ANI	**PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA -PTEP**		
	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN, SERVICIO AL CIUDADANO Y COMUNICACIÓN		
CÓDIGO	**TPSC-F-028**	**VERSIÓN** 001	**FECHA** 31/03/2025

Ítem	Temática Estratégica	Acción estratégica	Actividad	Vicepresidencia	Área	Entregable	Meta	Año 2025												Observaciones
								Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1. Gestión de Riesgos	1.1. Riesgos para la integridad	Ejecutar las actividades del plan de trabajo de riesgos de cumplimiento de la Entidad. (Identificación, evaluación, control, seguimiento, tratamiento, socialización, capacitación, asesorías y acompañamientos)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Actividades ejecutadas de Riesgos	100%			10%			25%			25%			40%	
2	1. Gestión de Riesgos	1.2. Canales de denuncias	Presentar propuesta actualización acto administrativo que reglamenta el ejercicio del derecho de petición en la Agencia Nacional de Infraestructura	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Propuesta presentada	1						1							
3	1. Gestión de Riesgos	1.2. Canales de denuncias	Elaborar los informes trimestrales de PQRS y de denuncias con inclusión de solicitudes de acceso a la información y solicitar la publicación.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Documento elaborado	4		1		1			1			1			
4	1. Gestión de Riesgos	1.3. Riesgos de LAFT/FPADM	Implementar SAGRILAFT (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva) (Contratación listas restrictivas)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Actividades de SAGRILAFT implementadas	100%						10%			25%			65%	
5	1. Gestión de Riesgos	1.4. Debida diligencia	Actualizar el procedimiento Gestión de Denuncias TPSC-P-005 (Versión 8)	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Procedimiento actualizado	1						1							
6	2. Redes y articulación	2.1. Redes Internas	Diagnósticos necesarios para formular las acciones estratégicas de las temáticas de Redes y Articulación vigencia 2026.	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Documento	1												1	
7	2. Redes y articulación	2.1. Redes Internas	Fortalecimiento de la comunicación interna a través de la generación de contenidos audiovisuales, gráficos y acompañamiento a las áreas	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones	% plan desarrollado	100%			20%		20%		20%		20%		20%		
8	2. Redes y articulación	2.1. Redes Internas	Gestionar la realización y consolidación de los Autodiagnósticos disponibles por el DAFP para las políticas de gestión y desempeño	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Documento	2		1						1					
9	2. Redes y articulación	2.2. Redes Externas	Realizar cubrimiento periodístico de las diferentes actividades organizadas por las vicepresidencias, oficinas y el sector transporte	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones	% plan desarrollado	100%			20%		20%		20%		20%		20%		
10	2. Redes y articulación	2.2. Redes Externas	Desarrollar Productos audiovisuales para redes sociales y canales internos.	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones	% plan desarrollado	100%			20%		20%		20%		20%		20%		
11	2. Redes y articulación	2.2. Redes Externas	Revisión gráfica y de contenido de productos de comunicación emitido por los concesionarios	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones	% plan desarrollado	100%			20%		20%		20%		20%		20%		
12	2. Redes y articulación	2.2. Redes Externas	Elaborar procedimientos sociales para la interacción entre los miembros de la organización y con grupos de interés internos y externos.	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Social	Procedimiento implementado	1								1					
13	2. Redes y articulación	2.2. Redes Externas	Realizar actividades de Coordinación Interinstitucional (reuniones con otras entidades, alcaldías, gobernaciones, PMU, Consejos de Seguridad y JEP)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Social	Actividades desarrolladas	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Mantener el Sistema de Gestión Antisoborno de la Agencia (auditoria interna, gestión de no conformidades y auditoria externa de recertificación)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Certificación ISO 37001 obtenida	1											1		
15	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Construir, consolidar, reportar avances del Programa de Transparencia y Ética Pública - PTEP	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	PTEP aprobado-publicado	2	1							1					
16	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.1. Acceso a la información pública y transparencia	Ejecutar las actividades del plan de trabajo de Transparencia en la gestión y acceso a la información pública (Formulario ITA, Ley 1581 "Datos personales", Conflictos de intereses)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Actividades ejecutadas de Transparencia	100%			10%			25%			25%			40%	
17	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Apoyar la divulgación, la producción y post producción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones	% plan desarrollado	100%											50%	50%	
18	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Caracterizar el modelo de operación de los Centros de Control Operacional o puntos de atención en los distintos proyectos de infraestructura.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Documento elaborado	4			1		1		1		1				
19	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Analizar la implementación de la figura del defensor del ciudadano	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Documento elaborado	1												1	
20	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Diseñar un programa auditorías visibles y veedurías ciudadanas para el control y la participación	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	programa diseñado	1						1							
21	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Institucional	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Audiencia pública institucional	1										1			
22	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Apoyar el desarrollo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Audiencia pública sectorial	1												1	
23	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Desarrollar actividades de participación ciudadana. (Reuniones de inicio, avance y finalización de UF, socialización peajes, reuniones general con comunidad, Audiencias públicas, presentación de proyectos y mesas de diálogo)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Social	Actividades desarrolladas	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
24	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Realizar Consultas previas (verificación, certificación, apertura, Coordinación y preparación, identificación de impacto y formulación de medidas, protocolización de acuerdos y seguimiento)	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Social	Actividades desarrolladas	10			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.2. Participación ciudadana y rendición de cuentas	Elaborar documento de estrategia de atención de situaciones de conflictividad	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Social	Actividades desarrolladas	1												1	
26	3. Cultura de la legalidad y estado abierto	3.3. Integridad en el servicio público	Desarrollar actividades de integridad en el servicio público.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Grupo Interno de Trabajo de Talento Humano	Actividades desarrolladas	25			4			8			7			6	
27	4. Iniciativas adicionales	4.1. Racionalización de trámites-SUIT)	Implementar el trámite "Concepto de viabilidad técnica para ubicación de estaciones de servicio en vías nacionales concesionadas" en línea ante el SUIT	Vicepresidencia de Planeación, Riesgos y Entorno	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Registro del trámite en línea	1												1	
28	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Desarrollar actividades de sensibilización y capacitación con enfoque de género al interior de la ANI.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Actividades realizadas	4			1				1		1		1		
29	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Actualizar la carta anual de trato digno a la ciudadanía ANI 2025 y publicarla en la pagina web.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	documento actualizado	1			1										
30	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Realizar laboratorios de servicio al ciudadano para analizar, estudiar, y proponer acciones de mejora frente a aquellos asuntos que impacten el servicio.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Laboratorio de servicio al ciudadanía realizados	2					1					1			
31	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Documentar buenas prácticas y/o lecciones aprendidas en materia de atención a la ciudadanía.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Documento elaborado	2							1				1		
32	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Realizar el Encuentro Transversal de Servicio al Ciudadano	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Evento realizado	1							1						
33	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Llevar a cabo la sensibilizaciones en atención a peticiones, protocolos de servicio, accesibilidad y lenguaje claro al interior de la ANI.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Evento realizado	4												4	
34	4. Iniciativas adicionales	4.2. Atención al ciudadano	Elaborar el informe anual consolidado de percepción de los usuarios de los modos de transporte.	Vicepresidencia de Gestión Corporativa	Equipo de Servicio al Ciudadano	Informe presentado	1								1					

APROBACIÓN

	Nombre	Dependencia	Aprobación
Consolidó	Héctor Eduardo Vanegas Gámez	Grupo Interno de Trabajo Planeación	Aprobada en sesión de Comité Institucional de Gestión y Desempeño Acta No.3-2025 del 29/08/2025
Revisó	Ricardo Aguilera Wilches	Grupo Interno de Trabajo Planeación	
Revisó	Adriana Bareño Rojas	Grupo Interno de Trabajo Planeación	
Aprobó	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Comité Institucional de Gestión y Desempeño	