



ANI



INFORME DEL CANAL DE DENUNCIAS ENERO- DICIEMBRE 2024

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA
VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CORPORATIVA
FEBRERO 2025



REPORTES RECIBIDOS Y TRAMITADOS EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2024

223

TIPO DE REPORTES RECIBIDOS

| DENUNCIAS | OTROS: correspondientes a peticiones o reclamos y no a denuncias |
|-----------|--|
| 201 | 22 |



REPORTES TRAMITADOS

100%

Se agotó la debida diligencia a cargo de el Equipo de Servicio al Ciudadano para la atención de 223 reportes presentados, y se comunicaron a los quejosos las gestiones realizadas.

CONSOLIDADO DENUNCIAS 2024

1722

Corresponde a las denuncias del primer, segundo, tercer y cuarto trimestre



CANAL DE RECEPCIÓN DE REPORTES

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| Línea telefónica PBX | Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P-005)* | Radicación Orfeo Otras denuncias** | Correo de denuncias corrupción | Atención directa al público | Formulario Web, Denuncias en línea |
| 137 | 6 | 15 | 58 | 4 | 3 |

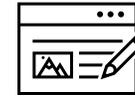
De las **223** reportes presentados a la Agencia, **221** se presentaron bajo la modalidad de **denuncia identificada** y **2** como **denuncia anónima**.

PARA EL CUARTO TRIMESTRE DE 2024:

- La Agencia ofició a la Oficial de Transparencia 2 casos para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.
- Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.
- No se materializaron riesgos de soborno.
- Se hicieron 6 traslados a entidades públicas
- No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

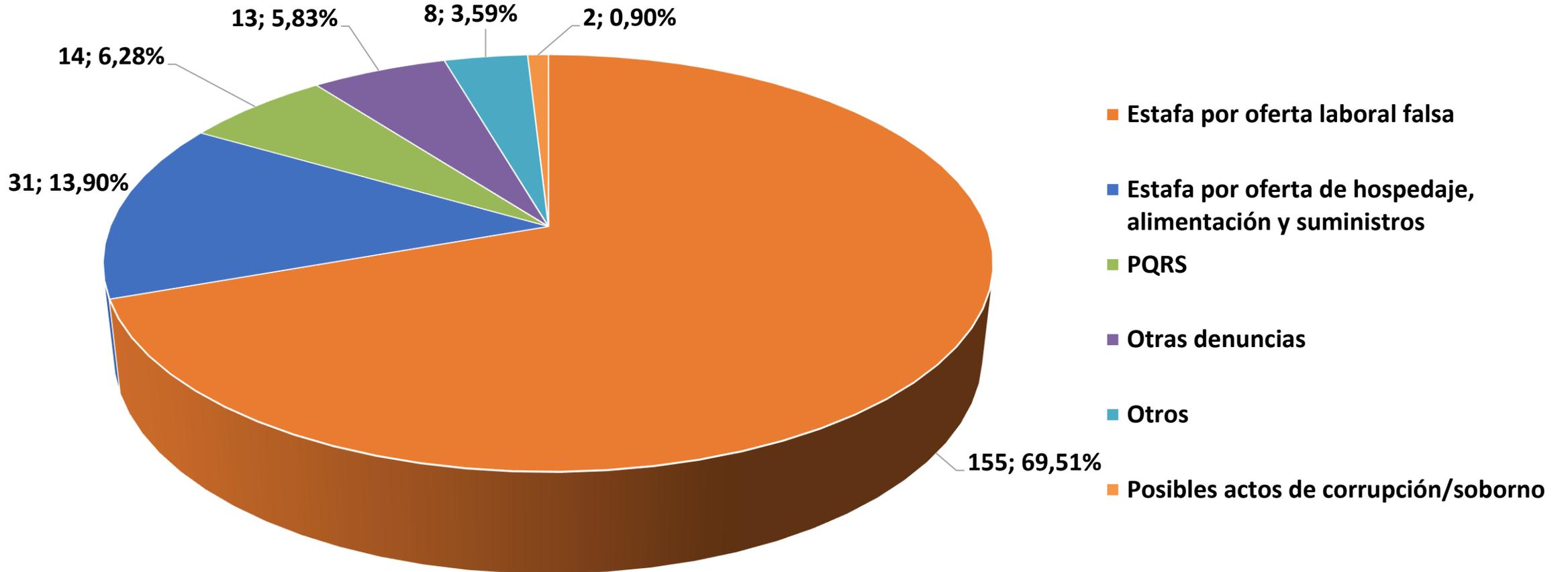
*Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P-005) hace referencia a las denuncias atendidas en el equipo de Atención al Ciudadano de acuerdo con el procedimiento de denuncias **Radicación Orfeo – Otras denuncias hace referencia a las denuncias contestadas por otras Vicepresidencias.

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES DE LOS CANALES DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS

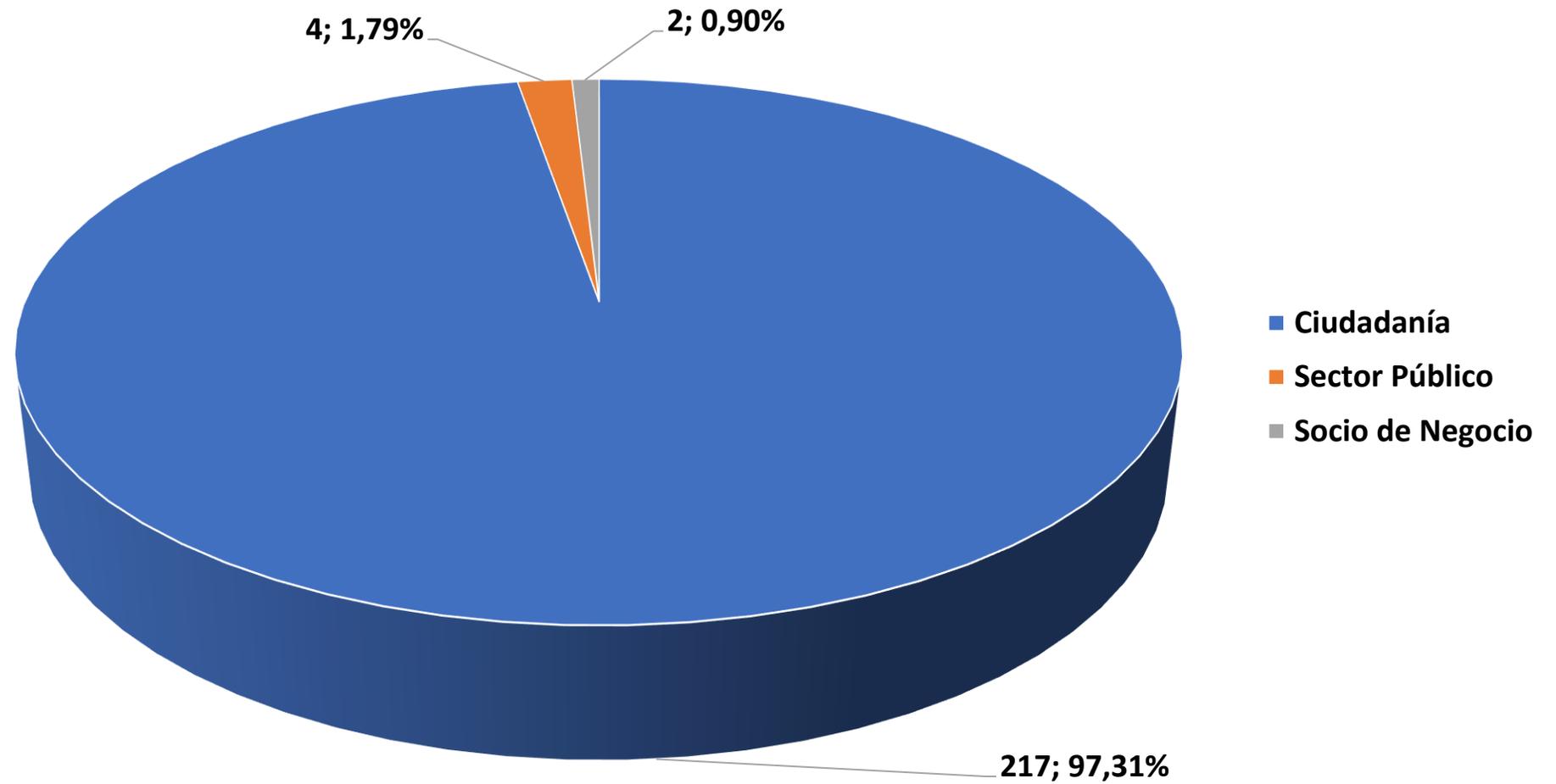


| Canal | Línea telefónica PBX | Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P-005)* | Radicación Orfeo Otras denuncias** | Correo de denuncias corrupción | Atención directa al público | Formulario Web, Denuncias en línea | TOTALES |
|------------------------------------|----------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|---------|
| Total de denuncias por canal | 137 | 6 | 15 | 58 | 4 | 3 | 223 |
| Promedio días hábiles de respuesta | 1 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 2 |

TEMAS SOBRE LOS CUALES RECAYERON LOS REPORTE



SEGMENTACIÓN DE CIUDADANÍAS Y/O GRUPOS DE VALOR



ACCIONES ADELANTADAS

1

En colaboración con la Oficina de Comunicaciones, se divulgó por los boletines internos, las pantallas de la entidad y la intranet de la Agencia, los canales de denuncias y la modalidad en la cual pueden ser presentadas.

2

Continuamos con la difusión de la campaña 'Ojo, no coma cuento' a través de un 'pop - up' en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.

3

Se trabajó en conjunto con el apoyo de seguridad de los proyectos de infraestructura para la búsqueda de alternativas de fortalecimiento de las campañas "Ojo, no coma cuento" y estafas a nombre de la ANI como iniciativa en el marco de los Laboratorios de Servicio.

