



ANI



INFORME CANAL DE DENUNCIAS

Primer trimestre – Vigencia 2026

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA
SERVICIO AL CIUDADANO

Abril 2026



Foto: : Vía 4G Neiva - Espinal - Girardot.
Fuente: Diario La República

CONTENIDO

- 1 CONSOLIDADO DENUNCIAS
- 2 CANALES DE RECEPCIÓN DE REPORTE
- 3 TEMAS SOBRE LOS CUALES RECAYERON LOS REPORTE
- 4 CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR
- 5 ACCIONES ADELANTADAS

1. CONSOLIDADO DENUNCIAS: TRIMESTRE 1-2026


Reportes recibidos y tramitados en el primer trimestre de 2026

▶ 75

▶ Total de Denuncias recibidas por trimestre de gestión

MES DEL TRIMESTRE	NO. DE DENUNCIAS RECIBIDAS
ene	23
feb	23
mar	29
TOTAL	75




1.1. ESTADO CUMPLIMIENTO DENUNCIAS

 Cumplimiento de las Denuncias

CUMPLIMIENTO	TOTAL
Cumple	74
Cumple	74
Incumple	1
Respuesta extemporánea	1
TOTAL GENERAL	75

2. CANALES DE RECEPCIÓN DE REPORTES

▶ De los 75 reportes presentados a la Agencia, se presentaron 74 bajo la modalidad de denuncia identificada, 1 como denuncia anónima y 0 con carácter de confidencial.

		TOTAL DENUNCIAS POR CANAL	PROMEDIO DÍAS DE RESPUESTA
	Sistema Gestión Documental	38	4
	Línea telefónica PBX	32	1
	Presencial	5	1
TOTALES		75	3

PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2026

La Agencia ofició al Oficial de cumplimiento **0 casos** para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.

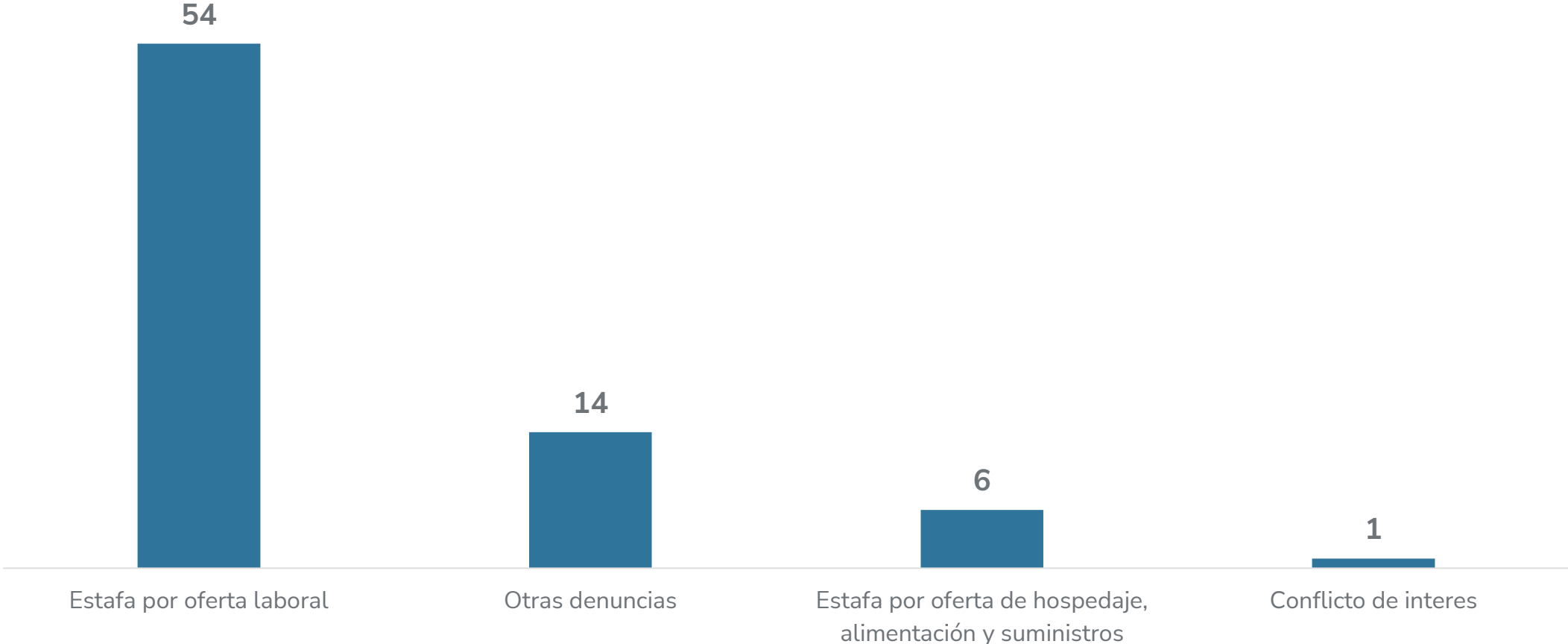
Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.

No se materializaron riesgos de soborno.

Se hizo traslado por competencia

No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

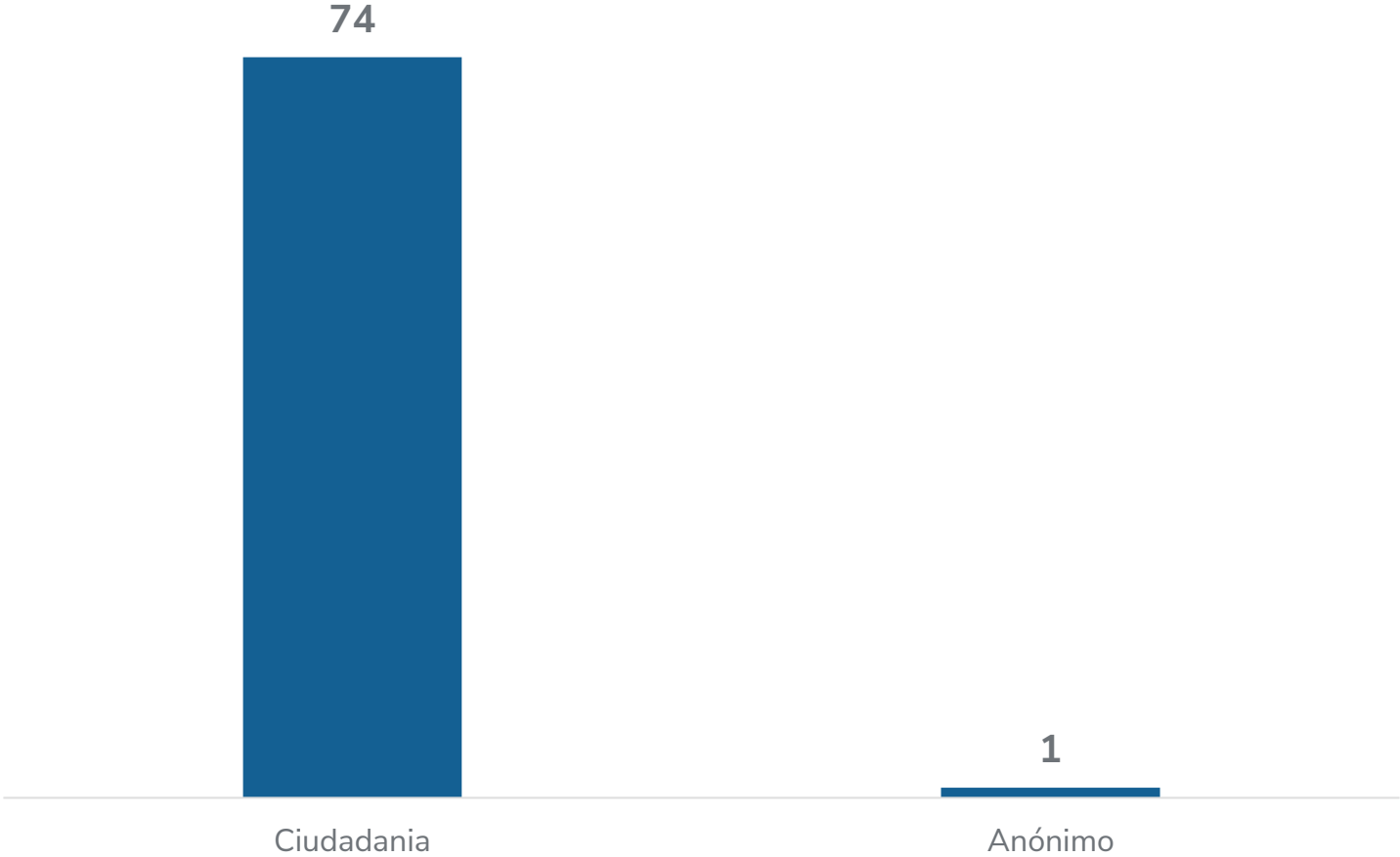
3. HECHOS SOBRE LOS CUALES SE REPORTAN DENUNCIAS



Fuente: MATRIZ DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES SOSPECHOSAS DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, CORRUPCIÓN O SOBORNO-TPSC-F-008 CORTE 31 DE MARZO 2026

* Otras Denuncias: Refiere a situaciones de acoso laboral, irregularidades y riesgos en la ejecución contractual, servicio de transporte no autorizados, entre otras

4. CALIDAD DE LAS PERSONAS QUE REPORTAN LAS DENUNCIAS



Fuente: MATRIZ DE INFORMACIÓN DE OPERACIONES SOSPECHOSAS DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO, CORRUPCIÓN O SOBORNO-TPSC-F-008 CORTE 31 DE MARZO 2026

5. ACCIONES ADELANTADAS

1

Se continúa con la difusión de la campaña 'Ojo, no coma cuento' a través de un 'pop – up' en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.

2

A través de la cuenta oficial de Instagram de la Agencia, se difunde el video 'Ojo, no se deje engañar', con el fin de alertar a la ciudadanía sobre las estafas que realizan personas inescrupulosas a nombre de la ANI.

<https://www.instagram.com/reel/DIzV9DaPAUf/?igsh=MWFhcmhx dTk5ZzF2cw==>

3

Se realizó campaña en los boletines internos de la entidad y las pantallas sobre: Los canales de denuncias, las modalidades en la cual pueden ser presentadas y ¡OJO NO COMA CUENTO!, en la ANI no pedimos dinero para contratación, ni ningún tipo de solicitudes.

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA

2026

