

DIAGRAMA DE PARETO:

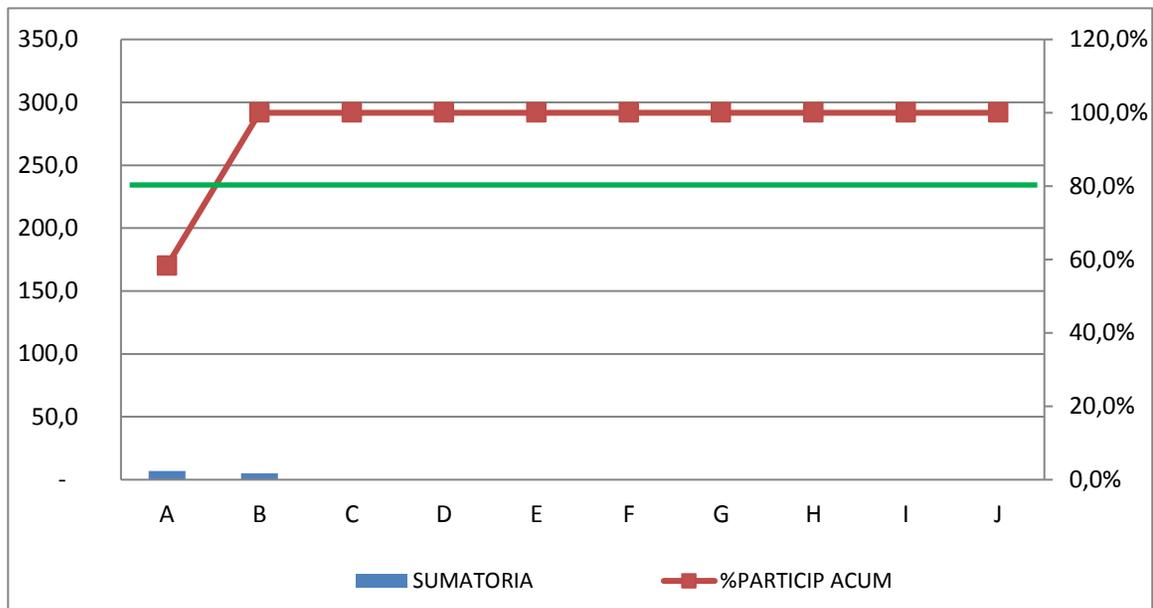
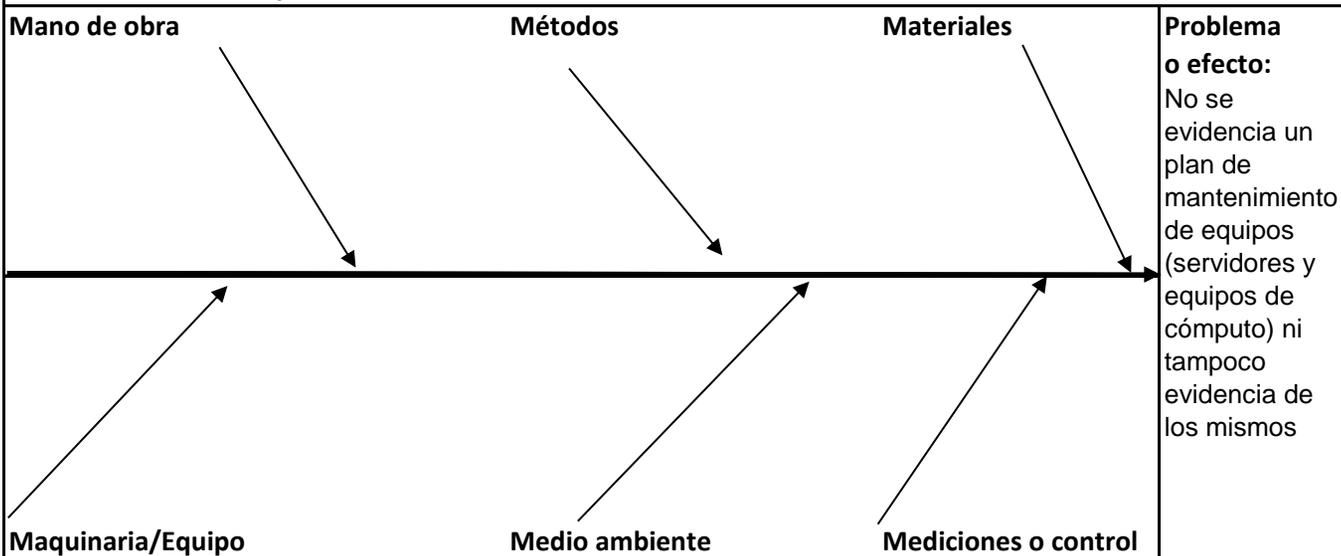


DIAGRAMA DE CAUSA/EFECTO:



CAUSAS:

A. Antes el mantenimiento se llevaba a cabo por el contratista de la mesa de ayuda por lo que no se generó un documento.

Porque se tenía establecido en el contrato el mantenimiento de los equipos.

Se tenía una estrategia de tercerización para este tema.

Al cambiar de contratista no se estableció el tema del mantenimiento.

PLAN DE ACCIÓN:			
Acción	Responsable	Fecha de Cumplimiento	Avance
Elaborar documento plan de mantenimiento de equipos.	Gerardo Reyes	29/09/2017	100%
Definir el responsable de la ejecución y mantenimiento del plan de mantenimiento.	Jorge Gómez	04/10/2017	100%
Revisar y publicar el formato de plan de mantenimiento.	Nancy Morales	27/04/2018	100%
Socializar el plan de mantenimiento con el equipo	Oscar Ramos	11/05/2018	100%
APROBACIÓN			
Jorge Bernardo Gómez			
OBSERVACIONES:			
<p>21-06-2018: El documento se trabajó de acuerdo con la actualización documental del proceso de Gestión de la Información y Comunicaciones, se estableció formato GICO-I-005 Plan de mantenimiento de equipos de tecnología informática. Una vez creado y publicado el documento se ha utilizado en los mantenimientos del año 2018.</p>			
SEGUIMIENTO A RESULTADOS			
FECHA DE SEGUIMIENTO		% Avance	
Fecha: 21-09-2017		25%	
Fecha: 21-06-2018		100%	
Fecha:			
LA ACCIÓN CORRECTIVA Y/O PREVENTIVA:			
Se implementó:	Si _____	No _____	
Solucionó el problema:	Si _____	No _____	
Solicita nueva acción	Si _____	No _____	
COMENTARIOS:			
Nombre y cargo: _____		Fecha: _____	
Nombre y cargo: _____		Fecha: _____	