

### 1.1.1 FICHA DE PROYECTOS, ACTIVIDADES, ACCIONES Y/O PLANES

NOMBRE DE LA ENTIDAD	INSTITUTO NACIONAL DE CONCESIONES		
Tipo de Proyecto	Intersectorial <input type="checkbox"/>	Sectorial <input type="checkbox"/>	Institucional <input checked="" type="checkbox"/>
Plazo de Ejecución	Corto Plazo <input type="checkbox"/>	Mediano Plazo <input checked="" type="checkbox"/>	Largo Plazo <input type="checkbox"/>
Objetivo de Gobierno en línea	Eficiencia <input type="checkbox"/> x	Transparencia/Participación <input type="checkbox"/> x	Mejores Servicios <input type="checkbox"/> X
Política / Línea Estratégica			
<b>Nombre del Proyecto CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE GOBIERNO EN LÍNEA</b>			
Objetivo General	Brindar a la ciudadanía la información clara, concisa y completa relacionada con la entidad		
Antecedentes:	El INCO ha venido cumpliendo algunos de los criterios establecidos en el Manual de Gobierno en Línea sin embargo faltan algunos importantes para el cumplimiento en un 100% del acceso a información que requiere el ciudadano.		
Alcance:	El proyecto pretende dar cumplimiento en un 100% a los criterios establecidos en el Manual de Gobierno en Línea que a 30 de junio de 2010 la entidad no ha implementado		
Duración:	9 meses		
Metas:	A 30 de junio de 2011 la evaluación de los criterios establecidos en el Manual de Gobierno en Línea con 100% de cumplimiento para el Instituto Nacional de Concesiones		
Indicadores de Resultado:	<p><b>Disponibilidad en la página web de:</b></p> <p><b>FASE DE INFORMACION</b>  <b>Acerca de la Entidad</b></p> <p>Información básica en el Portal del Estado Colombiano            Directorio de agremiaciones y asociaciones            Programas y proyectos en ejecución            Contacto con dependencia responsable            Información sobre la contratación            Informes de Gestión            Calendario de actividades            Política editorial y de actualización            Uso de marcos            Marcación y/o etiquetado</p> <p><b>FASE DE INTERACCIÓN</b></p> <p>Servicios de información al ciudadano            Servicios de atención en línea            Certificaciones y constancias en línea</p> <p><b>FASE DE TRANSACCIÓN</b></p> <p><b>Utilidades Web</b></p> <p>Cobertura geográfica            Plazos de respuesta            Medición de la satisfacción de los usuarios</p>		

[Escribir texto]

	<p><b>FASE DE TRANSFORMACION</b></p> <p><b>Cadenas de trámites e intercambio de información</b> Proveer y/o consumir servicios de intercambio de información</p> <p><b>Orientación al ciudadano</b> Accesibilidad Web Incentivos y/o estímulos Ventanillas únicas virtuales</p> <p><b>Generación de capacidades</b> Formación en Gobierno En Línea Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea</p> <p><b>FASE DE DEMOCRACIA</b></p> <p><b>Participación por medios electrónicos</b> Convocatoria para la participación por medios electrónicos Participación en línea Proyectos de normatividad Resultados de la participación por medios electrónicos Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial Incentivos para la participación por medios electrónicos</p> <p><b>Democracia en línea</b> Convocatoria para la Democracia en línea Discusión y consulta en línea Propuestas en línea Resultados de la democracia por medios electrónicos</p>
--	---

<b>Entidad Responsable:</b>	<b>INSTITUTO NACIONAL DE CONCESIONES</b>
-----------------------------	--

<b>Dependencias Responsables:</b>	<b>SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>
-----------------------------------	--

<b>Entidades Participantes:</b>	
---------------------------------	--

<b>Fase de Gobierno en línea que involucra:</b>	<b>FASE DE INFORMACION, INTERACCIÓN, TRANSACCIÓN, TRANSFORMACION Y DEMOCRACIA EN LINEA</b>
---	--

<b>¿Hace parte de los planes y/ o proyecto de tecnologías de información y comunicaciones – TIC presentados a la Comisión Intersectorial de Políticas y Gestión de Información para la Administración Pública - COINFO</b>	<b>SI</b> <input checked="" type="checkbox"/>	Nombre del plan y/o proyecto presentado a COINFO:
	<b>No</b> <input type="checkbox"/>	Proyectos de tecnologías de información y comunicaciones TIC  Fecha de Presentación: 01/09/2009

## 1.2 MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz que da cuenta de los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano y largo plazo.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios, Transparencia y Participación, Eficiencia del Estado		CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL DE GOBIERNO EN LINEA	A 30 de junio de 2011 la evaluación de los criterios establecidos en el Manual de Gobierno en Línea con 100% de cumplimiento para el Instituto Nacional de Concesiones.	Disponibilidad en la página web de:  FASE DE INFORMACION Acerca de la Entidad  Información básica en el Portal del Estado Colombiano Directorio de agremiaciones y asociaciones Programas y proyectos en ejecución Contacto con dependencia responsable Información sobre la contratación Informes de Gestión Calendario de actividades Política editorial y de actualización Uso de marcos Marcación y/o etiquetado	1. FASE DE INFORMACION	<b>FASE DE INFORMACION</b> <b>Acerca de la Entidad</b>  Información básica en el Portal del Estado Colombiano Directorio de agremiaciones y asociaciones Programas y proyectos en ejecución Contacto con dependencia responsable Información sobre la contratación Informes de Gestión Calendario de actividades Política editorial y de actualización Uso de marcos Marcación y/o etiquetado
					2. FASE DE INTERACCIÓN	
					3. FASE DE TRANSACCIÓN	<b>FASE DE TRANSACCIÓN</b>  Utilidades Web
					4. FASE DE TRANSFORMACION	
					5. FASE DE DEMOCRACIA	

[Escribir texto]

			<p><b>FASE DE INTERACCIÓN</b></p> <p>Servicios de información al ciudadano  Servicios de atención en línea  Certificaciones y constancias en línea</p> <p><b>FASE DE TRANSACCIÓN</b></p> <p><b>Utilidades Web</b></p> <p>Cobertura geográfica  Plazos de respuesta  Medición de la satisfacción de los usuarios</p> <p><b>FASE DE TRANSFORMACION</b></p> <p><b>Cadenas de trámites e intercambio de información</b>  Proveer y/o consumir servicios de intercambio de información</p> <p><b>Orientación al ciudadano</b>  Accesibilidad Web  Incentivos y/o estímulos  Ventanillas únicas virtuales</p> <p><b>Generación de capacidades</b>  Formación en Gobierno En Línea  Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea</p>	<p>Cobertura geográfica  Plazos de respuesta  Medición de la satisfacción de los usuarios</p> <p><b>FASE DE TRANSFORMACION DE</b></p> <p><b>Cadenas de trámites e intercambio de información</b>  Proveer y/o consumir servicios de intercambio de información</p> <p><b>Orientación al ciudadano</b>  Accesibilidad Web  Incentivos y/o estímulos  Ventanillas únicas virtuales</p> <p><b>Generación de capacidades</b>  Formación en Gobierno En Línea  Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea</p> <p><b>FASE DE DEMOCRACIA</b></p> <p><b>Participación por medios electrónicos</b>  Convocatoria para la participación por medios electrónicos  Participación en línea  Proyectos de normatividad  Resultados de la participación por medios electrónicos  Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial  Incentivos para la participación por medios electrónicos</p>
--	--	--	---	---



				<p>relacionados con el Gobierno En Línea</p> <p><b>FASE DE DEMOCRACIA</b></p> <p><b>Participación por medios electrónicos</b> Convocatoria para la participación por medios electrónicos Participación en línea Proyectos de normatividad Resultados de la participación por medios electrónicos Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial Incentivos para la participación por medios electrónicos</p> <p><b>Democracia en línea</b> Convocatoria para la Democracia en línea Discusión y consulta en línea Propuestas en línea Resultados de la democracia por medios electrónicos</p>		<p><b>Democracia en línea</b> Convocatoria para la Democracia en línea Discusión y consulta en línea Propuestas en línea Resultados de la democracia por medios electrónicos</p>
--	--	--	--	--	--	--

**FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA**  
**Vence 01/06/2008**

CRITERIO	Fecha de cumplimiento	Acciones Necesarias	Responsable
			Nombre/Cargo
ACERCA DE LA ENTIDAD			
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	30/06/2011	El criterio se cumple si: - La información en el PEC está actualizada. - El vínculo de la entidad es válido - La información coincide con la que aparece en el sitio Web de la entidad	
Directorio de agremiaciones y asociaciones	30/06/2011	El criterio se cumple si: - Los enlaces son válidos. En caso de no tener sitio Web se debe especificar al menos un dato de contacto.	
Programas y proyectos en ejecución	30/06/2011	El criterio se cumple si: - Se publica el plan de acción del periodo respectivo o el POAI. Las empresas industriales y comerciales del Estado y las de economía mixta que por temas de mercado tengan restricciones, deberán publicar un resumen de la información.	
Contacto con dependencia responsable	30/06/2011	El criterio se cumple si: - Se publica el correo electrónico de contacto para cada programa o proyecto, el correo electrónico a la dependencia responsable o el correo del canal de atención.	
Información sobre la contratación	30/06/2011	El criterio se cumple si: - El enlace está en la página de inicio - El enlace está direccionado específicamente al buscador de la información de la entidad - El enlace es válido - El logotipo es el oficial, es decir el que aparece en <a href="http://www.contratos.gov.co">www.contratos.gov.co</a>  Para el caso de las entidades que no están obligadas a publicar en el PUC, se cumple si: - Publican la información de sus contratos en su sitio Web siguiendo su manual de contratación.	



Informes de Gestión	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se publican los 3 informes - Se publican las dos vigencias, de acuerdo con la periodicidad en que debe hacerse los reportes	
Calendario de actividades	30/06/2011	El criterio se cumple si - El calendario está en la página de inicio o el enlace está desde la página de inicio - El calendario tiene información sobre actividades del mes en curso o de meses posteriores - El enlace lleva al calendario del PEC y éste tiene información de la entidad sobre actividades del mes en curso o de meses posteriores	
Política editorial y de actualización	30/06/2011	El criterio se cumple si - Cuenta con un documento, resolución, circular, directiva, etc. Sin embargo, para el seguimiento, se deberá verificar el cumplimiento de las políticas.	
Uso de marcos	30/06/2011	El criterio se cumple si - Al usar el validador de Tawdis (versión 2.0) no aparece dicho error	
Marcación y/o etiquetado	30/06/2011	El criterio se cumple si: - Al hacer la prueba con la herramienta, en cada una de las páginas, no se encuentra ningún error excepto los mencionados en el criterio 1,1,1 de los WCAG 2.0 - El contenido de la etiqueta coincide con la información que se pretende mostrar - Todas las fotos tienen pie de página o etiqueta - Todos los videos tienen pie de pagina o una descripción del mismo	

**FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA**  
**Vence 01/12/2008**

CRITERIO	Fecha de cumplimiento	Acciones Necesarias	Responsable
			Nombre/Cargo
Servicios de información al ciudadano	30/06/2011	<p>El criterio cumple si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe enlace a la sección en la pagina inicial - parte superior.</li> <li>- El nombre de la sección indica claramente que es un espacio de atención al ciudadano.</li> <li>- Incluye la información indicada como mínimo en los casos que ésta aplique.</li> <li>- Tiene una etiqueta que explique los servicios que se encontrarán en la sección.</li> </ul>	
Servicios de atención en línea	30/06/2011	<p>El criterio se cumple si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ofrece el chat para efectos de atención o soporte.</li> <li>- Existen condiciones para su uso y estas son visibles para los usuarios.</li> <li>- Funciona correctamente en los horarios definidos por la entidad.</li> </ul>	
Certificaciones y constancias en línea	30/06/2011	<p>El criterio se cumple si</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe al menos una certificación o constancia (para usuarios internos o externos) que se pueda gestionar (solicitud, recepción o descarga) en línea.</li> </ul> <p>Observación: Se sugiere a la entidad analizar la complejidad y el impacto de la certificación, para concluir si se requiere firma digital, estampado de tiempo, entre otras características. Para el caso de los funcionarios es válido la gestión de la certificación o constancia a través de la Intranet.</p>	





**FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA**  
**Vence 01/12/2009**

CRITERIO	Fecha de cumplimiento	Acciones Necesarias	Responsable
			Nombre/Cargo
<b>Utilidades Web</b>			
Cobertura geográfica	30/06/2011	Este criterio se cumple si - Los resultados de las acciones estratégicas y de la oferta institucional identifican y visualizan a través del sitio Web mediante un mecanismo gráfico. También es viable, el enlace a la información estratégica de la entidad en el SIG-OT (cuando aplique).	
Plazos de respuesta	30/06/2011	El criterio se cumple si - Al gestionar un trámite o servicio en línea, se informan los plazos para obtener la respuesta mediante cualquiera de los siguientes mecanismos, entre otros: aviso durante la gestión, correo electrónico, mensaje al móvil, al iniciar el proceso. - Los plazos de respuesta deben coincidir con los establecidos en el SUII.	
Medición de la satisfacción de los usuarios	30/06/2011	El criterio se cumple si - Existe una herramienta para medir el grado de satisfacción de los usuarios una vez se ha realizado el trámite o servicio en línea. - Existe el resultado de la última medición.	

**FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA**  
**Vence 01/06/2010**

CRITERIO	Fecha de cumplimiento	Acciones Necesarias	Responsable
			Nombre/Cargo
<b>Cadenas de trámites e intercambio de información</b>			
Proveer y/o consumir servicios de intercambio de información	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se verifica el funcionamiento correcto del servicio de intercambio de información en cuanto a la competencia de la entidad (ofrecimiento o consumo).	
<b>Orientación al ciudadano</b>			
Accesibilidad Web	30/06/2011	El criterio se cumple si - No se encuentran errores identificados como "Problemas" al utilizar <a href="http://tawdis.net">http://tawdis.net</a> en la versión beta para los WCAG 2.0. Se debe validar la página inicial y al menos una página interna. Observación: El criterio se puede dar por cumplido si los problemas no corregidos tienen una justificación soportada por los WCAG 2.0.	
Incentivos y/o estímulos	30/06/2011	El criterio se cumple si - Existen elementos o estrategias de comunicación orientadas al fomento del uso de trámites, servicios o procesos de participación / democracia en línea. - Existen soportes de la comunicación interna y externa realizada sobre los estándares de atención por los diferentes canales.	
Ventanillas únicas virtuales	30/06/2011	El criterio se cumple si - La entidad participa en al menos una ventanilla única o conforma su propia ventanilla. Observación: el criterio no aplica cuando los trámites no pueden ser agrupados por temáticas.	
<b>Generación de capacidades</b>			



Formación en Gobierno En Línea	30/06/2011	El criterio se cumple si - El Plan de Capacitación de la entidad o su equivalente contiene temáticas de gobierno en línea.	
Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea	30/06/2011	El criterio se cumple si - El Plan de Capacitación de la entidad o su equivalente contiene al menos una temática de las relacionadas en el criterio.	

**FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA**  
**Vence 01/12/2010**

CRITERIO	Fecha de cumplimiento	Acciones Necesarias	Responsable
<b>Participación por medios electrónicos</b>			
Convocatoria para la participación por medios electrónicos	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se adelantó una convocatoria por el director o quien haga sus veces. - La convocatoria se realizó a la población de interés. - Se publicaron los objetivos de los espacios, las condiciones para participar, los tiempos de respuesta y las decisiones que se buscan tomar.	
Participación en línea	30/06/2011	El criterio se cumple si - Existe el espacio virtual donde se pueda realizar la participación.	
Proyectos de normatividad	30/06/2011	El criterio se cumple si - Existe una sección donde se publican los proyectos de normatividad y se disponen mecanismos (correo electrónico, foro o formulario) para comentar los documentos.	
Resultados de la participación por medios electrónicos	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se publican los resultados, por medios electrónicos, de la participación una vez ha terminado el ejercicio.	



Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial	30/06/2011	El criterio se cumple si - En los instrumentos de planeación y de control de gestión que utilice la entidad, se encuentra la Estrategia de Gobierno en línea como uno de los temas planteados. - En los instrumentos de planeación y de control de gestión que utilice el sector, se encuentra la Estrategia de Gobierno en línea como uno de los temas planteados. - Los líderes de sector cuentan con un esquema de coordinación y seguimiento para el cumplimiento del Gobierno en línea del sector.	
Incentivos para la participación por medios electrónicos	30/06/2011	El criterio se cumple si- Existen incentivos (sensibilización, capacitación, campañas de comunicación) para el uso de los espacios de participación por parte de los grupos de interés.	
<b>Democracia en línea</b>	30/06/2011		
Convocatoria para la Democracia en línea	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se adelantó una convocatoria por el director o quien haga sus veces. - La convocatoria se realizó a la población de interés - Se publicaron los objetivos de los espacios, las condiciones para participar, los tiempos de respuesta y las decisiones que se buscan tomar.	

Discusión y consulta en línea	30/06/2011	El criterio se cumple si- Existe el mecanismo donde los grupos de interés pueden participar, previo a un registro que permita la identificación.- Están publicados los objetivos de los espacios, las condiciones para participar y las decisiones que se buscan tomar.	
Propuestas en línea	30/06/2011	El criterio se cumple si - Existe el espacio virtual donde los grupos de interés pueden realizar su aporte.	
Resultados de la democracia por medios electrónicos	30/06/2011	El criterio se cumple si - Se publican los resultados, por medios electrónicos, del ejercicio de democracia una vez ha terminado.	