

Ministerio de Transporte

Informe de resultados de la estrategia de rendición de cuentas sectorial - 100 primeros días de Gobierno



La movilidad
es de todos

Mintransporte

Contenido

- 01.** Antecedentes
- 02.** Estrategia de Rendición de Cuentas
- 03.** Evaluación de la audiencia pública

01.

ANTECEDENTES

Antecedentes

Conpes 3654 de 2010 – Política de rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.

Conpes 167 - Estrategia nacional de la política pública Integral anticorrupción.

Ley 1474 de 2011 - por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1712 de 2014 – de Transparencia y acceso a la información pública.



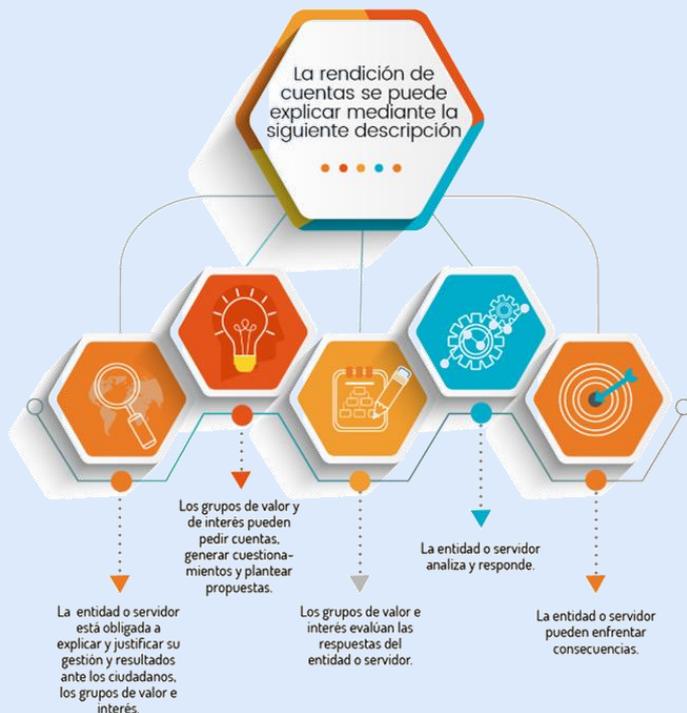
El Ministerio de transporte y sus Entidades Adscritas ponen a disposición de toda la ciudadanía la información correspondiente a la estrategia y resultados de la rendición de Cuentas, 100 primeros días de Gobierno realizada el pasado 7 de Diciembre de 2018.

Esta rendición de cuentas se realizó con el objetivo de comunicar, transmitir y difundir a la ciudadanía en general información oportuna, veraz, comprensible y completa, sobre la gestión que realiza el Sector Transporte, en aras del ejercicio del derecho y deber de la participación ciudadana.

02.

ESTRATEGIA DE
RENDICIÓN DE
CUENTAS

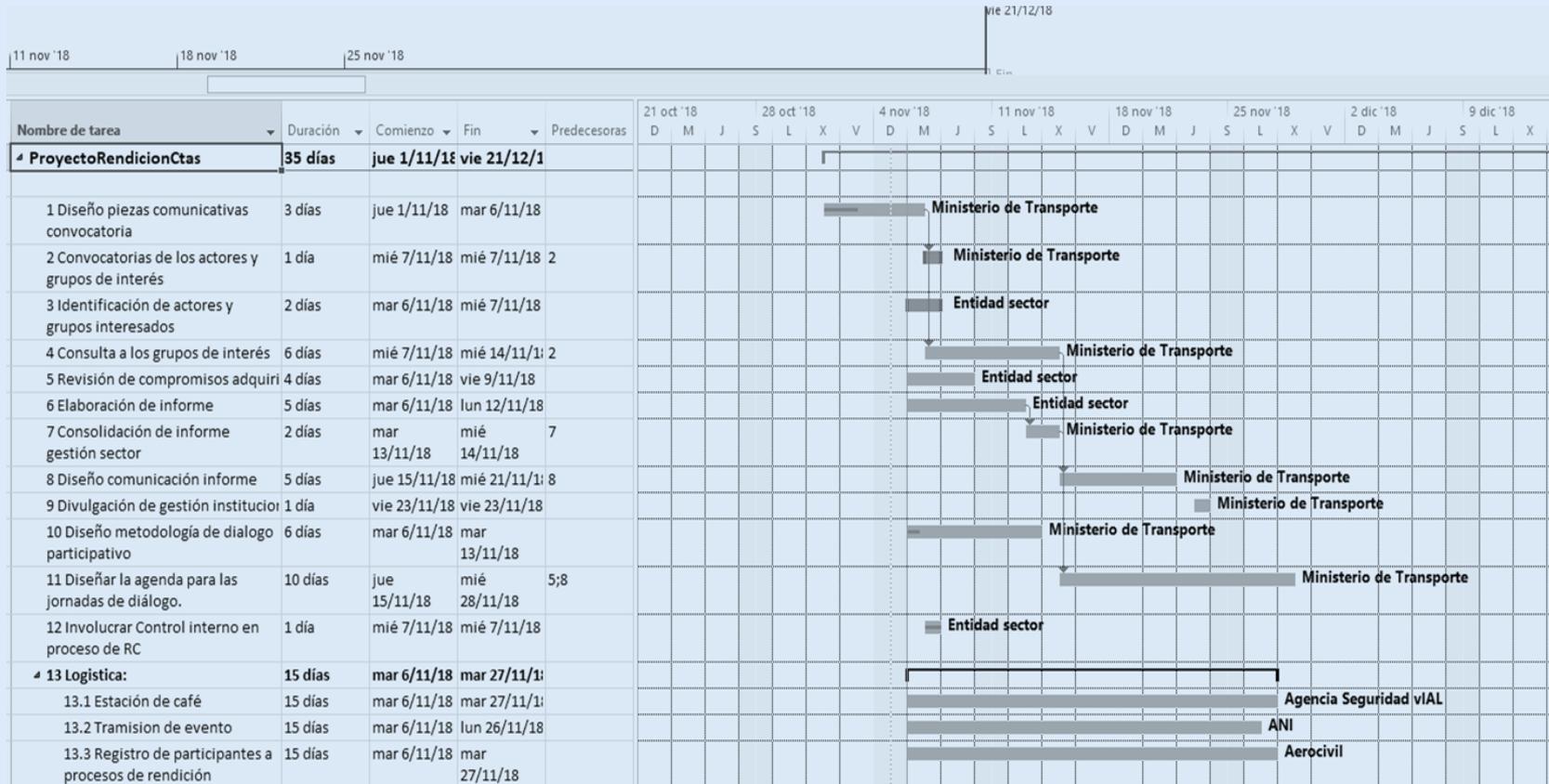
RENDICIÓN DE CUENTAS



Con la divulgación del Documento CONPES 3654 del 12 de abril de 2010 se definió la política para la realización del ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía por parte de la rama ejecutiva del poder público, *“a partir del desarrollo de un concepto amplio de la rendición de cuentas como una actitud permanente y una serie de actividades que se desprenden de esta...”*¹, y con la cual se busca fomentar una relación de transparencia y diálogo con nuestros ciudadanos e involucrarlos en la tarea de enfrentar los retos y oportunidades generados en la tarea de conectar el país.

1. Documento CONPES 3654. Pág.4

Plan de trabajo sectorial



Estrategia de rendición de cuentas

El Ministerio de Transporte y sus entidades Adscritas establecieron la estrategia de Rendición de cuentas en el marco del CONPES 3654 dando cumplimiento a los tres componentes allí establecidos: información, dialogo y responsabilidad, a partir de un enfoque basado en derechos humanos y paz.

Adicionalmente, se planifico esta estrategia de rendición de cuentas, para lograr sustentar un ejercicio completo y diverso, cuyo propósito principal es generar confianza en la gestión del sector transporte, brindando información eficaz, fomentando el diálogo e incentivando el ejercicio de participación ciudadana y de control social.

Elementos y etapas del proceso de rendición de cuentas

	 INFORMACIÓN	 DIALOGO	 RESPONSABILIDAD
 PREPARACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de RdC ✓ Temas de interés ✓ Divulgación de resultados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Grupos de interés ✓ Metodología ✓ Agenda ✓ Convocatoria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe Control interno ✓ Informe veedurías ✓ Compromisos
 EJECUCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Temas ✓ Enfoque DH ✓ ODS 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacio de dialogo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación espacios de RC ✓ Mecanismo captura de compromisos
 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación RdC ✓ Compromisos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Divulgar PQR ✓ Compromisos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tablero de control ✓ Plan de acción

Componente de información

Audiencia Pública de
Rendición De Cuentas
SECTOR TRANSPORTE
100 PRIMEROS DÍAS DE GOBIERNO

¿Tienes preguntas o quieres proponer un tema para dialogar en ésta audiencia?

Escribenos a:
rendiciondecuentas@mintransporte.gov.co
Hasta el 14 de noviembre de 2018

GOBIERNO DE COLOMBIA MINTRANSPORTE

▶ TRASMITIDO VÍA STREAMING

El objetivo primordial de este componente es integrar la información estatal obligatoria y la información de interés para ciudadanos garantizando su disponibilidad, exposición y difusión.

Por esto motivo, mediante campaña pública, se solicitó a los ciudadanos que propusieran temas de su interés y los cuales fueron desarrollados en la audiencia pública de rendición de cuentas.

Canales de comunicación y dialogo



Dentro del componente de información se dispusieron de los siguientes canales para difundir y poner a disposición de la ciudadanía la información generada dentro del proceso de rendición de cuentas, así como para generar una comunicación de doble vía con los diferentes grupos de interés.

- **Página Web:** Se consolida como el centro de información donde el ciudadano puede acceder a noticias y al informe de los avances en la gestión.
- **Comunicaciones :** Se compartió invitaciones a participar en el espacios de rendición de cuentas, haciendo énfasis en los intereses particulares de cada invitado, mediante correo electrónico y oficios físicos.
- **Streaming:** Se definió como el canal de trasmisión de la audiencia de rendición de cuentas, considerando la cobertura que el Ministerio y sus entidades tiene a nivel nacional y la importancia que estos actores tienen para el sector.
- **Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube):** A través de las redes sociales se logro invitar y difundir a los grupos de interés, la audiencia de rendición de cuentas.
- **Mensajes de Texto:** Por medio de esta herramienta se logro invitar cerca de 200 ciudadanos a la participación de la Audiencia Pública.

Invitaciones a la Rendición de cuentas sectorial



8:33 PM

10 10 46

INVIAS liked

MinTransporte @MinTransporte · 2h

El próximo 7 de diciembre el @MinTransporteCo realizará la #RendiciónDeCuentas del sector en sus primeros 100 días de gobierno. Siga la transmisión de la audiencia pública vía streaming en mintransporte.gov.co ¡Todos están invitados a participar!



¿Tienes preguntas o quieres proponer un tema para dialogar en esta audiencia?

Escríbenos a rendicioncuentas@mintransporte.gov.co hasta el 14 de noviembre de 2018.

Presidencia Colombia and 5 others

1 3 2

Revista Semana @RevistaSe... · 30m

Tras la reunión que tuvo Alberto Carr... con la bancada del Centro Democrát... ministro de Hacienda buscaría opciones para evitar IVA a la canasta familiar. ¿dará su brazo



5:53 PM

ANInfraestructura

Joined January 2013

453 Following 48.4K Followers

Tweets Tweets & replies Media Likes

ANInfraestructura @ANI_Colo... · 27s

El próximo 7 de diciembre el @MinTransporteCo realizará la #RendiciónDeCuentas del sector en sus primeros 100 días de gobierno. Siga la audiencia pública vía streaming en mintransporte.gov.co ¡Participe!



¿Tienes preguntas o quieres proponer un tema para dialogar en esta audiencia?

Escríbenos a rendicioncuentas@mintransporte.gov.co hasta el 14 de noviembre de 2018.

ANInfraestructura @ANI_Col... · 23m

Estamos trabajando también en la estructuración de nuevas concesiones Bogotá como la Avenida Longitudinal Sur y la



5:53 PM

AERONÁUTICA CIVIL

Con los recursos de la ley de financiamiento de buses. El mejoramiento de la red vial en

1 1

AERONÁUTICA CIVIL @Aerocivil... · 23h

El próximo 7 de diciembre el @MinTransporteCo realizará la #RendiciónDeCuentas del sector en sus primeros 100 días de gobierno. Siga la transmisión de la audiencia pública vía streaming en mintransporte.gov.co ¡Todos están invitados a participar!



¿Tienes preguntas o quieres proponer un tema para dialogar en esta audiencia?

Escríbenos a rendicioncuentas@mintransporte.gov.co hasta el 14 de noviembre de 2018.

MinTransporte and 5 others

2 4

AERONÁUTICA CIVIL @Aerocivil... · N

Las condiciones orológicas adv... causas externas que pueden afectar la operación #AeroTime



5:52 PM

Supertransporte

Joined December 2010

465 Following 25.7K Followers

Tweets Tweets & replies Media Likes

Supertransporte @Supertransp... · 2h

El próximo 7 de diciembre el @MinTransporteCo realizará la #RendiciónDeCuentas del sector en sus primeros 100 días de gobierno. Siga la transmisión de la audiencia pública vía streaming en mintransporte.gov.co ¡Todos están invitados a participar!



¿Tienes preguntas o quieres proponer un tema para dialogar en esta audiencia?

Escríbenos a rendicioncuentas@mintransporte.gov.co hasta el 14 de noviembre de 2018.

Supertransporte @Supertransp... · N

Amazonas: ¡Es tu momento! ¿Qué le decir al Presidente @IvanDuque? bit.ly/20kkYox #LeticiaConstruye

Invitación grupos de interés

1741

Invitaciones masivas
mediante correo
electrónico cada dos
semana

23

Invitaciones mediante
oficio físico

200

Mensajes de texto

Se enviaron invitaciones a grupos vecinales/veredales, empresas del sector, agremiaciones, entidades públicas , entes de control, sindicatos, organizaciones sociales, organizaciones sin ánimo de lucro y personas naturales.

Actores Involucrados



COMPONENTE DE DIÁLOGO



El objetivo primordial de este componente es crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social. Para dar cumplimiento a este componente el Sector transporte realizó la rendición de cuentas de los 100 primeros días de gobierno 2018, abriendo canales de interacción con la ciudadanía como correo electrónico, redes sociales y participación presencial,

Adicionalmente, el Ministerio y las entidades adscritas, buscan llegar más allá de la jornada de Audiencia Pública, y generar un ejercicio continuo en el que la voz del ciudadano sea atendida y tenida en cuenta para el mejoramiento de los procesos y la gestión del sector, así como la consecución de buenos resultados.

Canal de dialogo y responsable

CANAL DE DIALOGO	RESPONSABLE
Diálogos públicos	El Ministerio de Transporte y las Entidades Adscritas
Redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube)	Grupo de comunicaciones y Prensa de cada Entidad
Audiencia Pública Sectorial	Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad
	Dirección de Informática de cada Entidad
	Grupo de comunicaciones de cada Entidad
	Grupo de Bienestar Ministerio de Transporte
Sistema de atención y seguimiento de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Grupo Atención al Ciudadano / Oficina Asesora de Planeación de cada Entidad / Oficina de Control Interno

Preguntas grupos de interés

15

Preguntas generadas
en la audiencia de
rendición de cuentas

10

Preguntas mediante
correo electrónico
[rendiciondecuentas@mi
ntransporte.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@mi
ntransporte.gov.co)

1

Pregunta mediante
oficio físico



Componente de Responsabilidad

Este componente tiene como objetivo aplicar correctivos y acciones de mejora, así, como de asumir sanciones o premios como resultado del reconocimiento de diversos actores institucionales o sociales en el marco de los avances y logros del proceso de rendición de cuentas realizado. Es el elemento que cierra el proceso de información y diálogo, generando aportes, alertas y acciones de mejora para incorporar los resultados de la rendición de cuentas a la gestión pública.

Actividad y responsables

INFORMACIÓN DE RESULTADOS	RESPONSABLE
Divulgación y promoción de la rendición de cuentas	Oficina de Control Interno, todas la entidades, Ministerio de Transporte hizo el cierre
Compromisos establecidos	Oficina Asesora de Planeación
Satisfacción y percepción del ciudadano / Estadísticas de atención	Grupo Atención al Ciudadano / Oficina Asesora de Planeación
Consolidación de informe y retroalimentación	Oficina Asesora de Planeación

03.

EVALUACIÓN DE
LA AUDIENCIA
PUBLICA

Evaluación de la Audiencia Pública



La invitación mediante correo electrónico se identificó como el medio más eficiente para invitar a la ciudadanía a la audiencia de rendición de cuentas.



El 91% de participantes considero que el tiempo de dialogo fue suficiente, mientras el 9% consideraron que la participación fue insuficiente. Estas estadísticas proponen realizar más espacios de dialogo que permitan informar a los ciudadanos la acciones y logros del sector.



La información para el 94% de los encuestados fue clara, fundamental para una comunicación efectiva y propositiva con nuestros grupos de interés.

Evaluación de la Audiencia Pública

4. Responda las siguientes preguntas en referencia a la información brindada



La evaluación indica que el espacio de rendición de cuentas permite la divulgación de información de interés para los ciudadanos, permitiéndoles no solo estar informados de las acciones y logros del sector, sino también abre espacios de dialogo y control de la gestión. Este resultado motiva al sector a seguir realizando estas actividades para mejorar la participación y lograr un dialogo constante con la ciudadanía.

5. Cómo califica La Audiencia de Rendición de Cuentas.



Los resultados indican una calificación positiva de la rendición de cuentas sectorial en el que se percibió una audiencia ordenada, coordinada y que involucró adecuadamente a los diferentes grupos de interés del sector.

6. ¿Compártanos su opinión respecto al presente evento?

OPINIÓN	PARTICIPANTE
Suena muy bonito si el Ministerio tuviera la autoridad Institucional que debiera como ministerio ¿pero como se va hacer? Para cortar el circulo vicio en el que esta inmerso el Ministerio	Juan Jose Murcia
Interesante muy interesante y a cumplir los retos propuestos	Patricia Barrientos
Considero que la Audiencia Publica debe brindar mas espacio y atención a las preguntas de la ciudadanía se limita	Anonimo
Es necesario porque los ciudadanos tenemos derecho a que el estado nos rinda cuentas de la gestión	Miriam Ayala
Excelente espacio. Lo unico es mayor participación (ejemplo: preguntas y debates)	Manuel Castro

OPINIÓN	PARTICIPANTE
Un evento de Gran Calidad, muy organizado y eficiente	Angela María Colorado
Que no se acabe el café	Isabel Agudelo
Excelente	Miguel Cubillos
Muy bueno debería repetirse en 6 meses	Sergio Paris
Un evento muy bien organizado y puntual	Henry Plazas
Es importante ejercer una rendición de cuentas permanente que fortalezca el sector de cara a los usuarios y ciudadano	Carolina Marcela Ramirez
Me parece muy bueno, ojala se pueda compartir al correo para poder seguir transmitiendo esta información a nuestras organizaciones	Alexander Valbuena Amortegui
La exposicion de los temas fue clara y pertinente	Marisol Alfonso
Excelente información sobre todo del sector	Anónimo
Muy ilustrativo y clara la información	Luis Alberto Valencia
Excelente trabajo del sector transporte	Fanny Pereira
Un ejercicio muy importante para dar a conocer la gestión del sector	Luis Eduardo Gutierrez
Felicitaciones muy bien organizado	Elizabeth Gomez
Lo que se iformo muy importante, pero desafortunadamente no se tratan todos los temas que son de interes (no se presento rendición de cuentas en relacion con los <u>organismos de apoyo al transito</u>)	Juvenal Espitia Villamil
Falto información respecto a las actividades puntuales de los 100 días a traves de los proyectos de inversión no fue cercana a las regiones ni a los ciudadanos no se visibilizo la presencia de los gremios	Anónimo

Compromisos generados en el marco de la rendición de cuentas sectorial

- Generar una política de transporte legal.
- Generar un plan de Proyectos de mejoramiento para las vías terciarias.
- Lograr que el transporte tenga la misma importancia estratégica que en años anteriores se le ha dado a la infraestructura del país.
- Lograr reactivar los proyectos 4g que permitan generar una mayor conectividad en el país.
- Generar estrategias que permitan agilizar, suprimir o facilitar los trámites de transporte.
- Generar políticas que permitan el fortalecimiento de la actividad portuaria del país.
- Generar una participación activa con las comunidades para que se genere un acompañamiento y apropiación de las obras del país.
- Reducir las tendencias de siniestralidad en las vías del país.

El sector transporte agradece a todos los ciudadanos por su participación en los espacios de dialogo y control de la gestión del sector.