se efectuará por parte del contratista a través de los siguientes reportes:

Plataforma de acceso: El contratista debe monitorear, seleccionar y registrar los asuntos objeto del contrato en una base de datos que permita a la Agencia consultar a través de. los siguientes criterios: (i) medio de comunicación, (ii) tema, (iii) fecha y, (iv) titular de la información, sin

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

perjuicio de los demás criterios que puedan ser requeridos por la Supervisión del contrato.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información a través de nuestra plataforma GlobalNews.

Hemos creado una metodología de trabajo basada en un motor de búsqueda automático, sobre el cual construimos un diccionario de palabras claves lo cual asegura que la información publicada sea registrada y clasificada de acuerdo con las necesidades del cliente.

Nuestra plataforma permite realizar búsquedas a través de filtros donde podrán encontrar la información con los criterios solicitados en este punto.

Esta base de datos deberá ser incorporada en una plataforma de acceso que le suministre acceso seguro y exclusivo a la Agencia Nacional de Infraestructura de la información objeto de monitoreo y a través del cual la Entidad pueda acceder para ver, leer o escuchar la información seleccionada en formato electrónico con garantía de originalidad e integridad, así como consultar la totalidad del archivo histórico de noticias seleccionadas. Esta base de datos debe ser actualizada diariamente, de lunes a viernes antes de las nueve de la mañana (9:00 am), con toda la información objeto de monitoreo que haya sido expedida entre las 6:30 de la mañana del día de la última actualización y las 6:30 de la mañana del día de la nueva actualización y debe permitir la consulta completa de la información por parte de la Agencia a través de vínculos o en la plataforma de acceso del contratista.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información a través de nuestra plataforma GlobalNews,

Hemos desarrolla la mejor plataforma de clipping de medios tradicionales en Latinoamérica, contamos con una base de datos consolidada de los 17 países y una plataforma soportada por nuestra mesa de tecnología.

La información del fin de semana y de los días festivos debe ser actualizada antes de las doce del mediodía del 12:00 del día hábil

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

siguiente, con toda la información objeto de monitoreo que haya sido expedida entre las siete de la mañana (7:00 am) del día de la última

actualización y las nueve de la mañana (9:00 am) del día de la nueva actualización y debe permitir la consulta completa de la información por parte de la Agencia a través de vínculos o en la plataforma de acceso del contratista.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de acuerdo a lo solicitado en este punto.

Correo Electrónico: El contratista debe diariamente, de lunes a domingo enviar tres reportes de noticias a través de correo electrónico, a las

direcciones que le sean indicadas por la Supervisión del contrato, el informe de monitoreo con un resumen en formato word (lead) de los medios de comunicación enunciados en el literal B, con acceso a toda la información que haya sido actualizada de acuerdo con lo especificado en el punto anterior, y debe permitir la consulta completa de la información por parte de los destinatarios a través de vínculos o de la plataforma de acceso del contratista especificando:

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de boletines en formato HTML, sin embargo contamos con una plataforma autogestionable, que permite la descarga de reportes en Word y PDF para medios impresos y portales Web.

1. Medio de comunicación.
2. Fecha.
3. Hora de actualización o emisión. (Emisión)
4. Título de la noticia y/o de artículos de opinión.
5. Redactor o periodista de la noticia, si lo registra.
6. Lead y resumen de la noticia y el link.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de boletines en formato HTML, sin embargo contamos con una plataforma autogestionable, que permite la descarga de reportes en Word y PDF para medios impresos y portales Web.

El resumen por correo electrónico deberá ser entregado así:

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

- Resumen de noticias 6:30 am con las noticias emitidas después de las 8:30 pm del día anterior hasta las 6:00 am del día del reporte.
- Resumen de noticias 2:00 pm con las noticias registradas después de las 6:00 am a 1:30 pm.
- Resumen de noticias 8:00 pm con las noticias registradas después de 1:30 pm hasta las 7:45 pm.
- Para todas las noticias entregadas en el monitoreo se debe garantizar la calidad de su lectura y su audio, inclusive en teléfonos celulares.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información en los corte de horario señalados, con la información que hasta ese momento se haya montado a la plataforma.

Para la entrega en celular se requiere que sea teléfonos iphone o Smartphone con datos móviles y configuración de la cuenta de correo.

Entrega de Resúmenes: Diariamente, de lunes a domingo el contratista enviará dos reportes de noticias escaneadas de los medios impresos descritos en el literal B, vía correo electrónico a las direcciones que suministre el supervisor del contrato. El primero a las 9:00 am de los periódicos de circulación nacional y el segundo a las 3:00 pm los de circulación regional.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de acuerdo a lo solicitado en este punto y de acuerdo a la cobertura anexa. Para esto se programara el envío de boletines con la información de medios impresos que hasta el momento del corte se hayan montado a la plataforma. Este boletín será enviado de forma automática en formato HTML.

Se debe garantizar la calidad del escaneo de las noticias.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de medios impresos en escáner con una calidad óptima y legible.

Alertas Inmediatas: El contratista debe enviar a través de correo electrónico, a las direcciones que le sean entregadas por la Supervisión del contrato, alertas inmediatas sobre publicaciones, ediciones, emisiones, transmisiones, entrevistas y cualquier otro contenido de carácter especial o extraordinario, relacionado con los asuntos objeto de monitoreo, sin

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

perjuicio de los demás medios de envío y criterios de selección que puedan ser requeridos por la Supervisión del contrato y debe permitir la consulta

completa de la información por parte de la Agencia Nacional de Infraestructura a través de vínculos o en la plataforma de acceso del contratista. Se debe enviar las alertas generadas desde la 6:00 am hasta las 8:00 pm.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de alertas de acuerdo a lo solicitado en este punto.

Se entiende por alerta inmediata el envío de la publicación antes del transcurso de quince (15) minutos, contados a partir de la expedición de la información en cualquiera de los medios de comunicación objeto del monitoreo. Y que contengan mínimo la siguiente información:

ACLARACIÓN: Competencia Plus enviara de forma automática las noticias que tengan el criterio de alerta de acuerdo al diccionario de palabras construido junto con la entidad y de la información que hasta ese momento se haya subido a la y de acuerdo a nuestra cobertura de medios.

Algunos medios regionales los monitoreamos en diferido, por lo que el envío de alertas puede demorar más tiempo, sin embargo lo medios nacionales y de gran impacto noticioso se monitorean en vivo.

1. Medio de comunicación
2. Fecha
3. Hora de actualización o emisión
4. Título de la noticia y/o de artículos de opinión
5. Redactor o periodista de la noticia, si lo registra
6. Lead y resumen de la noticia y el link

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara la información de acuerdo a lo solicitado en este los puntos 1 al 6 de esta solicitud.

Informes Mensuales: El contratista debe entregar a la Agencia Nacional de Infraestructura un informe mensual a partir del seguimiento, selección y registro digital de los medios de comunicación convenidos, que deberá ser enviado a la Agencia Nacional de Infraestructura dentro de los quince (15) primeros días calendario de cada mes, en medio magnético (CD o

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

DVD), que permita la revisión de los contenidos de forma desagregada para prensa, internet, radio, televisión y revistas, en formatos de PDF,

WMV y WMA y los listados que especifique lo que se encuentra en cada CD o DVD en un archivo de Excel identificando mínimo fecha y medio de comunicación.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregara durante los primeros 5 días hábiles del mes siguiente, uno o más CD con el compilado de la información objeto del monitoreo del mes inmediatamente anterior.

- **Archivo Histórico:** El Contratista debe garantizar a la Agencia Nacional de Infraestructura el acceso a toda la información objeto de monitoreo en archivo histórico durante todo el plazo del contrato.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto,

- **Informe cuantitativo y cualitativo:** El contratista debe evaluar el comportamiento de la Agencia Nacional de Infraestructura y entidades del Sector en los medios de comunicación mediante informe que debe ser enviado a la Entidad dentro de los cinco (5) primeros días calendario de cada mes y almacenado en medio magnético (CD o DVD).

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregará 1 informe con el impacto cuantitativo y cualitativo de la entidad ANI, y uno cuantitativo de las entidades del sector que se especifiquen por la entidad ANI, en el transcurso de los primeros 10 días hábiles del mes siguiente, teniendo en cuenta el volumen de la información.

- **Informe Cuantitativo:** El informe incluirá la cuantificación de la información monitoreada por asunto, medio de comunicación, períodos (Diario - mensual) y ubicación geográfica (Nacional - Departamental), sin perjuicio de los demás criterios que puedan ser requeridos por la Supervisión del contrato. Para garantizar la continuidad de los cálculos con una base similar, el contratista debe garantizar el manejo de los mismos valores y cifras de cálculo de las informaciones. Esto con el fin de no tener variaciones en el modelo y base de cálculo de las informaciones.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregará un informe del impacto cuantitativo de la entidad y de las entidades escritas, en los medios de



nuestra cobertura anexa, en el transcurso de los primeros 10 días hábiles del mes siguiente, teniendo en cuenta el volumen de la información.

- **Análisis Cualitativo:** el informe incluirá la información de acuerdo con: el género periodístico (noticia, columna de opinión, editorial, entrevista, reportaje, crónica); el impacto de la marca (positivo, negativo o neutral de acuerdo con los valores convenidos con la Supervisión del contrato); el tema (de acuerdo con los asuntos detallados anteriormente y los demás que sean especificados, ampliados, reducidos o modificados por parte de la Supervisión del contrato); los recursos (fotografías en impresos, testimonio en radio, imagen de voceros en audiovisual, video en internet) y; el cálculo de valor en free press.

ACLARACIÓN: Competencia Plus entregará un informe del impacto cualitativo de la entidad (con mención de marca ANI, en los medios de nuestra cobertura anexa, en el transcurso de los primeros 10 días hábiles del mes siguiente, teniendo en cuenta el volumen de la información.

La plataforma debe permitir generar en tiempo real múltiples opciones y estadísticas cuantitativas del movimiento de la marca (Agencia Nacional de Infraestructura y Sector), y de la competencia de los medios de comunicación, dando así las tendencias y reportes en excel donde se pueda visualizar un reporte diariamente, semanalmente, quincenalmente o mensualmente y poder realizar un reporte estadístico en Excel de acuerdo a la fecha que se direcciona, donde se generará toda la información detallada de las notas que se requiera, ya sea realizándola por cada medio o por todos los medios (televisión, radio, prensa, revistas, internet) y poder realizar el filtro.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cuenta con una plataforma de servicios que permite generar reportes cuantitativos en: PDF, Word, Excel.

- La empresa, para todos los casos, deberá garantizar una correcta ortografía y redacción.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cuenta con un equipo de profesionales en comunicación y periodismo que garantiza la buena ortografía y

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

redacción. En impresos los resúmenes son elaborados con un OCR que garantiza una efectividad del 98%, en audiovisuales hay que tener en cuenta que es un trabajo manual humano.

- La redacción de los titulares para prensa e internet deberán ser exactos al titular original de la noticia. Para el caso de radio y televisión, deben coincidir con los titulares de la noticia emitida por el medio.
- Las descargas de medios impresos debe ser en formato PDF, en alta resolución.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Las descargas de televisión deben ser en formato WMV.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Las descargas de radio debe ser en formato WMA.
- Para el caso de internet, debe garantizarse que los contenidos sean grabados como archivos únicos en PDF con el propósito de que la Entidad pueda corroborar la publicación del archivo, en caso de que posteriormente el medio retire de la página la noticia se pueda contar con un archivo de la misma.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto,

- El portal debe permitir que se descarguen archivos digitales de forma simultánea.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Garantizar que en caso de que haya nuevos equipos de trabajo, se capaciten en las funciones de la Entidad para no generar traumatismos en el monitoreo que realizan la Agencia En caso de requerirse la instalación de algún software que permita ver el material correspondiente a los



medios impresos, de internet, de televisión y de radio, este debe ser suministrado por el contratista en forma gratuita a la Agencia.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto y se compromete a prestar apoyo en capacitaciones solicitadas por la entidad, durante la ejecución del contrato.

- Garantizar una capacitación como mínimo a cinco funcionarios de la Oficina de Prensa para el uso correcto de la herramienta y del ingreso al portal.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Contar como mínimo 10 accesos al portal con usuario y contraseña.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Asignar una persona y dos suplentes que sean comunicadores sociales con disponibilidad como enlace permanente del proyecto que atienda las solicitudes o requerimientos por parte de la Entidad dentro de la hora siguiente a la solicitud escrita o vía telefónica.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto, se asignara un director de cuenta y un ejecutivo de servicio al cliente para atender todas las solicitudes que se generen durante la ejecución del contrato.

- Solucionar e informar inmediatamente vía correo electrónico o telefónicamente cualquier dificultad que impida el correcto monitoreo diario del material.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Para todos los casos se debe garantizar la fidelidad de la noticia.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- Para realizar el monitoreo de medios el proponente deberá contar como mínimo con los siguientes equipos:

Monitoreo de Radio: mínimo 20 equipos de grabación y 2 DVRS, donde se realice la grabación permanente de las emisoras y mínimo 10 computadores para este monitoreo.

Monitoreo de Televisión: Mínimo 5 equipos de video, 15 DVDS, 3 DVR y 8 computadores, para monitorear noticieros nacionales, regionales y algunos extranjeros, si se requiere.

Monitoreo de Prensa e Internet: Mínimo 10 computadores, 2 escáner de alta tecnología.

Soporte: Tres equipos operados por personal capacitado, atento a la solución de los requerimientos de la Entidad.

Calidad de los servicios: El proponente seleccionado será responsable por la calidad de los servicios. Por lo mismo, se obliga a rehacer o volver a ejecutar, sin costo adicional para la Agencia Nacional de Infraestructura, los servicios no recibidos a satisfacción por el supervisor o con especificaciones diferentes o inferiores a las requeridas. Lo anterior, sin perjuicio de la respectiva garantía de calidad de los servicios que debe aportar el proponente u otras medidas correctivas o sancionatorias que la Entidad considere pertinentes.

Para todos los casos se debe garantizar privacidad y exclusividad. Las demás que le sean asignadas de acuerdo con la naturaleza del presente contrato y la oferta presentada.

ACLARACIÓN:

Competencia Plus cuenta con equipo de profesionales en sistemas e informática de alto desempeño profesional, además nuestra misión es proveer a nuestros clientes, información de calidad, a través de nuestro capital humano, equipos y desarrollos tecnológicos, que nos permite contar con centro de información y contenido de noticias.

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

Grabación 24 horas de en calidad de video de 640*480 en formato wmv (buena calidad)

- Para realizar el monitoreo de medios el evolucionamos la manera de realizar grabaciones pasando de DVR a servidores capaces de grabar 24 horas y tener grabaciones por más de 3 meses.

- Mejoramos la manera de hacer el monitoreo de prensa en internet, ya no se requiere de cantidad de equipos y personas si no contamos con aplicaciones capaces de monitorear más de 700 sitios por día.
- 5 Servidores de Grabación de televisión los cuales graban 24 canales 24 horas en calidad 640*480.
- 15 servidores de grabación de Radio en formato wmv los cuales graban 45 emisoras 24 horas.

Contamos con 4 scanner de última tecnología, capaces de procesar más de 500 hojas por minuto.

- Contamos con un equipo de más de 8 personas en el área de servicio al cliente capacitados para poder brindar el soporte que se requiera en temas tecnológicos y operativos.

2.4. OBLIGACIONES ESPECIALES DEL CONTRATISTA:

- a) **EL CONTRATISTA** se compromete para con la Agencia Nacional de Infraestructura, a prestar los servicios de monitoreo de medios masivos de prensa con equipos, y personal idóneo y calificado, garantizando la buena calidad del servicio, de conformidad con la oferta presentada,

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- b) Cumplir con las normas legales para el cumplimiento del objeto del contrato.

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- c) Cumplir dentro del término establecido por el supervisor del contrato con los requisitos exigidos para la ejecución del mismo.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- d) Suministrar al supervisor toda la información requerida para el ejercicio oportuno de su gestión.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- d) Pagar los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones del personal que haya de emplear para la ejecución del contrato.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- f) Cumplir en los términos de ley con las obligaciones relacionadas con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar,, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), SENA, circunstancia que deberá ser verificada mensualmente por la Agencia Nacional de Infraestructura por el supervisor del contrato, durante la ejecución y liquidación del mismo, exigiendo certificación expedida por el revisor fiscal, cuando se requiera por ley, o por el Representante Legal, según el caso.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

Proponente: COMPETENCIA PLUS S.A.S

Dirección: CALLE 61 No. 13 – 23 PISO 6

Teléfono y fax: 3470583 – 82

Correo electrónico: fernando.pinzon@globalnews.com.co

Atentamente,

GlobalNews Group Member

Calle 61 No. 13 -23 Piso 6 Bogotá - Colombia

Tel. 3478325 Fax. 3127826 director2@competenciaplus.com

Argentina – Bolivia – Brasil- Chile – Colombia – Costa Rica – Ecuador – El Salvador – Guatemala México – Panamá – Paraguay – Perú – Puerto Rico – Republica Dominicana – Uruguay y Venezuela

- c) Cumplir dentro del término establecido por el supervisor del contrato con los requisitos exigidos para la ejecución del mismo.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- d) Suministrar al supervisor toda la información requerida para el ejercicio oportuno de su gestión.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- d) Pagar los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones del personal que haya de emplear para la ejecución del contrato.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

- f) Cumplir en los términos de ley con las obligaciones relacionadas con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar,, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), SENA, circunstancia que deberá ser verificada mensualmente por la Agencia Nacional de Infraestructura por el supervisor del contrato, durante la ejecución y liquidación del mismo, exigiendo certificación expedida por el revisor fiscal, cuando se requiera por ley, o por el Representante Legal, según el caso.

ACLARACIÓN: Competencia Plus cumple con este punto.

Proponente: COMPETENCIA PLUS S.A.S

Dirección: CALLE 61 No. 13 – 23 PISO 6

Teléfono y fax: 3470583 – 82

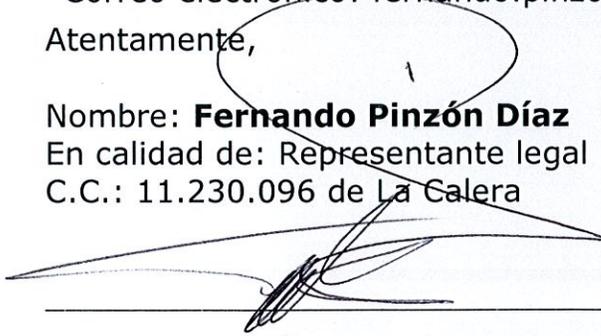
Correo electrónico: fernando.pinzon@globalnews.com.co

Atentamente,

Nombre: **Fernando Pinzón Díaz**

En calidad de: Representante legal

C.C.: 11.230.096 de La Galera



Firma