



ANI



# CANAL DE DENUNCIAS

## INFORME ENERO - MARZO 2025

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Vicepresidencia de Gestión Corporativa

ABRIL2025



# CONSOLIDADO DENUNCIAS

REPORTES RECIBIDOS Y TRAMITADOS EN EL  
PRIMER TRIMESTRE DE 2025

192



REPORTES TRAMITADOS

Se agotó la debida diligencia a cargo del Equipo de Servicio al Ciudadano para la atención de 192 reportes presentados, y se comunicaron a los quejosos las gestiones realizadas.

100%

## CANALES DE RECEPCIÓN DE REPORTES

		Total denuncias por canal
	Línea telefónica PBX	111
	Sistema Gestión Documental (Aplicación TPSC-P-005)*	46
	Sistema Gestión Documental (Otras denuncias)**	31
	Atención directa al público	4
Totales		192

De los **192** reportes presentados a la Agencia, se presentaron **180** bajo la modalidad de denuncia identificada, **10** como denuncia anónima y **2** con carácter de confidencial.

### PARA EL PRIMER TRIMESTRE 2025

- La Agencia ofició a la Oficial de Transparencia **6** casos para su conocimiento dentro del marco de sus competencias.
- Como parte del respeto y la protección a los reportantes, no se presentaron denuncias por represalias o tratos discriminatorios hacia estos.
- No se materializaron riesgos de soborno.
- Se hicieron 16 traslados por competencia de los cuales 3 fueron realizadas a entidades públicas.
- No se han presentado sanciones ni penalidades por temas de soborno-corrupción.

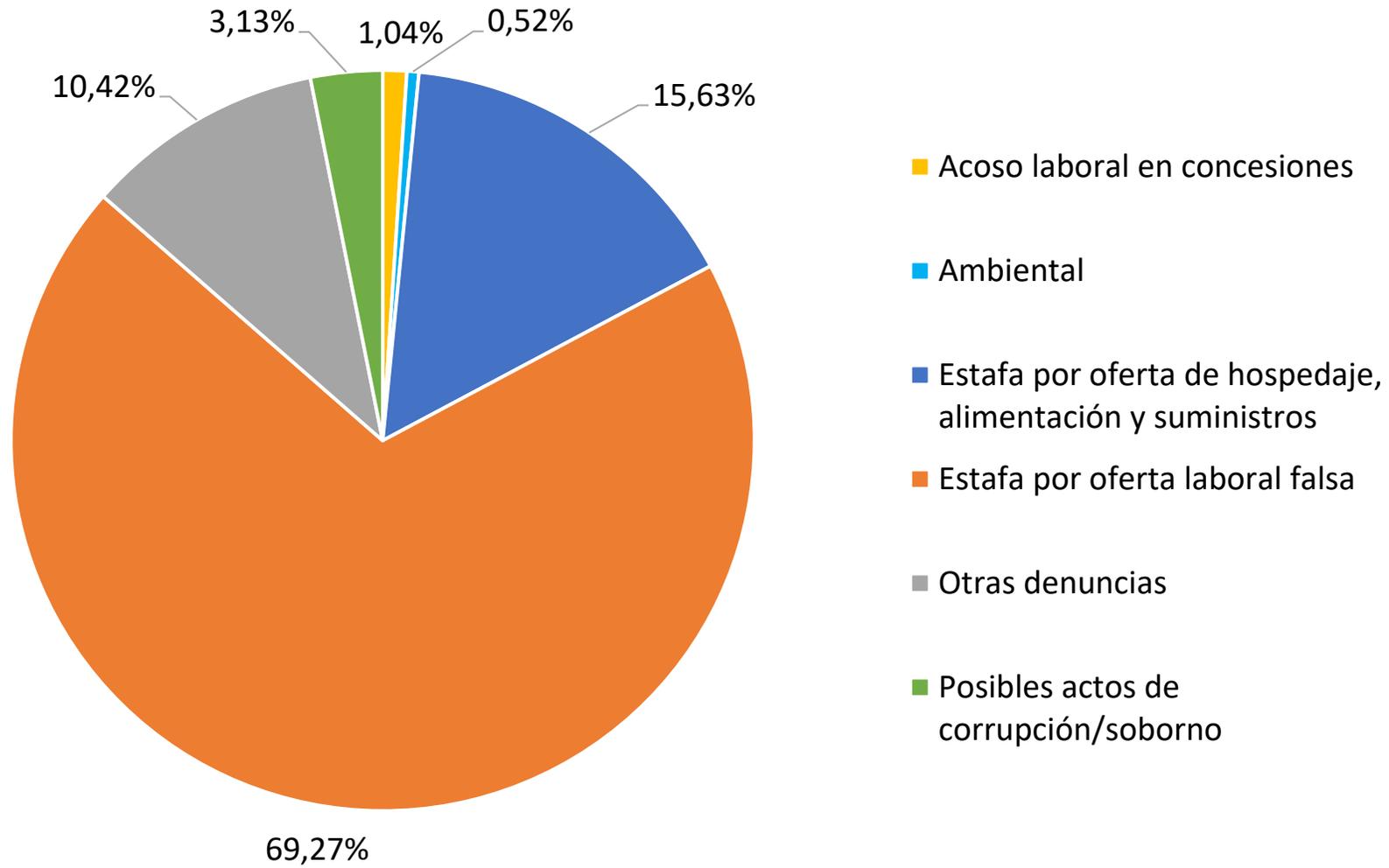
\*Radicación Orfeo (Aplicación TPSC-P005) hace referencia a las denuncias atendidas en el equipo de Atención al Ciudadano de acuerdo con el procedimiento de denuncias

\*\*Radicación Orfeo – Otras denuncias hace referencia a las denuncias contestadas por otras Vicepresidencias.

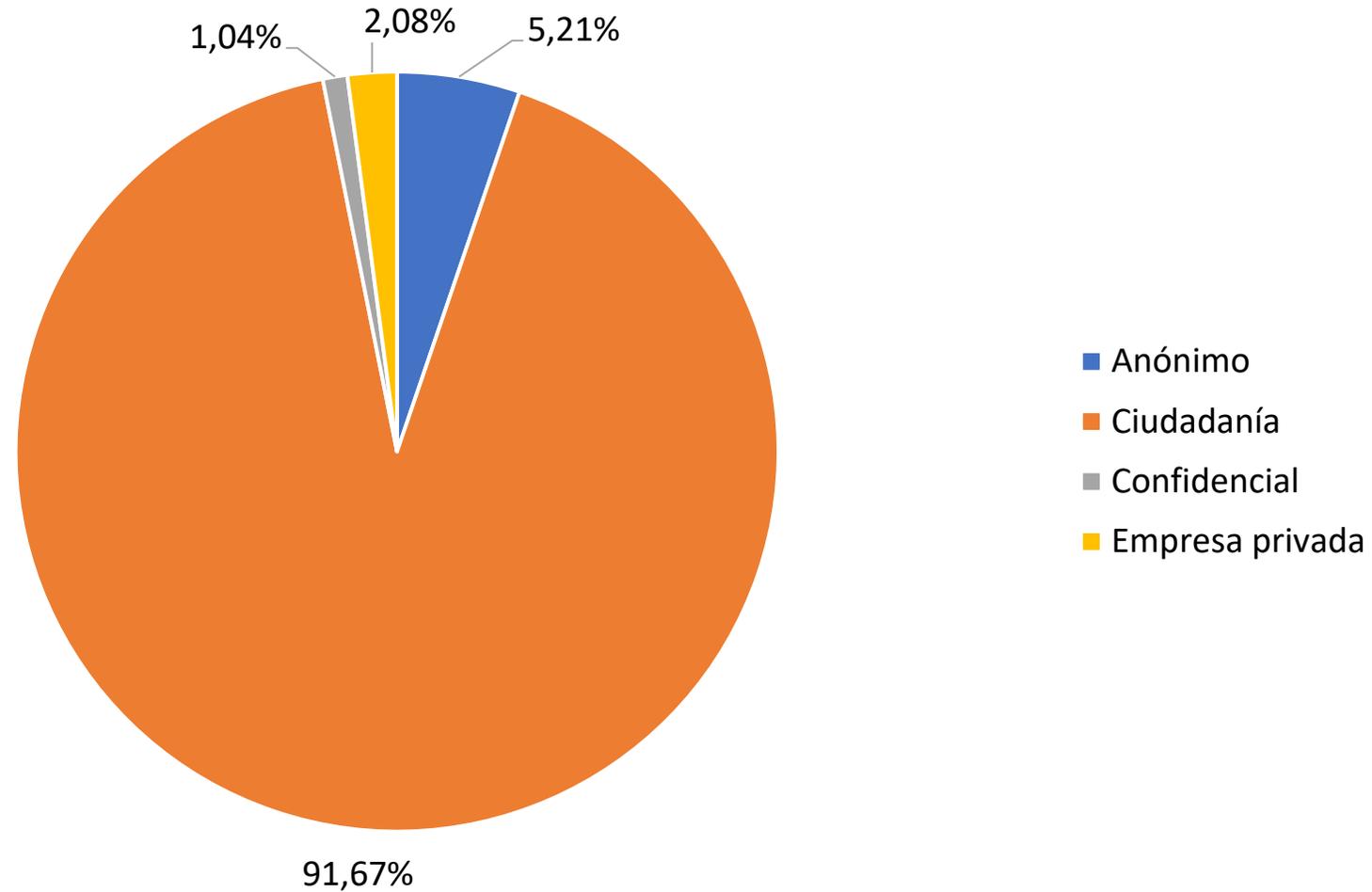
## TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA EN DÍAS HÁBILES DE LOS CANALES DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS

		Total denuncias por canal	Promedio días hábiles de respuesta
	Línea telefónica PBX	111	1
	Sistema Gestión Documental (Aplicación TPSC-P-005)*	46	2
	Sistema Gestión Documental (Otras denuncias)**	31	10
	Atención directa al público	4	1
Totales		192	3

## TEMAS SOBRE LOS CUALES RECAYERON LOS REPORTE



## CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR



## ACCIONES ADELANTADAS

1

En colaboración con la Oficina de Comunicaciones, se divulgó por los boletines internos los canales de denuncias de la entidad.

2

Continuamos con la difusión de la campaña 'Ojo, no coma cuento' a través de un 'pop – up' en la página web y redes sociales, a fin de alertar a los ciudadanos sobre falsas ofertas de empleo, hospedaje y alimentos.

3

En colaboración con la Oficina de Comunicaciones, se divulgó por los boletines internos, información relacionada frente al tramite oportuno de las denuncias presentadas por los ciudadanos, servidores, colaboradores y demás partes interesadas.

