



**ANI**

Agencia Nacional de  
Infraestructura

**INFORME DEL CANAL DE  
DENUNCIAS  
Enero – Marzo 2024**



# Reportes recibidos y tramitados en el primer trimestre de 2024

↳ 410

## TIPO DE REPORTES RECIBIDOS



**Denuncias**  
309 denuncias



**Otros**  
101 corresponden a  
peticiones o reclamos y  
no a denuncias.

100%

Se agotó la debida diligencia para la atención de 410 reportes presentados, y se comunicaron a los quejosos las conclusiones de las mismas, así como el cierre del caso. Se remitieron cinco reportes a la Oficina de Transparencia y se encuentran en estado cerrado.

## REPORTES TRAMITADOS



# Canal de recepción de reportes

Línea telefónica PBX	Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P-005 versión 007)	Correo de denuncias corrupción	Atención directa al público
<u>145</u>	<u>8</u>	<u>253</u>	<u>4</u>



De los **410** reportes presentados a la Agencia, **404** se presentaron bajo la modalidad de **denuncia identificada** y **6** como **denuncia anónima**.



## PARA EL PRIMER TRIMESTRE DE 2024:

- ❖ La Agencia ofició a la Oficial de Transparencia 5 casos para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.
- ❖ Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.
- ❖ No se materializaron riesgos de soborno.
- ❖ No se hicieron traslados a entidades públicas ni a los entes de control.
- ❖ No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

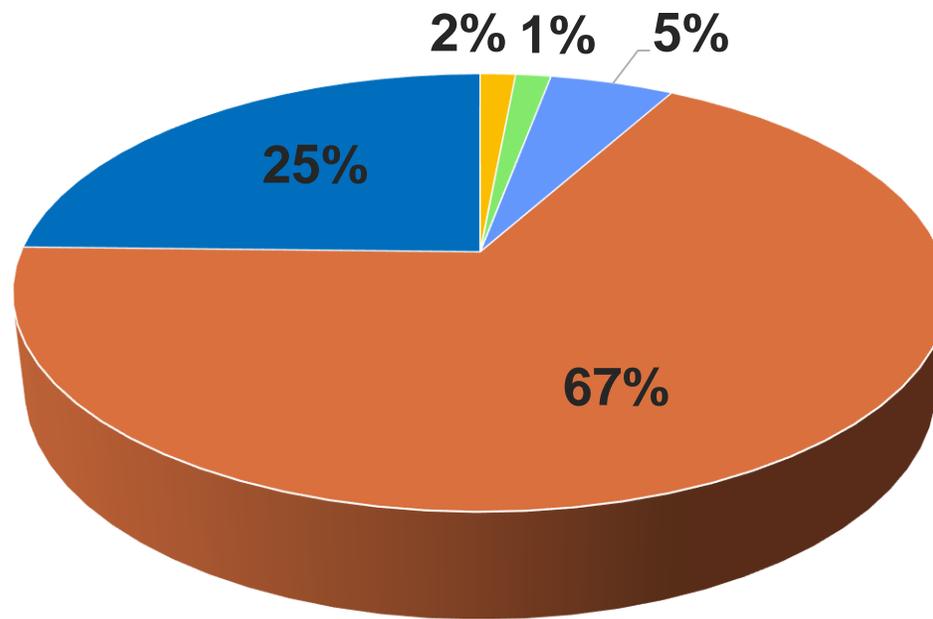
## Tiempo promedio de respuesta en días hábiles de los canales de recepción de denuncias.

Canal de recepción	Total de denuncias por canal	Promedio días hábiles de respuesta
Línea telefónica atención al ciudadano	<u>145</u>	<u>1</u>
Radicación ORFEO (Aplicación TPSC-P-005 versión 007)	<u>8</u>	<u>4,9</u>
Correo denuncias corrupción	<u>253</u>	<u>5,28</u>
Atención directa al público	<u>4</u>	<u>1</u>
<b>Total</b>	<b><u>410</u></b>	<b><u>3,03</u></b>



# Temas sobre los cuales recayeron los reportes

## Temas denuncias reportadas



- Acoso
- Posibles actos de corrupción
- Estafa por oferta de hospedaje, alimentación y suministros
- Estafa por oferta laboral falsa
- Otros PQRS



## Acciones adelantadas

- 1 En colaboración con la Oficina de Comunicaciones, se divulgó por los boletines internos, las pantallas de la entidad y la intranet de la Agencia, los canales de denuncias y la modalidad en la cual pueden ser presentadas.
- 2 Continuamos con la difusión de la campaña ‘ojo, no coma cuento’ a través de un ‘pop – up’ en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.
- 3 Se trabajó en conjunto con el apoyo de seguridad de los proyectos de infraestructura para la búsqueda de alternativas de fortalecimiento de las campañas "Ojo, no coma cuento" y estafas a nombre de la ANI como iniciativa en el marco de los Laboratorios de Servicio.



**ANI**

Agencia Nacional de  
Infraestructura