



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

Por medio de la presente HP Colombia S.A.S., informa que COMPUTEL SYSTEM SAS es distribuidor autorizado para vender y comercializar soluciones de Hardware de Impresión e imagen y soluciones en la línea de Sistemas de Computo Personal y servicios HP en el territorio Colombiano.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

319-124535



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

HP Colombia S.A.S., en su condición de subsidiaria autorizada de HP Inc les informa que en Colombia contamos con nuestros ASP (Authorized Service Provider) quienes son las Empresas Proveedoras de Servicios Autorizados HP.

Por este motivo les comunicamos que contamos con ASP autorizados para realizar el trámite del servicio de garantía en los modelos de equipos HP Inc (excepto Alpha y Tandem) a través de los puntos de servicio en las ciudades de: Armenia, Barrancabermeja, Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Buenaventura, Cali, Cartagena, Cúcuta, Ibagué, Manizales, Medellín, Montería, Mocoa, Florencia, Neiva, Pasto, Popayán, Riohacha, Quibdó, Pereira, San Andrés, Santa Marta, Tunja, Tulúa, Valledupar, Villavicencio y Yopal.

Para acceder a estos ASP ustedes deben comunicarse al Call Center llamando al 01 8000 51 4746, nuestros agentes técnicos les darán el soporte técnico requerido y en caso de ser necesario serán remitidos al ASP más cercano.

Igualmente les informamos que es posible que HP, de tiempo en tiempo, dentro de su política de mejora continua de sus procesos, revise y ajuste los esquemas de prestación de sus servicios de garantía.

En el cuadro anexo encontraran el listado de los centros de Servicio Autorizados de HP con su ciudad, dirección y teléfono.

Esta certificación tiene validez de noventa (90) días.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

486-124535



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada de HP Inc, informa que cuenta con una subsidiaria en Colombia hace más de veinte (20) años y certifica que las partes que integran nuestros productos son nuevas y originales de fábrica, de marca reconocida en el mercado a nivel mundial, de última tecnología y son comercializados de acuerdo con los estándares de calidad ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 respaldo y servicio HP.

Así mismo garantiza que mantendrá en inventario los repuestos de los equipos HP Inc, durante un periodo de cinco (5) años, contados a partir de la fecha del último embarque de los productos en cuestión, estos repuestos pueden llegar marcados como HP ó Compaq.

Para este efecto, HP Colombia S.A.S. cuenta con un SPC – Spare Parts Center (Centro de Repuestos) en la ciudad de Bogotá, el cual opera en días hábiles, en donde se maneja un stock de repuestos creciente para cubrir las necesidades de nuestros clientes en el momento que así se requiera. También está disponible un servicio 7 X 24 para atender los clientes que firmen contratos con esos tiempos de respuesta.

Así mismo, certificamos que los proveedores de Servicio – ASP's de HP, están autorizados y capacitados para cubrir el servicio de Garantía y prestar el servicio de mantenimiento y cambio de repuestos en todos los modelos de equipos HP, Compaq excepto Alfa y Tandem, a través de sus puntos de servicio en el país.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

488-124535



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada de HP Inc con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, certifica que mantendrá en inventario los repuestos de los equipos HP Inc, durante un periodo de cinco 5 años, contados a partir de la fecha de retiro del equipo de la línea de producción, estos repuestos pueden llegar marcados como HP ó Compaq.

Para este efecto, HP Colombia S.A.S. cuenta con un SPC – Spare Parts Center (Centro de Repuestos) en la ciudad de Bogotá, el cual opera en días hábiles, en donde se maneja un stock de repuestos creciente para cubrir las necesidades de nuestros clientes en el momento que así se requiera. También está disponible un servicio 7 X 24 para atender los clientes que firmen contratos con esos tiempos de repuesta.

Así mismo, certificamos que los proveedores de Servicio – ASP's de HP, están autorizados y capacitados para cubrir el servicio de Garantía y prestar el servicio de mantenimiento y cambio de repuestos en todos los modelos de equipos HP, Compaq excepto Alfa y Tandem, a través de sus puntos de servicio en el país.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

489-124535



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

HP Colombia S.A.S., en calidad de subsidiaria autorizada de HP Inc con más de 20 (veinte) años de presencia en Colombia y presencia en los 5 continentes, se compromete a cumplir, en cuanto a la recolección de residuos y periféricos de la marca HP, con los requerimientos establecidos por la Resolución No. 1512 del 5 de agosto del 2010 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, MADS, "Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva y gestión ambiental de residuos de computadores y periféricos y se adoptan otras disposiciones".

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de ésta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirousian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

490-124535



25 de Abril del 2017

Señores  
COMPUTEL SYSTEM SAS  
Presente  
AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA/No VJ-VPRE-SI-001-2017

Por medio de la presente, HP Colombia S.A.S. se permite detallar cuál es la garantía que ofrece HP Inc para sus suministros y repuestos:

- Garantía limitada para cartuchos de impresión, cabezales y suministros de tinta HP Inkjet. Los cartuchos de impresión, los cabezales, y el suministro de tinta de HP están garantizados por defectos en materiales y mano de obra, siempre que se utilicen en el dispositivo de impresión HP designado y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 6 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de tinta
- Garantía limitada para cartuchos de toner HP LaserJet y HP Color LaserJet. Cuentan con una garantía limitada que cubre las fallas de materiales y de fabricación y se cumpla con las siguientes condiciones:
  - o El reclamo ocurra dentro de un periodo de 12 meses a partir de la fecha de compra
  - o El cartucho contenga un 70% o más de toner

La garantía HP no cubre: cartuchos vacíos, cartuchos rellenos o remanufacturados, ó, cartuchos que se hayan usado o manipulado indebidamente.

Se expide en la ciudad de Bogotá y tiene una validez de seis (6) meses para licitaciones públicas y de tres (3) meses para licitaciones privadas a partir de esta fecha.

Sin otro particular, les saluda atentamente,

Arusiak Mardirosian  
Regional Counsel Colombia  
HP Colombia S.A.S.

540-124535