



COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
CÓDIGO	GETH-I-003	VERSIÓN	002	FECHA	23/11/2020

Contenido

OBJETIVO	2
ALCANCE	2
GLOSARIO	2
NORMATIVIDAD	2
DESCRIPCIÓN	3
CONTROL DE CAMBIOS	4
APROBACIÓN	4

COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
CÓDIGO	GETH-I-003	VERSIÓN	002	FECHA	23/11/2020

OBJETIVO

Disponer de mecanismos eficaces para recibir y responder las comunicaciones internas y externas relativas a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

ALCANCE

Este instructivo aplica a todos los colaboradores de la entidad que desarrollen algunas de las comunicaciones tanto internas como externas relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

GLOSARIO

- **Comunicación:** Proceso de transmisión de información entre un emisor y un receptor que codifica e interpreta un determinado mensaje. (www.significados.com)
- **Consulta:** Proceso a través del cual se requiere la opinión de alguien. (www.significados.com)
- **Participación:** Proceso interactivo orientado a la construcción de una idea, decisión, organización, etc. en el cual las personas aportan valor agregado. (www.significados.com)
- **Colaborador:** Hace referencia a los funcionarios y contratistas de la ANI.

NORMATIVIDAD

- Resolución 0312 de 2019, Capítulo III, Artículo 16, mecanismos de comunicación
- Decreto 1072 de 2015, Libro 2, Parte 2, Título 4, Capítulo 6, Artículo 2.2.4.6.14, comunicación

COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
CÓDIGO	GETH-I-003	VERSIÓN	002	FECHA	23/11/2020



Los dos componentes de la comunicación en Seguridad y Salud en el Trabajo son:

1.1 Comunicación interna

La información, rendición de cuentas, consulta y participación de las partes interesadas en las diferentes áreas del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, debe permitir mejorar la canalización de las comunicaciones entre los colaboradores al interior de la entidad. Es por esto por lo que se han creado mecanismos que ayudan a propiciar la retroalimentación en las comunicaciones que se requieren, permitiendo realizar un flujo de información dentro de la entidad, según sea lo apropiado; entre los mecanismos más importantes tenemos:

- E-mail a través del correo electrónico
- Capacitación
- Reunión Comité Paritario de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Inducción/Reinducción
- Video de inducción
- Reuniones y charlas
- Carteleras
- Talleres
- Informes

1.2 Comunicación externa

Existen diversas clases de partes interesadas externas que interactúan con la entidad, entre las que se encuentran entidades gubernamentales, organismos de control, administradora de riesgos laborales, proveedores, entre otras; la interacción con estas permite que la entidad crezca y mejore sus procesos.

La entidad ha creado mecanismos que ayudan a propiciar la retroalimentación en las comunicaciones externas, permitiendo darles una respuesta oportuna y apropiada, si es necesario; entre los mecanismos más importantes tenemos:

- Oficio de salida
- Reporte de actos y condiciones inseguras
- Auditorías externas
- Mesas laborales
- Incapacidades
- Capacitaciones
- Páginas web
- Brochures
- Visitas, reuniones y/o invitaciones con participación de las partes interesadas externas
- E-mail de origen externo informativo y/o comunicativo y/o de solicitud

COMUNICACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO					
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO					
CÓDIGO	GETH-I-003	VERSIÓN	002	FECHA	23/11/2020

En caso de requerir más información se puede comunicar con el Responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo, quien a su vez está encargado de las actividades de la divulgación de las campañas en promoción y prevención.

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	
001	Marzo 10 de 2017	Elaboración del instructivo	
002	Noviembre 23 de 2020	Actualización de acuerdo con la Resolución 0312 de 2019	
APROBACIÓN			
	Nombre	Cargo	Aprobación
Elaborado	Javier Fernando Rojas Hurtado	Responsable en Seguridad y Salud en el Trabajo	Documento aprobado mediante Radicado No. <u>20204030144893</u>
Revisado	Clemencia Rojas Arias	Coordinadora GIT Talento Humano	
Aprobado	Elizabeth Gómez Sánchez	Vicepresidente Administrativa y Financiera	
Vo.Bo. SGC	Nancy Paola Morales Castellanos	Gestor - Planeación	