



Gobierno  
de COLOMBIA

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión



Reporte Sectorial

2013

Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión

# Políticas de Desarrollo Administrativo

---

Sector  
**Transporte**

Bogotá, D.C., mayo de 2014



Gobierno  
de COLOMBIA

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión



Entidades Líderes de Políticas de Desarrollo Administrativo:

**Presidencia de la República**

**Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones**

**Departamento Nacional de Planeación**

**Departamento Administrativo de la Función Pública**

**Agencia Nacional de Contratación Pública**

**Archivo General de la Nación**



## Capítulo I

# Política Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano

### Componentes:

1. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
2. Elaboración Mapa de Riesgos de Corrupción
3. Participación Ciudadana en la Gestión
4. Rendición de Cuentas a la Ciudadanía
5. Servicio al Ciudadano





## Componente 1. Formulación Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Superintendencia de Puertos y Transporte	100
2	Agencia Nacional de Infraestructura.	100
3	Instituto Nacional de Vías	100
4	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	100
5	Ministerio de Transporte	83

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 96; presenta su mayor fortaleza en la elaboración de sus componentes y en la publicación.	La mayor debilidad identificada se presenta en contemplarlo como parte del Plan de Acción.



## Componente 2. Elaboración Mapa de Riesgos de Corrupción

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Superintendencia de Puertos y Transporte	91
2	Agencia Nacional de Infraestructura.	81
3	Instituto Nacional de Vías	80
4	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	71
5	Ministerio de Transporte	50

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 76; presenta su mayor fortaleza en la elaboración de sus elementos.	La mayor debilidad identificada se presenta en la publicación al seguimiento realizado.



### Componente 3. Participación Ciudadana en la Gestión

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Superintendencia de Puertos y Transporte	66
2	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	45
3	Instituto Nacional de Vías	37
4	Ministerio de Transporte	30
5	Agencia Nacional de Infraestructura.	20

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 40; consolida su mayor fortaleza en la "Planeación de la participación".	Las principales debilidades se presentan en la formulación participativa de políticas públicas, planes y programas, así como en la "consulta en línea para la solución de problemas" relacionada con las actividades para promover la participación ciudadana en los ejercicios de innovación abierta.



#### Componente 4. Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Superintendencia de Puertos y Transporte	66
2	Instituto Nacional de Vías	58
3	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	53
4	Ministerio de Transporte	52
5	Agencia Nacional de Infraestructura.	46

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 55; ; la principal fortaleza se presenta en la gestión del proceso de Rendición de Cuentas debido a que incluye el tema en su planeación, visibiliza sus informes en la Web y cuenta con bases de datos de interesados	Las principales debilidades se presentan en las acciones de diálogo para la rendición de cuentas debido a los medios usados para consultar los temas de interés, las convocatorias, los métodos de diálogo y la poca diversificación de acciones definidas para realizar la rendición de cuentas.





## Componente 5. Servicio al Ciudadano

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Ministerio de Transporte	66
2	Instituto Nacional de Vías	64
3	Superintendencia de Puertos y Transporte	62
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	62
5	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	60

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 63; consolida su mayor fortaleza en la gestión de peticiones, quejas y reclamos a través de informes, sistemas de información y dependencias encargadas.	La debilidad identificada se presenta en la no incorporación de actividades, en los planes de acción institucionales, para garantizar el acceso real y efectivo de las personas con discapacidad a los servicios que presta el Estado.





## Capítulo II

# Política Gestión del Talento Humano

### Componentes:

1. Planeación del Recurso Humano
2. Plan Anual de Vacantes
3. Capacitación
4. Plan de Bienestar e Incentivos





## Componente 1. Planeación del Recurso Humano

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Agencia Nacional de Infraestructura.	91
2	Instituto Nacional de Vías	91
3	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	83
4	Ministerio de Transporte	73

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 84; consolida su mayor fortaleza en la inclusión del Plan Estratégico de Recursos Humanos en el Plan Estratégico Institucional	La debilidad identificada se presenta en la Falta de inclusión del Plan Registro en el sistema de Información y Gestión de Empleo Público, en el Plan Estratégico de Recursos Humano.

### Instituciones no obligadas a reportar (Según ámbito de aplicación del componente)

No.	Institución
1	Superintendencia de Puertos y Transporte



## Componente 2. Plan Anual de Vacantes

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Instituto Nacional de Vías	50
2	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	50
3	Ministerio de Transporte	49
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	32
5	Superintendencia de Puertos y Transporte	9

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 38; consolida su mayor fortaleza en la implementación de metodologías para formular el Plan Anual de Vacantes"	La debilidad identificada se presenta en que "No todas las Entidades tienen reservado los recursos para la provisión de los cargos en la próxima vigencia".



### Componente 3. Capacitación<sup>1</sup>

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Ministerio de Transporte	72
2	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	62
3	Instituto Nacional de Vías	33
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	27

\*Puntaje: Escala de medición 1 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 49, consolida su mayor fortaleza en la inclusión de la mayoría de temas de gestión que hacen parte de los Planes Institucionales de Capacitación.	La debilidad identificada se presenta en falta de inclusión de temas de Planeación en los Planes Institucionales de Capacitación.

#### Instituciones no obligadas a reportar (Según ámbito de aplicación del componente)

No.	Institución
1	Superintendencia de Puertos y Transporte

<sup>1</sup> Esta calificación es basada en las prioridades de desarrollo institucional y las prioridades del Plan Nacional de Desarrollo tomados de los ejes temáticos de la Política Nacional de Formación y Capacitación y en la Circular 01 del 28 de Noviembre de 2012 del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública, que son las temáticas que complementan a las capacitaciones misionales que deben ser aplicadas en los Planes Institucionales de Capacitación.



#### Componente 4. Plan de Bienestar e Incentivos

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Ministerio de Transporte	98
2	Instituto Nacional de Vías	92
3	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	75
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	71

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 84; consolida su mayor fortaleza en que los programas de bienestar de la presente vigencia, se formularon con base en el diagnóstico de las necesidades manifestadas por los funcionarios.	La debilidad identificada se presenta en la falta de programas en Cambio Organizacional.

#### Instituciones no obligadas a reportar (Según ámbito de aplicación del componente)

No.	Institución
1	Superintendencia de Puertos y Transporte





## Capítulo III

### Política Eficiencia Administrativa

#### Componentes:

1. Gestión Documental
2. Gestión de la Calidad
3. Racionalización de Trámites
4. Eficiencia Administrativa y Uso Racional del Papel
5. Gestión de las Tecnologías de Información





## Componente 1. Gestión Documental

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Ministerio de Transporte	66
2	Superintendencia de Puertos y Transporte	64
3	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	53
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	52
5	Instituto Nacional de Vías	35

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El sector tiene un avance promedio de 54; este promedio corresponde a dos ejes: Planeación e Implementación. Su fortaleza es en Implementación, es decir en el desarrollo y avance de la gestión documental al interior de las entidades.	Las debilidades del sector se presentan en el eje de Planeación, el cual se relaciona con la armonización de la Gestión Documental con el Plan Estratégico Institucional y de Acción Anual, la responsabilidad, coordinación y política de la Gestión Documental de las Entidades.



## Componente 2. Gestión de la Calidad

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
2	Instituto Nacional de Vías	86
5	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	81
3	Ministerio de Transporte	72
4	Superintendencia de Puertos y Transporte	72
1	Agencia Nacional de Infraestructura.	56

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
<p>Las entidades que conforman el sector han implementado un Sistema de Gestión de la Calidad con base en las orientaciones contenidas en la NTCGP 1000:2009, presentan en promedio un nivel de implementación y mantenimiento de 73 puntos.</p> <p>Las principales fortalezas se identifican en la definición de la política y objetivos de la calidad, la definición de planes de acción, el fortalecimiento de los sistemas MECL- Calidad y la documentación de procesos y procedimientos.</p>	<p>Con base en la revisión de los resultados por indicador, los aspectos a fortalecer en el sector son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Alta Dirección frente a la integridad del sistema</li> <li>• Mecanismos para la evaluación de la percepción del cliente</li> <li>• Control al producto/servicio no conforme</li> <li>• Procedimientos revisados para mejoras</li> </ul>



### Componente3. Racionalización de Trámites

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Instituto Nacional de Vías	72
2	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	69
3	Superintendencia de Puertos y Transporte	62
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	38
5	Ministerio de Transporte	33

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El Sector presenta un nivel de avance promedio de 61; consolida su mayor fortaleza en la "planeación de la política, Identificación de trámites y otros procedimientos administrativos (servicios) y caracterización".	La debilidad identificada se presenta en el tema de "priorización de trámites y focalización, cadenas de trámites, ventanillas únicas así como en "formularios diligenciables, descargables"

### Instituciones que no presentaron información

No.	Institución
1	Fondo de Fomento de la Economía Solidaria
2	Servicio Público de Empleo



#### Componente 4: Eficiencia administrativa y uso racional del papel

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	67,68
2	Ministerio de Transporte	53,97
3	Superintendencia de Puertos y Transporte	38,41
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	34,67
5	Instituto Nacional de Vías	33,78

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El sector presenta fortalezas en la utilización de buenas prácticas de consumo para la reducción de papel en la entidad y en las acciones de mejoramiento en la automatización de procesos y procedimientos internos.	El sector presenta debilidades en la priorización de procesos internos que se optimizaran y automatizaran y en la automatización de procesos y procedimientos críticos haciendo uso de medios electrónicos.



### Componente 5: Gestión de Tecnologías de Información

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Ministerio de Transporte	71,01
2	Instituto Nacional de Vías	51,35
3	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	49,67
4	Agencia Nacional de Infraestructura.	33,04
5	Superintendencia de Puertos y Transporte	27,94

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El sector presenta fortalezas en la planeación del ajuste tecnológico, en el análisis y caracterización de la infraestructura tecnológica, y en la ejecución de actividades de mejora para la implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.	Las debilidades del sector se dan en la conceptualización de elementos de dato que no hacen parte del lenguaje común de intercambio, en la publicación de servicios en el catálogo provisto por la Dirección de Gobierno en Línea, y en la automatización de servicios.







Gobierno  
de COLOMBIA

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión



# Capítulo IV

## Política Gestión Financiera

### Componentes:

1. Plan Anual de Adquisiciones





### Componente 1: Plan Anual de Adquisiciones - Elaboración PAA

No.	Institución	Respuesta
1	Agencia Nacional de Infraestructura.	Sí
2	Instituto Nacional de Vías	Sí
3	Ministerio de Transporte	Sí
4	Superintendencia de Puertos y Transporte	Sí
5	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	No

El 80% del sector Transporte reportó haber elaborado su PAA. Se espera que con los nuevos lineamientos de Colombia Compra Eficiente, este porcentaje llegue en 2014 al 100%. Es importante continuar incentivando en las entidades la publicación del PAA y de todos los documentos relacionados con la actividad contractual.





Gobierno  
de **COLOMBIA**

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

Modelo Integrado de  
Planeación y Gestión



## **Capítulo V**

# **Estrategia de Gobierno en Línea**





## Estrategia de Gobierno en Línea

Ranking Instituciones del Sector		
No.	Institución	Puntaje*
1	Instituto Nacional de Vías	57,53
2	Ministerio de Transporte	52,48
3	Superintendencia de Puertos y Transporte	46,63
4	Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil	43,63
5	Agencia Nacional de Infraestructura.	36,63

\*Escala de calificación 0 a 100

Fortalezas	Debilidades
El sector presenta fortalezas en la planeación del crecimiento tecnológico de sus entidades, en la integración del gobierno en línea en su gestión, y en la provisión de información pertinente, completa y disponible en múltiples canales.	Las debilidades del sector se dan en la solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la industria, en la interoperabilidad en trámites y procedimientos con otras entidades, y en la construcción de sus estrategias y normatividad con la participación ciudadana.



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

POLÍTICA: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Gestión de la Calidad	56	100	56%
<b>1. Requerimiento</b>			
Implementación y mantenimiento del SGC	56	100	56%
<b>1.1. Indicadores</b>			
Acciones de mejora	0	100	0%
Ajustes a procesos y productos	0	100	0%
Comité Institucional de Desarrollo Administrativo	100	100	100%
Control a los riesgos	0	100	0%
Control al producto/servicio no conforme	0	100	0%
Controles revisados	0	100	0%
Fortalecimiento de los sistemas – MECI CALIDAD	100	100	100%
Gestión por procesos	100	100	100%
La Alta Dirección frente a la integridad del sistema	25	100	25%
La Alta Dirección frente a la política de comunicación	70	100	70%
La Alta Dirección frente a la revisión del sistema	50	100	50%
Mapa de riesgos de gestión	60	100	60%
Medición de la Percepción del Cliente	20	100	20%
Medición y Análisis del SGC	40	100	40%
Métodos para medir efectividad de los procesos	67	100	67%
Plan de Acción actualizado con la Política de Eficiencia Administrativa	100	100	100%
Plan Estratégico Institucional actualizado con la Política de Eficiencia Administrativa	100	100	100%
Plan Estratégico Sectorial actualizado con la Política de Eficiencia Administrativa	80	100	80%
Política y objetivos de Calidad	100	100	100%
Procedimientos adoptados	59	100	59%
Procedimientos divulgados	41	100	41%
Procedimientos documentados	100	100	100%
Procedimientos revisados para mejoras	0	100	0%
Procesos adoptados	100	100	100%
Procesos con acciones correctivas	0	100	0%
Procesos con acciones de mejora	0	100	0%
Procesos con acciones preventivas	0	100	0%



Procesos divulgados	0	100	0%
Procesos documentados	100	100	100%
Procesos interrelacionados	100	100	100%
Procesos revisados para mejoras	100	100	100%
Programa de auditoría	28	100	28%
Requisitos del producto o servicio	100	100	100%
Riesgos no materializados	100	100	100%

---



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

POLÍTICA: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Eficiencia administrativa y uso racional del papel	35	100	35%
<b>1. Requerimiento</b>			
Buenas prácticas	100	100	100%
<b>1.1 Indicador</b>			
Buenas prácticas	100	100	100%
<b>2. Requerimiento</b>			
Documentos electrónicos	0	100	0%
<b>2.1 Indicador</b>			
Documentos electrónicos	0	100	0%
<b>3. Requerimiento</b>			
Procesos electrónicos	29	100	29%
<b>3.1 Indicadores</b>			
Caracterización	90	100	90%
Análisis, priorización y optimización de procesos	0	100	0%
Automatización	0	100	0%
Mejoramiento	100	100	100%

Nota: Para profundizar en el significado de los requerimientos e indicadores revisar el manual de Gobierno en línea



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Indice</b>				
Indice de Gobierno en línea		37	100	37%
<b>Subíndice 1</b>				
Eficiencia Electrónica		40	100	40%
<b>1. Actividad</b>				
Crecimiento tecnológico planeado		82	100	82%
<b>1.1 Criterio</b>				
Revisión del ajuste tecnológico		82	100	82%
<b>1.1.1. Subcriterios</b>				
Análisis y caracterización de la infraestructura		80	100	80%
Planeación		100	100	100%
Tecnología verde		50	100	50%
<b>2. Actividad</b>				
Gobierno en línea está integrado a la gestión de la entidad		71	100	71%
<b>2.1. Criterio</b>				
Comité de Gobierno en línea		100	100	100%
<b>2.1.1 Subcriterio</b>				
Comité de Gobierno en línea		100	100	100%
<b>2.2. Criterio</b>				
Planeación del Gobierno en línea		83	100	83%
<b>2.2.1 Subcriterios</b>				
Plan de GEL		100	100	100%
Planeación institucional y/o sectorial de GEL		50	100	50%
<b>2.3. Criterio</b>				
Estrategia de Apropiación		25	100	25%
<b>2.3.1. Subcriterios</b>				
Capacitación en Gobierno en línea		22	100	22%
Mejoramiento		100	100	100%
Promoción y divulgación en la entidad		0	100	0%
<b>2.4. Criterio</b>				
Monitoreo, evaluación y mejoramiento		76	100	76%
<b>2.4.1. Subcriterios</b>				
Esquema de monitoreo y evaluación		67	100	67%
Reporte de la implementación de la Estrategia GEL		100	100	100%
<b>3. Actividad</b>				
Interoperabilidad en trámites y en procedimientos con otras entidades		19	100	19%
<b>3.1. Criterio</b>				



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
Cadenas de trámites		29	100	29%
<b>3.1.1. Subcriterios</b>				
Identificación, análisis, priorización, optimización y automatización de cadenas c		0	100	0%
Lenguaje común de intercambio		100	100	100%
<b>3.2. Criterio</b>				
Servicios de intercambio de información		9	100	9%
<b>3.2.1. Subcriterios</b>				
Automatizar los servicios		0	100	0%
Conceptualizar los elementos de dato		0	100	0%
Identificación		0	100	0%
Mejoramiento		100	100	100%
Publicar los servicios en el catálogo		0	100	0%
RAVEC		0	100	0%
<b>4. Actividad</b>				
Procedimientos internos automatizados y sistemas de gestión de documentos el		35	100	35%
<b>4.1. Criterio</b>				
Buenas prácticas		100	100	100%
<b>4.1.1. Subcriterio</b>				
Buenas prácticas		100	100	100%
<b>4.2. Criterio</b>				
Documentos electrónicos		0	100	0%
<b>4.2.1 Subcriterio</b>				
Documentos electrónicos		0	100	0%
<b>4.3. Criterio</b>				
Procesos electrónicos		29	100	29%
<b>4.3.1. Subcriterios</b>				
Análisis, priorización y optimización de procesos		0	100	0%
Automatización		0	100	0%
Caracterización		90	100	90%
Mejoramiento		100	100	100%
<b>5. Actividad</b>				
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información implementado		30	100	30%
<b>5.1. Criterio</b>				
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI		30	100	30%
<b>5.1.1. Subcriterios</b>				
Actuar		33	100	33%
Hacer		33	100	33%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
Planear		29	100	29%
Verificar		14	100	14%
<b>Subíndice 2</b>				
Gobierno Abierto		45	100	45%
<b>6. Actividad</b>				
Datos abiertos publicados		63	100	63%
<b>6.1. Criterio</b>				
Inventario de información		100	100	100%
<b>6.1.1. Subcriterios</b>				
Elaboración del Inventario		100	100	100%
Publicación del inventario de datos		100	100	100%
<b>6.2. Criterio</b>				
Apertura de datos		48	100	48%
<b>6.2.1. Subcriterios</b>				
Documentación de los datos		100	100	100%
Estructuración de los datos		100	100	100%
Mejoramiento		100	100	100%
Priorización y plan de apertura de datos		67	100	67%
Publicación de los conjuntos de datos		0	100	0%
<b>7. Actividad</b>				
Estrategia de participación electrónica definida		8	100	8%
<b>7.1 Criterio</b>				
Elaboración del Plan para la participación por medios electrónicos		8	100	8%
<b>7.1.1. Subcriterios</b>				
Mejoramiento		0	100	0%
Participación por medios electrónicos		13	100	13%
<b>8. Actividad</b>				
Estrategia y normatividad construida con la participación ciudadana		31	100	31%
<b>8.1. Criterio</b>				
Uso de medios electrónicos en el proceso de consulta de normatividad		25	100	25%
<b>8.1.1 Subcriterios</b>				
Consulta		0	100	0%
Convocatoria		100	100	100%
Realimentación		0	100	0%
Resultados		0	100	0%
<b>8.2. Criterio</b>				
Uso de medios electrónicos en el proceso de planeación de la entidad.		38	100	38%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>8.2.1 Subcriterios</b>				
Consulta		0	100	0%
Convocatoria		50	100	50%
Realimentación		50	100	50%
Resultados		50	100	50%
<b>9. Actividad</b>				
Información pertinente completa y disponible en múltiples canales		82	100	82%
<b>9.1. Criterio</b>				
Implementación de la Política editorial y de actualización		100	100	100%
<b>9.1.1. Subcriterio</b>				
Implementación de la Política editorial y de actualización		100	100	100%
<b>9.2. Criterio</b>				
Publicación de información		74	100	74%
<b>9.2.1. Subcriterios</b>				
Información adicional en otro idioma		100	100	100%
Información en audio y/o video		100	100	100%
Información principal en otro idioma		67	100	67%
Mejoramiento		100	100	100%
Publicación de información básica		66	100	66%
<b>9.3. Criterio</b>				
Acceso Multicanal		100	100	100%
<b>9.3.1. Subcriterio</b>				
Acceso vía móvil		100	100	100%
<b>10. Actividad</b>				
Rendición de cuentas en línea implementada		10	100	10%
<b>10.1. Criterio</b>				
Uso de medios electrónicos en el proceso de rendición de cuentas		10	100	10%
<b>10.1.1 Subcriterios</b>				
Consulta		0	100	0%
Convocatoria		0	100	0%
Discusión		0	100	0%
Realimentación		0	100	0%
Resultados		50	100	50%
<b>11. Actividad</b>				
Solución de problemáticas con la participación abierta de la ciudadanía y la indu		0	100	0%
<b>11.1. Criterio</b>				
Promoción del uso de datos abiertos		0	100	0%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>11.1.1 Subcriterio</b>				
Promoción del uso de datos abiertos		0	100	0%
<b>11.2. Criterio</b>				
Consulta para la solución de problemas		0	100	0%
<b>11.2.1 Subcriterios</b>				
Convocatoria		0	100	0%
Resultados		0	100	0%
Solución		0	100	0%
<b>Subíndice 3</b>				
Servicios		28	100	28%
<b>12. Actividad</b>				
Certificaciones, constancias y trámites 100% en línea y organizados de cara al ci		8	100	8%
<b>12.1. Criterio</b>				
Formularios para descarga		0	100	0%
<b>12.1.1 Subcriterio</b>				
Formularios para descarga		0	100	0%
<b>12.2 Criterio</b>				
Certificaciones y constancias en línea		0	100	0%
<b>12.2.1 Subcriterios</b>				
Certificaciones y constancias en línea		0	100	0%
<b>12.3. Criterio</b>				
Trámites y servicios en línea		12	100	12%
<b>12.3.1 Subcriterios</b>				
Automatización		0	100	0%
Caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios de la entidad		0	100	0%
Definición del esquema de atención al ciudadano por múltiples canales		63	100	63%
Implementación de canales alternativos para la prestación de trámites y servicio		0	100	0%
Mejoramiento		100	100	100%
<b>12.4. Criterio</b>				
Ventanillas Únicas		0	100	0%
<b>12.4.1 Subcriterios</b>				
Implementación		0	100	0%
Priorización y planeación		0	100	0%
<b>13. Actividad</b>				
Sede electrónica usable y accesible en nivel AAA, basada en las necesidades de l		40	100	40%
<b>13.1. Criterio</b>				
Caracterización de usuarios		0	100	0%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>13.1.1. Subcriterio</b>				
Caracterización de usuarios		0	100	0%
<b>13.2. Criterio</b>				
Estrategia de Promoción		50	100	50%
<b>13.2.1. Subcriterios</b>				
Estrategia de Promoción		50	100	50%
<b>13.3. Criterio</b>				
Accesibilidad		95	100	95%
<b>13.3.1. Subcriterios</b>				
Nivel de conformidad A		100	100	100%
Nivel de conformidad A A		100	100	100%
Nivel de conformidad AAA		73	100	73%
<b>13.4. Criterio</b>				
Usabilidad		96	100	96%
<b>13.4.1 Subcriterios</b>				
Directrices básicas		100	100	100%
Directrices complementarias		97	100	97%
Estándares del sitio Web		92	100	92%
<b>14. Actividad</b>				
Servicios de consulta y atención interactiva implementados		26	100	26%
<b>14.1. Criterio</b>				
Consulta interactiva de información		35	100	35%
<b>14.1.1. Subcriterios</b>				
Consulta a bases de datos		0	100	0%
Información interactiva		100	100	100%
<b>14.2. Criterio</b>				
Servicios de Interacción		20	100	20%
<b>14.2.1. Subcriterios</b>				
Avisos de confirmación		0	100	0%
Base de datos de correos autorizados para comunicaciones y notificaciones		0	100	0%
Encuestas de opinión		100	100	100%
Mejoramiento		100	100	100%
Soporte en línea		0	100	0%
Suscripción a servicios de información al correo electrónico o RSS		0	100	0%
Suscripción a servicios de información al móvil		0	100	0%
<b>15. Actividad</b>				
Sistema integrado de PQRD		62	100	62%





AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013

INSTITUCIÓN		Agencia Nacional de Infraestructura.		
POLÍTICA: GOBIERNO EN LÍNEA		Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>15.1. Criterio</b>				
Sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.		71	100	71%
<b>15.1. Subcriterios</b>				
Espacio para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias		68	100	68%
Mejoramiento		100	100	100%
<b>15.2 Criterio</b>				
Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias		0	100	0%
<b>15.2.1 Subcriterio</b>				
Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias		0	100	0%
<b>15.3. Criterio</b>				
Integración de canales de comunicación		100	100	100%
<b>15.3.1 Subcriterios</b>				
Integración de canales de comunicación		100	100	100%

Nota: Vacío significa que no aplica.



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013 FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN Agencia Nacional de Infraestructura.

Valores			
POLÍTICA: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Gestión Documental	52	100	52%
<b>1. Requerimiento</b>			
Planeación	45	100	45%
<b>1.1. Indicador</b>			
Desarrollo Aspectos Administrativos	45	100	45%
<b>2. Requerimiento</b>			
Implementación	59	100	59%
<b>2.1. Indicador</b>			
Desarrollo Aspectos Técnicos	59	100	59%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

POLÍTICA: TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Mapa de Riesgos de Corrupción	81	100	81%
<b>1. Requerimiento</b>			
Elaboración Mapa de Riesgos de Corrupción	85	100	85%
<b>1.1. Indicador</b>			
Mapa de Riesgos de Corrupción Elaborado	85	100	85%
<b>2. Requerimiento</b>			
Elementos del Mapa de Riesgos de Corrupción	100	100	100%
<b>2.1. Indicador</b>			
Elementos del Mapa de Riesgos de Corrupción	100	100	100%
<b>3. Requerimiento</b>			
Efectividad de Controles mapa de riesgos	83	100	83%
<b>3.1. Indicador</b>			
Efectividad de Controles mapa de riesgos	83	100	83%
<b>4. Requerimiento</b>			
Riesgos de Corrupción identificados y mejoras realizadas	83	100	83%
<b>4.1. Indicador</b>			
Identificación de Riesgos de Corrupción y mejoras realizadas	83	100	83%
<b>5. Requerimiento</b>			
Publicación Seguimiento Plan Anticorrupción	100	100	100%
<b>5.1. Indicador</b>			
Visibilidad del seguimiento	100	100	100%
<b>6. Requerimiento</b>			
Seguimiento	61	100	61%
<b>6.1. Indicador</b>			
Acciones de Seguimiento	61	100	61%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

Valores

POLÍTICA: TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL  
CIUDADANO

Componente

Participación Ciudadana en la Gestión

Valor Obtenido

Valor Posible

Porcentaje de Avance

20

100

20%

1. Requerimiento

Generales

15

100

15%

1.1. Indicador

Planeación de la participación

15

100

15%

2. Requerimiento

Identificar el nivel de participación ciudadana en la gestión de la entidad

37

100

37%

2.1. Indicadores

Acciones para promoción

50

100

50%

Efectividad de la participación

14

100

14%

Grupos de interés

35

100

35%

Nivel de participación

70

100

70%

participación por medios electrónicos

13

100

13%

3. Requerimiento

Formulación participativa de las políticas públicas, planes y programas institucionales

16

100

16%

3.1. Indicadores

Canales electrónicos

5

100

5%

Temas para convocar

21

100

21%

4. Requerimiento

Consulta en línea para la solución de problemas

0

100

0%

4.1. Indicador

Actividades innovación abierta

0

100

0%

5. Requerimiento

Identificación de experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad

0

100

0%

5.1. Indicador

Identificación de experiencias y buenas practicas

0

100

0%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

POLÍTICA: TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Formulación Plan Anticorrupción	100	100	100%
<b>1. Requerimiento</b>			
Componentes elaborados	100	100	100%
<b>1.1. Indicador</b>			
Elaboración de todos los Componentes del Plan Anticorrupción	100	100	100%
<b>2. Requerimiento</b>			
Incluido en Plan de Acción	100	100	100%
<b>2.1. Indicador</b>			
Inclusión del Plan Anticorrupción en Plan de Acción Institucional	100	100	100%
<b>3. Requerimiento</b>			
Publicación	100	100	100%
<b>3.1. Indicador</b>			
Publicación del Plan Anticorrupción en la WEB	100	100	100%



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

POLÍTICA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Valor Obtenido

Valor Posible

Porcentaje de Avance

Componentes\*

Capacitación	27	100	27%
Plan Anual de Vacantes	32	100	32%
Plan de Bienestar e Incentivos	71	100	71%
Plan Estratégico de Recursos Humanos	91	100	91%

\*Para el(los) componente(s) que no aplica(n) a esta institución el(los) campo(s) asociado(s) aparece(n) vacío(s).



AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO - VIGENCIA 2013  
FICHA DETALLE DE RESULTADOS

INSTITUCIÓN

Agencia Nacional de Infraestructura.

Valores

POLÍTICA: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA	Valor Obtenido	Valor Posible	Porcentaje de Avance
<b>Componente</b>			
Racionalización de trámites	38	100	38%
<b>1. Requerimiento</b>			
Identificación de trámites y otros procedimientos administrativos (servicios)	77	100	77%
<b>1.1. Indicadores</b>			
Planeación de la política de racionalización de trámites	89	100	89%
Gestión de los trámites	50	100	50%
<b>2. Requerimiento</b>			
Priorización de trámites	0	100	0%
<b>2.1. Indicador</b>			
Nivel de importancia del trámite	0	100	0%
<b>3. Requerimiento</b>			
Estrategia antitrámites	8	100	8%
<b>3.1 Indicadores</b>			
Automatización de trámites	6	100	6%
Cadenas de trámites	0	100	0%
Simplificación de trámites	10	100	10%
Ventanillas únicas	0	100	0%
<b>4. Requerimiento</b>			
Elaboración de certificaciones y constancias en línea	0	100	0%
<b>4.1. Indicador</b>			
Automatización de certificaciones	0	100	0%
<b>5. Requerimiento</b>			
Elaboración de formularios	0	100	0%
<b>5.1. Indicadores</b>			
Formularios descargables	0	100	0%
Formularios diligenciables	0	100	0%
Formularios transaccionales	0	100	0%