



**Bogotá D.C.**

**Apreciado Cliente:**

Reciba un cordial saludo de Servicios Postales Nacionales, S.A., empresa oficial de correos que opera bajo la marca 4-72, nombre que llevamos con orgullo, porque señala las coordenadas geográficas del corazón de Colombia: 4° grados Latitud Norte, 72° grados Longitud Oeste.

Para 4-72 es grato adjuntarle nuestro portafolio, para los servicios de correo y mensajería expresa que ponemos a su disposición, a través de una amplia red integrada por más de 3.000 puntos en todo el país, con el respaldo del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al cual estamos adscritos, y con la representatividad ante la Unión Postal Universal – UPU y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal – UPAEP, organismos internacionales a los cuales pertenece Colombia, enlazando más de 190 países del mundo.

La nueva etapa de fortalecimiento institucional del operador postal oficial de Colombia nos está permitiendo competir activamente en el mercado, con estrategias más dinámicas, procesos eficientes, rigurosos esquemas de seguridad y tecnología de punta.

Gracias por brindarnos la oportunidad de servirle y por la confianza depositada en 4-72, su empresa de correos.

Cordialmente,

**4-72 Servicios Postales Nacionales**



## Recomendaciones Generales:

- » Es responsabilidad del remitente que el empaque y el embalaje estén de acuerdo con las características del envío para evitar averías y expoliaciones.
- » Los envíos deben estar marcados con datos de remitente (Nombre completo, dirección, ciudad, departamento y preferiblemente teléfono) y destinatario (Nombre completo, dirección, ciudad, departamento y preferiblemente teléfono), con el fin de asegurar la entrega o la devolución, adicionalmente estos datos deben venir legibles. Los datos de remitente deben estar en la parte superior izquierda y los datos de destinatario en el centro.
- » Cada uno de los servicios cuenta con un cubrimiento previamente establecido que debe tenerse en cuenta al realizar los despachos.
- » La Empresa no responde por decomisos de aduana o de cualquier otra autoridad y no se obliga a gestionar el retiro de las mercancías que hayan sido retenidas por ser de contrabando o por información insuficiente en los documentos que deben acompañar las mercancías.
- » No se aseguran en el transporte aéreo el manejo de productos perecederos a nivel internacional. Los alimentos procesados, deberán tener fecha de vencimiento en el envase o paquete y el registro INVIMA.
- » En caso de pérdida, expoliación o avería, la indemnización para los servicios de mensajería será conforme al artículo 25 de la Ley 1369 de 2009 y artículo 38 de la Resolución 3038 de 2011 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones. Para los demás servicios la responsabilidad por pérdida o avería tendrá como límite máximo el valor declarado en la correspondiente guía de transporte o remisión de transporte. Las pérdidas parciales se establecerán proporcionalmente al valor declarado.



- »» El CLIENTE de carácter privado para la aprobación del crédito de consumo deberá cumplir con los indicadores financieros establecidos para tal fin por 4-72, en el evento de no cumplir con la evaluación Financiera propuesta por 4-72 para acceder al servicio, debe constituir a favor de 4-72 una garantía y a satisfacción de ésta, para responder por: a) Cumplimiento por un valor asegurado del veinte por ciento (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual a la del contrato y cinco (5) meses más contados a partir de la fecha de expedición de la misma, a fin de garantizar los pagos que correspondan al servicio demandado.
- »» Intereses moratorios. – El CLIENTE reconocerá intereses de mora sobre las sumas no canceladas oportunamente a la ENTIDAD, equivalentes al interés legal civil vigente, sobre el saldo en mora.
- »» El valor del tarifario a cobrar por el servicio prestado es el vigente al momento de suscribir el contrato, en el evento que se incrementen estas tarifas se comunicara al cliente por escrito dentro de los quince (15) días que anteceden a la correcta presentación de la factura.
- »» Para el trámite de nuevos contratos, prórroga, adición y/u otro sí de los contratos vigentes, se deberá entregar o enviar al Funcionario de Servicios Postales Nacionales S.A. delegado para tal función, los documentos de dicha solicitud con al menos quince días de antelación con los respectivos soportes (CDP, minuta, entre otros).
- »» Las solicitudes de prorrogas y adiciones a los contratos suscritos con nuestros clientes siempre deben ser aprobados previamente y de forma expresa por 4-72, lo anterior, porque la ampliación del tiempo estimado del contrato puede implicar un incremento de recursos, los cuales al no estar proyectados en el contrato inicial pueden generar un desequilibrio económico. Por tal razón, 4-72 se reserva la potestad de realizar una nueva oferta donde se evaluará financieramente la rentabilidad inicial del proyecto y se condicionará a las estipulaciones técnicas y económicas del portafolio actual, por lo tanto, al cliente se le presenta nuevamente el



portafolio donde el contrato estará sujeto a modificaciones. La propuesta comercial deberá estar en línea con el objeto del contrato.



## Áreas Metropolitanas

Ciudad	Municipio	Ciudad	Municipio
Armenia	Calarcá	Cúcuta	Los Patios
Barranquilla	Malambo		El Zulia
	Puerto Colombia		Villa del Rosario
Bogotá	Soledad	Ipiales	Rumichada
	Galapa		Panamericana
	Sopo	Manizales	Villa María
	Tocancipá		Chinchiná
	Chía		Palestina
	Cota	Medellín	Neira
	Funza		Bello
	Madrid		Caldas
	Sibaté		Copacabana
	Soacha		Envigado
	Zipacquirá		La Estrella
	Cajicá		Girardota
	Facatitv		Itagüí
La Calera	Sabaneta		
Tabio	Barbosa		
Mosquera	Pereira	Dos Quebradas	
Bojacá		La Virginia	
Gachancipá	Tunja	Soracá	
Tenjo		Motavita	
Bucaramanga	Floridablanca	Villavicencio	Restrepo
	Girón		Vijes
Cali	Piedecuesta	La Cumbre	
	Yumbo		
Jamundí			
Palmira			



## Trayectos Especiales

Poblaciones que por su ubicación geográfica, tienen poca disponibilidad y limitación en vías de acceso, por lo tanto los costos de transporte son superiores a los demás destinos nacionales.

San Andrés	Puerto Santander	Arauca
Providencia	Tarapacá	Apartadó
Leticia	Puerto Inírida	Bahía Solano
La Chorrera	Puerto Carreño y Casuarito	Quibdó
La Pedrera	Puerto Leguizamo y la Tagua	Mitú
Puerto Nariño	Puerto Asís	

Nota: Aplica tarifa de trayecto especial en todos los envíos hacia, desde y entre estas poblaciones, además de todas aquellas que hagan conexión con las mencionadas anteriormente.





## Tiempos de Entrega

**Municipios Tipo 1:** Ciudades sede Regional de SPN.

Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Ibagué, Manizales, Medellín.

**Municipios Tipo 2:** Todas las ciudades capitales de departamento distintas a las de Tipología 1, y que no son consideradas de difícil acceso.

**Municipio Tipo 3:** Todos los municipios del territorio que no estén Incluidos en ninguna categoría de las anteriores.

**Municipio Tipo 4:** Todos los municipios considerados de difícil acceso.

Tiempos de entrega por tipología:

Servicios Prioritarios				
Origen \ Destino	Municipio Tipo 1	Municipio Tipo 2	Municipio Tipo 3	Municipio Tipo 4
Municipio Tipo 1	3 días	4 días	4 días	10 días
Municipio Tipo 2	5 días	5 días	6 días	10 días
Municipio Tipo 3	5 días	7 días	7 días	10 días
Municipio Tipo 4	10 días	10 días	10 días	10 días

  

Servicios no Prioritarios				
Origen \ Destino	Municipio Tipo 1	Municipio Tipo 2	Municipio Tipo 3	Municipio Tipo 4
Municipio Tipo 1	4 días	5 días	5 días	12 días
Municipio Tipo 2	6 días	6 días	7 días	12 días
Municipio Tipo 3	6 días	8 días	8 días	12 días
Municipio Tipo 4	12 días	12 días	12 días	12 días

\* Los días son hábiles.



## Pasos para conocer los tiempos de entrega de sus envíos

1. Verifique el tipo de Municipio de la ciudad de origen y la ciudad de destino en la matriz.
2. Remítase a la tabla **Tiempos de entrega por tipología** de acuerdo con el servicio contratado Prioritario o No Prioritario.
3. Ubique la combinación de acuerdo con la tipología de las ciudades.
4. Valide el tiempo de entrega.





## Tiempos de Devolución

Se establece para todos los servicios, donde los tiempos de devolución están determinados así:

El tiempo de entrega (según matriz) más 2 días hábiles, la cual aplica para todos los servicios y coberturas (Urbano, Regional, Nacional y Trayecto Especial). Para los envíos Internacionales, dependemos de la administración postal del país de origen y los acuerdos aéreos internacionales.



## Portafolio de Productos y Servicios

### › ENVÍO NACIONAL DE DOCUMENTOS

- Correspondencia No Prioritaria Normal
- Correspondencia Prioritaria
- Correo Certificado
- Correo Certificado Unitario
- Al Día
- PostExpress
- NotiExpress
- CORRA
- Respuesta Fácil

### › SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETES

- Encomienda
- Paquetería
- Paquetería Empresarial Terrestre
- Carga Masiva
- Casillero Virtual
- Sr. Pack
- Paquetería Empresarial Aérea

### › SERVICIO DE MASIVOS

- Correo Masivo Básico
- Correo Masivo Estándar
- Masivo Dirigido Expreso

### › SERVICIO DE ENVÍO DE PAQUETES Y DOCUMENTOS INTERNACIONALES

- Correo Normal
- Correo Certificado
- Encomienda
- Exportafácil Courier
- EMS (Express Mail Service)
- Envío De Postales
- Exportafácil EMS
- Sacas M
- Cupón De Respuesta Internacional
- Express Time

### › SERVICIOS ELECTRÓNICOS

- Correo Electrónico y SMS Certificado

### › SERVICIOS POSTALES DE PAGO

- Giros Postales Nacionales
- Giros Postales Internacionales

### › GESTIÓN DOCUMENTAL

### › OTROS

- Mercadeo Directo
- Centro de Administración De Correspondencia
- Alistamiento
- Filatelia
- Seguro
- Cecograma
- Apartados Postales
- Empaques
- CODE



## Correspondencia No Prioritaria Normal

Servicio de envío de documentos que no requieran prueba de entrega y que necesiten ser entregados en cualquier lugar de país a una tarifa económica.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

- » Urbana: Dos (2) días hábiles.
- » Regional, Nacional y Trayecto especial: De acuerdo con matriz de tiempos de entrega

\*Para Trayectos especiales, estamos sujetos a itinerarios y cupo de las aerolíneas.

#### Forma de entrega:

Bajo puerta o en buzón.

\*En poblaciones apartadas, zonas veredales y de difícil acceso a través de la lista de correos de 4-72 en el centro operativo.

#### Intentos de entrega:

Un (1) intento de entrega.

#### Rastreo y seguimiento:

El servicio no incluye guía, ni seguimiento, ni acuse de recibo. Por lo tanto, no aplica indemnización.

#### Prueba de entrega:

No aplica.

#### Peso:

De 0 a 2 Kg por envío.

#### Servicio adicional:

Alistamiento.



**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 200*	\$ 1.600	\$ 1.600	\$ 1.600	NA
0 - 20	\$ 1.900	\$ 2.300	\$ 4.900	\$ 5.000
21 - 200	\$ 1.900	\$ 2.300	\$ 4.900	\$ 5.000
201 - 500	\$ 1.900	\$ 2.300	\$ 4.900	\$ 5.000
501 - 1000	\$ 2.100	\$ 2.800	\$ 5.200	\$ 5.500
1001 - 2000	\$ 3.300	\$ 3.700	\$ 6.700	\$ 10.800



## Correspondencia Prioritaria

Cuando la rapidez es fundamental y sin tener que pagar un alto precio por su envío, este servicio lo comunica con las principales poblaciones del país.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

- »» Urbano: Un (1) día hábil.
- »» Regional, Nacional y Trayecto Especial: De acuerdo con matriz de tiempos de entrega.

\*Para trayectos especiales, estamos sujetos a itinerarios y cupo de las aerolíneas.

#### Forma de entrega:

Bajo puerta o en buzón del destinatario y en poblaciones apartadas, zonas veredales y de difícil acceso (orden público, condiciones geográficas etc.). A través de la lista de correos de 4-72, que permanecerá 30 días calendario expuesta en el centro operativo.

#### Intentos de entrega:

Un (1) Intento de entrega.

#### Rastreo y seguimiento:

El servicio no incluye guía, ni seguimiento, ni acuse de recibo. Por lo tanto, no aplica indemnización.

#### Certificación y prueba de entrega:

No aplica.

#### Peso:

De 0 a 2 Kg por envío.

#### Servicios adicionales:

Alistamiento.



**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 2.000	\$ 2.400	\$ 5.100	\$ 5.200
501 - 1000	\$ 2.200	\$ 2.900	\$ 5.500	\$ 5.700
1001 - 2000	\$ 3.400	\$ 3.800	\$ 7.000	\$ 11.200



## Correo Certificado

Servicio de correo para envío de objetos postales hasta 2Kg, con prueba y Certificación de entrega, válida judicialmente con cubrimiento nacional.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega.

- »» Urbano: Un (1) día hábil.
- »» Regional, Nacional y Trayectos Especiales: De acuerdo con matriz de tiempo de entrega.

\*Para Trayectos Especiales estamos sujetos a itinerarios y cupos de las aerolíneas.

#### Forma de entrega:

Bajo firma de persona mayor de edad, que se encuentre en la dirección de destino al momento de la entrega. En las poblaciones apartadas se entrega en nuestros Centros operativos. En las zonas veredales y en las zonas de difícil acceso a través de lista de Correos de 4-72 en el centro operativo.

#### Intentos de entrega:

Dos (2). De ser depositado en una lista de correo, el envío permanecerá 30 días calendario antes de su devolución a remitente, de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la Resolución de Rezagos Vigente.

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y seguimiento:

En el momento de la imposición se le asigna un número único, que permite su registro y control hasta la entrega en su destino final.

#### Certificación y prueba de entrega:

La Certificación es auto gestionada por el cliente, consultando la página [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co) e ingresando el número de guía en el campo de "Seguimiento de envíos". Una vez consultado el estado del envío, debe hacer clic en el botón "ver certificado de entrega" ubicado en la parte superior derecha de la pantalla, allí podrá visualizar su certificación e imprimirla.





**Peso:**

De 0 a 2 Kg por envío.

**Devoluciones:**

El envío será devuelto a la dirección suministrada por el remitente; de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Servicios adicionales:**

Seguro.

**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 5.200	\$ 6.500	\$ 7.500	\$ 7.700
501 - 1000	\$ 5.500	\$ 8.500	\$ 9.000	\$ 9.300
1001 - 2000	\$ 7.500	\$ 9.300	\$ 10.600	\$ 11.500



## Al Día

Para clientes que requieran que su correspondencia de carácter urgente sea entregada el mismo día en determinados destinos.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

» Urbana: El mismo día.

\* La entrega del envío por parte del remitente, debe hacerse antes de las 10 am.

#### Forma de entrega:

Bajo firma de persona mayor de edad.

#### Intentos de entrega:

Dos (2).

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y seguimiento:

Guía digitalizada y trazabilidad.

#### Prueba de entrega:

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que tomo la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

#### Dimensiones:

Sobre o Carta.

#### Peso:

0 a 2 kg por envío.

#### Servicio de valor agregado:

Seguro.

#### Tarifas:

Peso Físico y/o Volumétrico (gr)	Urbano
0 - 1000	\$ 4.000
1001 - 2000	\$ 5.600



## NotiExpress Especial

Servicio de correo para el envío de notificaciones (0 a 2 Kg.) personales o por aviso, que permite obtener prueba de entrega y copia cotejada de la notificación.

**Nota:** Se coteja tanto en el original como en la copia, de tal forma que ambos queden sellados en todas las páginas con el mismo número de identificación de la guía, sin que éste se repita para otros envíos. Se realiza el cotejo únicamente cuando el envío es admitido en punto de venta.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

- Urbana:

1 – 2 días hábiles para envíos entre ciudades sede de los puntos de venta regionales y sus áreas metropolitanas de 4-72 (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Manizales e Ibagué).



- Nacional:

2 – 5 días hábiles.

\* Para los destinos como puertos estamos sujetos a los itinerarios y cupos de las aerolíneas.

**Forma de entrega:**

Notificación Personal: Bajo firma del destinatario en la dirección de destino relacionada en la guía.

Notificación por Aviso: La entrega de la notificación se realizará bajo firma del destinatario en la dirección de destino relacionada en la guía o en su defecto de la persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio.

**NOTA:** No se realizara publicación en listas de correo, se realizará gestión de entrega en zonas veredales aledañas a las concesiones que requiera la ANI para el proyecto de predios.

**Rastreo y seguimiento:**

En el momento de la imposición se asigna un número único y guía de encaminamiento, con el cual se registra y controla hasta la entrega en su destino.

4-72 tiene un plazo máximo de diez (10) días hábiles después de cumplidos los tiempos de entrega para remitir la guía prueba de entrega ya sea vía física o electrónica.

**Devoluciones:**

El envío será devuelto a la dirección suministrada por el remitente; de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Tarifa:** \$78.770 cualquier destino nacional

**Nota:** Cuando el valor del envío supere el de la tarifa se enviara solicitud de autorización a la ANI para aprobación



## PostExpress

Servicio de Mensajería con el cual los envíos llegan a las principales ciudades del país, acompañados siempre de una guía.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

- »» Urbano: Un (1) día hábil.
- »» Regional: Dos (2) días hábiles.
- »» Nacional: Dos (2) días hábiles.
- »» Trayecto Especial: Dos (2) a tres (3) días hábiles

#### Forma de entrega:

Bajo firma de persona mayor de edad.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2), entre los cuales no debe transcurrir un tiempo superior a un (1) día hábil.

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna un número único y guía de encaminamiento, con el cual se registra y controla hasta la entrega en su destino.

#### Prueba de entrega:

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que tomo la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

#### Peso:

0 a 2 kg.

#### Servicios adicionales:

Alistamiento.

#### Servicio adicional:



Seguro.

**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 2.600	\$ 3.300	\$ 6.000	\$ 6.100
501 - 1000	\$ 2.800	\$ 3.600	\$ 7.100	\$ 7.200
1001 - 2000	\$ 3.700	\$ 5.200	\$ 8.900	\$ 11.300



## Encomienda Nacional

Servicio de correo que permite hacer envíos de paquetería y mercancías de hasta 30 kg., a todo el territorio nacional.

### **Características:**

**Cobertura y Tiempos de entrega:** Ver anexo No.1

### **Forma de entrega:**

Bajo firma. En las poblaciones apartadas, zonas veredales y de difícil acceso a través de la lista de correos de 4-72, que permanecerá 30 días calendario expuesta en el centro operativo.

### **Rastreo y seguimiento:**

Nacional: En el momento de la imposición se le asignará un número único, con los cuales se registra y se controla hasta la entrega en su destino.

### **Devoluciones:**

El envío será devuelto, a la dirección suministrada por el remitente; en caso de ser publicado en una lista de correos, el envío permanecerá 30 días calendario en ésta antes de su devolución al remitente. De no ser posible su devolución, el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la Resolución de Rezagos Vigente.

### **Peso:**

De 0 a 30 Kg por envío.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el volumétrico (Largo \* Alto \* Ancho (Mts) \* 400 kilogramos).

### **Prueba de entrega:**

Guía digitalizada en los mismos tiempos de entrega. La física no se retorna al cliente.





## Tarifas:



## Tarifas



### Encomienda

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional A	Nacional B	Nacional C	Nacional D	Nacional E	Nacional F	Nacional G
0 - 500	\$ 4,200	\$ 6,300	\$ 8,400	\$ 10,500	\$ 14,700	\$ 16,800	\$ 18,900	\$ 21,000	\$ 23,100
501 - 1000	\$ 4,700	\$ 7,050	\$ 9,400	\$ 11,750	\$ 16,450	\$ 18,800	\$ 21,150	\$ 23,500	\$ 25,850
1001 - 2000	\$ 5,700	\$ 8,550	\$ 11,400	\$ 14,250	\$ 19,950	\$ 22,800	\$ 25,650	\$ 28,500	\$ 31,350
2001 - 3000	\$ 6,700	\$ 10,050	\$ 13,400	\$ 16,750	\$ 23,450	\$ 26,800	\$ 30,150	\$ 33,500	\$ 36,850
3001 - 4000	\$ 7,700	\$ 11,550	\$ 15,400	\$ 19,250	\$ 26,950	\$ 30,800	\$ 34,650	\$ 38,500	\$ 42,350
4001 - 5000	\$ 7,900	\$ 11,850	\$ 15,800	\$ 19,750	\$ 27,650	\$ 31,600	\$ 35,550	\$ 39,500	\$ 43,450
5001 - 6000	\$ 8,100	\$ 12,150	\$ 16,200	\$ 20,250	\$ 28,350	\$ 32,400	\$ 36,450	\$ 40,500	\$ 44,550
6001 - 7000	\$ 8,300	\$ 12,450	\$ 16,600	\$ 20,750	\$ 29,050	\$ 33,200	\$ 37,350	\$ 41,500	\$ 45,650
7001 - 8000	\$ 8,500	\$ 12,750	\$ 17,000	\$ 21,250	\$ 29,750	\$ 34,000	\$ 38,250	\$ 42,500	\$ 46,750
8001 - 9000	\$ 8,700	\$ 13,050	\$ 17,400	\$ 21,750	\$ 30,450	\$ 34,800	\$ 39,150	\$ 43,500	\$ 47,850
9001 - 10000	\$ 8,900	\$ 13,350	\$ 17,800	\$ 22,250	\$ 31,150	\$ 35,600	\$ 40,050	\$ 44,500	\$ 48,950
10001 - 11000	\$ 9,100	\$ 13,650	\$ 18,200	\$ 22,750	\$ 31,850	\$ 36,400	\$ 40,950	\$ 45,500	\$ 50,050
11001 - 12000	\$ 9,300	\$ 13,950	\$ 18,600	\$ 23,250	\$ 32,550	\$ 37,200	\$ 41,850	\$ 46,500	\$ 51,150
12001 - 13000	\$ 9,500	\$ 14,250	\$ 19,000	\$ 23,750	\$ 33,250	\$ 38,000	\$ 42,750	\$ 47,500	\$ 52,250
13001 - 14000	\$ 9,700	\$ 14,550	\$ 19,400	\$ 24,250	\$ 33,950	\$ 38,800	\$ 43,650	\$ 48,500	\$ 53,350
14001 - 15000	\$ 9,900	\$ 14,850	\$ 19,800	\$ 24,750	\$ 34,650	\$ 39,600	\$ 44,550	\$ 49,500	\$ 54,450
15001 - 16000	\$ 10,100	\$ 15,150	\$ 20,200	\$ 25,250	\$ 35,350	\$ 40,400	\$ 45,450	\$ 50,500	\$ 55,550
16001 - 17000	\$ 10,300	\$ 15,450	\$ 20,600	\$ 25,750	\$ 36,050	\$ 41,200	\$ 46,350	\$ 51,500	\$ 56,650
17001 - 18000	\$ 10,500	\$ 15,750	\$ 21,000	\$ 26,250	\$ 36,750	\$ 42,000	\$ 47,250	\$ 52,500	\$ 57,750
18001 - 19000	\$ 10,700	\$ 16,050	\$ 21,400	\$ 26,750	\$ 37,450	\$ 42,800	\$ 48,150	\$ 53,500	\$ 58,850
19001 - 20000	\$ 10,900	\$ 16,350	\$ 21,800	\$ 27,250	\$ 38,150	\$ 43,600	\$ 49,050	\$ 54,500	\$ 59,950
20001 - 21000	\$ 11,100	\$ 16,650	\$ 22,200	\$ 27,750	\$ 38,850	\$ 44,400	\$ 49,950	\$ 55,500	\$ 61,050
21001 - 22000	\$ 11,300	\$ 16,950	\$ 22,600	\$ 28,250	\$ 39,550	\$ 45,200	\$ 50,850	\$ 56,500	\$ 62,150
22001 - 23000	\$ 11,500	\$ 17,250	\$ 23,000	\$ 28,750	\$ 40,250	\$ 46,000	\$ 51,750	\$ 57,500	\$ 63,250
23001 - 24000	\$ 11,700	\$ 17,550	\$ 23,400	\$ 29,250	\$ 40,950	\$ 46,800	\$ 52,650	\$ 58,500	\$ 64,350
24001 - 25000	\$ 11,900	\$ 17,850	\$ 23,800	\$ 29,750	\$ 41,650	\$ 47,600	\$ 53,550	\$ 59,500	\$ 65,450
25001 - 26000	\$ 12,100	\$ 18,150	\$ 24,200	\$ 30,250	\$ 42,350	\$ 48,400	\$ 54,450	\$ 60,500	\$ 66,550
26001 - 27000	\$ 12,300	\$ 18,450	\$ 24,600	\$ 30,750	\$ 43,050	\$ 49,200	\$ 55,350	\$ 61,500	\$ 67,650
27001 - 28000	\$ 12,500	\$ 18,750	\$ 25,000	\$ 31,250	\$ 43,750	\$ 50,000	\$ 56,250	\$ 62,500	\$ 68,750
28001 - 29000	\$ 12,700	\$ 19,050	\$ 25,400	\$ 31,750	\$ 44,450	\$ 50,800	\$ 57,150	\$ 63,500	\$ 69,850
29001 - 30000	\$ 12,900	\$ 19,350	\$ 25,800	\$ 32,250	\$ 45,150	\$ 51,600	\$ 58,050	\$ 64,500	\$ 70,950



## Paquetería

Servicio para envío de hasta 50 kg. entre las principales poblaciones del país, con prueba de entrega.

### Características:

#### Cobertura y Tiempos de entrega:

- »» Urbano: Un (1) día hábil.
- »» Nacional: 1 - 4 días hábiles de acuerdo con la matriz de cobertura.
- »» Trayectos Especiales: Ocho (8) días hábiles. Sujeto a itinerario de vuelos.

#### Forma de entrega:

Bajo firma de persona mayor de edad.

#### Rastreo y seguimiento:

Trazabilidad vía web.

#### Prueba de entrega:

Se digitaliza la prueba de entrega en los mismos tiempos que tomo la entrega. Los físicos no serán retornados al cliente.

#### Devoluciones:

Si en el segundo intento no es posible realizar la entrega, éste será devuelto a la dirección suministrada por el remitente; de no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

#### Peso y dimensiones:

De 0 a 50 kg. por envío.

Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor entre el peso físico y el peso volumétrico (Largo \* Alto \* Ancho (Mts) \* 400 kilogramos).



**Servicio adicional:**

Seguro.

**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 2.600	\$ 3,300	\$ 6,000	\$ 6,100
501 - 1000	\$ 2.800	\$ 3,600	\$ 7,100	\$ 7,200
1001 - 2000	\$ 3.700	\$ 5,200	\$ 8,900	\$ 11,300
2001 - 3000	\$ 5.400	\$ 6,600	\$ 10,300	\$ 18,800
3001 - 4000	\$ 6.700	\$ 7,900	\$ 11,500	\$ 22,700
4001 - 5000	\$ 7.800	\$ 9,300	\$ 13,800	\$ 26,700
5001 - 6000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 39,000
6001 - 7000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 44,300
7001 - 8000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 49,600
8001 - 9000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 54,900
9001 - 10000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 60,200
10001 - 11000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 65,500
11001 - 12000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 70,800
12001 - 13000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
13001 - 14000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
14001 - 15000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
15001 - 16000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
16001 - 17000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
17001 - 18000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
18001 - 19000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
19001 - 20000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
20001 - 21000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
21001 - 22000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
22001 - 23000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
23001 - 24000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
24001 - 25000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
25001 - 26000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000



Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
26001 - 27000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
27001 - 28000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
28001 - 29000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
29001 - 30000	\$ 9.700	\$ 10,600	\$ 17,600	\$ 76,000
30001 - 31000	\$ 9.900	\$ 10,800	\$ 18,100	\$ 78,200
31001 - 32000	\$ 10.100	\$ 11,100	\$ 18,500	\$ 80,400
32001 - 33000	\$ 10.300	\$ 11,300	\$ 18,900	\$ 82,600
33001 - 34000	\$ 10.600	\$ 11,500	\$ 19,300	\$ 84,800
34001 - 35000	\$ 10.800	\$ 11,700	\$ 19,700	\$ 87,000
35001 - 36000	\$ 11.000	\$ 11,900	\$ 20,200	\$ 89,200
36001 - 37000	\$ 11,200	\$ 12,200	\$ 20,600	\$ 91,400
37001 - 38000	\$ 11,400	\$ 12,400	\$ 21,000	\$ 93,600
38001 - 39000	\$ 11,600	\$ 12,600	\$ 21,400	\$ 95,800
39001 - 40000	\$ 11,800	\$ 12,800	\$ 21,800	\$ 98,000
40001 - 41000	\$ 12,000	\$ 13,000	\$ 22,300	\$ 100,200
41001 - 42000	\$ 12,300	\$ 13,200	\$ 22,700	\$ 102,400
42001 - 43000	\$ 12,500	\$ 13,500	\$ 23,100	\$ 104,600
43001 - 44000	\$ 12,700	\$ 13,700	\$ 23,500	\$ 106,800
44001 - 45000	\$ 12,900	\$ 13,900	\$ 23,900	\$ 109,000
45001 - 46000	\$ 13,100	\$ 14,100	\$ 24,400	\$ 111,200
46001 - 47000	\$ 13,300	\$ 14,300	\$ 24,800	\$ 113,400
47001 - 48000	\$ 13,500	\$ 14,600	\$ 25,200	\$ 115,600
48001 - 49000	\$ 13,700	\$ 14,800	\$ 25,600	\$ 117,800
49001 - 50000	\$ 13,900	\$ 15,000	\$ 26,000	\$ 120,000



## Paquetería Empresarial Terrestre

Servicio para envío de hasta 150 kg. entre las principales poblaciones del país, con prueba de entrega.

Ofrecemos el servicio de recolección sin costo adicional y rastreo punto a punto.

**Características:**

**Cobertura:**

Desde y hacia las principales ciudades del país.

**Tiempos de entrega:**

Según trayecto.

**Forma de entrega:**

Bajo firma de persona mayor de edad.

**Peso:**

De 0 a 150 kilogramos por unidad de empaque (unidades mayores a 80 kilogramos de peso o volumen, remitente y destinatario deben tener ayuda mecánica).

**Rastreo y seguimiento:**

Trazabilidad vía web.

**Servicio Adicional:**

Seguro.

**Variables para la liquidación:**

**Peso físico:**

Peso que cada unidad registra en la báscula.

**Volumen:**

Se obtiene multiplicando el ancho (mt) x el alto (mt) x el largo (mt) \* 400kg.

**Peso a liquidar:**





Se obtiene para cada unidad eligiendo el mayor entre el peso físico/real y el peso volumen, tomando siempre como mínimo 30 kg por unidad (excepto para trayectos especiales).

**Tarifas:**

Las tarifas están sujetas a la negociación con el Cliente y a la forma de tarificación acordada entre ambas partes. Sin embargo hay unos mínimos.

Peso Físico y/o Volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
Flete Fijo Mínimo:	\$ 6.400	\$ 6.600	\$ 12.600	Kilo inicial \$11,400 Kilo adicional \$5,100
Tarifa de Manejo:	0,6%	0,8%	1%	2 %
Costo Mínimo de Manejo:	\$ 3.200	\$ 3.900	\$ 5.000	\$ 10.000
Flete Total (Flete + Costo de Manejo)	\$ 9.600	\$ 10.500	\$ 17.600	



## Paquetería Empresarial Aérea

Para documentos y paquetes que requieran ser entregados en 24 horas en las principales ciudades del país.

**Características:**

**Cobertura:**

Desde y hacia las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín y Santa Marta.

**Tiempos de entrega:**

24 horas

**Forma de entrega:**

Bajo firma de persona mayor de edad.

**Peso:**

De 0 a 80 kilogramos por unidad de empaque.

**Rastreo y seguimiento:**

Trazabilidad vía web.

**Variables para la liquidación de la tarifa:**

**Peso físico:**

Es el peso que cada unidad registra en la báscula.

**Peso volumen:**

Es el que se obtiene multiplicando el ancho (mt) x el alto (mt) x el largo (mt) \* 222kg. /m3.

**Peso a liquidar:**

Se obtiene para cada unidad eligiendo el mayor entre el peso físico y el peso volumen (volumétrico).

**Servicio adicional:**

Seguro.





**Tarifas:** Las tarifas están sujetas a la negociación con el Cliente y a la forma de tarificación acordada entre ambas partes. Sin embargo, hay unos mínimos:

Trayecto	Nacional
Kilo Inicial:	\$ 8.800
Kilo Adicional:	\$ 2,600
Tasa de Manejo:	2%

#### Recomendaciones en Paquetería:

- »» Los envíos deben estar empacados y embalados en la forma correcta según las características del envío para evitar averías y expoliaciones. , es responsabilidad del remitente.
- »» Los envíos deben estar marcados con datos de remitente (Nombre completo, dirección, ciudad, departamento y preferiblemente teléfono) y destinatario (Nombre completo, dirección, ciudad, departamento y preferiblemente teléfono), con el fin de asegurar la entrega o la devolución, adicionalmente estos datos deben venir legibles. Los datos de remitente deben colocarse en la parte superior izquierda y los datos de destinatario en el centro.
- »» El servicio de Paquetería empresarial aérea es operado por aerolíneas comerciales, por lo que puede presentar alteraciones en los tiempos ofrecidos por demoras por cupos, cambios de itinerario u otros factores de fuerza mayor.
- »» Es necesario declarar siempre el valor de los envíos. No transportamos paquetes sin valor declarado.



## Correo Masivo Estándar

Servicio de correo para envíos masivos de facturas, extractos bancarios, invitaciones, impuestos y otros que por su naturaleza requieran un seguimiento individualizado de cada envío.

### Características:

#### Cobertura:

- » Urbana.
- » Nacional.
- » Trayecto Especial: (matriz de Correo No Prioritario).

#### Tiempos de entrega:

Para volúmenes inferiores a 10.000 envíos, 5 días hábiles en trayectos urbanos, 8 días hábiles en trayectos nacionales y 12 días hábiles en trayectos especiales. Los tiempos de entrega para cantidades superiores, se acuerdan con el cliente.

#### Rastreo y seguimiento:

Si aplica – Con acuse de recibo.

#### Prueba de entrega:

Digitalizada – Informe de estado de los envíos.

#### Intentos de entrega:

Dos (2) intentos, siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Primer intento:

Bajo firma de la persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio.

#### Segundo intento:

Bajo puerta, con descripción del domicilio sobre el acuse de recibo.

#### Recolección:

A solicitud del cliente.

#### Cantidad mínima por imposición:

100 piezas (un único remitente).



**Peso máximo:**

250 gr. por pieza o envío.

**Dimensiones:**

50 cm. de largo, 30 cm. de ancho, 1 cm. de espesor.

**Requisitos:**

Base de datos.

**Servicios adicionales:**

Alistamiento; georreferenciación y geocodificación de bases de datos (opcional, según necesidades del cliente).

**Devoluciones:**

Las devoluciones y pruebas de entrega son remitidas al cliente con periodicidad diaria, semanal, mensual o máximo al momento de la entrega del informe final de la orden de servicio. No aplica digitalización de los acuses de recibo y envíos, cuya gestión fue una devolución. \*

\*De no ser posible su devolución al remitente, el envío será llevado a la Unidad de Rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Beneficios del servicio:**

- » Servicio de correo con acuse de recibo digitalizado.
- » Cobertura a nivel nacional (matriz de Correo No Prioritario).
- » Modalidad de pago: Contado y crédito.
- » Preclasificación.

**Tarifas:**

Peso Físico y/o Volumétrico			Urbano	Nacional	Trayecto Especial
100	A	500	\$ 1.258	\$ 2.392	\$ 3.609
501	A	1.000	\$ 624	\$ 1.196	\$ 1.810
1.001	A	5.000	\$ 458	\$ 510	\$ 926
5.001	A	20.000	\$ 364	\$ 426	\$ 489
20.001	A	50.000	\$ 354	\$ 374	\$ 395
50.001	A	100.000	\$ 343	\$ 354	\$ 364
100.001	A	200.000	\$ 333	\$ 343	\$ 354
200.001	En Adelante		\$ 333	\$ 343	\$ 343

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios de Envío de Masivos*.



## Masivo Dirigido Expreso

Servicio de mensajería expresa para envíos masivos de facturas, extractos bancarios, invitaciones a eventos y otros que por su naturaleza requieran un seguimiento individualizado de cada envío.

### Características:

#### Cobertura:

- » Urbana.
- » Nacional (matriz propia).

#### Tiempos de entrega:

Para trayectos urbanos, hasta 3 días hábiles para volúmenes inferiores a 10.000 envíos; para trayectos nacionales, hasta 5 días hábiles para volúmenes inferiores a 8.000 envíos. Los tiempos de entrega para cantidades superiores, se acuerdan con el cliente.

#### Rastreo y seguimiento:

Si aplica - Con guía digitalizada.

#### Prueba de entrega:

Digitalizada - Informe de estado de los envíos.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2) intentos.

#### Primer intento:

Bajo firma de la persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio.

#### Segundo intento:

Bajo firma de la persona mayor de edad que se encuentre en el domicilio. \*

\*Dos (2) intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Recolección:

A solicitud del cliente.

#### Cantidad mínima por imposición:

100 piezas (un único remitente).

**Peso máximo:**

250 gr. por pieza.

**Dimensiones:**

50 cm. de largo, 30 cm. de ancho, 1 cm. de espesor.

**Requisitos:**

Base de datos.

**Servicios adicionales:**

Alistamiento, georreferenciación y geocodificación de las bases de datos (opcional, según necesidades del cliente).

**Devoluciones:**

Las devoluciones y pruebas de entrega son remitidas al cliente a diario, semanal, mensual o máximo al momento de la entrega del informe final de la orden de servicio. \*

\* No aplica digitalización de guías y de los envíos con causal de devolución.

\* De no ser posible su devolución al remitente, el envío será llevado a la Unidad de Rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Beneficios:**

- » Cobertura a nivel nacional (matriz propia).
- » Modalidad de pago: Contado y crédito.
- » Preclasificación.
- » Tiempos de entrega rápidos.

**Tarifas:**

Cantidad	Urbano	Regional	Nacional
100 a 500	\$ 1,846	\$ 3,138	\$ 4,006
501 a 1.000	\$ 967	\$ 1,569	\$ 2,114
1.001 a 5.000	\$ 796	\$ 1,029	\$ 1,141
5.001 a 20.000	\$ 726	\$ 825	\$ 852
20.001 a 50.000	\$ 689	\$ 788	\$ 797
50.001 a 100.000	\$ 675	\$ 720	\$ 751
100.001 a 200.000	\$ 655	\$ 689	\$ 735
200.001 en adelante	\$ 598	\$ 598	\$ 607

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios de Envío de Masivos*.



## Términos y condiciones para Servicios de Envío de Masivos

En los servicios de correo masivo básico y correo masivo estándar, así como en el servicio de mensajería expresa masiva donde medie un descuento en la tarifa vigente, el cliente se compromete a cumplir con el volumen de imposición mínima por orden de servicio, diaria, semanal o mensual establecida en la propuesta comercial acordada con el cliente, o establecido en los estudios previos, el contrato o el que haga sus veces, que sirvió de base para fijar la tarifa.

El incumplimiento en el volumen mínimo que debe imponer el cliente y atendiendo a que la tarifa de servicios de distribución masiva tiene relación directa con el volumen de envíos impuestos, dará lugar a la reliquidación del valor unitario cobrado conforme a la tabla de valores y volúmenes publicada en la resolución de tarifas vigentes.



## Envíos internacionales (Documentos – paquetería)

Para todos los servicios internacionales, aplican las siguientes zonas:

### Zona 1:

Estados Unidos de Norteamérica.

### Zona 2:

52 Destinos –Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Bélgica, Belice, Bolivia, Bonaire, Brasil, Canadá, Chile, Corea del Norte, Costa Rica, Cuba, Curazao, , Ecuador, El Salvador, España, Filipinas, Francia, Gran Bretaña, Guatemala, Haití, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Inglaterra, Italia, Japón, Luxemburgo, Malasia, México, Nicaragua, Países Bajos: (Groninga (Groningen) – Groninga (Groningen) , Frisia (Friesland) – Leeuwarden, Drente (Drenthe) – Assen, Overijssel – Zwolle, Güeldres (Gelderland) – Arnhem, Utrecht – Utrecht, Flevolanda (Flevoland) – Lelystad, Holanda Septentrional (Noord–Holland) – Haarlem, Holanda Meridional (Zuid–Holland) – La Haya (Den Haag), Zelanda (Zeeland) – Midelburgo (Middelburg), Brabante Septentrional (Noord–Brabant) – Bolduque (s–Hertogenbosch), Limburgo (Limburg) – Matrique (Maastricht). Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Dominicana, República Popular China, República Corea del Sur, Suecia, Suiza, Suriname, Taiwan, Tailandia, Uruguay, Venezuela–.

### Zona 3:

208 destinos –Resto del mundo–.





## Correo Normal Internacional

Servicio de envío de documentos que no requieran prueba de entrega y que necesiten ser entregados en cualquier lugar del mundo, a una tarifa económica.

### Características:

#### Cobertura:

»» Internacional

#### Tiempos de entrega:

»» De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

»» Sujetos a la administración postal en el país de destino.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

#### Forma de entrega:

De acuerdo con las políticas del operador de correo en el país de destino.

#### Intentos de entrega:

Dos (2). \*

\* Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y Seguimiento:

El servicio no incluye guía, ni seguimiento, ni acuse de recibo. Por lo tanto, no aplica indemnización.

#### Prueba de entrega:

No aplica.

#### Devoluciones (Causales):

- |                     |                        |                  |
|---------------------|------------------------|------------------|
| »» Desconocido      | »» No Reside           | »» Fallecido     |
| »» Dirección Errada | »» Apartado Clausurado | »» No Contactado |
| »» No Reclamado     | »» Cerrado             | »» Fuerza Mayor  |
| »» Rehusado         | »» No Existe Número    |                  |

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

**Dimensiones:**

Sobres, documentos, pequeños paquetes.

**Peso:**

0 a 2 Kg. por envío.

**Servicios Adicionales:**

Alistamiento.

**Tarifas:**

Peso Físico (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$ 3.400	\$ 4.700	\$ 6.900
21 - 100	\$ 6.900	\$ 14.700	\$ 19.000
101 - 500	\$ 9.100	\$ 21.800	\$ 27.200
501 - 1000	\$ 18.100	\$ 43.300	\$ 54.300
1001 - 1500	\$ 27.100	\$ 64.900	\$ 81.300
1501 - 2000	\$ 36.100	\$ 86.500	\$ 108.300

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.



## Correo Certificado Internacional

Servicio de correo que, a través de una certificación válida judicialmente, permite enviar documentos y objetos postales de hasta 2 kg.

### Características:

#### Cobertura:

»» Internacional

#### Tiempos de entrega:

»» De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

»» Sujetos a la administración postal en el país de destino.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

#### Forma de entrega:

De acuerdo con las políticas del operador de correo en el país de destino.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2).

\*Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y Seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, con trazabilidad hasta la administración postal en el país de destino.

#### Prueba de entrega:

Reporte de entrega por parte del operador de correo en el país de destino. Se debe solicitar a la línea de servicio al cliente. (Tiempo de respuesta: hasta 60 días hábiles).



### Devoluciones (Causales):

- Desconocido
- Dirección Errada
- No Reclamado
- Rehusado
- No Reside
- Apartado Clausurado
- Cerrado
- No Existe Número
- Fallecido
- No Contactado
- Fuerza Mayor

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

### Dimensiones:

Sobres, documentos, pequeños paquetes.

### Peso:

0 a 2 Kg. por envío.

### Servicios Adicionales:

Alistamiento.

### Tarifas:

Peso Físico (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$10.100	\$14.200	\$17.800
21 - 100	\$13.000	\$19.700	\$23.800
101 - 500	\$15.800	\$25.100	\$29.800
501 - 1000	\$28.800	\$47.600	\$56.900
1001 - 1500	\$41.900	\$70.000	\$84.000
1501 - 2000	\$55.000	\$92.400	\$111.200

**Nota:** Por favor ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.



## EMS (Express Mail Service)

Servicio de correo expreso que permite transportar paquetes y mercancía de manera rápida, hasta la entrega al operador postal en el país de destino.

### Características:

#### Cobertura:

»» Internacional

#### Tiempos de entrega:

- »» De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.
- »» Sujetos a la administración postal en el país de destino.

#### Forma de entrega:

De acuerdo con las políticas del operador de correo del país de destino.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2)

\*Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y Seguimiento:

En el momento de la imposición, se asigna una guía de encaminamiento, con trazabilidad hasta la administración postal en el país de destino.

#### Prueba de entrega:

Reporte de entrega por parte del operador de correo en el país de destino. Se debe solicitar a la línea de servicio al cliente. (Tiempo de respuesta: hasta 30 días hábiles).

#### Devoluciones (Causales):

- |                     |                        |                  |
|---------------------|------------------------|------------------|
| »» Desconocido      | »» No Reside           | »» Fallecido     |
| »» Dirección Errada | »» Apartado Clausurado | »» No Contactado |
| »» No Reclamado     | »» Cerrado             | »» Fuerza Mayor  |
| »» Rehusado         | »» No Existe Número    |                  |

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.





**Peso:**

De 0 a 30 Kg por envío.

\* Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el peso volumétrico (Ancho: (cm) \* Alto (cm) \* largo (cm) /5.000).

**Incluye seguro:**

Si aplica.

**Tarifas:**

Peso Físico (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	40,100	64,100	101,100
21 - 100	42,200	67,200	105,300
101 - 500	52,700	83,100	121,400
501 - 1000	63,900	102,900	150,800
1001 - 1500	72,500	122,700	176,100
1501 - 2000	81,100	142,500	201,500
2001 - 2500	89,700	163,300	257,100
2501 - 3000	98,600	181,800	285,800
3001 - 3500	107,500	200,300	314,400
3501 - 4000	116,400	218,700	343,200
4001 - 4500	125,300	237,200	371,900
4501 - 5000	134,200	255,700	400,500
5001 - 5500	140,800	264,100	429,300
5501 - 6000	147,400	272,500	458,000
6001 - 6500	154,100	280,900	486,800
6501 - 7000	160,700	289,300	504,400
7001 - 7500	167,300	297,700	520,500
7501 - 8000	173,900	306,100	536,500
8001 - 8500	180,600	314,500	552,600
8501 - 9000	187,200	322,900	568,700
9001 - 9500	193,800	331,400	584,800
9501 - 10000	200,500	339,800	600,900
10001 - 10500	205,600	346,600	612,400
10501 - 11000	210,800	353,500	624,000
11001 - 11500	215,900	360,400	635,600
11501 - 12000	221,100	367,300	647,100
12001 - 12500	226,200	374,200	658,700
12501 - 13000	231,400	381,100	670,300
13001 - 13500	236,500	387,900	681,800
13501 - 14000	241,700	394,800	693,400
14001 - 14500	246,800	401,700	705,000
14501 - 15000	252,000	408,600	716,500
15001 - 15500	257,100	415,500	728,100
15501 - 16000	262,300	422,400	739,700
16001 - 16500	267,400	429,300	751,200
16501 - 17000	272,500	436,100	762,800
17001 - 17500	277,700	443,000	774,400
17501 - 18000	282,800	449,900	785,900
18001 - 18500	288,000	455,400	796,800
18501 - 19000	293,100	460,200	796,800
19001 - 19500	298,300	462,700	796,800
19501 - 20000	303,400	463,900	796,800
20001 - 20500	307,300	465,000	796,800
20501 - 21000	322,100	487,200	834,700
21001 - 21500	336,800	509,300	872,700
21501 - 22000	351,500	531,500	910,600



Peso Físico (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
22001 - 22500	\$ 366,300	\$ 553,600	\$ 945,500
22501 - 23000	\$ 381,000	\$ 575,800	\$ 953,400
23001 - 23500	\$ 395,800	\$ 597,900	\$ 960,100
23501 - 24000	\$ 410,500	\$ 620,000	\$ 967,900
24001 - 24500	\$ 410,200	\$ 642,200	\$ 974,300
24501 - 25000	\$ 435,800	\$ 664,300	\$ 980,800
25001 - 25500	\$ 443,700	\$ 686,500	\$ 990,300
25501 - 26000	\$ 450,700	\$ 698,100	\$ 1,006,300
26001 - 26500	\$ 457,700	\$ 707,600	\$ 1,025,700
26501 - 27000	\$ 463,900	\$ 716,700	\$ 1,041,700
27001 - 27500	\$ 470,000	\$ 727,500	\$ 1,048,000
27501 - 28000	\$ 476,200	\$ 736,800	\$ 1,056,100
28001 - 28500	\$ 482,300	\$ 747,300	\$ 1,062,600
28501 - 29000	\$ 488,400	\$ 758,300	\$ 1,069,000
29001 - 29500	\$ 494,600	\$ 768,800	\$ 1,077,500
29501 - 30000	\$ 500,700	\$ 779,800	\$ 1,095,600

\*Valor Libra adicional (Peso volumétrico).

**Zona 1:** \$8.350

**Zona 2:** \$12.997

**Zona 3:** \$18.260

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.





## Express Time –Courier Internacional–

Servicio de envío urgente para transporte de mercancía, paquetes o documentos con acceso a más de 215 países del mundo y seguimiento del envío hasta la entrega al destinatario.

### Características:

#### Cobertura:

» Internacional.

#### Tiempos de entrega:

De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

#### Forma de entrega:

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente, sin sugerir esto, que el primero –destinatario–, deba recibir personalmente. \*

\*No se hacen entregas en casillas postales, P.O. Box, y apartados aéreos.

#### Intentos de entrega:

Dos (2).

\* Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, con la cual se consulta el estado del envío hasta la entrega al destinatario.

#### Prueba de entrega:

Se debe solicitar en la línea de servicio al cliente (Tiempo de respuesta: Hasta 15 días hábiles).



### Devoluciones (Causales):

- »» Desconocido
- »» Dirección Errada
- »» No Reclamado
- »» Rehusado
- »» No Reside
- »» Cerrado
- »» No Existe Número
- »» Fallecido
- »» No Contactado
- »» Fuerza Mayor

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

### Peso:

De 0 a 70 Kg. según las restricciones que apliquen para el país de destino. \*

\*Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico (Ancho (cm.) \* Alto (cm.) \* largo (cm.) / 5.000 kg).

### Sitios de admisión:

- »» Recolección para cliente corporativo.
- »» Puntos de venta 4-72 a nivel nacional.

### Incluye seguro:

Si aplica.



Tarifas:

Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$ 77.600	\$ 156.300	\$ 174.300
21 - 100	\$ 77.600	\$ 161.300	\$ 174.300
101 - 500	\$ 77.600	\$ 161.300	\$ 246.900
501 - 1000	\$ 97.000	\$ 197.000	\$ 321.800
1001 - 1500	\$ 131.900	\$ 231.500	\$ 388.400
1501 - 2000	\$ 151.400	\$ 266.800	\$ 451.800
2001 - 2500	\$ 163.000	\$ 300.400	\$ 510.800
2501 - 3000	\$ 174.600	\$ 335.300	\$ 572.400
3001 - 3500	\$ 186.300	\$ 369.900	\$ 632.900
3501 - 4000	\$ 197.900	\$ 404.500	\$ 693.200
4001 - 4500	\$ 209.600	\$ 439.500	\$ 756.800
4501 - 5000	\$ 221.200	\$ 456.400	\$ 808.900
5001 - 5500	\$ 232.800	\$ 472.200	\$ 853.300
5501 - 6000	\$ 244.500	\$ 487.900	\$ 888.700
6001 - 6500	\$ 256.100	\$ 503.700	\$ 921.800
6501 - 7000	\$ 267.700	\$ 519.400	\$ 955.800
7001 - 7500	\$ 279.400	\$ 535.200	\$ 990.100
7501 - 8000	\$ 291.000	\$ 550.900	\$ 1.023.400
8001 - 8500	\$ 302.700	\$ 566.600	\$ 1.056.800
8501 - 9000	\$ 314.300	\$ 582.400	\$ 1.090.600
9001 - 9500	\$ 326.000	\$ 594.600	\$ 1.124.700
9501 - 10000	\$ 337.600	\$ 606.800	\$ 1.158.000
10001 - 10500	\$ 349.200	\$ 619.000	\$ 1.185.700
10501 - 11000	\$ 360.900	\$ 631.200	\$ 1.214.300
11001 - 11500	\$ 372.500	\$ 643.400	\$ 1.241.700
11501 - 12000	\$ 384.200	\$ 655.700	\$ 1.270.600
12001 - 12500	\$ 395.800	\$ 667.900	\$ 1.298.600
12501 - 13000	\$ 407.400	\$ 680.100	\$ 1.326.900
13001 - 13500	\$ 419.100	\$ 692.300	\$ 1.354.000
13501 - 14000	\$ 430.700	\$ 704.500	\$ 1.383.000
14001 - 14500	\$ 442.400	\$ 716.700	\$ 1.410.300
14501 - 15000	\$ 454.000	\$ 728.900	\$ 1.439.200
15001 - 15500	\$ 465.700	\$ 741.100	\$ 1.465.900
15501 - 16000	\$ 477.300	\$ 753.400	\$ 1.494.100



Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
16001 - 16500	\$ 488.900	\$ 765.600	\$ 1.519.200
16501 - 17000	\$ 500.600	\$ 777.800	\$ 1.543.000
17001 - 17500	\$ 512.200	\$ 788.000	\$ 1.565.900
17501 - 18000	\$ 523.900	\$ 795.400	\$ 1.590.400
18001 - 18500	\$ 535.500	\$ 799.700	\$ 1.610.500
18501 - 19000	\$ 547.200	\$ 803.700	\$ 1.610.500
19001 - 19500	\$ 558.800	\$ 807.500	\$ 1.610.500
19501 - 20000	\$ 570.400	\$ 846.100	\$ 1.637.800
20001 - 20500	\$ 582.100	\$ 884.600	\$ 1.641.200
20501 - 21000	\$ 624.700	\$ 913.900	\$ 1.680.400
21001 - 21500	\$ 667.200	\$ 935.200	\$ 1.719.500
21501 - 22000	\$ 684.900	\$ 956.500	\$ 1.758.700
22001 - 22500	\$ 695.700	\$ 977.700	\$ 1.796.300
22501 - 23000	\$ 707.100	\$ 999.000	\$ 1.818.500
23001 - 23500	\$ 719.000	\$ 1.020.300	\$ 1.842.700
23501 - 24000	\$ 730.600	\$ 1.041.600	\$ 1.866.900
24001 - 24500	\$ 742.300	\$ 1.062.900	\$ 1.891.200
24501 - 25000	\$ 753.700	\$ 1.084.200	\$ 1.915.200
25001 - 25500	\$ 765.600	\$ 1.105.400	\$ 1.940.500
25501 - 26000	\$ 776.900	\$ 1.126.700	\$ 1.968.900
26001 - 26500	\$ 789.400	\$ 1.148.000	\$ 1.999.000
26501 - 27000	\$ 801.600	\$ 1.169.300	\$ 2.027.300
27001 - 27500	\$ 813.900	\$ 1.190.600	\$ 2.051.900
27501 - 28000	\$ 824.800	\$ 1.211.900	\$ 2.076.700
28001 - 28500	\$ 835.700	\$ 1.233.100	\$ 2.101.400
28501 - 29000	\$ 846.800	\$ 1.254.400	\$ 2.126.100
29001 - 29500	\$ 857.600	\$ 1.275.700	\$ 2.151.700
29501 - 30000	\$ 868.500	\$ 1.297.000	\$ 2.181.900
30001 - 30500	\$ 880.000	\$ 1.318.300	\$ 2.213.100
30501 - 31000	\$ 893.100	\$ 1.339.600	\$ 2.244.300
31001 - 31500	\$ 905.500	\$ 1.360.800	\$ 2.275.500
31501 - 32000	\$ 917.800	\$ 1.382.100	\$ 2.306.700
32001 - 32500	\$ 930.200	\$ 1.403.400	\$ 2.337.800
32501 - 33000	\$ 942.500	\$ 1.424.700	\$ 2.369.000





Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
33001 - 33500	\$ 954.900	\$ 1.446.000	\$ 2.400.200
33501 - 34000	\$ 967.200	\$ 1.467.300	\$ 2.431.400
34001 - 34500	\$ 979.600	\$ 1.488.500	\$ 2.462.600
34501 - 35000	\$ 991.900	\$ 1.509.800	\$ 2.493.800
35001 - 35500	\$ 1.004.200	\$ 1.531.100	\$ 2.525.000
35501 - 36000	\$ 1.016.600	\$ 1.552.400	\$ 2.556.200
36001 - 36500	\$ 1.028.900	\$ 1.573.700	\$ 2.587.400
36501 - 37000	\$ 1.041.300	\$ 1.595.000	\$ 2.618.600
37001 - 37500	\$ 1.053.600	\$ 1.616.200	\$ 2.649.800
37501 - 38000	\$ 1.066.000	\$ 1.637.500	\$ 2.681.000
38001 - 38500	\$ 1.078.300	\$ 1.658.800	\$ 2.712.200
38501 - 39000	\$ 1.090.600	\$ 1.680.100	\$ 2.743.400
39001 - 39500	\$ 1.103.000	\$ 1.701.400	\$ 2.774.500
39501 - 40000	\$ 1.115.300	\$ 1.722.600	\$ 2.805.700
40001 - 40500	\$ 1.127.700	\$ 1.743.900	\$ 2.836.900
40501 - 41000	\$ 1.140.000	\$ 1.765.200	\$ 2.868.100
41001 - 41500	\$ 1.152.400	\$ 1.786.500	\$ 2.899.300
41501 - 42000	\$ 1.164.700	\$ 1.807.800	\$ 2.930.500
42001 - 42500	\$ 1.177.100	\$ 1.829.100	\$ 2.961.700
42501 - 43000	\$ 1.189.400	\$ 1.850.300	\$ 2.992.900
43001 - 43500	\$ 1.201.700	\$ 1.871.600	\$ 3.024.100
43501 - 44000	\$ 1.214.100	\$ 1.891.100	\$ 3.055.300
44001 - 44500	\$ 1.226.400	\$ 1.910.500	\$ 3.086.500
44501 - 45000	\$ 1.238.800	\$ 1.930.000	\$ 3.117.700
45001 - 45500	\$ 1.251.100	\$ 1.949.500	\$ 3.148.900
45501 - 46000	\$ 1.263.500	\$ 1.968.900	\$ 3.180.100
46001 - 46500	\$ 1.275.800	\$ 1.988.400	\$ 3.211.200
46501 - 47000	\$ 1.288.200	\$ 2.007.800	\$ 3.242.400
47001 - 47500	\$ 1.300.500	\$ 2.027.300	\$ 3.273.600
47501 - 48000	\$ 1.312.800	\$ 2.046.800	\$ 3.304.800
48001 - 48500	\$ 1.325.200	\$ 2.066.200	\$ 3.336.000
48501 - 49000	\$ 1.337.500	\$ 2.085.700	\$ 3.367.200
49001 - 49500	\$ 1.349.900	\$ 2.105.100	\$ 3.398.400
49501 - 50000	\$ 1.362.200	\$ 2.124.600	\$ 3.429.600



Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
50001 - 50500	\$ 1.375.100	\$ 2.144.300	\$ 3.462.200
50501 - 51000	\$ 1.387.900	\$ 2.164.000	\$ 3.494.700
51001 - 51500	\$ 1.400.800	\$ 2.183.700	\$ 3.527.300
51501 - 52000	\$ 1.413.600	\$ 2.203.300	\$ 3.559.800
52001 - 52500	\$ 1.426.400	\$ 2.223.000	\$ 3.592.400
52501 - 53000	\$ 1.439.300	\$ 2.242.700	\$ 3.624.900
53001 - 53500	\$ 1.452.100	\$ 2.262.400	\$ 3.657.500
53501 - 54000	\$ 1.465.000	\$ 2.282.100	\$ 3.690.000
54001 - 54500	\$ 1.477.800	\$ 2.301.800	\$ 3.722.600
54501 - 55000	\$ 1.490.700	\$ 2.321.400	\$ 3.755.100
55001 - 55500	\$ 1.503.500	\$ 2.341.100	\$ 3.787.700
55501 - 56000	\$ 1.516.400	\$ 2.360.800	\$ 3.820.200
56001 - 56500	\$ 1.529.200	\$ 2.380.500	\$ 3.852.800
56501 - 57000	\$ 1.542.100	\$ 2.400.200	\$ 3.885.300
57001 - 57500	\$ 1.554.900	\$ 2.419.900	\$ 3.917.900
57501 - 58000	\$ 1.567.800	\$ 2.439.500	\$ 3.950.400
58001 - 58500	\$ 1.580.600	\$ 2.459.200	\$ 3.983.000
58501 - 59000	\$ 1.593.400	\$ 2.478.900	\$ 4.015.600
59001 - 59500	\$ 1.606.300	\$ 2.498.600	\$ 4.048.100
59501 - 60000	\$ 1.619.100	\$ 2.518.300	\$ 4.080.700
60001 - 60500	\$ 1.632.000	\$ 2.538.000	\$ 4.113.200
60501 - 61000	\$ 1.644.800	\$ 2.557.600	\$ 4.145.800
61001 - 61500	\$ 1.657.700	\$ 2.577.300	\$ 4.178.300
61501 - 62000	\$ 1.670.500	\$ 2.597.000	\$ 4.210.900
62001 - 62500	\$ 1.683.400	\$ 2.616.700	\$ 4.243.400
62501 - 63000	\$ 1.696.200	\$ 2.636.400	\$ 4.276.000
63001 - 63500	\$ 1.709.100	\$ 2.656.100	\$ 4.308.500
63501 - 64000	\$ 1.721.900	\$ 2.675.700	\$ 4.341.100
64001 - 64500	\$ 1.734.800	\$ 2.695.400	\$ 4.373.600
64501 - 65000	\$ 1.747.600	\$ 2.715.100	\$ 4.406.200
65001 - 65500	\$ 1.760.400	\$ 2.734.800	\$ 4.438.700
65501 - 66000	\$ 1.773.300	\$ 2.754.500	\$ 4.471.300
66001 - 66500	\$ 1.786.100	\$ 2.774.200	\$ 4.503.900
66501 - 67000	\$ 1.799.000	\$ 2.793.800	\$ 4.536.400



Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
67001 - 67500	\$ 1.811.800	\$ 2.813.500	\$ 4.569.000
67501 - 68000	\$ 1.824.700	\$ 2.833.200	\$ 4.601.500
68001 - 68500	\$ 1.837.500	\$ 2.852.900	\$ 4.634.100
68501 - 69000	\$ 1.850.400	\$ 2.872.600	\$ 4.666.600
69001 - 69500	\$ 1.863.200	\$ 2.892.300	\$ 4.699.200
69501 - 70000	\$ 1.876.100	\$ 2.911.900	\$ 4.731.700

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.





## Encomienda Internacional

Servicio de correo que permite transportar paquetes y mercancía, hasta la entrega al operador postal en el país de destino.

### Características:

#### Cobertura:

»» Internacional.

#### Tiempos de entrega:

»» De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

»» Sujetos a la administración postal en el país de destino.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

#### Forma de entrega:

De acuerdo con las políticas del operador de correo del país de destino.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2).

\*Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y Seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna un número único, que permite su registro y control hasta la entrega a la administración postal en el país de destino.

#### Prueba de entrega:

Reporte de entrega por parte del operador de correo en el país de destino. Se debe solicitar a la línea de servicio al cliente. (Tiempo de respuesta: hasta 60 días hábiles).



### Devoluciones (Causales):

- |                     |                        |                  |
|---------------------|------------------------|------------------|
| »» Desconocido      | »» No Reside           | »» Fallecido     |
| »» Dirección Errada | »» Apartado Clausurado | »» No Contactado |
| »» No Reclamado     | »» Cerrado             | »» Fuerza Mayor  |
| »» Rehusado         | »» No Existe Número    |                  |

\*De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

### Peso:

De 0 a 30 Kg. por envío.

\*Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico (Ancho: (cm) \* Alto (cm) \* largo (cm) / 5.000).

### Sitios de admisión:

- »» Recolección para cliente corporativo.
- »» Puntos de venta 4-72 a nivel nacional.

### Incluye seguro:

Si aplica.



Tarifas:

Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$ 21,900	\$ 42,000	\$ 60,600
21 - 100	\$ 21,900	\$ 42,000	\$ 60,600
101 - 500	\$ 21,900	\$ 42,000	\$ 60,600
501 - 1000	\$ 32,900	\$ 63,000	\$ 90,900
1001 - 1500	\$ 43,800	\$ 84,000	\$ 121,200
1501 - 2000	\$ 54,800	\$ 105,000	\$ 151,500
2001 - 2500	\$ 76,200	\$ 138,800	\$ 210,200
2501 - 3000	\$ 83,800	\$ 154,500	\$ 239,400
3001 - 3500	\$ 91,300	\$ 170,200	\$ 267,200
3501 - 4000	\$ 98,900	\$ 185,800	\$ 291,700
4001 - 4500	\$ 106,500	\$ 201,600	\$ 316,100
4501 - 5000	\$ 114,000	\$ 217,300	\$ 340,400
5001 - 5500	\$ 119,600	\$ 224,400	\$ 364,900
5501 - 6000	\$ 125,200	\$ 231,600	\$ 389,300
6001 - 6500	\$ 130,900	\$ 238,700	\$ 413,700
6501 - 7000	\$ 136,500	\$ 245,900	\$ 428,700
7001 - 7500	\$ 142,200	\$ 253,000	\$ 442,400
7501 - 8000	\$ 147,800	\$ 260,100	\$ 456,000
8001 - 8500	\$ 153,500	\$ 267,300	\$ 469,700
8501 - 9000	\$ 159,100	\$ 274,400	\$ 483,300
9001 - 9500	\$ 164,700	\$ 281,600	\$ 497,000
9501 - 10000	\$ 170,400	\$ 288,800	\$ 510,700
10001 - 10500	\$ 174,700	\$ 294,600	\$ 520,500
10501 - 11000	\$ 179,100	\$ 300,400	\$ 530,400
11001 - 11500	\$ 183,500	\$ 306,300	\$ 540,200
11501 - 12000	\$ 187,900	\$ 312,200	\$ 550,000
12001 - 12500	\$ 192,200	\$ 318,000	\$ 559,800
12501 - 13000	\$ 196,600	\$ 323,900	\$ 569,700
13001 - 13500	\$ 201,000	\$ 329,700	\$ 579,500
13501 - 14000	\$ 205,400	\$ 335,500	\$ 589,300
14001 - 14500	\$ 209,700	\$ 341,400	\$ 599,200
14501 - 15000	\$ 214,200	\$ 347,300	\$ 609,000
15001 - 15500	\$ 218,500	\$ 353,100	\$ 618,800
15501 - 16000	\$ 222,900	\$ 359,000	\$ 628,700
16001 - 16500	\$ 227,200	\$ 364,900	\$ 638,500
16501 - 17000	\$ 231,600	\$ 370,600	\$ 648,300
17001 - 17500	\$ 236,000	\$ 376,500	\$ 658,200
17501 - 18000	\$ 240,300	\$ 382,400	\$ 668,000
18001 - 18500	\$ 244,800	\$ 387,000	\$ 677,200
18501 - 19000	\$ 249,100	\$ 391,100	\$ 677,200
19001 - 19500	\$ 253,500	\$ 393,200	\$ 677,200
19501 - 20000	\$ 257,800	\$ 394,300	\$ 677,200
20001 - 20500	\$ 261,200	\$ 411,200	\$ 691,800
20501 - 21000	\$ 273,700	\$ 414,100	\$ 709,400
21001 - 21500	\$ 286,200	\$ 432,900	\$ 741,700
21501 - 22000	\$ 298,700	\$ 451,700	\$ 774,000
22001 - 22500	\$ 311,300	\$ 470,500	\$ 803,600
22501 - 23000	\$ 323,800	\$ 489,400	\$ 810,300
23001 - 23500	\$ 336,400	\$ 508,200	\$ 816,000
23501 - 24000	\$ 348,900	\$ 527,000	\$ 822,700
24001 - 24500	\$ 348,600	\$ 545,800	\$ 828,100
24501 - 25000	\$ 370,400	\$ 564,600	\$ 833,600
25001 - 25500	\$ 377,100	\$ 583,500	\$ 856,500
25501 - 26000	\$ 383,000	\$ 593,300	\$ 856,500
26001 - 26500	\$ 389,000	\$ 601,400	\$ 889,400
26501 - 27000	\$ 394,300	\$ 609,100	\$ 889,400
27001 - 27500	\$ 399,500	\$ 618,300	\$ 922,400
27501 - 28000	\$ 404,700	\$ 626,200	\$ 922,400
28001 - 28500	\$ 409,900	\$ 635,200	\$ 955,300
28501 - 29000	\$ 415,100	\$ 644,500	\$ 955,300
29001 - 29500	\$ 420,400	\$ 653,400	\$ 988,300
29501 - 30000	\$ 425,500	\$ 662,800	\$ 988,300

SERVICIO DE  
ENVÍO DE PAQUETES  
Y DOCUMENTOS

INTERNACIONALES



\*Valor Libra adicional (Peso Volumétrico):

**Zona 1:** \$7.092

**Zona 2:** \$11.047

**Zona 3:** \$16.472

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales.*



## Exportafácil EMS

Servicio de correo expreso, que conecta con más de 190 países del mundo y permite la exportación de paquetes y mercancía, con trazabilidad hasta la entrega al operador postal en país de destino.

### Características:

#### Cobertura:

» Internacional

#### Tiempos de entrega:

» De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

» Sujetos a la administración postal en el país de destino.

*Nota:* Por favor ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales.*

#### Forma de entrega:

De acuerdo con las políticas del operador de correo en el país de destino.

#### Intentos de Entrega:

Dos (2). \*

\*Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y Seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, que permite su registro y control hasta la entrega a la administración postal en el país de destino.

#### Prueba de entrega:

Reporte de entrega por parte del operador de correo en el país de destino.



### Devoluciones (Causales):

- |                     |                        |                  |
|---------------------|------------------------|------------------|
| »» Desconocido      | »» No Reside           | »» Fallecido     |
| »» Dirección Errada | »» Apartado Clausurado | »» No Contactado |
| »» No Reclamado     | »» Cerrado             | »» Fuerza Mayor  |
| »» Rehusado         | »» No Existe Número    |                  |

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

### Peso:

De 0 a 30 Kg. por envío. \*

\*Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico (Ancho: (cm) \* Alto (cm) \* largo (cm) / 5.000 kg).

### Sitios de admisión:

- »» Recolección para cliente corporativo.
- »» Puntos de venta 4-72 a nivel nacional.

### Incluye seguro:

Si aplica.





Tarifas:

Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2
0 - 20	\$ 38,000	\$ 42,000
21 - 100	\$ 40,000	\$ 42,000
101 - 500	\$ 41,000	\$ 42,000
501 - 1000	\$ 41,000	\$ 42,000
1001 - 1500	\$ 47,300	\$ 48,800
1501 - 2000	\$ 53,400	\$ 55,400
2001 - 2500	\$ 59,600	\$ 62,100
2501 - 3000	\$ 65,900	\$ 68,900
3001 - 3500	\$ 72,000	\$ 78,400
3501 - 4000	\$ 78,200	\$ 82,200
4001 - 4500	\$ 84,300	\$ 97,900
4501 - 5000	\$ 90,600	\$ 97,900
5001 - 5500	\$ 96,800	\$ 117,500
5501 - 6000	\$ 102,900	\$ 117,500
6001 - 6500	\$ 109,100	\$ 137,100
6501 - 7000	\$ 115,400	\$ 137,100
7001 - 7500	\$ 121,500	\$ 156,700
7501 - 8000	\$ 127,700	\$ 156,700
8001 - 8500	\$ 134,000	\$ 176,200
8501 - 9000	\$ 140,100	\$ 176,200
9001 - 9500	\$ 146,300	\$ 195,800
9501 - 10000	\$ 152,400	\$ 195,800
10001 - 10500	\$ 158,700	\$ 215,400
10501 - 11000	\$ 164,900	\$ 215,400
11001 - 11500	\$ 171,000	\$ 235,000
11501 - 12000	\$ 177,200	\$ 235,000
12001 - 12500	\$ 183,500	\$ 254,600
12501 - 13000	\$ 189,600	\$ 254,600
13001 - 13500	\$ 195,800	\$ 274,100
13501 - 14000	\$ 202,100	\$ 274,100
14001 - 14500	\$ 208,200	\$ 293,700
14501 - 15000	\$ 214,400	\$ 293,700
15001 - 15500	\$ 220,500	\$ 313,300
15501 - 16000	\$ 226,800	\$ 313,300
16001 - 16500	\$ 233,000	\$ 332,900
16501 - 17000	\$ 239,100	\$ 332,900
17001 - 17500	\$ 245,400	\$ 352,400
17501 - 18000	\$ 251,600	\$ 352,400
18001 - 18500	\$ 257,700	\$ 372,000
18501 - 19000	\$ 263,900	\$ 372,000
19001 - 19500	\$ 270,200	\$ 391,600
19501 - 20000	\$ 276,300	\$ 391,600
20001 - 20500	\$ 282,500	\$ 411,200
20501 - 21000	\$ 288,600	\$ 411,200





Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2
21001 - 21500	\$ 294,900	\$ 430,800
21501 - 22000	\$ 301,100	\$ 430,800
22001 - 22500	\$ 307,200	\$ 450,300
22501 - 23000	\$ 313,500	\$ 450,300
23001 - 23500	\$ 319,700	\$ 469,900
23501 - 24000	\$ 325,800	\$ 469,900
24001 - 24500	\$ 332,000	\$ 489,500
24501 - 25000	\$ 338,300	\$ 489,500
25001 - 25500	\$ 344,400	\$ 509,100
25501 - 26000	\$ 350,600	\$ 509,100
26001 - 26500	\$ 356,700	\$ 528,600
26501 - 27000	\$ 363,000	\$ 528,600
27001 - 27500	\$ 369,200	\$ 548,200
27501 - 28000	\$ 375,300	\$ 548,200
28001 - 28500	\$ 381,600	\$ 567,800
28501 - 29000	\$ 387,800	\$ 567,800
29001 - 29500	\$ 393,900	\$ 587,400
29501 - 30000	\$ 400,100	\$ 587,400

\*Valor Libra adicional (Peso Volumétrico).

**Zona 1:** \$6.668

**Zona 2:** \$9.790

**Nota:** Por favor ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.



## Exportafácil Courier

Servicio Courier internacional, que conecta con más de 215 países del mundo. Permite la exportación de paquetes y mercancía, con trazabilidad hasta la entrega en destino final.

### Características:

#### Cobertura:

»» Internacional.

#### Tiempos de entrega:

De acuerdo con matriz de cobertura y tiempos de entrega de 4-72.

**Nota:** Por favor ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

#### Forma de entrega:

Los envíos son entregados en la dirección del destinatario facilitada por el remitente, sin sugerir esto, que el primero (destinatario), deba recibir personalmente. \*

\*No se hacen entregas en casillas postales, P.O. Box, y apartados aéreos.

#### Intentos de entrega:

Dos (2).

\*Siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

#### Rastreo y seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, con la cual se consulta el estado del envío hasta la entrega al destinatario.

#### Prueba de entrega:

Reporte de entrega con firma de quien recibió el envío y fecha de entrega de la mercancía. (Tiempo de respuesta: Hasta 15 días hábiles).



## Devoluciones:

- »» Desconocido
- »» Dirección Errada
- »» No Reclamado
- »» Rehusado
- »» No Reside
- »» Cerrado
- »» No Existe Número
- »» Fallecido
- »» No Contactado
- »» Fuerza Mayor

\* De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

**Nota:** Por favor, ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.

## Peso:

De 0 a 50 Kg. según las restricciones que apliquen para el país de destino.

\*Para la liquidación de las tarifas se toma el mayor valor entre el peso físico y el volumétrico (Ancho (cm.) \* Alto (cm.) \* largo (cm.) / 5.000 kg).

## Sitios de admisión:

- »» Recolección para cliente corporativo.
- »» Puntos de venta 4-72 a nivel nacional.

## Incluye seguro:

Si aplica.



Tarifas:

Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$ 72,900	\$ 75,500	\$ 101,700
21 - 100	\$ 72,900	\$ 75,500	\$ 101,700
101 - 500	\$ 72,900	\$ 75,500	\$ 101,700
501 - 1000	\$ 72,900	\$ 75,500	\$ 101,700
1001 - 1500	\$ 82,000	\$ 97,400	\$ 128,800
1501 - 2000	\$ 87,500	\$ 104,800	\$ 158,100
2001 - 2500	\$ 98,900	\$ 119,800	\$ 186,400
2501 - 3000	\$ 110,200	\$ 133,800	\$ 207,300
3001 - 3500	\$ 121,800	\$ 148,800	\$ 235,300
3501 - 4000	\$ 133,300	\$ 162,700	\$ 262,100
4001 - 4500	\$ 144,200	\$ 177,600	\$ 289,200
4501 - 5000	\$ 155,800	\$ 192,300	\$ 315,900
5001 - 5500	\$ 167,000	\$ 206,500	\$ 330,800
5501 - 6000	\$ 176,100	\$ 226,900	\$ 349,200
6001 - 6500	\$ 185,300	\$ 236,900	\$ 365,100
6501 - 7000	\$ 194,500	\$ 243,900	\$ 380,900
7001 - 7500	\$ 201,800	\$ 252,000	\$ 396,800
7501 - 8000	\$ 209,000	\$ 259,500	\$ 414,100
8001 - 8500	\$ 216,500	\$ 266,400	\$ 430,100
8501 - 9000	\$ 224,000	\$ 273,700	\$ 446,100
9001 - 9500	\$ 231,300	\$ 281,700	\$ 461,700
9501 - 10000	\$ 238,600	\$ 288,800	\$ 479,000
10001 - 10500	\$ 246,000	\$ 295,900	\$ 494,900
10501 - 11000	\$ 253,500	\$ 304,100	\$ 505,800
11001 - 11500	\$ 261,000	\$ 311,200	\$ 515,700
11501 - 12000	\$ 268,200	\$ 318,300	\$ 525,700
12001 - 12500	\$ 275,700	\$ 325,500	\$ 537,900
12501 - 13000	\$ 283,100	\$ 333,500	\$ 547,700
13001 - 13500	\$ 290,400	\$ 340,700	\$ 558,800
13501 - 14000	\$ 297,800	\$ 347,700	\$ 581,900
14001 - 14500	\$ 305,100	\$ 355,900	\$ 600,300
14501 - 15000	\$ 312,600	\$ 363,000	\$ 618,600
15001 - 15500	\$ 320,000	\$ 370,200	\$ 637,000
15501 - 16000	\$ 327,400	\$ 377,200	\$ 655,400
16001 - 16500	\$ 334,900	\$ 389,700	\$ 673,800
16501 - 17000	\$ 342,100	\$ 399,500	\$ 692,100
17001 - 17500	\$ 349,600	\$ 409,400	\$ 710,500
17501 - 18000	\$ 358,900	\$ 419,200	\$ 728,900
18001 - 18500	\$ 366,100	\$ 429,000	\$ 747,200
18501 - 19000	\$ 370,200	\$ 438,800	\$ 765,600
19001 - 19500	\$ 374,500	\$ 448,700	\$ 784,000
19501 - 20000	\$ 378,400	\$ 458,500	\$ 802,400
20001 - 20500	\$ 382,300	\$ 478,200	\$ 839,100
20501 - 21000	\$ 387,800	\$ 497,800	\$ 875,800
21001 - 21500	\$ 393,100	\$ 517,500	\$ 912,700
21501 - 22000	\$ 398,600	\$ 537,200	\$ 949,400
22001 - 22500	\$ 403,800	\$ 556,800	\$ 986,200
22501 - 23000	\$ 409,100	\$ 576,500	\$ 1,022,900
23001 - 23500	\$ 417,500	\$ 596,100	\$ 1,059,700
23501 - 24000	\$ 426,700	\$ 615,800	\$ 1,096,400
24001 - 24500	\$ 435,700	\$ 635,500	\$ 1,133,100
24501 - 25000	\$ 444,600	\$ 655,100	\$ 1,169,900





Rango de peso (gr)	Zona 1	Zona 2	Zona 3
25001 - 25500	\$ 453,800	\$ 674,800	\$ 1,206,600
25501 - 26000	\$ 462,900	\$ 694,400	\$ 1,243,400
26001 - 26500	\$ 472,000	\$ 714,100	\$ 1,280,100
26501 - 27000	\$ 480,900	\$ 733,800	\$ 1,316,900
27001 - 27500	\$ 489,900	\$ 753,400	\$ 1,353,600
27501 - 28000	\$ 495,700	\$ 773,100	\$ 1,390,400
28001 - 28500	\$ 501,500	\$ 792,800	\$ 1,427,100
28501 - 29000	\$ 507,300	\$ 812,400	\$ 1,463,800
29001 - 29500	\$ 512,600	\$ 832,100	\$ 1,500,700
29501 - 30000	\$ 518,600	\$ 851,700	\$ 1,537,400
30001 - 30500	\$ 518,600	\$ 884,600	\$ 1,551,200
30501 - 31000	\$ 518,600	\$ 893,400	\$ 1,565,000
31001 - 31500	\$ 518,600	\$ 902,200	\$ 1,618,700
31501 - 32000	\$ 518,600	\$ 939,900	\$ 1,632,500
32001 - 32500	\$ 518,600	\$ 948,700	\$ 1,646,300
32501 - 33000	\$ 518,600	\$ 957,500	\$ 1,660,100
33001 - 33500	\$ 518,600	\$ 995,200	\$ 1,673,900
33501 - 34000	\$ 518,600	\$ 1,004,000	\$ 1,687,700
34001 - 34500	\$ 518,600	\$ 1,012,800	\$ 1,701,500
34501 - 36000	\$ 518,600	\$ 1,050,500	\$ 1,715,300
35001 - 36000	\$ 518,600	\$ 1,059,300	\$ 1,729,100
36001 - 36500	\$ 518,600	\$ 1,068,100	\$ 1,742,900
36001 - 36500	\$ 518,600	\$ 1,105,800	\$ 1,756,700
36501 - 37000	\$ 561,300	\$ 1,114,600	\$ 1,821,600
37001 - 37500	\$ 561,300	\$ 1,123,400	\$ 1,835,400
37501 - 38000	\$ 598,100	\$ 1,132,200	\$ 1,849,200
38001 - 38500	\$ 598,100	\$ 1,179,600	\$ 1,863,000
38501 - 39000	\$ 619,000	\$ 1,188,400	\$ 1,876,800
39001 - 39500	\$ 619,000	\$ 1,197,200	\$ 1,890,600
39501 - 40000	\$ 671,900	\$ 1,206,000	\$ 1,904,400
40001 - 40500	\$ 671,900	\$ 1,253,300	\$ 1,918,200
40501 - 41000	\$ 708,800	\$ 1,262,100	\$ 1,932,000
41001 - 41500	\$ 708,800	\$ 1,270,900	\$ 1,945,800
41501 - 42000	\$ 745,700	\$ 1,279,700	\$ 1,959,600
42001 - 42500	\$ 745,700	\$ 1,327,100	\$ 1,973,400
42501 - 43000	\$ 745,700	\$ 1,335,900	\$ 2,008,900
43001 - 43500	\$ 801,000	\$ 1,344,700	\$ 2,022,700
43501 - 44000	\$ 801,000	\$ 1,353,500	\$ 2,036,500
44001 - 44500	\$ 801,000	\$ 1,400,900	\$ 2,050,300
44501 - 45000	\$ 856,400	\$ 1,409,700	\$ 2,064,100
45001 - 45500	\$ 856,400	\$ 1,418,500	\$ 2,135,100
45501 - 46000	\$ 856,400	\$ 1,427,300	\$ 2,148,900
46001 - 46500	\$ 911,700	\$ 1,474,600	\$ 2,162,700
46501 - 47000	\$ 911,700	\$ 1,483,400	\$ 2,176,500
47001 - 47500	\$ 911,700	\$ 1,492,200	\$ 2,190,300
47501 - 48000	\$ 967,000	\$ 1,501,000	\$ 2,204,100
48001 - 48500	\$ 967,000	\$ 1,509,800	\$ 2,217,900
48501 - 49000	\$ 967,000	\$ 1,566,900	\$ 2,231,700
49001 - 49500	\$ 1,022,300	\$ 1,575,700	\$ 2,245,500
49501 - 50000	\$ 1,022,300	\$ 1,584,500	\$ 2,259,300

**Nota:** Por favor ver *Términos y condiciones para Servicios Internacionales*.



## Términos y condiciones para Servicios Internacionales

- » Los tiempos de entrega de los envíos que cursan por red de correos – Correo Normal Internacional, Correo Certificado Internacional, Encomienda Internacional, EMS, Exportafácil EMS y Sacas M–, dependen de la gestión del operador postal en el país de destino. La matriz de tiempos de entrega para estos servicios aplica, desde el municipio donde se impone la mercancía, hasta la llegada del envío al aeropuerto de destino.
- » Para los envíos que cursan por red courier –Exportafácil Courier y Express Time– los tiempos de entrega se definen según matriz de cobertura de 4-72.
- » El envío debe estar embalado de acuerdo con la naturaleza de su contenido. Garantizar la integridad de la mercancía, es responsabilidad del cliente.
- » No se contemplan retrasos o eventualidades ocasionadas por eventos de fuerza mayor –mal tiempo en aeropuerto de origen o destino, obstrucción en conexiones terrestres, problemas de orden público o inspecciones por parte de las autoridades policiales y aduaneras a nivel nacional o en país de destino–.
- » Los tiempos de entrega de su envío pueden variar cuando se presenten datos incompletos o errados de remitente o destinatario.
- » Los tiempos de entrega de su envío pueden variar cuando la documentación soporte de su paquete o mercancía, se presente de manera incompleta o errada.
- » La validación y cumplimiento de condiciones de acceso de la mercancía al país de destino son responsabilidad del cliente. 4-72, no se hace responsable de la devolución o retención de la mercancía y los costos adicionales, correspondientes al ingreso del envío en país de destino.



- »» Las siguientes aduanas internacionales generan retornos automáticos de mercancía, cuando esta no cumple con las condiciones establecidas para el ingreso en destino: *Argentina, Austria, Alemania, Belarus, Bélgica, Brasil, Croacia, Republica Checa, Dinamarca, España, Emiratos Árabes, Finlandia, Francia, Guinea, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Japón, Kazajistán, Moldavia, Mónaco, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Qatar, Rumania, Rusia, San Marino, Suráfrica, Suecia, Suiza, Turkmenistán, Ucrania, Reino Unido y Uzbequistán.*

Los gastos de devolución deben ser asumidos por el cliente –retorno + impuestos–. En caso de no ser aceptada la devolución y su costo, el envío será declarado en abandono legal.

- »» En caso de que deba diligenciar el formulario CN17 –para envíos con datos de destino errados– recuerde que 4-72 no se hace responsable de retrasos o devoluciones de su envío.
- »» Para acceder al servicio Exportafácil, el cliente debe estar registrado como exportador o comercializador internacional ante la DIAN, en el Registro Único Tributario – RUT.
- »» El valor declarado máximo permitido para envíos y exportaciones es de USD 5.000, según restricciones que apliquen para el país de destino.
- »» La longitud máxima permitida por lado es de 150 cm. La suma de la longitud, y el mayor contorno tomando en sentido contrario al de la longitud, no debe ser superior a 300





## Centro de Administración de Correspondencia

Servicio de administración y manejo integral de la correspondencia interna y externa con personal altamente calificado, permitiéndole a nuestros clientes centralizar, organizar y controlar de manera eficiente, todo lo relacionado con la administración de su correspondencia.

Controla los diferentes flujos documentales, soportados en un software eficiente que administra, centraliza, organiza y controla la trazabilidad de todo lo relacionado con la administración de su correspondencia.

### Beneficios:

- »» El personal está debidamente uniformado e identificado
- »» Plan de capacitación que le brinda al personal los conocimientos necesarios en:
  - »» Servicio al cliente
  - »» Conocimiento de la compañía
  - »» Administración segura y calificada en el manejo de la correspondencia.
  - »» Reemplazo del personal 48 horas.

### Cobertura:

- »» Nacional.

### Perfiles disponibles:

- »» Counter.
- »» Supervisor.
- »» Distribuidor motorizado urbano.
- »» Auxiliar de Correspondencia.



### Tiempos de contratación del personal:

Para las negociaciones que requieran personal, los tiempos para el suministro después de firmado el contrato y su acta de inicio son los siguientes:

Cantidad de Candidatos	Días Hábiles	Ubicación
De 1 a 30	5 a 8	Bogotá
De 1 a 30	8 a 15	Nacional
Más de 30	A convenir	Nacional

- »» Tiempos contados a partir del recibo de la solicitud
- »» La solicitud debe especificar salarios, cargos, fechas de ingreso, horarios de trabajo y perfiles solicitados
- »» En las ciudades de Medellín, Tunja, Barranquilla, Ibagué, Cali, Bucaramanga, Manizales y Palmira, se cuenta con Supernumerarios de Contratos Externos quienes de acuerdo a disponibilidad pueden suplir novedades.
- »» El personal suministrado será el netamente cotizado para el proceso y solicitado de acuerdo con las cantidades descritas, de requerirse otro adicional deberá ser cotizado por Servicios Postales Nacionales. 4-72 El suministro de personal se realizará dentro de los tiempos establecidos en la propuesta
- »» En caso de suscitarse un remplazo debe tenerse en cuenta los siguientes parámetros:
- »» El remplazo no implica la reducción del personal del equipo de trabajo inicialmente contratado.
- »» No es viable realizar un retiro de personal sin que medie justa causa.



- »» Se deberá remitir a Servicios Postales Nacionales. 4-72 los soportes suficientes para motivar la carta de terminación del contrato laboral;
- »» El cliente por conducto del Interventor deberá enviar informe donde se describan los hechos (novedades) modo, tiempo y lugar, con sus debidos soportes.
- »» Con respeto a lo anterior, hasta tanto no se cumpla con el proceso señalado, no se realizará el retiro del personal y seguiría prestando los servicios en la entidad hasta la terminación del contrato por el término fijo contratado inicialmente.
- »» El tiempo de remplazo del personal por ausencias justificadas es de 48 horas a partir de la comunicación de la novedad. Para los citados casos Servicios Postales Nacionales. 4-72 y su área de contratos externos habilitó el correo [reportenovedadesce@4-72.com.co](mailto:reportenovedadesce@4-72.com.co) para remitir información relacionada con los colaboradores asignados a la entidad.

### Reporte de gestión:

Según acuerdo con el cliente.

### Tarifas:

Tipo	Tarifa Mínima de Negociación
Counter	\$ 2.744.000
Supervisor	\$ 2.235.500
Motorizado	\$ 2.419.600
Auxiliar	\$ 1.864.000
E. Comunicaciones	\$ 132.900

\*Esta tarifa es para contratos con duración a un mes. Para contratos de mayor tiempo, la tarifa será la que determina la herramienta financiera de la compañía.

## Gestión Documental

Solución integral que permite a las entidades administrar su flujo de documentos a lo largo del ciclo de vida de los mismos, aplicando actividades técnicas propias de la archivística, utilizando tecnologías que permiten alcanzar niveles más altos de rendimiento, eficacia y funcionalidad y empleando la normatividad archivística Colombiana emitida por el AGN Ley General de Archivos - 594 de julio 14 de 2000 y los diferentes decretos y acuerdos que apoyan la labor.

### Beneficios:

- »» Garantiza la organización, almacenamiento y conservación del documento.
- »» Garantiza la recepción y distribución oportuna del documento
- »» Asegura la disponibilidad del documento para su posterior consulta y recuperación.
- »» Garantiza la disposición final de los documentos.
- »» Integra los diferentes procesos de las entidades.
- »» Contar con personal capacitado para administrar sus documentos.
- »» Agilizar y optimizar los tiempos de respuesta del trabajo de su personal.
- »» Liberar espacio físico en sus instalaciones.
- »» Reducir los costos de administración.
- »» Mejorar procesos ineficientes.
- »» Integrar las soluciones a través de toda la organización.
- »» Transformar la información a un activo Corporativo.

## 4-72 integra soluciones en Gestión Documental

### **Diagnóstico de Gestión documental:**

Identificación de necesidades, debilidades y oportunidades de mejora de los procesos archivísticos y desarrollo de plan de mejoramiento, teniendo en cuenta el PGD (Plan de Gestión Documental emitido por el AGN).

### **Producción documental:**

Análisis de documentos en cuanto a forma de producción, diseños de formatos de acuerdo con las funciones de cada área y estructura orgánico funcional.

### **Recepción de documentos:**

Administración de comunicaciones verificando y controlando las actividades de recepción, radicación, registro y distribución de las comunicaciones internas, recibidas y enviadas, el objetivo de la recepción es registrar, vincular a un trámite y realizar la descripción de metadatos en caso de desarrollo de software.

### **Organización de documentos:**

Aplicación de actividades de clasificación, identificando las series y subseries creadas por la entidad, ordenación, codificación, cronología, procedencia y descripción de los documentos que consiste en el levantamiento de inventario o FUID y transferencias documentales.

### **Organización de fondos acumulados:**

Elaboración y Aplicación de TVD (Tablas de Valoración documental, levantamiento de inventario natural y actas de eliminación de documentos.

### **Atención de consultas:**

Acceso al documento con el fin de conocer el contenido, estrategias de búsqueda y recuperación de los mismos.

### **Disposición final de los documentos:**

Análisis de los documentos con miras a determinar, si se debe conservar temporal o permanentemente o por el contrario se procede a su eliminación. La disposición final de los documentos se determina solo a través la elaboración y aplicación de TRD (Tablas de Retención Documental) y TVD (Tablas de Valoración Documental).

### **Digitalización de documentos:**

Convertir los documentos físicos en imágenes y asignarle campos de indexación para su posterior consulta.

### **Custodia y bodegaje:**

Contamos con las instalaciones para llevar la efectiva custodia y salvaguarda de los documentos.

### **Software:**

Solución web de gestión documental de fácil operación, que permite el tratamiento, conservación, publicación y manipulación de los documentos de las entidades en cualquier momento y desde cualquier lugar.

### **Beneficios:**

- » Facilita el almacenamiento acorde con la estructura documental de cada compañía.
- » Controla el ingreso de documentos a través de la correspondencia.
- » Provee búsquedas rápidas y precisas.





- » Maneja las ubicaciones del archivo físico y facilita su administración, en ese sentido permite conocer la ubicación física de cualquier expediente, sea físico, virtual o híbrido.
- » Genera herramientas para el manejo del inventario documental.
- » Licenciamiento por usuario a perpetuidad, Usuario radicador (Ventanilla), Usuario Gestor (Líder, gestor), Usuario Administrador, Usuario de consulta web.
- » Licenciamiento del módulo consulta web ilimitada (Solo consulta. No se puede gestionar, ni radicar) modalidad de licenciamiento bajo arrendamiento a un año (Infraestructura Cloud Computing) o en la infraestructura propia de la entidad contratante.
- » Cumplimiento de la normatividad archivística (Acuerdo 060 de 2001).
- » Al realizar un levantamiento de información permitirá parametrizar de manera acertada los asuntos (series, subseries, tipologías, metadatos) y sus respectivos responsables.

#### **Características Técnicas:**

- » Permite la digitalización directa sobre el software o por lotes de los documentos, con asignación directa o indirecta de llaves de indexación.
- » Las imágenes se almacenan en diferentes formatos, maneja estándar PDF/A, en los expedientes definidos por sus tipos documentales.
- » Permite consultar los documentos mediante el uso de diferentes filtros que incluyen tipo de documento, nombre, metadatos asociados y organización lógica del documento.
- » Facilita la consulta secuencial de los documentos agrupados que pertenecen a un expediente.

## **Módulos:**

### **Comunicación:**

Cumplimiento a las disposiciones establecidas por el Archivo General de la Nación en el manejo de ventanilla única para comunicaciones oficiales (Acuerdo 060 de 2001).

### **Gestión:**

- »» Gestión de documentos.
- »» Implementación cero papel.
- »» Alertas.
- »» Informes.
- »» Workflow.
- »» Bpm.
- »» Tablero de mando.

### **Archivo:**

- »» Control de documentos
- »» Integra los códigos de las Tablas de Retención Documental a los diferentes tipos de documentos que se radiquen en el sistema, para que puedan ser archivados en forma física y digital en los correspondientes expedientes y series documentales.
- »» Permite crear el Expediente Electrónico de Archivo
- »» Permite realizar foliado electrónico
- »» Permite la descripción de los metadatos asignados por cada tipología documental o por expediente
- »» Permite administrar los inventarios documentales
- »» Permite realizar solicitudes de consulta en línea de expedientes existentes en el FUID.



### **Administrador:**

Permite personalizar de acuerdo con los requerimientos de la entidad:

- »» Datos básicos de la entidad
- »» Cargos de acuerdo con la planta de personal existente.
- »» Estructura orgánica de la entidad (Administración de principal y sucursales).
- »» Perfiles de los usuarios dentro de la organización de acuerdo con las diferentes actividades y asignación de los permisos por usuario.
- »» Series, subseries, tipologías documentales, categorías, codificación y metadatos).

### **Auditoria:**

Permite realizar el control del estado de los documentos y generación de informes de acuerdo con las necesidades del cliente.



## Equipos Periféricos

Arrendamiento de elementos para facilitar la imposición de los envíos en las áreas de correspondencia.

### Tarifas:

Arrendamiento de Equipos Periféricos	
Tipo	Tarifa Mensual
Equipo de Cómputo Escritorio	\$ 193.200
Equipo de Cómputo Portátil	\$ 200.250
Impresora Láser HP (35 páginas por minuto. Sin Toner)	\$ 128.100
Impresora Láser HP (42 páginas por minuto. Sin Toner)	\$ 152.700
Equipo de escaneo de trabajo pesado (De 20 a 40 Páginas por minuto)	\$ 315.100
Básculas (incluyendo mantenimiento y calibración)	\$ 172.500

\*\* Tarifas sujetas a modificación.



## Servicios de Información Geográfica CODE

### Normalización

Es un proceso que traduce una dirección a una forma estandarizada y entendible por los sistemas de información geográfica que permiten ubicar sobre un mapa una dirección.

#### Automático

El cliente podrá interactuar directamente con el sistema por medio del aplicativo web llamado Visor de código Postal o por consumo de web service. Estos servicios funcionaran directamente con la plataforma de georreferenciación, entregando una respuesta inmediata a las peticiones o consultas de análisis de direcciones. Los servicios automáticos se pueden procesar de manera unitaria o masiva.

#### Supervisado

El cliente enviará sus bases de dato de direcciones en un archivo vía e-mail o FTP para ser procesada por el personal de la unidad del CODE quienes validaran la información. Este servicio permitirá aumentar la efectividad en el procesamiento de las Bases de Datos, el proceso continúa con la normalización y geocodificación de las direcciones y asignando las variables que El Cliente ha establecido previamente. Posteriormente se realizará la correspondiente inspección por personal calificado y expertos en estructuras de direcciones de donde se genera la tabla de resultados con las direcciones estandarizadas y variables.

### Geocodificación

Es un proceso que permite determinar una ubicación geográfica a partir de una dirección normalizada, indicando una coordenada.



## Análisis Geográfico

Es un proceso para generar mapas de acuerdo con las variables y necesidades del usuario.

- Mapas Temáticos
- Mapas de Análisis
- Mapas Temporales

*Variables Incluidas								
	Código Postal	Dirección Estandarizada	Coordenadas	Barrio	Localidad	Estrato	Uso del suelo	Variables a Nivel Código Postal (1)
Paquete 1	X	X						
Paquete 2	X	X	X					
Paquete 3	X	X	X	X	X	X		
Paquete 4	X	X	X	X	X	X	X	X

Tarifas Servicios Automáticos					
RANGO a procesar mensual	Precio Base Mensual	Paquete 1 \$ X Registro	Paquete 2 \$ X Registro	Paquete 3 \$ X Registro	Paquete 4 \$ X Registro
0-10.000	\$ 1.400.000	\$ 140	\$ 250	\$ 304	\$ 332
0-15.000	\$ 1.800.000	\$ 120	\$ 179	\$ 218	\$ 238
0-20.000	\$ 2.100.000	\$ 105	\$ 134	\$ 164	\$ 179
20.001-100.000		\$ 80	\$ 90	\$ 111	\$ 122
100.001-250.000		\$ 57	\$ 64	\$ 80	\$ 88
250.001-500.000		\$ 40	\$ 45	\$ 56	\$ 62
500.001-1.000.000		\$ 30	\$ 36	\$ 48	\$ 54

\*Para consumos mensuales mayores a 20,000 registros, se cobra por el número de registros procesados efectivos y no aplica precio base mensual.





Tarifas Servicios Supervisados				
RANGO	Paquete 1	Paquete 2	Paquete 3	Paquete 4
10 a 100	\$ 560	\$ 620	\$ 740	\$ 800
101 a 1.000	\$ 409	\$ 453	\$ 540	\$ 584
1.001 a 2.000	\$ 302	\$ 339	\$ 413	\$ 451
2.001 a .5000	\$ 222	\$ 250	\$ 304	\$ 332
5.001 a 10.000	\$ 160	\$ 179	\$ 218	\$ 238
10.001 a 50.000	\$ 120	\$ 134	\$ 164	\$ 179
50.001 a 100.000	\$ 86	\$ 96	\$ 117	\$ 128
100.001 a 250.000	\$ 63	\$ 70	\$ 86	\$ 94
250.001 a 500.000	\$ 46	\$ 51	\$ 62	\$ 68
500.001 a 1.000.000	\$ 36	\$ 42	\$ 54	\$ 60

\* Aplica para cada base de datos procesada cada vez



## Alistamiento

Preparación y acondicionamiento de los envíos, previo a la imposición, de acuerdo con los requerimientos y necesidades del cliente.

**Tipos de Alistamiento:** \*Las tarifas de servicios de alistamiento, incluyen IVA.

- »» **Doblado: Plegado en C o Z.**
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Ensobrado: Puede ser tamaño carta u oficio, con y sin ventanilla.**
  - \*Incluye el proceso de ensobrado. No incluye el valor del sobre o bolsa, ni materiales adicionales.
- »» **Embolsado y termo sellado: Operación de embolsado y termo sellado.**
  - \*No incluye el valor de la bolsa, ni materiales adicionales los mismos tienen un costo adicional.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Auto ensobrado: El mismo documento hace las veces de un sobre en forma de C, Z o tipo sobre.**
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Impresión Simplex: Impresión del documento en tinta negra a una sola cara. \***
  - \*Factura, extracto o carta mediante combinación de información de la base de datos enviadas por el cliente.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Impresión Dúplex: Impresión del documento en tinta negra a dos caras. \***
  - \*Factura, extracto o carta mediante combinación de información de la base de datos enviadas por el cliente.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.



- »» **Impresión y pegado de rótulo:** Impresión y pegado de rótulo. Contiene los datos del envío –Remitente y destinatario–.
  - \*El rótulo sugerido para las tarifas definidas es de un tamaño mínimo de 5 cm. x 3 cm., sin tintas pre impresas.
  - \*De requerir un rótulo de medidas diferentes este tendrá un costo adicional.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Impresión litográfica:** Suministro de papelería litográfica 4x0, incluida la hoja tamaño carta bond de 75 gr. alta blanca.
  - \*Los precios podrán variar dependiendo de la cantidad de tintas que tenga la hoja tanto en el tiro, como en el retiro.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Inserto\***
  - \*Un cuerpo
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Grapado\***
  - \*Un cuerpo
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.
- »» **Manejo de bases de datos\***
  - \*Modificación autorizada por el cliente.
  - \*Los insumos requeridos para cada una de las actividades son adicionales dependiendo del tipo, tamaño, material y cantidades.



## Tarifas:

Producto	Rango de peso (Gr)	Precio de Venta
<b>Doblado</b> (plegado en C o Z).	1 a 50.000	\$ 8,5
	50.001 en adelante	\$ 7,5
<b>Ensobrado</b> Puede ser tamaño carta u oficio, con y sin ventanilla), incluye el proceso de ensobrado. No incluye el valor del sobre o bolsa, ni materiales adicionales.	1 a 5.000	\$ 48
	5.001 a 20.000	\$ 45
	20.0001 a 50.000	\$ 44
	50.001 a 100.000	\$ 42
	Más de 100.001	\$ 40
<b>Embolsado y termosellado.</b> Bolsa transparente, calibre 1.5, polipropileno, tamaño 30x50 (el tamaño puede variar en menor proporción por requerimiento del cliente), esta operación incluye embolsado y termosellado.	1 a 5.000	\$ 52
	5.001 a 20.000	\$ 45
	20.0001 a 50.000	\$ 44
	50.001 a 100.000	\$ 42
	Más de 100.001	\$ 41
<b>Auto-ensobrado.</b> El mismo documento presta hace las veces de un sobre, en la forma C, Z o tipo de sobre.	1 a 20.000	\$ 24
	20.0001 a 100.000	\$ 22
	Más de 100.001	\$ 21
<b>Impresión Simplex.</b> Impresión del documento en tinta negra. (Factura, extracto o carta mediante combinación de información de la base de datos enviadas por el cliente).	1 a 1.000	\$ 70
	1.001 a 5.000	\$ 67
	5.001 a 10.000	\$ 65
	10.0001 a 20.000	\$ 63
	20.001 a 50.000	\$ 60
	50.001 a 100.000	\$ 57
	Más de 100.001	\$ 56
<b>Impresión Dúplex.</b> Impresión del documento en tinta negra. (Factura, extracto o carta mediante combinación de información de la base de datos enviadas por el cliente).	1 a 1.000	\$ 117
	1.001 a 5.000	\$ 111
	5.001 a 10.000	\$ 109
	10.0001 a 20.000	\$ 103
	20.001 a 50.000	\$ 97
	50.001 a 100.000	\$ 92
	Más de 100.001	\$ 89
<b>Impresión y pegado de rótulo.</b> Impresión y pegado de rótulo, contiene los datos del envío (remitente, destinatario). Cotizar el rótulo tamaño mínimo de 5cm x 3cm dimensiones aproximadas sin tintas preimpresas.	1 a 1.000	\$ 37
	1.001 a 10.000	\$ 37
	10.001 a 20.000	\$ 35
	20.001 a 50.000	\$ 34
	50.001 a 100.000	\$ 29
	Más de 100.001	\$ 27
<b>Impresión y pegado guía.</b> Impresión y pegue de guía y contiene los datos del envío (remitente, destinatario), el tamaño establecido es 10,5cm x 7cm (8 guías por hoja).	1 a más de 100.000	\$ 22
<b>Impresión y pegado de guía.</b> Impresión y pegue de guía y contiene os datos del envío (remitente y destinatario), el tamaño establecido es 10,5cm x 7cm (6 guías por hoja) Nota: SPN S.A. puede suministrar físicamente la guía o el archivo para la impresión total de la guía.	1 a más de 100.000	\$ 26
<b>Suministros de guías.</b> Suministros de hoja tamaño carta bond de 75gr de alta blancura con micro perforados con capacidad para 6 guías.	1 a más de 100.000	\$ 17
<b>Suministros de guías.</b> Suministros de hoja tamaño carta bond de 75gr de alta blancura con micro perforados con capacidad para 8 guías.	1 a más de 100.000	\$ 11
<b>Impresión litográfica.</b> Suministro de papelería litográfica 4x0, incluida la hoja tamaño carta bond de 75gr de alta blancura. En este ítem los precios podrán variar dependiendo de la cantidad de tintas que tenga la hoja tanto en el tiro, como en el retiro.	50.001 a 100.000	\$ 84
	Más de 100.001	\$ 77
<b>Inserto</b> (1 cuerpo)	NA	\$ 9,5
<b>Grapado</b> (1 cuerpo)	NA	\$ 13



### **Tiempo:**

Varía de acuerdo con los requerimientos del cliente y volumen de los envíos. No hace parte de la promesa básica de los tiempos de entrega.

### **Condiciones:**

- »» Para el caso que los envíos requieran de firma de recibido por parte del destinatario se deja un anuncio de llegada en el casillero del apartado, una vez el arrendatario se acerca con el anuncio, se le hace entrega del envío y se hace firmar la prueba de entrega.
- »» Una vez vencido el plazo de arrendamiento de un año y no es renovado por parte del cliente, se guarda la correspondencia hasta por un mes máximo. Posterior a esta fecha, Servicios Postales Nacionales 4-72 no se hace responsable.
- »» Una vez vencido el año del arrendamiento y no se renueva inmediatamente, el cliente pierde su casillero y Servicios Postales Nacionales 4-72 puede disponer del mismo al día siguiente para su arrendamiento.



## Apartados Postales

Extensión de la dirección postal, que permite tener acceso a la correspondencia de forma rápida y segura, gozando de confidencialidad a la hora de consultarla.

### **Cobertura:**

Puntos de venta a nivel Nacional.

### **Identificación:**

Cada apartado tiene un número de identificación.

### **Vigencia:**

Un año calendario, contado a partir de la fecha en la que el usuario tomó el arriendo.

\*Al cliente se le informará un mes antes del vencimiento del Arriendo del Apartado, para recordarle la terminación del contrato y pedir su confirmación de renovación o cancelación definitiva. (Por fecha calendario).

- » Almacenamiento: El envío dirigido a un Apartado Postal se mantiene durante el tiempo de vigencia del contrato. Si el tamaño del mismo no permite el almacenamiento, recibirá un aviso de llegada con las indicaciones para su entrega. Cada cliente dispone de la llave de su casillero asignado.
- » Retiro de la correspondencia: Los envíos podrán ser retirados del apartado postal durante el horario de atención del punto de venta donde se encuentra y únicamente por la persona que tenga en su poder la llave de este.
- » y seguimiento, Paquetería.

\* Para envíos con seguimiento y trazabilidad, el Punto de Venta debe contactar telefónicamente al arrendatario del Apartado para informarle que tiene un envío para reclamar y se requiere se acerque para que firme la prueba de entrega.

\*\* Si es un servicio con seguimiento o trazabilidad, los tiempos de entrega no se pueden garantizar porque dependen de que el destinatario se acerque a reclamar su envío.

### **Tarifa:**

\*No se hace devolución de dinero.

**\$46.300**





## Cecograma

Servicio de envío de impresiones que utilicen signos de Cecografía en sistema Braille – tinta o alto relieve destinadas exclusivamente para el uso de personas no videntes o con limitación visual. Se incluyen dentro de esta categoría, libros y revistas impresos y hablados digitales.

### Características:

#### Cobertura:

- »» Urbana.
- »» Regional.
- »» Nacional.
- »» Trayectos especiales.
- »» Internacional.

#### Tiempos de entrega

- »» Urbano y Regional: 2 a 3 días hábiles.
- »» Nacional: 4 a 6 días hábiles.
- »» Trayectos Especiales: 8 días hábiles, sujetos a itinerario y cupos de las aerolíneas.
- »» Internacional: Acorde a las políticas del país de destino. (Según Matriz).

#### Forma de entrega:

- »» **Urbana y Nacional:** Bajo firma de persona mayor de edad, que se encuentra en la dirección de destino al momento de la entrega. En poblaciones apartadas, zonas veredales y de difícil acceso (orden público, condiciones geográficas etc.) a través de lista de correos de 4-72, que permanecerá 30 días calendario expuesta en el centro operativo.
- »» **Internacional:** Acorde con las políticas del país de destino.



## Intentos de Entrega:

**Nacional:** Dos (2).

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

## Internacional:

Acorde con las políticas del país de destino.

## Rastreo y Seguimiento:

En el momento de la imposición se asigna un número único, que permite su registro y control hasta la entrega en su destino final, para envíos nacionales.

A nivel internacional, hacemos seguimiento hasta la salida de Colombia.

## Prueba de Entrega:

De acuerdo con la ley, 4-72 tiene un plazo máximo de 15 días hábiles después de cumplidos los tiempos de entrega para expedir la prueba de entrega, ya sea física o electrónica, previa solicitud del cliente a través de nuestros centros operativos, call center o página web. Para los envíos que permanezcan en lista de correo, esta tomará 45 días calendario.

## Devoluciones (Causales):

- |                     |                        |                  |
|---------------------|------------------------|------------------|
| »» Desconocido      | »» No Reside           | »» Fallecido     |
| »» Dirección Errada | »» Apartado Clausurado | »» No Contactado |
| »» No Reclamado     | »» Cerrado             | »» Fuerza Mayor  |
| »» Rehusado         | »» No Existe Número    |                  |

\*De no ser posible su devolución el envío será llevado a la Unidad de Rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

## Peso:

0 a 7 kg por envío. (Para Internacional hay excepciones, acorde con las políticas del país de destino).

**Nota:** El embalaje de los envíos debe estar acorde a la naturaleza de su contenido.

**Tarifas:**

Peso Físico y/o volumétrico	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 a 500	\$ 5.100	\$6.300	\$7.300	\$7.500
501 a 1.000	\$ 5.400	\$8,300	\$8.800	\$9.000
1.001 a 2.000	\$ 7.300	\$9.000	\$10.200	\$11.200
2.001 a 3.000	\$ 4.800	\$9.500	\$10.700	\$19.100
3.001 a 4.000	\$ 9.400	\$10.900	\$12.300	\$22.300
4.001 a 5.000	\$ 10.700	\$12.200	\$13.900	\$27.800
5.001 a 6.000	\$ 11.800	\$13.700	\$15.400	\$33.400
6.001 a 7.000	\$ 12.900	\$15.000	\$17.100	\$38.900

**Tarifas Cecograma Internacional:**

Peso Físico	Zona 1	Zona 2	Zona 3
0 - 20	\$ 10.100	\$ 14.200	\$ 17.800
21 - 100	\$ 13.000	\$ 19.700	\$ 23.800
101 - 500	\$ 15.800	\$ 25.100	\$ 29.800
501 - 1000	\$ 28.800	\$ 47.600	\$ 56.900
1001 - 1500	\$ 41.900	\$ 70.000	\$ 84.000
1501 - 2000	\$ 55.000	\$ 92.400	\$ 111.200
2001 - 2500	\$ 110.200	\$ 201.200	\$ 295.600
2501 - 3000	\$ 118.300	\$ 216.800	\$ 318.000
3001 - 3500	\$ 126.200	\$ 232.500	\$ 340.400
3501 - 4000	\$ 134.300	\$ 248.000	\$ 362.800
4001 - 4500	\$ 142.200	\$ 263.600	\$ 385.200
4501 - 5000	\$ 150.200	\$ 279.200	\$ 407.600
5001 - 5500	\$ 158.200	\$ 294.800	\$ 430.000
5501 - 6000	\$ 166.200	\$ 310.400	\$ 452.500
6001 - 6500	\$ 174.200	\$ 326.000	\$ 474.800
6501 - 7000	\$ 182.200	\$ 341.600	\$ 497.200



## Corra

Servicio de recolección y entrega a domicilio, diseñado para empresas que necesitan intercambiar correspondencia con sus sucursales y/o dependencias de forma confidencial a nivel nacional.

Este servicio se presta exclusivamente a través de valijas las cuales son selladas y abiertas únicamente por personal del cliente, lo que le garantiza mayor seguridad y confiabilidad en su correspondencia. Nada que no esté dentro de la valija se puede cursar por este servicio, al igual que si se pasa del peso máximo 30 kilos. Lo que sobrepase debe cursarse por otro servicio que cumpla con las características.

### Características:

#### Cobertura:

- » Urbana.
- » Regional.
- » Nacional.
- » Trayectos Especiales.

#### Tiempos de entrega:

- » 1 a 2 días hábiles para envíos entre ciudades sede regional y sus áreas metropolitanas.
- » 2 a 3 días hábiles para ciudades fuera de sede regional.

#### Forma de entrega:

Bajo sello y firma del cliente.

#### Intentos de Entrega

Dos (2).

**Nota:** Dos intentos de entrega siempre y cuando la primera gestión sea causal de devolución cerrado.

**Rastreo y seguimiento:** Guía.



### **Causales de devolución:**

No Aplica, ya que solo se manejan clientes corporativos los cuales no van a desaparecer en el lapso de la devolución de una valija.

### **Prueba de entrega:**

4-72 tiene un plazo máximo de 15 días hábiles después de cumplidos los tiempos de entrega para expedir la prueba de entrega, ya sea vía física o electrónica.

### **Peso:**

0 a 30 kg. por valija.

### **Servicio valor agregado:**

Seguro.

\* En caso de recoger un envío que supere el peso o no cumpla con las características del servicio, se debe contactar al cliente para informarle la novedad y si autoriza o no el envío a través de otro servicio que sí se ajuste.

\*\*La prestación del servicio puede hacerse a petición, llamando el día antes hasta las 12m a solicitarlo o cancelarlo en caso de estar programada la recolección. En caso de hacerse la solicitud el mismo día, no podemos garantizar la recolección inmediata.





## Tarifas:

Rango de peso (gr.)	Urbano	Regional	Nacional	Trayecto Especial
0 - 500	\$ 4.700	\$ 6.400	\$ 5.200	\$ 7.700
501 - 1000	\$ 5.000	\$ 8.300	\$ 6.200	\$ 9.200
1001 - 2000	\$ 5.600	\$ 9.100	\$ 8.100	\$ 11.300
2001 - 3000	\$ 6.200	\$ 9.500	\$ 9.900	\$ 13.800
3001 - 4000	\$ 6.800	\$ 9.800	\$ 11.400	\$ 16.500
4001 - 5000	\$ 7.300	\$ 10.100	\$ 12.900	\$ 19.400
5001 - 6000	\$ 7.800	\$ 10.400	\$ 14.500	\$ 23.300
6001 - 7000	\$ 8.300	\$ 10.700	\$ 16.200	\$ 26.500
7001 - 8000	\$ 9.000	\$ 10.800	\$ 17.700	\$ 30.300
8001 - 9000	\$ 9.500	\$ 11.100	\$ 19.400	\$ 34.100
9001 - 10000	\$ 10.800	\$ 11.400	\$ 23.100	\$ 37.900
10001 - 11000	\$ 11.400	\$ 12.100	\$ 25.000	\$ 41.700
11001 - 12000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
12001 - 13000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
13001 - 14000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
14001 - 15000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
15001 - 16000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
16001 - 17000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
17001 - 18000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
18001 - 19000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
19001 - 20000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
20001 - 21000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
21001 - 22000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
22001 - 23000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
23001 - 24000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
24001 - 25000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
25001 - 26000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
26001 - 27000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
27001 - 28000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
28001 - 29000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800
29001 - 30000	\$ 12.100	\$ 13.500	\$ 26.900	\$ 44.800





## SMS Y CORRO ELECTRONICO CERTIFICADO

Nuestros servicios de correo electrónico y SMS certificados permiten a cualquier persona jurídica recibir y enviar vía mail o mensajes de texto notificaciones personales y/o administrativas.

Nuestra plataforma permite la realización de notificaciones electrónicas con la misma validez jurídica y probatoria que nuestro servicio de correo certificado por medios físicos.

### CARACTERISTICAS

» Seguridad jurídica.

4-72 certifica el número o dirección de correo (tanto de la persona remitente como de la receptora), el contenido de la comunicación y el momento exacto. Con plena validez ante un tribunal, si fuera necesario.

» Ahorro.

Cualquier proceso de comunicación, que obtenga la misma validez jurídica que nuestra solución, implica un coste mucho mayor. Obtén el mismo resultado a un costo muy inferior.

» Tercero de confianza.

Plena garantía de integridad en los mensajes.

» Responsabilidad medioambiental

Lleida.net le ayuda a contribuir al cuidado del medioambiente. Sustituye el papel por las nuevas tecnologías.



## »» Facilidad de uso

Para utilizar nuestros servicios no tienes que instalar nada. También puede integrarlo en tu plataforma. Implementación en 2 horas

## BENEFICIOS

- »» Únicos con SMS
- »» Más fácil de usar
- »» Archivo sin costo
- »» Respaldo



## SMS CERTIFICADO

Mensaje corto de texto convertido en un documento, con valor de prueba ante un tribunal si fuera necesario. Certifica el número de teléfono remitente, el número de teléfono del destinatario, el contenido del mensaje y la fecha y hora del envío. Hasta 160 caracteres. (Hasta 4 mensajes de 160 caracteres se cobra como un SMS certificado).

## CORREO ELECTRONICO CERTIFICADO

Correo electrónico convertido en un documento, con valor de prueba ante un tribunal si fuera necesario. Permite incorporar adjuntos hasta de 5 Mb  
Utilice su gestor habitual de e-mail y añádenos en el campo copia:  
correo@certificado.4-72.com.co. Certificamos la dirección desde la que se remite el correo y la dirección a la que se envía, el contenido, incluyendo la certificación de los adjuntos, y la fecha y hora del envío. Reciba el certificado en su correo y en la aplicación.



CORREO ELECTRONICO Y SMS CERTIFICADO

\$ VALOR

Precio Unitario

- De 100- 500 Unidades / Mes
- De 501- 1.000 Unidades / Mes
- De 1.001- 2.000 Unidades / Mes
- De 2.001- 5.000 Unidades / Mes
- Más de 5.000 Unidades / Mes

- \$ 1.200
- \$ 1.100
- \$ 1.000
- \$ 900
- \$ 800
- \$ 700



## Empaques

Para que los envíos lleguen siempre en óptimas condiciones, contamos con nuestra oferta ajustable a la medida de las necesidades de su mercancía y paquetería.

### Sobres:

#### Sobre de seguridad:

- »» Para todos los productos con guía.
- »» Empaque plástico ultra resistente con un sistema de cierre de alta adherencia, cuentan con un bolsillo porta-guía para mayor seguridad y confianza evitando manipulación a la guía de envío.

#### Sobre de cartón para envío:

- »» Sobre rígido de cartón maule blanco con cierre fácil y auto sello. Medida de 24 x 32 cm
- »» Durable y resistente a perforaciones, evita el maltrato y dobleces de los documentos.
- »» Para envío de documentos y fotos.
- »» Especial para productos con estampilla



## Tarifas Cajas y Sobres:

Resistentes y seguras, cuentan con sistema especial de apertura.

Referencia	Tarifa
Sobre "De-Para" ½ Carta	\$ 250
Sobre "De-Para" Carta	\$ 250
Sobre "De-Para" Oficio	\$ 350
Sobre de Manila Rotulado	\$ 350
Sobre "De-Para" Extra Oficio	\$ 450
Bolsa de Seguridad	\$ 550
Sobre de Cartón Carta	\$ 750
Caja Especial S 37 x 28 x 6	\$ 2.100
Caja Especial M 37 x 28 x 14	\$ 3.700
Caja Especial G 40 x 30 x 30	\$ 5.250
Caja Navideña S 37 x 28 x 6	\$ 3.700
Caja Navideña M 37 x 28 x 14	\$ 4.550
Caja Corriente S 50 x 40 x 30	\$ 5.050
Caja Corriente M 60 x 40 x 40	\$ 5.900
Caja Corriente G 70 x 50 x 50	\$ 8.400





## Mercadeo Directo

Desde la visión de 4-72 el 1 a 1 es un modelo integral de mercadeo, que permite desarrollar diferentes estrategias de comunicación donde el cliente se beneficiará encontrando una variedad de servicios en un solo proveedor, logrando así la efectividad de sus procesos, garantizando costo, tiempo y calidad.

Diferenciación a través de un modelo de servicio integral con expertos aliados en cada uno de los campos de acción.

Ofrecemos el 360° de las estrategias de comunicación entre nuestros clientes y sus clientes.

- »» Planeación Estratégica
- »» Diseño de Campaña
- »» Community Manager
- »» Alistamiento de Base de Datos
- »» SMS
- »» E-Mailing
- »» Georeferenciación
- »» Producción de Piezas
- »» Alistamiento y Distribución de Correos Directos
- »» Gestión de Call Center
- »» Análisis de Resultados.



## Seguro

Todos los envíos tienen incluido el Seguro, excepto los servicios Correspondencia Prioritaria, Correspondencia No Prioritaria Normal, las mercancías expresamente excluidas, nacionales o internacionales, Objetos de prohibida circulación. Siempre y cuando, el valor de dichos envíos sea declarado en la factura o guía (Valor Declarado) y éste sea demostrable al momento de la reclamación.

Servicios Postales Nacionales S.A ofrece a nuestros clientes de Mercado Corporativo una póliza global que ampara todas las piezas postales (Documentos y Mercancía) que cursan por nuestra red sin ningún costo adicional que se podrá ver reflejado en la tarifa ofertada. La compañía aplicará un 20% de sanción para aquellos despachos en los que no se declara el valor de la mercancía (Art. 1031 del código de comercio).

El Valor declarado siempre debe ser igual al valor de la mercancía a enviar, nunca debe ser mayor o menor.

Las restricciones en cuanto a mercancías que no ampara la póliza son:

- »» Algodón en pacas
- »» Animales vivos
- »» Tabaco
- »» Licores
- »» Armas y municiones
- »» Metales y piedras preciosas, objetos y joyas de metales o de piedras preciosas, objetos artísticos y obras de arte.
- »» Billetes de lotería, bonos oficiales, cédulas hipotecarias, acciones, cupones de intereses al cobro, títulos valores, estampillas de timbre y correo sin sellar, cheques de viajero, y en general toda clase de documentos representativos de valores.
- »» Cartas geográficas, mapas o planos.



## Los documentos para presentar reclamación son:

1. Original Sarlaft (Este deberá ser diligenciado por el remitente o por el autorizado por éste mediante un poder autenticado)
2. Original autorización pago por transferencia (Este deberá ser diligenciado por el remitente o por el autorizado por éste mediante un poder autenticado)
3. Certificación Bancaria (Este deberá ser diligenciado por el remitente o por el autorizado por éste mediante un poder autenticado)
4. Cedula de ciudadanía del remitente y de la Persona autorizada mediante poder autenticado (cunado esta exista)
5. En caso de pérdida Denuncio ante Policía (el que sale por internet)
6. Factura que acredite la propiedad del bien
7. Formato PQR
8. Copia de la Guía de Servicios Postales Nacionales, en la cual debe quedar registrado el valor declarado
9. En caso de avería y si la aseguradora lo solicita se deberá adjuntar cotización de reparación del bien afectado
10. Registro fotográfico en caso de avería o pérdida parcial.

**NOTA:** Todos los envíos obligatoriamente deben ir con valor declarado y para el caso de paquetería con las medidas de Peso Volumétrico.



## Cláusula Contrato Mercado Corporativo

En caso de que SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. tenga la condición de encargado del tratamiento de datos ,y de conformidad con el literal “d” del artículo 3 d) de la Ley Estatutaria 1581, de 17 de octubre de 2013, “por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, en adelante LEPD, por cuanto el objeto del contrato pueda implicar el tratamiento de datos personales de responsabilidad del CLIENTE y por parte del SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A., éste último se obliga y compromete, con base en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, a una serie de aspectos identificados a continuación.

SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. se compromete y obliga a guardar secreto de todos los datos personales que conozca y a los que tenga acceso en virtud del presente contrato. Igualmente, custodiará e impedirá el acceso a los datos personales a cualquier usuario no autorizado o persona ajena a su organización. Las anteriores obligaciones se extienden en cualquier fase del tratamiento que de esos datos pudiera realizarse y subsistirán aún después de terminados los mismos. SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones que reciba expresamente del CLIENTE, y no los destinará, aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en el presente contrato. Asimismo, se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar los bases de datos o datos contenidos en ellos, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas; salvo que previa indicación expresa del CLIENTE, comunique los datos a un Tercero designado por aquél, al que hubiera encomendado la prestación de un servicio.



SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. manifiesta estar al corriente en lo que concierne a las obligaciones derivadas de la normativa de protección de datos. Asimismo, garantiza el mantenimiento de las medidas de seguridad, así como cualesquiera otras que le fueren impuestas, de índole técnica y organizativa, necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal. El CLIENTE, previa solicitud, podrá facilitar un extracto de las medidas de seguridad que SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. debe acatar en cumplimiento de las obligaciones descritas en esta cláusula.

Finalizada la prestación del servicio contratado, los datos personales serán destruidos o devueltos al CLIENTE, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento. No procederá la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso deberá procederse a la devolución de los mismos garantizando al CLIENTE dicha conservación. SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos en tanto pudieran derivarse responsabilidades de su relación con del CLIENTE.

En cualquier caso, SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. comunicará al CLIENTE cualquier incidencia que se produzca en ejecución del presente contrato, que pueda afectar a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, dentro del plazo de dos días a contar desde la fecha en que se hubiese producido la incidencia o hubiese tenido conocimiento de la misma, para que se adopten las medidas correctoras oportunas.

Del mismo modo, el contratista pondrá en conocimiento del personal a su servicio las obligaciones indicadas en la presente cláusula, cerciorándose, mediante la adopción de las medidas pertinentes, de que se acata su contenido.



Por otra parte, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos personales el CLIENTE autoriza que sus datos, facilitados voluntariamente formalizar la presente relación contractual, formen parte de una base de datos responsabilidad de SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. y tratados con la finalidad de gestionar el servicio contratado, así como remitirle información sobre las novedades relativas a productos y servicios de la empresa.

Por otra parte, se informa que los datos serán tratados bajo los criterios de seguridad definidos en la política de tratamiento desarrollada por SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. cuya consulta puede llevarse a cabo en la siguiente página web: [www.4-72.com.co](http://www.4-72.com.co). Asimismo, le informamos que puede ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a SERVICIOS POSTALES NACIONALES, S.A. en la siguiente dirección: [servicioalcliente@4-72.com.co](mailto:servicioalcliente@4-72.com.co)





## Sistemas de Pago

### **Línea de Crédito:**

Es la autorización que Servicios Postales Nacionales S.A.– 4–72 otorga a los clientes para que sus envíos de correspondencia sean recibidos y cursen por la red, con cargo a una cuenta especial de corte mensual, teniendo en cuenta el número del contrato de Prestación de Servicios para entidades privadas e Interadministrativo para entidades del Estado, dentro del mes siguiente a la imposición se radicara la factura, y el plazo máximo para su cancelación será de quince (15) días siguientes a la fecha de su presentación. Una vez se haya consumido el 90% del valor del contrato y/o con 30 días de anticipación al vencimiento del mismo, se notificará al cliente mediante correo electrónico tal situación.

### **Línea de Cuenta Corriente:**

Es el pago anticipado que autoriza SERVICIOS POSTALES NACIONALES 4–72, para los clientes que impongan su correspondencia y demás envíos con cargo a un depósito constituido previamente, el cual será renovado inmediatamente se haya afectado el 70% del depósito inicial, sistema también utilizado para los Filatelistas nacionales e internacionales.

Las tarifas a cobrar por los servicios prestados son las vigentes al momento de la suscripción del contrato, en el evento en que se incrementen o cambien, éstas tarifas por los servicios prestados en forma general, SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. 4–72, comunicará al contratante esta situación por escrito para liquidar el servicio con el nuevo incremento. De acuerdo con el tipo de envío se pueden generar el cobro como Peso Físico o Peso volumétrico según aplique. También se pueden aplicar cobros por Trayectos Especiales según el origen o destino de los envíos.



## Objetos de Prohibida Circulación

El Servicio Postal tiene limitaciones impuestas por razones de convivencia general de defensa de la moral pública, de seguridad nacional, de defensa del tesoro público y también por razones de interés del propio servicio postal y de sus funciones.

Según El Manual de Encomiendas Postales del 6 enero 2009 – Unión Postal Universal (UPU) Art. 15 Envíos No Admitidos – Prohibiciones.

El Manual de Envíos de Correspondencia. Actualización 6 abril- 2009 – Unión Postal Universal (UPU) Art. 15 Envíos No Admitidos – Prohibiciones.

- »» Los Estupefacientes y las sustancias sicotrópicas. El Opio, la morfina, la cocaína, la marihuana, y demás estupefacientes. No se aplicará esta restricción a los envíos con fines médicos o científicos para los países que los admitan en tales condiciones.
- »» Los líquidos corrosivos y las sustancias venenosas, las materias grasas, los polvos colorantes y otras materias similares.
- »» Los objetos obscenos o inmorales.
- »» Los objetos cuya importación o circulación esté prohibida en el país de destino.
- »» Los objetos, que por su naturaleza o su embalaje pueden presentar peligro para los empleados o el público en general, manchar o deteriorar los demás envíos, el equipo postal o los bienes pertenecientes a terceros.
- »» Los documentos que tengan carácter de correspondencia actual y personal, intercambiados entre personas que no sean el expedidor y el destinatario o personas que convivan con ellos.



- »» Materias explosivas, inflamables o peligrosas como armas, municiones, elementos bélicos de toda especie, fuegos artificiales, detonadores, cohetes, petardos entre otros. Así como también de materias radiactivas, en todas las categorías de envíos.
- »» Animales vivos y muertos no disecados, con excepción de las abejas, las sanguijuelas, y los gusanos de seda. Los parásitos y los destructores de insectos nocivos canjeados entre instituciones científicas reconocidas.
- »» Dinero en efectivo, Monedas, billetes de banco, esqueletos para billetes de Bancos, billetes representativos de moneda o cualquier otro valor al portador, máquinas para acuñar moneda, y otros objetos de valor tales como platino, oro, plata, manufacturados o no, piedras finas o cualquier objeto precioso.

**Vigencia:**

La presente propuesta tiene una vigencia de 30 días calendario a partir de la fecha de radicación.

Cordialmente,



**David Andrés Gomescasseres Acuña**  
Vicepresidente Comercial  
Servicios Postales Nacionales S.A.